

REPARACIÓ DE VEHICLES



Tallers de reparació

Els tallers de reparació de vehicles poden ser:

- 1) Tallers genèrics o independents, no vinculats a cap fabricant.
- 2) Tallers de marca, vinculats a un fabricant en concret.

També es poden classificar segons la seva branca d'activitat en tallers:

- 1) de mecànica
- 2) d'electricitat
- 3) de carrosseries
- 4) de pintures

La branca de taller està determinada per una placa distintiva que ha d'estar exposada a l'exterior en lloc visible.

Obligacions dels tallers

Els tallers estan obligats a exhibir els elements informatius següents:

- a) Un cartell on s'indiquin els preus aplicables per hora de treball i per serveis concrets, amb inclusió dels impostos, càrregues o gravàmens.
- b) El cartell amb els drets del consumidor (Departament de Treball i Indústria i Departament de Comerç, Turisme i Consum).
- c) El cartell informatiu de l'horari de prestació de servei al públic.
- d) Els tallers de marca han de tenir a disposició del públic el catàleg i les tarifes actualitzades de les peces corresponents a les reparacions efectuades, com també les taules de temps de treball, facilitades pel fabricant del vehicle.
- e) Els tallers no oficials de marca han de tenir a disposició del públic albarans o factures acreditatives del preu i origen de les peces emprades en la reparació.

El pressupost

Abans de dur a terme la reparació, el taller està obligat a presentar un pressupost on constin les dades següents:

- Dades del taller
- Dades de l'usuari
- Identificació del vehicle

- Les reparacions que s'han de fer i els elements que s'han de substituir o reparar
- Data i signatura del prestador del servei
- Data prevista de lliurament del vehicle reparat
- Indicació del temps de validesa del pressupost
- Data i signatura d'acceptació de l'usuari.

Cal saber que:

- la renúncia al pressupost només es pot fer per escrit
- el pressupost té un període mínim de validesa de 12 dies
- la no acceptació del pressupost implica el pagament de l'import de la seva elaboració i el retorn del vehicle en les mateixes condicions que tenia en ser lliurat

El resguard

En tots els casos en què un vehicle sigui dipositat en un taller, ja sigui per confeccionar un pressupost o per reparar, s'ha de lliurar un resguard acreditatiu del dipòsit on ha de constar:

- identificació del taller
- dades de l'usuari
- identificació del vehicle i el motiu del dipòsit
- descripció de la reparació
- l'import que es cobrarà per la realització del pressupost en cas de no efectuar la reparació el mateix taller
- data prevista de lliurament
- data i signatura de qui presta el servei

Cal saber que:

Si per circumstàncies alienes a la voluntat del taller no poden lliurar el vehicle en la data prevista, s'ha de comunicar al client al més aviat possible.

L'usuari pot anul·lar l'encàrrec en qualsevol moment, però ha d'abonar l'import dels treballs efectuats fins aleshores.