

# APARCAMENTS



Segons la Llei 40/2002, del 14 de novembre, reguladora del contracte d'aparcament de vehicles, l'aparcament com a servei per a un consumidor es pot definir com a tal quan reuneix els elements següents:

- Persona física o jurídica titular d'un espai en un local o recinte que el cedeix com a activitat mercantil per a l'estacionament de vehicles a motor.
- Implica un deure de vigilància i custòdia del vehicle durant el temps d'ocupació a canvi d'un preu determinat en funció del temps estacionat.

No es considera aparcament, d'acord amb la vigent Llei:

- Les zones d'estacionament regulades o a la via pública, tant si es paga o no taxa.
- Els estacionaments que es facin en locals o recintes dependents o accessoris d'altres instal·lacions o que siguin gratuïts.
- Qualsevol altre que no reuneixi els requisits a dalt esmentats.

## Obligacions del titular de l'aparcament

- Facilitar a l'usuari a qui se li ha permès l'entrada un espai per aparcar.
- Lliurar un resguard a l'usuari on ha de constar:
  - . Dia i hora de l'entrada (quan sigui determinant per establir el preu).
  - . Identificació del vehicle.
  - . Si l'usuari ha lliurat o no les claus al responsable de l'aparcament.
- Restituir al portador del resguard el vehicle en les mateixes condicions en què el va deixar, i els accessoris que es trobin incorporats funcionalment (de manera fixa i inseparable) i que siguin habituals i ordinaris per la seva naturalesa o valor, al tipus de vehicle que es tracti.
- Els accessoris no fixos i extraïbles, com radiocassetts i telèfons mòbils, els han de retirar els usuaris, ja que els titulars dels aparcaments no tenen responsabilitat sobre la seva restitució.
- Indicar de forma visible els preus, els horaris i les normes d'ús i funcionament de l'aparcament, que es poden establir lliurement.
- Disposar de fulls de reclamació/denúncia.
- Poden disposar d'un servei especial de custòdia que ha d'estar indicat a l'exterior. El titular pot establir els preus complementaris que consideri per aquest servei, com també les condicions de guarda i custòdia.

## Deures de l'usuari

- Abonar el preu fixat abans de la retirada del vehicle.
- Mostrar el resguard o justificant i, en cas de pèrdua, acreditar el seu dret sobre el vehicle per poder retirar-lo.
- Declarar els accessoris especials en cas de custòdia i complir les indicacions estipulades pel titular de l'aparcament.
- Seguir les normes i instruccions dels responsables de l'aparcament respecte a l'ús i seguretat d'aquest.

## Responsabilitat

El titular de l'aparcament ha de respondre dels danys i perjudicis que s'ocasionin en els vehicles per l'incompliment total o parcial de les obligacions de vigilància i custòdia en els termes exposats.

L'usuari que vulgui demanar danys i perjudicis contra el titular de l'aparcament pot sol·licitar la mediació i l'arbitratge a una Junta Arbitral de Consum.

El titular té dret a la retenció del vehicle en garantia de l'abonament de l'import de l'aparcament.

D'altra banda, l'usuari és responsable, solidàriament amb el propietari del vehicle, dels danys i perjudicis ocasionats en les instal·lacions.

## Retirada del vehicle

El titular de l'aparcament pot retirar un vehicle si aquest supera els 6 mesos d'estacionament continuat en el mateix lloc. És el titular de l'aparcament qui ha de provar l'abandonament i el termini de 6 mesos.