

## LES TARGETES



Hi ha diferents tipus de targetes:

1. Targetes de crèdit: són les que permeten al titular fer compres i reintegraments, independentment del saldo de què es disposi en el compte vinculat, d'acord amb els límits pactats en el moment de la contractació.
2. Targetes debit: són les que permeten fer les mateixes operacions que les de crèdit, però sempre que el saldo del compte vinculat cobreixi aquestes operacions, ja que són carregades de manera immediata al compte vinculat.
3. Targetes moneder: són les que serveixen per pagar les compres de petits imports. El titular prèviament ha d'haver emmagatzemat una quantitat determinada de diners, que quan s'exhaureixi ha de recarregar en un caixer automàtic. L'inconvenient d'aquest tipus de targeta és que en cas de pèrdua o robatori és impossible impedir que es faci servir fins que no s'acabin els diners emmagatzemats.
4. Les pròpies d'algun establiment o marca comercial. Són les que solament es permès fer servir als establiment de la marca expenedora.

### Comissions i quotes

Les entitats emissores i/o gestores de les targetes marquen lliurement la quantitat de les comissions que apliquen per al seu ús, sense estar sotmeses a cap regulació específica. L'única obligació és que ho comuniquin al Banc d'Espanya.

### El contracte

L'expedició d'una targeta es realitza mitjançant un contracte d'adhesió, és a dir, un contracte uniforme en què el contingut l'estableix de forma unilateral l'entitat emissora i que conté les clàusules o condicions generals d'utilització de la targeta.

### La responsabilitat

Una recomanació de la Unió Europea limita a un màxim de 150 euros la responsabilitat del titular si es produeix un ús fraudulent de la targeta mentre no hem comunicat la pèrdua o el robatori. Això és vàlid, excepte que s'hagi actuat de mala fe o amb negligència greu, o no s'hagin adoptat les mesures raonables per garantir la seguretat en el seu ús.

Aquesta responsabilitat del titular convé que la fem constar per escrit al contracte de la targeta. En cas de pèrdua o robatori cal mirar quines condicions vàrem pactar en subscriure la targeta.

Quan s'ha carregat l'import d'una compra en un compte utilitzant el número d'una targeta de crèdit, sense que s'hagi presentat directament o certificada electrònicament, el titular pot exigir la immediata anul·lació del càrrec.

### Consells pràctics:

1. En cas de robatori o pèrdua d'una targeta, cal comunicar-ho immediatament a l'entitat emissora perquè la bloquegi i denunciar-ho a la Comissaria. D'aquesta manera, es limita la responsabilitat del titular. Cal tenir presents els telèfons que les entitats emissores atenen les 24 h del dia per denunciar la desaparicions de targetes.

2. Cal conservar els documents acreditatius de les operacions realitzades per poder comprovar les operacions que han estat carregades al compte.

3. Cal guardar acuradament les targetes i comprovar-ne sovint l'existència si les utilitzem de forma eventual. Cal destruir les targetes quan caduquin.

4. És recomanable no utilitzar com a número secret de la clau d'accés dades que poden ser reconegudes fàcilment (com ara la data de naixement). Val la pena memoritzar-lo i no portar-lo per escrit.

5. Són recomanables les targetes que porten gravada la fotografia del titular.

6. Els establiments que fan publicitat de l'acceptació de determinades targetes com a forma de pagament han d'admetre-les i no poden ser discriminades respecte a altres formes de pagament. En època de rebaixes també les han d'admetre, tret que hi hagi una advertència escrita ben clara en sentit contrari.