

CARTA DE CENTRES CIVICS

COMPROMISOS I INDICADORS CURS 22-23

Cedir espais per a la realització d'activitats.

Respondrem en un termini de 7 dies hàbils en el 80% de les peticions

Nombre de sol·licituds: **2.764**

Nombre de sol·licituds respostes en un termini de 7 dies hàbils: **2.697**

Percentatge de sol·licituds respostes en el termini de 7 dies hàbils: **97,5 %**

Mantenir els espais dels centres en òptimes condicions per la realització de les activitats.

Posarem a disposició de les entitats usuàries qüestionaris per quantificar el grau de satisfacció puntuant d'1 a 3. (1 mínim 3 màxim) amb el compromís que els resultats siguin 2 o més.

Nombre de qüestionaris rebuts: **7**

Publicació anual els resultats dels qüestionaris: **Mitja de satisfacció de 2,8**

Mantenir en condicions òptimes d'ordre i higiene els espais de relació, així com una infraestructura adequada i en bon estat

Recollirem les reclamacions i gestionarem la seva resolució no superant les 2 queixes documentades cada mes a cada centre cívics.

6 queixes documentades, no es superen les 2 queixes documentades cada mes a cada centre cívics.

Informar del funcionament dels centres.

Publicarem una memòria anual on es recolliran les activitats i nombre d'usos.

Memòria publicada abans del mes de maig de l'any següent : **No**

<https://web.sabadell.cat/centrescivics>

Publicar les activitats programades a cadascun dels centres a l'inici de cada curs d'activitat.

Publicarem al web de centres cívics i als plafons d'anuncis dels centres les activitats de curs sol·licitades i programades, abans del 15 de setembre de cada any.

Publicació feta abans del 15 de setembre: **Si**

<https://web.sabadell.cat/centrescivics>

Promoure la implicació i interacció de les entitats en els centres cívics.

Convocarem reunions amb entitats usuàries dels centres cívics, garantint que el llarg d'un any es faci, com a mínim, una reunió a 6 centres diferents.

S'ha realitzat un mínim de 22 reunions amb entitats usuàries, garantint com a mínim una per centre cívics.

CARTA DE CENTRES CIVICS

COMPROMISOS I INDICADORS CURS 22-23

Respondre amb celeritat les consultes, els suggeriments i les queixes (realitzades a través d'instància en qualsevol registre, per telèfon 010, des de la pàgina web: www.sabadell.cat o a l'adreça de correu electrònic ccivics@ajsabadell.cat)

En contestarem el 80% abans de 15 dies.

Nombre de consultes suggeriments i queixes: 203

Nombre de respostes abans de 15 dies: 183

Percentatge de respostes abans de 15 dies: 90,15%