



# COMUNICACIÓ EN PERSONES AMB DISCAPACITAT I/O DETERIORAMENT COGNITIU

Laura Rubio Uceda  
Psicòloga General Sanitària  
Col.nº 15455

# ENTENENT LES DIFICULTATS COGNITIVIES

---

Tots en podem tenir en diferents moments de la nostra  
vida

# TIPUS DE TRASTORNS COGNITIUS

## Trastorns adquirits

Amnèsia

Demència

Trastorns orgànics

- TCE
- Tumors
- Ictus
- Etc.

## Trastorns de l'estat d'ànim i salut mental

Ansietat

Estrès post-traumàtic

Depressió

Trastorns psicòtics

Etc.

## Condicions neurològiques i patologia congènita

Síndrome de Down

TEA

TDAH

Retard mental

PCI

Etc.

# PRINCIPIS BÀSICS DE LA COMUNICACIÓ

---

NO PODEM NO COMUNICAR

# CONSIDERACIONS PRÈVIES

Aquests desafiaments no són “culpa” de la persona afectada, son conseqüència de la seva dificultat cognitiva.

Fonamental promoure l'empatia

Existeixen factors externs que també generen dificultats

- Condicions de l'ambient
- Estigma i discriminació
- Prejudicis

És fonamental trobar recursos alternatius i adaptatius de comunicació

- Recursos visuals, gestuals, tàctils
- Implementació de tècniques de comunicació no verbal

Ambient de tranquil·litat, confiança i respecte que afavoreixi l'apertura

# TIPUS D'ALTERACIONS EN LA COMUNICACIÓ

## Dificultats en l'expressió

Alteracions en la producció del llenguatge que els dificulta expressar-se adequadament

- Vocabulari limitat
- Errors gramaticals
- Dificultat per estructurar el discurs
- Discurs desendregat, descontextualitzat, incoherent o no adaptat a la situació
- Dificultats en la pronunciació i/o la fluïdesa
- Ecolàlia

## Dificultats en la comprensió

Alteracions en la comprensió del llenguatge que dificulta la interpretació

- Dificultats per seguir instruccions
- Dificultats per respondre a preguntes o inadequació de les respostes

## Dificultats mixtes

Alteracions en la comprensió i en l'expressió del llenguatge

# ESTRATÈGIES DE COMUNICACIÓ EFECTIVA

---

Adaptació de la comunicació

# TIPUS DE COMUNICACIÓ

## VERBAL

Llenguatge oral

Llenguatge escrit

## NO VERBAL

Sons

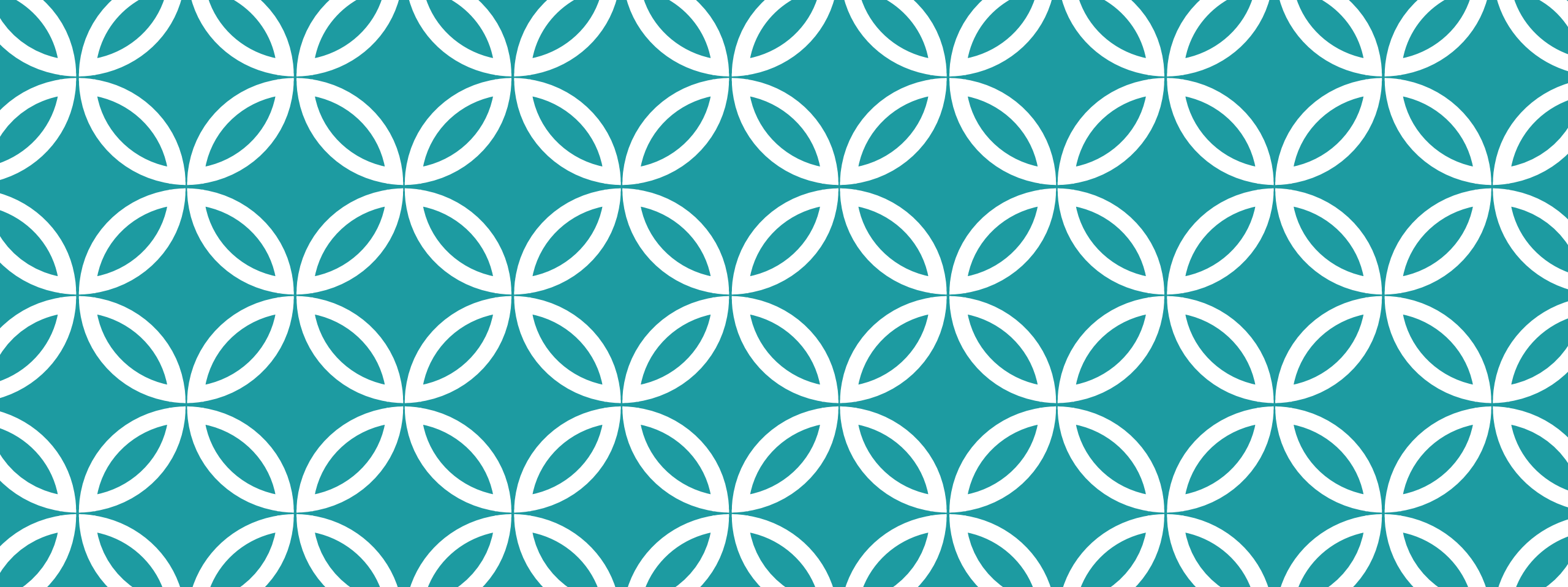
Imatges

Gestos

Tacte

Olor





**PRACTIQUEM?**

Quines dificultats us heu trobat?

# CONSELLS EN EL LENGUATGE VERBAL

- Adaptar el llenguatge als coneixements de la persona
- Simplificar els conceptes
- Utilitzar metàfores
- Comprovar la comprensió del que hem comunicat
- Acompanyament verbal i recapitulació
- Adaptar el to de veu a la persona
- Fugir dels missatges “tu” i centrar-nos en els missatges “jo”

# CONSELLS EN EL LLENGUATGE NO VERBAL

Contacte visual

Postura

Gestualitat

Calma

Sincronia (neurones mirall)

Cuidar el contacte físic si es dona

Paciència per aprendre a comunicar-nos amb el seu llenguatge

Sistemes alternatius i augmentatius de la comunicació

# BLOQUEJOS DE LA COMUNICACIÓ

Interrompre

Avançar les respostes

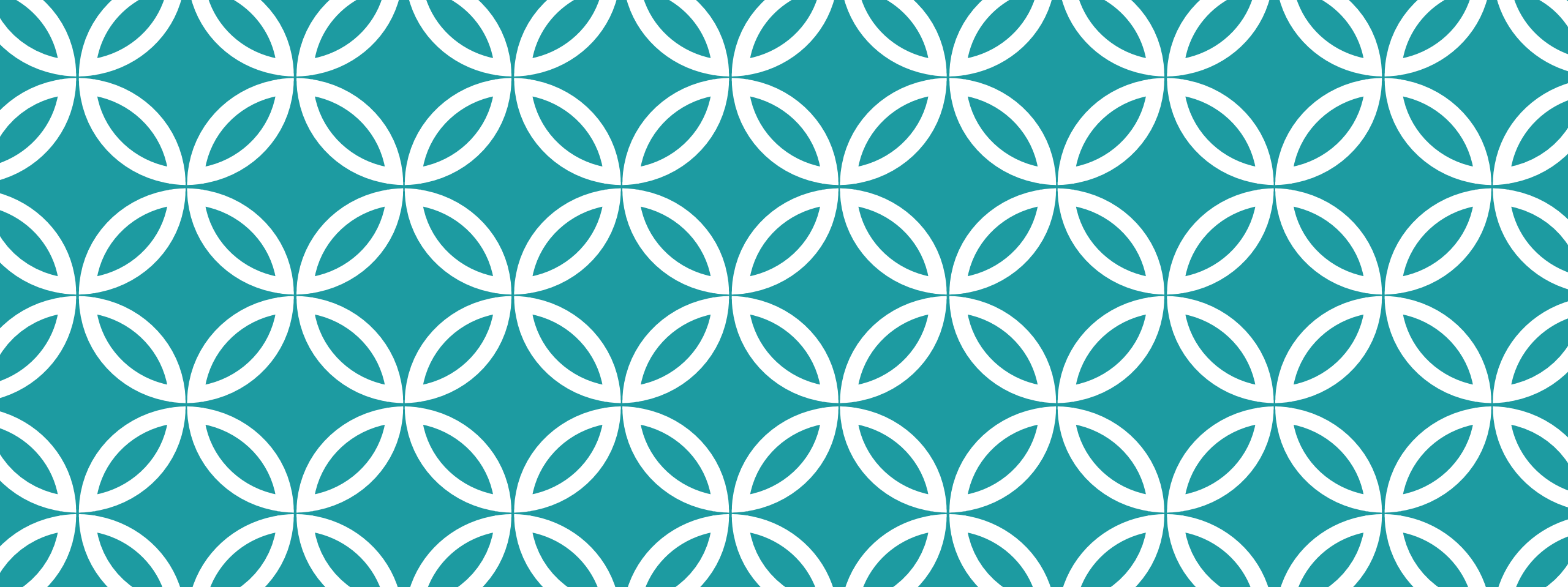
No escoltar, pensar en la resposta

Comparacions

Rebutjar els sentiments de l'altre

Judicis moralistes

Expressar els nostres desitjos en forma d'exigència



# LÍMITS ÈTICS DE LA COMUNICACIÓ EN EL CONTEXT DEL VOLUNTARIAT



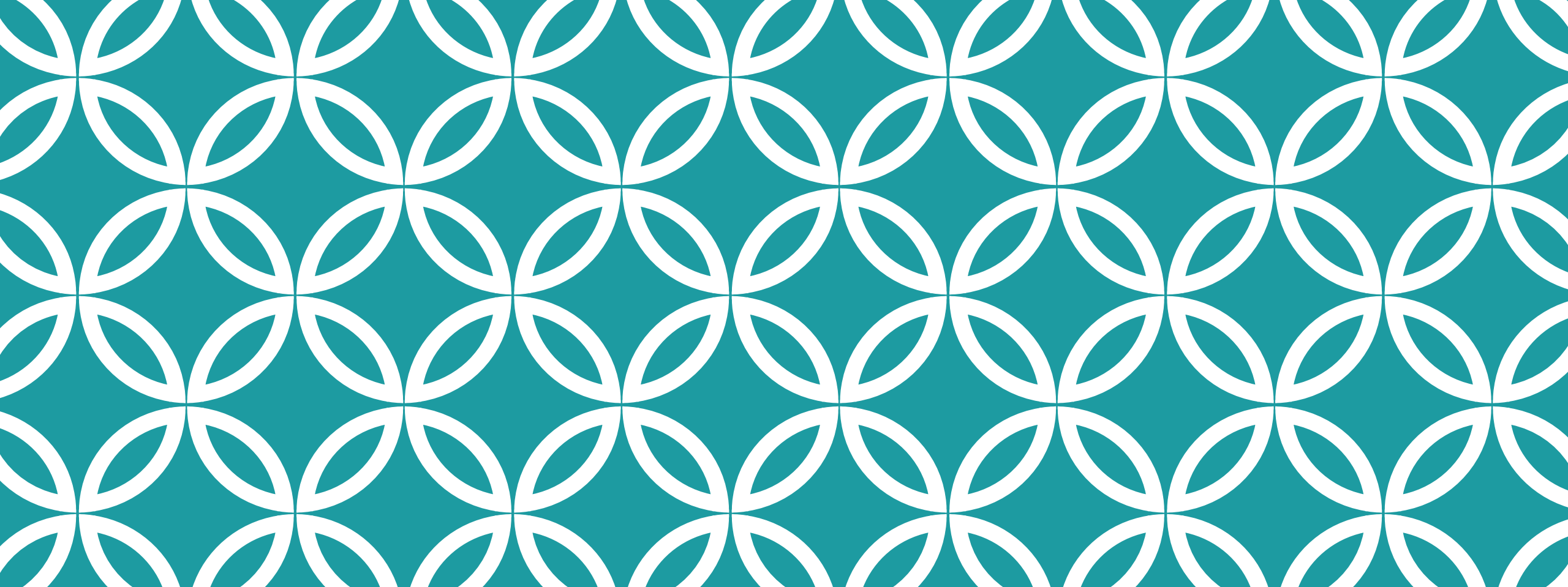
# EXEMPLES DE LÍMITS ÈTICS

## Confidencialitat

- Per què i per a què?
  - No conèixer el diagnòstic, l'adreça, la situació familiar de la persona o altres aspectes lligats a la seva intimitat
- No compartir informació rebuda i limitar-la si l'usuari no sap regular el grau d'intimitat del que explica

## Com no parlar amb l'usuari?

- Infantilització
- To de reprovació
- Ignorar/menysprear
- Comunicació no adaptada a les seves necessitats



**COMENTARIS, APORTACIONS,  
DUBTES??** |

# MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

“...Cuando es verdadera, cuando nace de la necesidad de decir, a la voz humana no hay quien la pare. Si le niegan la boca, ella habla por las manos, o por los ojos, o por los poros, o por donde sea. Porque todos, toditos, tenemos algo que decir a los demás, alguna cosa que merece ser celebrada o perdonada”

Eduardo Galdeano

“El libro de los abrazos”