

REQUISITS MÍNIMS I OBLIGACIONS EN L'ÀMBIT DEL CONSUM PER A ESTABLIMENTS COMERCIALS



- 1— Disposar de **fulls oficials** de queixa, reclamació i denúncia i exposar un rètol informant de que en disposen.
- 2— Exposar un **rètol visible** a l'exterior de l'edifici indicant l'horari d'obertura, informant dies i tram horari. També en els casos de canvis puntuals.
- 3— **Informar dels preus** dels serveis i productes que ofereixen (incloent impostos) i exposar-los de forma visible tant a l'interior com als aparadors.
- 4— Només es poden lliurar **bosses de plàstic** compostable o de material reciclat (més de 50 micres que tinguin com a mínim un 50% de material reciclat).
És obligatori el cobrament de les bosses de plàstic compostable de més de 15 micres i les de material reciclat si no superen el 70% de material reciclat
En el cas que es cobrin, el preu ha d'estar exposat i ha de constar al comprovant de venda.
- 5— Obligatorietat de lliurar el **comprovant de venda** on hi ha de constar: el nom o raó social del venedor o prestador del servei, el número d'identificació fiscal i l'adreça completa de l'establiment, els productes adquirits o serveis prestats, import total i desgloss amb els impostos, data de la transacció.

- 6— Tenir la informació sobre els productes a la venda i el preu en codis QR, no eximeix d'exposar els **preus en llistats**, cartes o sobre els productes.
- 7— Les màquines automàtiques de venda dins d'un establiment han de tenir la mateixa **informació dels productes** com els que no estan dins les màquines. La diferència és el responsable de les mateixes que és l'explotador de les màquines i, en cas de que no estigui identificat, ho serà el titular de l'establiment on es troba ubicada.
- 8— Els rètols d'informació general de caràcter fix i els documents d'oferta dels serveis han d'estar **redactats almenys en català**.
- 9— Recordatori de **verificar les balances** cada dos anys.
- 10— **Informar sobre els al·lèrgens**, cal identificar els catorze grups d'aliments que poden provocar al·lèrgies o intoleràncies a les persones consumidores. La informació ha de constar a l'etiquetatge dels productes envasats. Afecta a qualsevol botiga de venda de productes d'alimentació en general.

Consulteu el web:
web.sabadell.cat/consum
per saber més sobre:

etiquetatge de la carn de vacum,
de peix a doll, del pa i els seus
derivats, dels ous, de la venda a
granel de verdures i fruites,
i altres



