

REPARACIONS A LA LLAR



Què entenem per serveis a domicili?

Són els serveis destinats al MANTENIMENT i la REFORMA d'habitatges i locals, tant de les estructures com de les instal·lacions, inclosos els que es fan als tallers i s'instal·len posteriorment.

Un exemple podria ser la reforma de la cuina o la construcció a mida d'uns mobles, passant per la reparació d'un endoll.

El prestador del servei ha de tenir a la vostra disposició la TARIFA DE PREUS de tots els serveis que ofereix (material, mà d'obra, transport, etc.).

Abans de la prestació del servei hem de sol·licitar el pressupost on constin les dades següents:

- Descripció del servei sol·licitat amb el preu total, desglossant els materials i la mà d'obra IVA inclòs.
- Data aproximada d'inici i finalització del servei.
- Període de garantia dels serveis.
- Període de validesa del pressupost.
- Forma de pagament (terminis, al comptat, finançament, etc.).

Han de lliurar un original del pressupost firmat per ambdues parts.

Us han de comunicar per escrit qualsevol motiu que pogués originar canvis en el pressupost, perquè hi doneu la vostra conformitat.

Una vegada està acabat el servei, sol·liciteu la factura en què constin les dades següents:

- Descripció del servei realitzat, amb el preu total (que no ha de ser superior al del pressupost) desglossat en materials i mà d'obra, IVA inclòs.
- Les condicions de la garantia.

Tingueu en compte que si la realització ha estat deficient o amb retards injustificats a l'inici o la finalització del servei, podreu reclamar.

L'adhesió del prestador de serveis a la Junta Arbitral de Consum és un símbol més de qualitat i garantia.