

## VENDES ESPECIALS



### Venda a distància

És la que es fa fora de l'establiment comercial, és a dir sense la presència física simultània de comprador i venedor, sempre que l'oferta i l'acceptació es realitzin de forma exclusiva a través de qualsevol tècnica de comunicació a distància i dintre d'un sistema organitzat pel venedor.

Les comunicacions comercials per correu electrònic o altres sistemes de comunicació electrònica es regeixen per la normativa específica.

El venedor ha de proporcionar al consumidor la informació següent:

- La identitat del venedor i la seva adreça.
- Les característiques essencials del producte.
- El preu, inclosos tots els impostos.
- Les despeses de lliurament i transport, si escau.
- La forma de pagament i les modalitats de lliurament o d'execució.
- L'existència del dret o no de desistiment o resolució
- El termini de validesa de l'oferta i del preu.
- La durada del contracte, si escau.

En cap cas la manca de resposta a l'oferta de venda a distància no es pot considerar com acceptació

La tramesa de mercaderies o serveis no sol·licitats prèviament pel consumidor són prohibits, especialment els que es facin sota l'advertiment que la manca de resposta del receptor dona lloc a la presumpció de la seva acceptació.

El comprador pot desistir del contracte dins el termini de SET DIES comptats des de la data de recepció del producte. El dret de desistiment no comporta cap penalització ni cap indicació o justificació dels seus motius.

L'exercici del dret de desistiment no està sotmès a cap formalitat, només cal acreditar-lo de forma fefaent.

El venedor té l'obligació legal d'informació; en cas de no fer-ho el comprador podrà resoldre el contracte en el termini de TRES MESOS, a comptar des del lliurament del producte.

En cas que el preu del producte hagi estat finançat mitjançant un crèdit concedit per part del venedor o per part d'un tercer després d'un acord amb ell, l'exercici del dret de desistiment implicarà la resolució del crèdit sense cap penalització per al comprador.

## Venda fora d'establiments mercantils

Es considera venda fora d'establiment mercantil la de productes o serveis feta a qualsevol lloc que no correspongui al domicili de l'empresa que l'ofereix i que per l'import, l'objecte o la forma en què es practica no quedi exclosa de l'àmbit de la legislació que la regula.

Condicions de la venda fora d'establiments comercials:

- a) Que es realitzi fora d'establiment mercantil de l'empresari, tant si l'efectua ell mateix com un tercer a compte seu.
- b) Que es realitzi a l'habitatge del consumidor o al centre de treball d'aquest, excepte quan la visita hagi estat sol·licitada expressament pel consumidor.
- c) Que es faci en un mitjà de transport públic.

## Document de revocació

El contracte s'ha de formalitzar per escrit en doble exemplar i ha d'anar acompanyat del document de revocació, clarament expressat, indicant els requisits per al seu exercici i les conseqüències d'aquest dret, signats i datats ambdós de puny i lletra pel consumidor. S'ha de lliurar una còpia al consumidor.

- El document de revocació ha de tenir la menció Document de revocació.
- Cal expressar el nom i adreça de la persona a qui ha d'adreçar-se.
- Les dades identificatives del contracte a què es refereix i el nom dels contractants.

En cas d'incompliment dels requisits expressats, el contracte podrà ser anul·lat pel consumidor, fins passats 7 dies comptats des de la recepció del producte, sense al·legar cap causa o justificació.

La revocació no està subjecta a forma, es pot revocar amb el document de revocació o retornant el producte adquirit.

Correspon al consumidor la prova de la revocació.