



# Manual Exprés

## Funcionament dels Centres Cívics



- Obrir i tancar el Centre Cívic



- Quadres elèctrics: **Annex 1**



- Ubicació del plànol del centre cívic on hi haurà la següent informació: **Annex 2**

- Armari de les claus numerades que obren diferents sales
- Ubicació d'on estan totes les claus de pas
- On estan els dipòsits/ termos / escalfadors (manual instruccions)
- Rúter
- Farmaciola
- Equip de parada



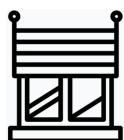
- Posar i treure l'alarma: **Annex 3**



- Armar i rearmar ascensor: **Annex 4**

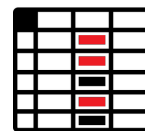


- Encendre i apagar calefacció i aparell aire condicionat: **Annex 5**



- Obrir persianes de les sales i tancar-les totes al final de la jornada.

- Controlar el plànning de les sales i el material a fer servir



- Control de legionel·la: **Annex 6**

- Espai internet: **Annex 7**



- Anotar les incidències a l'agenda i fer traspàs

- Atendre les necessitats dels usuaris i controlar en tot moment l'ús dels espais



- Tenir a disposició dels usuaris els diaris i jocs



- Revisar diàriament la cartellera i retirar els rètols passats de data, així com els díptics, tríptics o fulls informatius.



- Sala d'actes/ auditoris, funcionament: **Annex 8**



- Material a disposició de les aules: **Annex 9**

- Sempre a mà: Agenda amb telèfons de contacte: **Annex 10**



- Pla d'emergència: **Doc -4**

# Manual Exprés

## Actuacions en cas d'emergència

| Problema                                                   | Temàtica                                                                                 | Accions                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aclariments                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qüestions de seguretat                                     | Problemes amb usuaris                                                                    | Mantenir la calma encara que l'altra persona us provoqui / Deixeu que l'altra persona parli / Eviteu parlar amb to brusc i no alceu la veu / mantingueu-vos a una distància prudencial / si preveieu que es poden produir accions de violència física, aviseu a un company | Consultar el Protocol General d'Actuació i Prevenció davant de situacions de violència ocupacional                                                                                                             |
|                                                            |                                                                                          | Convidar a l'usuari a abandonar l'equipament                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Sinó es pot, trucar a la policia municipal i o a mossos d'esquadra i demanar ajuda                                                                                                                                                                                         | En cap de setmana trucar al telèfon de guàrdia                                                                                                                                                                 |
|                                                            |                                                                                          | Explicar o trucar el/la responsable del centre per explicar la situació i que faci les actuacions que consideri.                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |
| Qüestions d'accidents mèdics o urgència mèdica d'un usuari | Usuaris que tenen un accident fent l'activitat al centre o que tenen una urgència mèdica | Atendre l'usuari i veure si es greu o només necessita la nostra atenció                                                                                                                                                                                                    | En cap de setmana trucar al telèfon de guàrdia                                                                                                                                                                 |
|                                                            |                                                                                          | Trucar a Policia Municipal per demanar una ambulància                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Avisar als familiars                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Avisar al / la responsable del centre i explicar-li l'incident                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |
| Qüestions de funcionament o manteniment                    | Problemes amb la llum, aigua, calefacció, portes, finestres,...                          | Esbrinar exactament quin és el problema                                                                                                                                                                                                                                    | 1.-Comprovar si el quadre està bé, mirar clau de pas, etc<br>2.-Com a primera mesura fer un resset (apagar el general del que correspongui) per veure si es pot resoldre<br>3.- Consultar l'annex corresponent |
|                                                            |                                                                                          | Mirar si es pot solucionar amb mitjans propis                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Valorar l'abast del problema i l'hora en que es produeix                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Avisar el/la responsable perquè faci el parte corresponent.                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Si hi ha dubtes, es pot consultar amb un altre company/a que estigui treballant.                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |
| Demanda d'utilització del centre NO prevista               | Entitat que demana poder utilitzar una sala i no estava demanat amb antelació            | Esbrinar quina entitat és?                                                                                                                                                                                                                                                 | En cap de setmana trucar al telèfon de guàrdia                                                                                                                                                                 |
|                                                            |                                                                                          | Esbrinar si és una entitat que fa ús del centre habitualment i ha tingut un descuit i quin tipus d'activitat vol fer.                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Comprovar que hi ha espai disponible i no és una activitat de gran format                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Posar-se en contacte amb el/la responsable per saber si se'ls ha de deixar o no.                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | En el cas de no localitzar el / la responsable del centre, si és una entitat habitual i una activitat habitual i hi ha espai se'ls deixa fer l'activitat i se'ls comunica que han de fer la petició i contactar amb els responsables.                                      |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Passar la incidència als responsables de l'equipament                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
| Emergència de l'edifici                                    | Incendis / Inundacions                                                                   | Localitzar el punt on s'ha produït                                                                                                                                                                                                                                         | Descrit i ampliat en el pla d'emergència del centre                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                          | Valorar la gravetat i veure si és lleu i es pot solucionar amb mitjans propis                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            |                                                                                          | Si és important i no es pot controlar amb mitjans propis, trucar al 112, a policia municipal, a bombers en funció de la incidència.                                                                                                                                        | La policia municipal i el 112 deriven l'emergència a qui li correspongui                                                                                                                                       |