

# CARTA DE SERVEIS DE MEDI AMBIENT URBÀ

## COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2021

Millorar la revisió dels plans estratègics específics en matèria de qualitat ambiental urbana més enllà de la normativa vigent.

**La vigència mitjana dels plans estratègics de qualitat de l'aire, acústica i de canvi climàtic és de 6 anys, essent establert per normativa els següents temes:**

**Actualització del mapa de soroll (cada 5 anys)**

**Actualització del mapa de capacitat acústica (cada 10 anys)**

**Realització del pla local per la millora de la qualitat de l'aire (1r semestre 2017)**

**Actualització del pla de millora de la qualitat acústica (cada 5 anys)**

**Revisió 1 vegada cada pla com a mínim durant el seu desenvolupament**

Nombre de plans revisats l'any 2021: **2**

Percentatge de plans revisats l'any 2021: **100%**

Nombre de plans revisats en el quadrienni: **7**

Percentatge de plans revisats en el quadrienni: **100%**

Comunicar i/o establir mesures d'actuació en cas d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica.

**Informar de les mesures aplicables quan es superen els líndars d'informació o d'alerta establerts a la normativa vigent. Quan es declari l'episodi ambiental, l'Ajuntament de Sabadell adoptarà les mesures d'urgència i informarà pels diferents medis de comunicació dels nivells registrats o previstos i de les mesures que cal adoptar.**

Nombre de d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica: **5**

Nombre de d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica difosos: **5**

Percentatge d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica difosos: **100%**

Millorar els nivells anuals de qualitat de l'aire (NO<sub>2</sub> i PM<sub>10</sub>)

**Les mesures relatives a la millora de la qualitat de l'aire han d'aconseguir rebaixar els nivells d'avaluació dels contaminants NO<sub>2</sub> i PM<sub>10</sub> mesurats per l'estació de la Xarxa de Vigilància i Previsió de la Contaminació Atmosfèrica (XVPCA) de la Generalitat de Catalunya**

Valor mig anual del nivell de NO<sub>2</sub> (límit anual 40 µg/m<sup>3</sup>): **28**

Valor mig anual del nivell de PM<sub>10</sub> (límit anual 40 µg/m<sup>3</sup>): **26 (2020, última dada disponible)**

Millorar la tramitació i el lliurament de la targeta de recàrrega de vehicles elèctrics.

**Es tramita la targeta de recàrrega de vehicles elèctrics a la ciutadania per l'ús dels punts situats a la via pública. Es tramitarà el 95% de les targetes en el termini d'un mes.**

Nombre de sol·licituds de targetes de recàrrega de vehicles elèctrics: **0**

Nombre de sol·licituds de targetes de recàrrega de vehicles elèctrics tramitades abans d'1 mes: **0**

Percentatge de sol·licituds de targetes de recàrrega de vehicles elèctrics tramitades abans d'1 mes: **0%**

Donar resposta a les sol·licituds en tant a consultes, suggeriments i queixes que es realitzen per mitjans del portal d'atenció ciutadana de l'Ajuntament, correu electrònic i instàncies amb registre d'entrada en relació als temes de qualitat urbana (atmosfera, acústica, etc)

**Es respondrà el 90% abans de 20 dies, a través de mitjans digitals i/o paper.**

Nombre de sol·licituds de consultes, suggeriments i queixes relatius als temes de qualitat urbana: **30**

Nombre de sol·licituds consultes, suggeriments i queixes relatius als temes de qualitat urbana resposts abans de 20 dies: **30**

Percentatge de sol·licituds consultes, suggeriments i queixes relatius als temes de qualitat urbana resposts abans de 20 dies: **100 %**

Termini mig de resposta: **5 dies**

Reduir les emissions del municipi en matèria de canvi climàtic d'acord amb els compromisos del Pacte d'Alcaldes i del Pla d'Acció per l'Energia Sostenible(PAES).

**S'executaran una sèrie d'actuacions aprovades al PAES per la reducció de consums, millora de l'eficiència i increment d'energies renovables a la ciutat.**

**D'una banda s'estableixen per a tot el municipi (àmbit PAES) els compromisos següents:**

o Reducció d'un 20% del consum energètic de cara al 2020.

o Reducció d'un 27% de les emissions de CO<sub>2</sub> de cara al 2020 i un 35% de cara al 2030.

**D'altra banda, s'estableix un objectiu específic de reducció dels àmbits directes de l'Ajuntament:**

o Reducció d'un 21% del consum energètic de cara al 2020.

o Reducció d'un 30% de les emissions de CO<sub>2</sub> de cara al 2020 i d'un 35% de cara al 2030.

**Per últim, s'estableix un objectiu específic per l'impuls de les energies renovables:**

**- Duplicar al 2020 la producció d'energia renovable a la ciutat respecte del 2005.**

Emissions de CO<sub>2</sub> del 2005: **804.267**

Emissions de CO<sub>2</sub> del 2021: **690.717 (última dada disponible)**

Percentatge de reducció d'emissions de CO<sub>2</sub> en respecte al 2005: **14 %**

Consum energètic 2005: **1.026.334**

Consum energètic 2021: **995.819 (última dada disponible)**

Percentatge de reducció del consum energètic respecte al 2005: **19%**

Producció d'energies renovables 2005: **1.163.549**

Producció d'energies renovables 2021: **8.141.207**

Percentatge increment d'energies renovables respecte al 2005: **699%**

Fomentar l'assessorament energètic als petits i mitjans consumidors de la ciutat a través de campanyes i/o projectes.

**Es desenvoluparan campanyes i/o actuacions específiques de suport als petits consumidors (famílies, escoles) de la ciutat per reduir el seu consum energètic. Es desenvoluparan 2 campanyes anuals com a mínim**

Indicador: Nombre de campanyes executades anualment

Indicador: Indicador: % de famílies assessorades que han reduït el seu consum del total assessorades

Nombre de campanyes realitzades: **1 (no domèstica)**

Nombre de famílies assessorades: **0**

Nombre de famílies assessorades que han reduït el seu consum: **0**

Percentatge de famílies assessorades que han reduït el seu consum: **0 %**

Millorar la difusió de les actuacions realitzades en qualsevol de les fases que es produeixin.

**Es comunicarà a la premsa via nota de premsa, a la pàgina web i es publicarà al web les memòries, plans, informes relatives a la qualitat ambiental urbana.**

Nombre de d'actuacions comunicades a la premsa: **32**

Nombre de visites al web municipal de medi ambient: **863**