

# CARTA DE CENTRES CIVICS

## COMPROMISOS I INDICADORS CURS 21-22

Cedir espais per a la realització d'activitats.

**Respondrem en un termini de 7 dies hàbils en el 80% de les peticions**

Nombre de sol·licituds: **2.535**

Nombre de sol·licituds respostes en un termini de 7 dies hàbils: **2.251**

Percentatge de sol·licituds respostes en el termini de 7 dies hàbils: **88,80 %**

Mantenir els espais dels centres en òptimes condicions per la realització de les activitats.

**Posarem a disposició de les entitats usuàries qüestionaris per quantificar el grau de satisfacció puntuant d'1 a 3. (1 mínim 3 màxim) amb el compromís que els resultats siguin 2 o més.**

Nombre de qüestionaris rebuts: **12**

Publicació anual els resultats dels qüestionaris: **Mitja del 2,77**

Mantenir en condicions òptimes d'ordre i higiene els espais de relació, així com una infraestructura adequada i en bon estat

**Recollirem les reclamacions i gestionarem la seva resolució no superant les 2 queixes documentades cada mes a cada centre cívica.**

Nombre de reclamacions rebudes mensualment (enllaç a document): **12 queixes documentades, no es superen les 2 queixes mensuals**

Informar del funcionament dels centres.

**Publicarem una memòria anual on es recolliran les activitats i nombre d'usos.**

Memòria publicada abans del mes de maig de l'any següent

(<https://web.sabadell.cat/centrescivics>) : **NO**

Publicar les activitats programades a cadascun dels centres a l'inici de cada curs d'activitat.

**Publicarem al web de centres cívics i als plafons d'anuncis dels centres les activitats de curs sol·licitades i programades, abans del 15 de setembre de cada any.**

Publicació feta abans del 15 de setembre

(<https://web.sabadell.cat/centrescivics>)

# CARTA DE CENTRES CIVICS

## COMPROMISOS I INDICADORS CURS 21-22

Promoure la implicació i interacció de les entitats en els centres cívics.

**Convocarem reunions amb entitats usuàries dels centres cívics, garantint que el llarg d'un any es faci, com a mínim, una reunió a 6 centres diferents.**

Nombre de reunions anuals: **S'ha realitzat un mínim de 12 reunions amb entitats usuàries, corresponent com a mínim a una reunió per centre cívic.**

Respondre amb celeritat les consultes, els suggeriments i les queixes (realitzades a través d'instància en qualsevol registre, per telèfon 010, des de la pàgina web: [www.sabadell.cat](http://www.sabadell.cat) o a l'adreça de correu electrònic [ccivics@ajsabadell.cat](mailto:ccivics@ajsabadell.cat))

**En contestarem el 80% abans de 15 dies.**

Nombre de consultes suggeriments i queixes: **235**

Nombre de respostes abans de 15 dies: **230**

Percentatge de respostes abans de 15 dies: **97,87%**