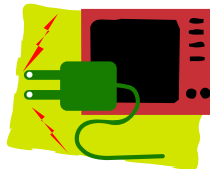


ELECTRODOMÈSTICS I LA SEVA REPARACIÓ (BÈNS DE NATURALESA DURADORA I ESTABLIMENTS PRESTADORS DE SERVEIS)



S'entén per béns de naturalesa duradora pel que fa als serveis de reparació, instal·lació, conservació i manteniment, els següents aparells:

- 1) Aparells d'ús domèstic que utilitzin qualsevol tipus d'energia per al seu funcionament: electrodomèstics, làmpades, aparells de gas, aparells de telefonia, aparells electrònics i aparells electrotècnics.
- 2) Instruments i material d'òptica, fotografia, rellotgeria i música.
- 3) Eines de bricolatge i jardineria d'utilització directa per part del consumidor.
- 4) Material informàtic.
- 5) Bicicletes, joguines i material esportiu.

Tots aquests aparells han de portar en lloc visible:

1. El nom del fabricant i/o número d'inscripció en el Registre Industrial si és de fabricació nacional, nom i número d'identificació fiscal i marca CE si és d'importació.
2. Model, sèrie i número de fabricació.
3. Tensió, freqüència i potència.

Instruccions i garantia

L'aparell ha de portar les instruccions de les prestacions i la correcta instal·lació, com també les d'ús i conservació, en català i/o castellà.

Durant el període de garantia, es té dret a la reparació totalment gratuïta dels vicis o defectes de l'aparell. I en el supòsit que la reparació no sigui correcta o satisfactòria, es té el dret a la substitució de l'aparell per un altre d'iguals característiques o a la devolució del preu pagat. Per això és molt important exigir el comprovant de reparació i guardar-lo per tenir-ne constància.

En comprar qualsevol aparell d'ús domèstic, cal guardar la factura de compra i si és necessari fer segellar la garantia per l'establiment venedor.

Establiments prestadors de serveis

Si una vegada acabada la garantia tenim una avaria, cal que portem l'aparell al corresponent establiment prestador de serveis oficial (SAT). Aquest té l'obligació de proporcionar un resguard acreditatiu de dipòsit que pot ser el mateix pressupost escrit i acceptat pel client.

L'establiment té l'obligació de presentar pressupost previ per escrit, o bé ha de constar la renúncia prèvia de l'usuari també per escrit. En cas de no acceptació del pressupost, el bé ha de ser lliurat a l'usuari en el mateix estat en què fou lliurat, sempre que tècnicament sigui possible. Quan no sigui possible tècnicament, s'haurà de fer constar aquesta circumstància a la factura.

En cas de no ser acceptat, l'establiment podrà cobrar l'elaboració del pressupost, sempre que l'usuari hagi estat informat del seu cost a la llista de preus.

En aquest pressupost han de figurar totes les dades de l'empresa, el preu desglossat dels serveis, el problema que presenta l'aparell i la data prevista de lliurament.

Si durant la reparació apareixen avaries o defectes ocults, us ho hauran de comunicar perquè ho accepteu i confeccionaran un pressupost addicional.

Demaneu el resguard de dipòsit de l'aparell i llegiu-lo bé per evitar una renúncia no volguda al pressupost.

Durant la reparació cal tenir present que les peces de recanvi han de ser noves, llevat que prèviament s'hagi autoritzat la utilització de peces usades. Ens han de lliurar una factura detallada i desglossada per conceptes.

Després de la reparació hem de tenir en compte que aquesta ha de tenir una garantia mínima de tres mesos o la garantia que ofereix lliurement el prestador de serveis, que mai no serà inferior.

Si manteniu discrepàncies amb el servei que us han ofert, cal que demaneu els fulls de reclamacions, els quals l'establiment té l'obligació de tenir-los, i presenteu la vostra queixa o reclamació.