



CARTA
DE SERVEIS

WWW.SABADELL.CAT

PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS



Ajuntament de Sabadell

Àrea de Territori i Sostenibilitat



CARTA DE SERVEIS DE PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS

1. PRESENTACIÓ

En un procés permanent de millora del funcionament de les administracions públiques, cal incorporar mitjans i instruments per donar resposta a la demanda social que reclama un servei de major qualitat en el sector públic.

La nova Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aprovada el desembre del 2014 estableix el dret de les persones a una bona Administració.

Les institucions han de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i han d'incloure cartes de serveis en el marc regulador dels serveis públics bàsics.

L'objecte de la Carta és assumir el compromís de prestar els serveis que s'hi defineixen i de fer-ho d'acord amb els principis, les formes i els temps que es concreten, establint mecanismes per fer l'avaluació i la correcció, si cal, del seu funcionament.





2. MISSIÓ I SERVEIS

- **Missió**

Protegir la seguretat de les persones, dels béns i de la natura, mitjançant la prevenció d'incendis forestals i suport en la seva extinció.

- **Serveis**

El servei que es presta és la de revisar, actualitzar i executar les actuacions que hi ha previstes al Pla de Prevenció d'Incendis Forestals (PPI) aprovat pel Ple en data 3 de juliol de 2012. El primer PPI es va redactar el 31 de desembre de 1997 des de l'Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona i es va dur a aprovació de Ple el 25 d'octubre de 2000. Aquest document ha estat revisat i aprovat en 3 ocasions. En aquest document es recullen el conjunt de previsions i mesures que cal prendre per reduir les causes dels incendis, limitar-ne els efectes i facilitar-ne l'extinció.

En Junta de Govern Local de data 18 de juliol de 2014 s'ha aprovat el text del Conveni de cooperació i col·laboració a formalitzar entre la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Sabadell, l'Agrupació de Defensa Forestal Sabadell i la Federació d'ADF del Vallès Occidental, per a la gestió i l'execució dels plans del programa de suport als municipis en matèria de prevenció d'incendis forestals.

L'objecte de la formalització d'aquest conveni és l'execució dels Plans pertanyents al programa de suport als municipis en matèria de prevenció d'incendis forestals tot establint un marc de col·laboració entre l'Ajuntament de Sabadell, l'ADF de Sabadell, la Federació d'ADF del Vallès Occidental i la Diputació de Barcelona, durant els anys 2014, 2015, 2016 i 2017, per a l'execució del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals (PPI), Pla d'Actuació Municipal en emergències per incendis forestals (PAM) i Pla d'informació i Vigilància contra Incendis forestals (PVI). Tots ells pertanyen al programa de suport als municipis en matèria de prevenció d'incendis forestals.

L'Ajuntament de Sabadell forma part de l'Agrupació de Defensa Forestal de Sabadell, segons consta als estatuts socials signats el dia 13 de setembre de 1995, i té com a objectiu clau l'elaboració i execució col·lectiva de programes i protocols de vigilància i prevenció d'incendis forestals en el terme municipal de Sabadell, amb actuacions urgents en cas d'incendi forestal.



3. UNITAT RESPONSABLE DE LA CARTA

SERVEI DE SOSTENIBILITAT I GESTIÓ D'ECOSISTEMES

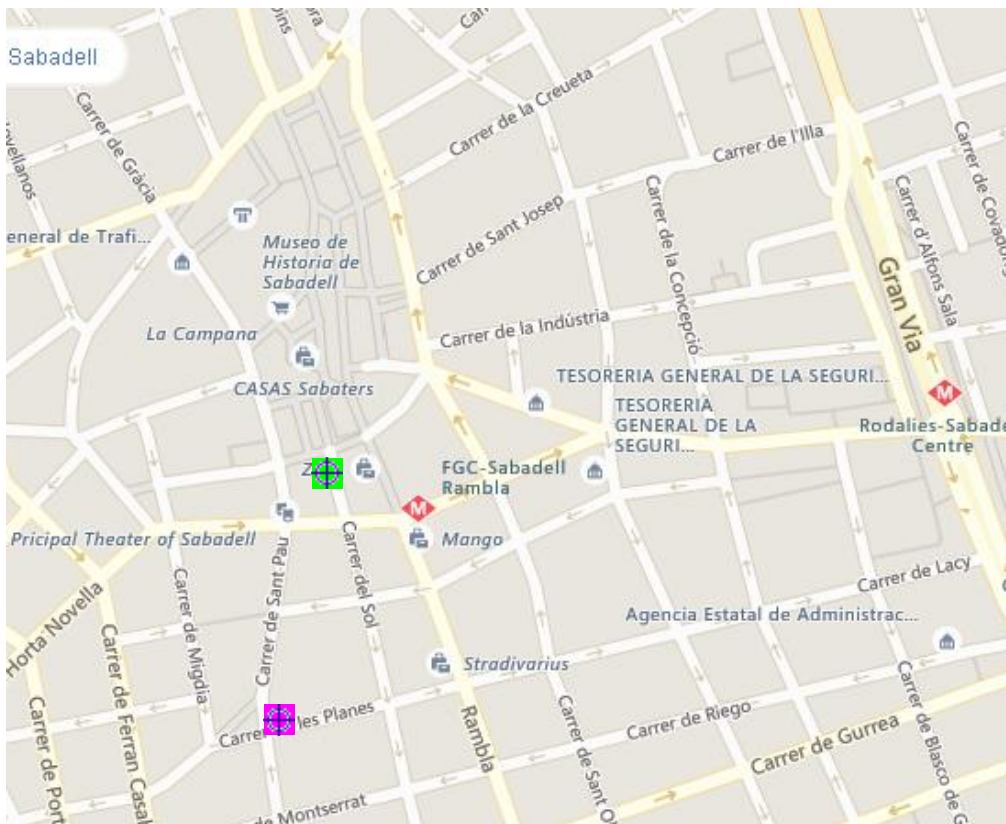
Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 a les 2 del migdia

c. del Sol, 1 3^a planta – 08201 Sabadell

Telèfon: 93 745 33 13

Correu electrònic: sostenibilitat@ajsabadell.cat

Web: <https://web.sabadell.cat/sostenibilitat>



Sabadell ADF

c. de les Planes, 10 - 08201 Sabadell

Tel. 671 672 181 - 629 619 861

Horari: tardes

Correu electrònic: adsabadell@hotmail.com

Web: <https://twitter.com/adf247sabadell>



- **Com arribar-hi:**

Autobusos urbans: (www.tus.es)

Parades properes :

Dr. Robert L1 L2 L3 L4 L5 L44 L55

República L4, L5, L11, L44, L55, L80

Tres Creus L4, L5, L12, L44, L55, F4, F5

Casal Pere Quart L1 L2 L3 L11 L80

F.G.C. - Rambla L11 L80

Les Valls L4 L5 L7 L10 L12 L44 L55

Manresa L1 L2 L3 L4 L5 L44 L55

Mercat Central L4 L5 L7 L10 L12 L44 L55 F1 F2 F3 F4

Sant Joan L4 L5 L12 L44 L55 F4 F5

Tren:

Parades més properes:

FGC, Plaça Major

Rodalies RENFE R4, plaça Antoni Llonch

FGC, Gràcia-Can Feu, c. Reina Elionor/ plaça Anselm Clavé



4. COMPROMISOS I INDICADORS

- Mantenir en bon estat la xarxa viària bàsica de camins

Es faran actuacions de millora de ferm en els trams en mal estat i d'acord amb el criteri de prioritat de l'actuació marcada en el Pla de Prevenció d'Incendis de Sabadell.

- Indicador: Nombre de kilòmetres de la xarxa viària arranjada durant l'any
- Indicador: Percentatge de km arranjats sobre els km totals de camins

- Coordinar les accions preventives amb el tècnic forestal responsable de la comarca, tècnic operatiu de l'Agrupació de Defensa Forestal i Ajuntament de Sabadell

Es faran reunions de coordinació prèvia i de certificació dels treballs, com a mínim una a l'inici de la campanya d'estiu i l'altre al final de la campanya

- Indicador: Nombre de reunions anuals fetes en termini
- Indicador: % de reunions fetes en el termini establert

- Coordinar les reunions de l'Agrupació de Defensa Forestal

Es faran reunions de coordinació, preparació i avaluació de la campanya de prevenció d'incendis com a mínim 2 cops a l'any

- Indicador: Nombre de reunions anuals

- Donar resposta a les sol·licituds en tant a consultes, suggeriments i queixes que es realitzen per mitjans del portal d'atenció ciutadana de l'Ajuntament, correu electrònic i instàncies amb registre d'entrada en relació al PPI.

Es respondrà el 90% abans de 20 dies.

- Indicador: % de resposta dins de termini



- Planificar els treballs de retirada dels abocaments detectats en els espais forestals.

Es retiraran el 75% dels abocaments en un termini màxim de 15 dies.

- Indicador: % d'abocaments retirats dins de termini

- Difondre les actuacions realitzades en qualsevol de les fases que es produeixin.

Es comunicarà a la premsa via *nota de premsa*, a la pàgina web i es publicarà al web la memòria de les actuacions de l'ADF de Sabadell i els resultats de la campanya del Pla d'Informació i Vigilància

- Indicador: Nombre de sortides per apagar incendis de l'ADF
- Indicador: Resultats del PVI en relació a avisos i incendis a Sabadell

- Donar suport mitjançant el servei de manteniment del Parc Fluvial del Ripoll i del rodal en les feines de manteniment de franges de vegetació en els camins

Es planificaran feines de desbrossada en els camins que es requereixin des dels serveis tècnics i s'executaran el 80% de les peticions abans de la campanya d'estiu.

- Indicador: % de feines fetes en termini

5. CANALS DE PARTICIPACIÓ I SUGGERIMENTS A LA CARTA DE SERVEIS

Per fer suggeriments, comentaris, propostes de millora o queixes del servei poden adreçar-se a:

- **Correu electrònic del servei:** sostenibilitat@ajsabadell.cat
- **Instància** als **registres municipals**
- **Telèfon:** 010 o al 93 7453110 (si truca de fora de Sabadell)
- **Lloc web:** www.sabadell.cat “[contacte](#)”
- **Adreça electrònica Regidoria de transparència:** transparencia@ajsabadell.cat



6. DRETS I DEURES

DRETS:

1. Conèixer, en qualsevol moment, l'estat de l'execució del Pla de Prevenció d'Incendis Forestals o de qualsevol altra gestió relacionada amb la prevenció d'incendis que es puguin presentar.
2. Rebre informació tècnica relativa al Pla de Prevenció d'Incendis Forestals.
3. Obtenir informació i orientació sobre els requisits jurídics o tècnics que les disposicions vigents imposin als projectes, les actuacions o les sol·licituds que es proposin realitzar.
4. Accedir als registres i arxius de les administracions públiques en els termes que preveuen la Constitució i aquesta Llei o d'altres.
5. Ser tractats amb respecte i deferència per les autoritats i funcionaris, que els han de facilitar l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions.
6. Exigir les responsabilitats de les administracions públiques i del personal al seu servei, quan així correspongui legalment.
7. Obtenir informació sobre les actuacions municipals vinculades amb el servei
8. Presentar queixes, suggeriments i reclamacions vinculades amb el servei.
9. Qualsevol altre que els reconeguin la Constitució i les lleis..

DEURES:

1. Els usuaris del medi natural, han de ser respectuosos amb la natura i complir amb la normativa vigent.
2. Els ciutadans, en llurs relacions amb les administracions públiques de Catalunya i en l'ús dels serveis públics, han d'actuar amb la diligència, la responsabilitat i el respecte deguts a les persones, les institucions i els béns públics.



7. RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE I NORMES APLICABLES AL SERVEI

Règim econòmic aplicable:

Aquest servei no està subjecte a cap taxa o preu públic.

Normes vinculades al servei:

Normativa estatal:

- [Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local \(art. 25.2 f\).](#)
- [Llei 43/2003, de 21 de novembre, de la Forest.](#)

Normativa autonòmica:

- [Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya \(art. 66.3 c\).](#)
- [Llei 6/1988, de 30 de març, forestal de Catalunya.](#)
- [Llei 5/1994, de 4 de maig, de regulació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments de Catalunya.](#)
- [Resolució de 24 d'octubre de 1994, per la qual es dóna publicitat a l'Acord de 29 de setembre de 1994, del Govern de la Generalitat, per la qual s'aprova el Pla de Protecció Civil d'Emergències per Incendis Forestals a Catalunya \(INFOCAT\).](#)
- [Decret 64/1995, de 7 de març, pel qual s'estableixen mesures de prevenció d'incendis forestals.](#)
- [Decret 268/1996, de 23 de juliol, pel qual s'estableixen mesures de tallada periòdica i selectiva de vegetació en la zona d'influència de les línies aèries de conducció elèctrica per a la prevenció d'incendis forestals i la seguretat de les instal·lacions.](#)
- [Decret 130/1998, de 12 de maig, pel qual s'estableixen mesures de prevenció d'incendis forestals en les àrees d'influència de carreteres.](#)
- [Llei 5/2003, de 22 d'abril, de mesures de prevenció d'incendis forestals en les urbanitzacions, els nuclis de població, les edificacions i les instal·lacions situats en terrenys forestals.](#)
- [Llei 17/2003, de 4 de juliol, del Cos d'Agents Rurals.](#)
- [Resolució JUI/2503/2003, de 4 d'agost, per la qual es dóna publicitat a l'Acord de Govern d'1 d'agost de 2003, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències per incendis forestals de Catalunya \(INFOCAT\) \(DOGC 3954, de 26.08.2003\).](#)



- [Decret 266/2007, de 4 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament del Cos d'Agents Rurals.](#)
- Resolució de 3 de juliol de 2009, d'adopció de mesures preventives escaients en el Pla especial d'emergències per incendis forestals de Catalunya.
- [Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.](#)



CARTA
DE SERVEIS

PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS



Ajuntament
de Sabadell