

ACTA DE LA SESSIÓ DE LA COMISSIÓ DE TREBALL DEL CONSELL
CONSULTIU DE LES PERSONES GRANS DE SABADELL

Dia i hora: 19 de març de 2026, a les 10 h.

Lloc: Complex de Sant Oleguer.

Consellers/es: 13. Paquita V., Esteve C., Pere F., Martí S., Antonio S., Antoni Ll., Lídia C., Maria S., Maria C., Carme M., Antonio A., Concha A i Roser P.

Persones convidades: M. Carmen M. (treballadora social – Acció Social).

Dinamitzadors/es: Marc Serra (PortaCabot).

- **Benvinguda**

La sessió s'obre amb la rebuda a les persones membres del Consell i, tot seguit, passem llista. A continuació s'explica a les persones membres que la present sessió es dedicarà de manera monogràfica a fer aportacions per part seva a la guia per fer front als maltractaments a les persones grans que està elaborant l'Ajuntament. Per això, rebem la visita de la M. Carmen M., treballadora social d'Acció Social.

Primer de tot, però, recordem que el proper dimarts 24 de març a les 17:30 h la Lídia C. i l'Antonio S. participaran, conjuntament amb dues persones representants del Consell d'Infants, del programa de ràdio d'aquest mes, sota el títol "Vagues i protestes d'abans i d'ara". Així mateix, aprofitem per preguntar a les persones assistents si algunes d'elles s'ofereixen voluntàries per als programes dels propers mesos. S'acorda que al mes d'abril hi aniran tant la Concha A. com l'Antoni Ll., i es recorda que al mes de maig degut a la temàtica a tractar només hi assistiran persones membres del Consell d'Infants. Així, es repassen la resta de temes acordats mesos enrere per a les

següents sessions fins a l'estiu, i es demana que puguin proposar noves persones voluntàries per acabar de tancar-ho properament.

Per altra banda, repartim ell fulletó de xerrades i el dossier de les vacances de la gent gran a totes les persones assistents. Així mateix, en Marc informa que està previst que aquest mateix mes de març s'aprovi al Ple municipal la renovació de les persones membres del Consell a efectes que a l'abril ja s'incorporin a les sessions.

En Marc, tot seguit, anuncia al Consell que el Servei d'Infància i Gent Gran ja està creant un destacat al web municipal amb la informació del Premi Adrià Miguel Leal, i que s'està actualitzant el díptic amb la informació d'enguany. En aquest sentit, també informa que en aquesta edició les candidatures s'hauran de presentar per registre on s'adjunti la memòria del projecte, i que el díptic s'ha actualitzat amb aquesta informació, alhora que s'han concretat els aspectes que ha de recollir la memòria en base als criteris pactats per la comissió. Pel que fa a aquesta qüestió, tant en Pere com en Martí coincideixen a expressar la seva preocupació sobre si això complicarà la presentació de candidatures, donat que podrà fer-se més feixuc per determinades entitats, al voltant dels tràmits a fer. Dubten, així, que més d'una no s'hi acabi presentant per aquest motiu.

Per últim, i abans d'entrar en la dinàmica central de la sessió, en Marc fa un encàrrec al Consell: que puguin anar rumiant en quin format els agradaria que es presentés el curtmetratge que estan treballant, des del Consell, en el marc de la Festa Gran. Quin acte s'imaginem? Només una presentació o amb un col·loqui posterior, també? Quines persones els agradaria intervenir, a l'acte? Són algunes preguntes que en Marc deixa sobre la taula, i serà quelcom que les persones membres hauran de traslladar aviat a l'Ajuntament per a què es pugui comentar a treballar en el programa de l'esdeveniment.

- **Punt 1: Presentació del protocol**

Primerament, la M. Carmen M. exposa la temàtica i l'estat de la qüestió en relació a l'elaboració de la guia esmentada i objecte de la tasca a fer avui. D'aquesta manera, ens posem a elaborar propostes per incloure al protocol.

- **Punt 2: Dinàmica participativa per grups**

A continuació, les diferents persones membres realitzen una dinàmica per grups, per tal de fer aportacions en diferents subtemàtiques, i en acabat les posen en comú a mode de plenari. Els resultats obtinguts, per cadascuna de les subtemàtiques, són els següents:

- **Prevenció i sensibilització.** *Què cal preveure i impulsar per conscienciar a la ciutadania? Quins taller o activitats es podrien fer? Com fer-ho per arribar millor a la població de persones grans?*

Aportacions:

- Cohabitatge: es farà una xerrada a l'abril. Per crear xarxa, evitar la solitud i com a eix de prevenció i atenció a la cura de la persona gran.
- Coordinació sociosanitària. Les persones participants expressen que tenen la sensació que no hi ha bona coordinació/comunicació. Que caldria que el metge o la metgessa també poguessin informar si sospiten que hi ha un maltractament. És a dir, caldria que serveis socials i sanitaris vagin a la una.
- Pis d'assistència d'emergència: cal disposar de pisos per ubicar a les persones grans que han de sortir de casa i no es perfil residencial. Valorar si complexos de gent gran podrien ser viables, sobretot per a persones que no siguin conflictives i que no distorsionin la dinàmica d'aquests equipaments. Una proposta de futur, els pisos de rescat.
- FATEC reuneix casals amb la possibilitat de col·laborar o coordinar accions de sensibilització. Així, es proposa col·laborar amb casals via actes i activitats de sensibilització, per crear xarxa social. Cal valorar la importància del contacte, les activitats de cinema, les sortides per anar a caminar, treballar la cura, la culpabilitat en les dones,...
- També sorgeix la proposta de fer activitats als casals adaptades a persones amb més limitacions físiques, per a què puguin participar i fer xarxa.
- Cal fer sensibilització a clubs esportius com ara centres excursionistes, també.

- Les persones participants també esmenten que el cinema-tertúlia funciona molt bé.
- També sorgeix el debat al voltant de com treballar el maltractament en diferents cultures. El repte de la diversitat cultural i com entendre el maltractament en persones nouvingudes.

- **Formació:** *quines accions formatives calen i qui les ha de rebre? Quin tipus de formació, debat, xerrada,? quins temes? (que es un maltractament o un bon tracte, com comunicar, ...)*

Aportacions:

- Es proposa elaborar píndoles sobre com actuar, a nivell preventiu, per estar alerta,...com sovint fan els Mossos d'Esquadra.
- Impulsar xerrades per donar a conèixer el protocol, per a què les persones grans i la ciutadania conegui quins recursos existeixen.

- **Atenció a la cura:** *quines mesures cal implementar en aquest sentit?*

Aportacions:

- Les persones participants opinen que l'Ajuntament ha d'habilitar mecanismes per poder conèixer quines entitats presten serveis de converses, i que puguin així compartir-ho amb qui ho necessiti per tal de combatre la solitud no volguda.
- Cal instaurar més sistemes de vigilància a les residències, en relació a les persones que cuiden a les persones grans, per tal d'evitar casos d'assetjament a aquestes.
- Els metges dels CAP han de poder derivar casos a serveis socials, és a dir, cal una millor coordinació entre els serveis socials i els serveis sanitaris.
- Sorgeix una proposta de facilitar rellotges a persones grans que surten soles al carrer per a què, si cauen, pugui activar-se una alarma per a poder socorre-les. Aquesta proposta, esmenten, és complementària a la del sistema del botó domiciliari per activar una emergència.
- Es proposa que quan una professional sanitària va a avaluar un cas en un domicili, ha de poder disposar de la informació i de la versió tant de

la persona malalta com de les persones familiars, per tal de fer-se sempre d'una informació completa i no parcial.

- Cal més suports als autobusos per atendre els ritmes i necessitats de la gent gran. Alhora, és necessari, potser, treure arbres de davant de les parades, o bé desplaçar aquestes perquè no coincideixin allà on hi ha arbres que dificulten els accessos.
 - Calen més ajudes per adequar els habitatges on viuen persones grans, així com més informació d'allò a què tenen dret aquestes persones en aquesta matèria.
- **Comunicació:** *com cal comunicar un cas? Tens dubtes o pors per comunicar una situació? Saps com i on fer-ho? Com creus que seria més àgil?*

Aportacions:

- Pel que fa a aquest aspecte, es genera unanimitat entre les persones grans sobre que no saben on comunicar si es troben en una situació o cas d'assetjament.
- També es pregunten si el mateix protocol es coneix, i proposen impulsar xerrades per donar-lo a conèixer, potser també a la ràdio,...
- Les persones conserges d'equipaments diversos han de poder difondre la informació sobre el protocol, sobre les xerrades que s'impulsin.
- Cal utilitzar els mitjans públics municipals (ràdio, diaris, xarxes socials, pantalles a la via pública...), les cartelleres als CAP, ...per difondre el protocol, creant lemes que incloguin el "bon tracte" i que sigui una difusió molt visual.
- Diverses persones participants proposen crear un telèfon de contacte exclusiu i anònim per comunicar casos, també crear una aplicació com ja existeix per a l'espai públic. Aquests canals de comunicació, esmenten, han de ser fàcils d'utilitzar i àgils, i cal reduir la burocràcia.
- Caldria poder disposar d'un lloc físic on les persones grans poguessin anar-hi per comunicar un cas, alhora que difondre el protocol als mitjans d'atenció a la gent gran. Una bona proposta seria crear l'oficina de gent gran municipal.

- Falta conscienciar les persones grans per a què facin el pas de comunicar casos d'assetjament. Molts d'aquests no arriben a comunicar-se per vergonya, també per un tema cultural de moltes persones autòctones que no ho fan a diferència de col·lectius de nouvinguts que sí ho fan. També es destaca que hi ha persones nouvingudes més coordinades en temes com aquest, fet que contrasta amb l'individualisme de les persones autòctones.
- També es proposa que persones psicòlogues puguin ajudar a persones que pateixin un cas.
- També es destaca que hi ha línies d'autobusos complicades que dificulten el tema de portar a terme la comunicació de casos i/o denúncies.
- Aprofitar les xerrades que ja impulsa el Consell Consultiu de Persones Grans per difondre el protocol, així com les tertúlies de ràdio mensuals.

- **Punt 3: Precs i preguntes**

No es recullen ni precs ni preguntes.

- **Comiat**

Recollim la sala i ens acomiadem fins a la propera sessió.