

AIGUA



Recomanacions per a un consum responsable de l'aigua

- Sapigueu que el subministrament de l'aigua és **competència municipal** i, en el cas de Sabadell, és el mateix **municipi** qui fa el subministrament.
- **Abans de contractar**, informeu-vos de les **tarifes**, de les **dades** i de la **documentació** que heu de presentar per contractar el servei (DNI, adreça completa de l'habitatge, contracte de compra o de lloguer, cèdula d'habitabilitat...).
- **Llegiu** prèviament el contracte abans de **signar-lo**.
- Si contracteu per telèfon o telemàticament també teniu dret a disposar del **contracte**.
- La companyia us instal·larà un **comptador** que pot ser de propietat o de lloguer i us donarà **d'alta** en el subministrament.
- Les **tarifes sobre el consum** d'aigua són autoritzades per la Comissió de Preus de Catalunya i es publiquen al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC).
- La **factura** és, en el cas de Sabadell, bimestral i coincideix amb la lectura del comptador. Quan no es pot fer la lectura del comptador, es fa una estimació del consum.
- La **factura** detalla els conceptes com ara les tarifes del servei (quota del servei i trams de consum) i d'altres impositius (cànon de l'aigua, taxa de clavegueram, IVA i altres); i s'ha de fer **almenys en català**.
- La companyia us pot **tallar el subministrament** per manca de pagament, però abans us ho ha de notificar de **manera fefaent**.
- La companyia és **responsable** de la canalització exterior de l'aigua fins l'entrada de l'immoble.
- Com a persones usuàries del servei en sou responsables **dins de l'habitatge**.
- Per **donar-vos de baixa** del subministrament heu de fer allò previst en el vostre contracte tot i que us recomanem que ho feu per escrit per tenir constància, i faciliteu les vostres dades.
- No oblideu que els **contractes d'adhesió** (per exemple: contracte de subministrament d'aigua) han d'estar a la vostra disposició en català.
- D'acord amb el nou Codi de consum de Catalunya, les companyies de subministrament d'aigua (**per ser un servei bàsic**) han de disposar d'un **servei telefònic gratuït d'atenció d'incidències i reclamacions** (les grans empreses tenen un termini de 6 mesos per adaptar-se i les pimes tenen 1 any).
- Si la companyia **no respecta** els vostres drets, demaneu-li els **Fulls Oficials de Reclamació/Denúncia**, empleneu-los, lliureu-li

l'exemplar que correspon a l'empresa i espereu la resposta de la companyia dins el termini **d'1 mes**.

- Si no rebeu una resposta satisfactòria en el termini màxim d'1 mes, podeu presentar una **reclamació** a través del Full (exemplar) per a l'Administració o emplenant el nostre imprès de reclamació, al nostre servei, demanat cita prèvia per e-mail a omic@ajsabadell.cat o al número de telèfon **93 745 31 68**.