

## GAS



1) És obligació de l'usuari tenir la instal·lació del gas en perfectes condicions. Per acreditar-ho cal un certificat oficial.

2) Pot fer la revisió del gas qualsevol instal·lador autoritzat pels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, el qual ha de tenir el carnet acreditatiu corresponent.

3) La revisió de les instal·lacions de gas canalitzat s'ha de fer cada 4 anys i les de gas butà o propà, cada 5 anys. Fora d'aquest termini no cal fer-ne més.

4) Quan un operari d'una empresa instal·ladora es presenti per fer una revisió al vostre domicili:

- Primer de tot heu de comprovar que es tracta d'un instal·lador autoritzat.

- Tot seguit comproveu el motiu de la visita.

- Si cal fer la revisió, demaneu el cost del servei que us ofereix, que ha d'especificar de manera separada el preu del certificat i el de la resta de serveis.

- Finalment, abans d'acceptar, cal que comproveu que el vostre certificat està caducat o a punt de caducar.

El certificat té un cost que cal abonar. En ambdós casos, sempre teniu la decisió d'acceptar lliurement el servei.

5) Si el document de revisió assenyala defectes que s'han de corregir, cal que aquestes modificacions les faci una empresa autoritzada, perquè un cop realitzades us en pugui fer el certificat acreditatiu que la instal·lació és correcta.

6) Els tubs de goma han de ser homologats (Norma UNE 53-539-90) i han de tenir data de caducitat (aquesta informació ha de figurar inscrita en les gomes).

7) El regulador de les bombones de butà no té caducitat ni referència per ser substituït; si això és aconsellable pel seu estat o per avaria, l'instal·lador us ho indicarà i, si ho considereu oportú, n'acceptareu o no la substitució.

Les peces canviades són de la vostra propietat i heu de demanar que us les deixin.

### Lectura i facturació

Cada quatre mesos, la companyia efectua la lectura del comptador. Si no fos possible efectuar-la, deixa una targeta postal amb el telèfon gratuït per poder proporcionar-la, sense cap cost a l'usuari.

Cada dos mesos, la companyia emetrà la facturació corresponent al gas consumit en aquest període, en carrega l'import al compte bancari proporcionat.

En els bimestres que no s'efectui la lectura, la companyia farà una estimació de consum d'acord amb les dades de l'any anterior.