

ACTA DE LA SESSIÓ DE LA COMISSIÓ DE TREBALL DEL CONSELL
CONSULTIU DE LES PERSONES GRANS DE SABADELL

Dia i hora: 7 de maig de 2026, a les 10 h.

Lloc: Casal Pere Quart.

Consellers/es: 20. Manuela B., Maria C., Antonia G., Montse G. (substitueix a la Dolors C.), Silvia V., Juan Adolfo J., Lúdia C., Carme M., Pere M., Pere F., Antonio S., Martí S., Maria C., Esteve C., Antonio A., Roser P., Carme V., Josep F., Paquita V., Joana M.

Persones convidades: Laura R. (regidora d'Infància i Gent Gran), Mar M. (tercera tinenta d'Alcaldeessa de l'Àrea d'Espai Urbà, Acció Territorial i Participació), Oriol R. (cap de projectes de la TUS), M. Isabel C. (tècnica auxiliar del Servei municipal de Mobilitat), Anna R. (Vicepresidenta de la TUS), Francisco M. (Cap d'explotació de la TUS) i Sergi G. (Cap del Servei d'Infància i Gent Gran). Excusa la seva assistència Juanje R. (President de la TUS).

Dinamitzadors/es: Marc Serra (PortaCabot).

- **Benvinguda**

La sessió s'obre amb la rebuda a les persones membres del Consell que, a mesura que van arribant, signen el full d'assistència.

- **Punt 1: Visita i intercanvi amb diferents persones tècniques i polítiques municipals responsables de les polítiques de mobilitat urbana i de la TUS**

Com a primer i únic punt de l'ordre del dia, rebem la visita de diferents persones membres responsables i treballadors de la TUS, i altres representants tècnics i polítics municipals responsables de les polítiques de

mobilitat. Així, la visita es dedica a l'intercanvi i el diàleg amb aquestes persones. El motiu d'aquesta visita és que, en anteriors sessions, algunes persones membres del Consell van demanar poder parlar amb algú de la TUS sobre la mobilitat urbana i el transport públic a Sabadell, seguint el fil iniciat en l'anterior sessió en que ja vam comptar amb qui avui també ens acompanya, la Maribel Castaño, que en el seu cas és tècnica auxiliar del servei esmentat.



Tot seguit, s'inicia la conversa i el diàleg amb aquestes persones, qui donen peu a un seguit de respostes i explicacions concretes a diferents aspectes que les persones membres plantegen, i que recollim a continuació:

- En Pere és el primer en intervenir, i demana sobre diferents temes: l'assumpte de la tarifació social i en funció de la renda, el sistema de transport amb xofers nous perquè la velocitat a vegades no és correcte i això preocupa, i també comenta que ha vist manques de civisme com ara no facilitar l'accés a una persona que anava amb el cotxet en un autobús.

La regidora d'Infància i Gent Gran passa a contestar-li, i comenta que l'incivisme de les persones és difícil de controlar. En el seu cas, la tercera tinenta d'Alcaldessa, agraeix la presència de personal tècnic de la TUS, i el tracte que tenen vers les persones usuàries. Sobre la tarifació social, comenta que ho tenen sobre la taula i hi estan treballant. Comenta que estan treballant en la T-Social, i que està canviant el sistema de validació dels bitllets. Anuncia que desapareixerà el sistema fins ara vigent arran de la T-Social i, aprofitant l'avinentsa, que inclouran el tema de la tarifació social, tot i que avança que no agradarà a tothom els trams que imposaran, perquè hi haurà gent que per pocs ingressos hauran de pagar més que altres. També explica que la T-Social serà una targeta bonificada amb paràmetre que s'hauran treballat tant amb gent gran com amb acció social, aquesta dos departaments de l'Ajuntament. I això, exposa, comportarà que la targeta de cartró desapareixerà.



En Francisco, cap d'explotació de la TUS, comenta que un altre dia no hi haurà problema que pugui venir algú del sindicat, però que de tota manera tots i totes les conductores estan al cas del dia a dia dels afers que succeeixen

entorn a la mobilitat urbana. Sobre la conducció, comenta que hi hagut una rotació elevada de conductors. També que va entrant gent nova a treballar de conductora, i sempre amb el requisit de l'experiència, en la majoria de casos, però també n'hi ha que han d'aprendre encara força en la conducció d'autobusos. També comenta que s'està treballant en l'estudi i la modificació dels recorreguts, però no és fàcil. Diu que els conductors i conductores tenen l'obligació de fer una conducció el més segura possible, però diferencia entre persones grans i persones amb la mobilitat reduïda, perquè no perquè una persona sigui gran té necessàriament les necessitats que tenen les persones amb la mobilitat reduïda. També convida a les persones assistents a què si veuen alguna actitud que no és correcte d'algun conductor o conductora, que ho traslladin, que es comprometen a mirar el cas, i es donarà una resposta. Per fer-ho, poden presentar-se personalment i omplir una queixa a Passeig Comerç 64, també poden enviar un correu a info@tus.es, o bé trucar al telèfon 937107951. Comenta, alhora, que quan hi ha una actuació negligent, es prenen les decisions oportunes, contrasten els fets i actuen. Tots els autobusos tenen un sistema d'inclinació, també exposa, i que pot demanar-se per facilitar l'accés i la sortida dels vehicles. També diu que els conductors i conductores no tenen cap potestat de fer moure cap persona que està asseguda dins d'un autobús, però sí que pot demanar-li amb educació.

- L'Antonio Soto dona les gràcies per venir a totes les persones convidades, i comenta que té tres preguntes. Exposar que el carrer Juvenal és estret, també n'esmenta una altre que també ho és, i que es difícil de passar per allà. I exposa que les parades on hi ha furgonetes que impedeixen el pas, l'autobús per molt que s'acosti a la vorera, a l'haver-hi la furgoneta no es permet baixar en condicions. I sobre la relació entre l'ajuntament i l'empresa, es procuren de solucionar els problemes, hi ha comunicació?, pregunta. I a partir d'aquí, fa una proposta: que algunes persones del Consell puguin pujar a diferents línies i vagin anotant tot el què veuen, l'actitud dels conductors i conductores, també si els vehicles que es fan servir són suficients per atendre la demanda i poder seure tots els passatgers...

En aquest punt, la tinenta d'Alcaldeessa comenta que l'autobús no és a demanda, si bé el taxi sí. El bus ha de complir unes guies, unes normes i uns

recorreguts, no com el taxi. També diu que la TUS és el servei més ben valorat de la ciutat, i que cal tenir en compte que han augmentat el número de passatgers.

La persona conductora, present en la sessió d'avui, diu que el servei està força bé a Sabadell, en comparació amb el tracte que es dona a d'altres passatgers d'altres poblacions del voltant.

En Francisco, sobre els carrers estrets, comenta que és cert, i que això dificulta la mobilitat. Reconeix aquest handicap que tenen com a TUS. Sobre els canals de comunicació, comenta que els conductors i conductores, quan veuen alguna cosa, la comenten internament, i hi ha comunicació a diari. I sobre els vehicles que ara estan circulant, diu que arribaran 20 vehicles més ben aviat, però alguns que s'han adquirit estan més o menys preparats, perquè l'alta demanda ha demanat contractar diferents vehicles, més o menys moderns. Finalment, per tancat aquest punt, la tinenta d'Alcaldesa veu bé que diferents persones del consell puguin pujar-se als autobusos i observar i poder comunicar a la TUS tot allò que veuen.

- La Carme V., tot seguit, comenta que hem de mirar a futur, perquè Sabadell ha crescut i la mobilitat s'ha fet complicada.
- La Carme M. comenta que el Consell també treballa la solitud no volguda, i que si no es faciliten segons quins preus del transport, molta gent ja no sortirà de casa, i això afecta, doncs, a la solitud no volguda. També comenta que el 55 deixa de funcionar, i algunes parades del seu recorregut no són les més adequades. Sobre els dies de festa major, considera que no es pensa en les persones grans que poden sortir, i que cal ampliar horaris, perquè si alguns acaben a les 22 h, no poden anar a diferents actes que són a les 22 h. I també exposa el tema dels accessos i els espais per a cotxets, cadires de rodes, ja que li preocupa. A més a més, explica que a la Concòrdia han posat uns "topes" a la parada, i potser se n'haurien de posar més perquè poden anar bé. Sobre les plataformes, cal estudiar si són prou útils.

La tinenta d'Alcaldesa obre aquest punt contestant que, sobre la solitud no volguda, es mirarà de solucionar amb el tema de la T-Social. Sobre el tema dels diumenges, és cert, diu: cal donar una volta als caps de setmana, i s'està estudiant les línies i els mateixos caps de setmana. També estan treballant,

explica, amb "l'autobús de festa major", que és un extra, tot i que pels horaris a vegades no acaba de complir expectatives, però que s'anoten el tema dels horaris més propers a la nit. També comenta que amb les pantalles informatives i el SAE poden buscar solucions, introduint missatges per facilitar la comunicació com per anunciar que s'obrirà la rampa d'un autobús.

Sobre les rampes, de fet, des de la TUS incideixen en què les persones usuàries puguin fer-les servir per accedir, i anuncia que faran difusió i sensibilització interna a tots els conductors i conductores perquè s'apropin més a les parades, perquè tinguin cura de les persones amb la mobilitat reduïda, i des d'avui mateix. I això ho exposa perquè entén que avui s'estan traslladant aquests temes.

- La Silvia, en la seva intervenció, comenta que les tres queixes que ha posat de la TUS, han rebut resposta. I proposa que tothom que utilitzi l'autobús, ja sabem qui son, i comenta que hi ha persones que no faran correus per comunicar les incidències, i que cal habilitar canals com poder-ho dir en el mateix lloc on ha passat alguna cosa, dient-ho de viva veu.

La tinenta d'Alcaldeessa comenta que amb el nou SAE estan provant noves tecnologies per comunicar incidències, però confessa que es difícil poder vehicular les queixes in situ. També argumenta que amb l'App es podria vehicular l'exercici de satisfacció dels viatgers amb el servei, i per tant des del mòbil de cadascú.

- És el torn de'n Josep, tot seguit, qui comenta que cal aclarir el tema de la poca coneixença del reglament de funcionament del servei, que afecta en com es procedeix amb els cotxets, o amb les persones que van amb cadires de rodes. Pregunta si això està previst al reglament, de fet. També demana pels criteris sobre l'accessibilitat en l'autobús. També s'interessa pel tema del compliment dels horaris, que cal tenir en compte que cal que hi hagi un marge de tolerància perquè hi ha busos que si tenen alguna incidència, al llarg del seu recorregut, poden trigar més. També diu que cal pensar en nous mecanismes per compartir amb la TUS incidents que puguin donar-se, i també elogis a situacions i agraïments diversos pel servei.

La tinenta d'Aldessa diu que sobre el tema del reglament, hi estan treballant. L'estan revisant, explica. Sobre l'App, i el SAE, ens ajudarà molt a l'hora de millorar la comunicació entre usuaris i la TUS, també exposa. Al final, comenta que tothom té les seves percepcions, i podem tenir diferents opinions sobre com es comporten els conductors i conductores. I sobre el tema dels horaris, explica aquests no es fiscalitzen, que els conductors i conductores han de complir amb els recorreguts de les seves línies, però que no estan a sobre seu amb els horaris.

Sobre l'ús de la rampa, en Francisco diu que només es fan servir amb persones amb cadira de rodes, i altres amb la mobilitat reduïda. Aclareix que per als cotxets d'infants no es fa servir, per exemple. Per altra banda, diu que tots els últims autobusos híbrids adquirits en els darrers 5 anys, porten rampes automàtiques, i tots es tomben. També parla de sistemes de seguretat dels autobusos. Sobre els horaris, si detecten alguna cosa a modificar, exposa, ho estudien i ho solucionen si s'escau, però també demana ser comprensiu amb els conductors i conductores quan han de poder anar al lavabo, i per això no hi ha penalitzacions pel no compliment dels horaris.

- En Pere, seguidament, parla de les pilones retràctils, i també comenta que efectivament existeixen sistemes per reportar problemes del transport públic, però que qui acaba tenint més informació de les reclamacions es el conductor o conductora de torn. Per això proposta més canals de recollida d'informació dels conductors i conductores.

La tinenta d'Alcaldesa diu que sobre les pilones retràctils hi estan treballant, i que s'apunten el tema concret. En Francisco afegeix que és cert que el millor feedback que reben és el dels conductors i conductores, i expliquen que tenen tots i totes un quadre de ruta i que poden comunicar incidències que poden veure, sobre semàfors, esvorancs a la via pública...

- En Juan, per la seva banda, comenta sobre la possibilitat d'una modificació concreta d'un recorregut, a la zona de Can Deu.

En Francisco respon, en aquest cas, que qualsevol modificació del recorregut augmenta el temps de l'itinerari, i això fa que disminueixi la freqüència de pas dels vehicles, i això també és un problema. Així, exposa la casuística de la línia 2, que és la que és objecte de comentari. La tinent d'Alcaldesa recorda,

també, que el servei d'autobús no es a demanda, i que sempre hi ha una lògica per la qual l'itinerari és un i no un altre.

- En Martí comenta que ell és poc usuari del transport urbà, però que sí que vol compartir algunes experiències. Per exemple, que a vegades hi ha conductors i conductores que arrenquen molt ràpidament i cal agafar-se per tal de no caure o afanyar-te per validar el bitllet. També diu que des del consell ja son conscients les persones membres que en el servei d'autobús es difícil que tot vagi bé. Alhora, exposa que no hi ha servei de transport per arribar al tanatori. I, finalment, sobre la comunicació, diu que a vegades costa, que no és fàcil, i pregunta si el telèfon facilitat abans per presentar queixes o incidències funcionar amb la resposta d'una màquina o d'una persona física.

En Francisco, en aquest cas, contesta que, quant al tema del telèfon, contesta primerament una màquina però que de seguida és una persona física la que atén a tothom. La tinenta d'Alcaldessa afegeix que hi ha barris on poden jugar amb els FGC, però que n'hi ha que no tenen FGC, i només depenen dels autobusos. Tot això ho estan treballant, explica, i que ja ho tenen sobre la taula. El tema, també exposa, és que hi ha barris que estan creixent i on ha anat augmentant la demanda de transport.

- En Pere, per últim, explica que la barra de separació dels dos espais d'alguns autobusos evita que hi hagi tres persones més, i demana que aquesta es tregui.

En Francisco li contesta que això es un tema de normativa, i que no poden tocar res de la configuració dels vehicles. També comenta que a vegades es fàcil que diversos autobusos coincideixin en una mateixa parada, perquè algun va una mica més tard, concretament el del davant.

- **Comiat**

Un cop arribem al final de la sessió, recollim la sala i ens acomiadem fins a la propera.