



**L'esmentada reclamació es formalitza contra:**

Empresa o professional reclamat:  
NIF/CIF:  
Adreça:  
Població:  
Codi Postal:  
Telèfon:  
Correu electrònic:

**Annexo, com a prova, la documentació següent preveient-ne la possible ampliació al llarg procediment, quan sigui necessari:**

- 1.-
- 2.-
- 3.-
- 4.-

**En cas que hi hagi oferta pública d'adhesió a l'arbitratge en dret:**

- Presto la meva conformitat perquè es resolgui d'aquesta forma.  
 No presto la meva conformitat perquè es resolgui d'aquesta forma.

Renuncio a presentar aquesta reclamació davant de qualsevol altra Junta Arbitral de Consum, organisme administratiu o jurisdiccional, tant en cas de que s'arxivi per mediació prèvia, com en el cas de que es dicti Laude pel corresponent Col·legi Arbitral.

C. Tres Creus, 202 (Edifici Fira Sabadell)  
08203 Sabadell  
Tel. 93 745 31 68  
[jac@ajsabadell.cat](mailto:jac@ajsabadell.cat)

En conseqüència, SOL·LICITO que aquesta Junta Arbitral de Consum de Sabadell, admeti a tràmit la reclamació i la sotmeti a decisió arbitral i, que previs els tràmits procedents, dicti laude estimator de les meves pretensions.

Em comprometo a complir la decisió del Col·legi Arbitral.

**Atentament,**

**(Signatura de la persona que reclama o el seu representant)**

**Sabadell, a**

**JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE SABADELL.- C. de les Tres Creus, 202 (Edifici Fira Sabadell). 08203 SABADELL.**

<b>Base jurídica del tractament i informació bàsica sobre el tractament de dades personals</b>	
Base jurídica del tractament	Exercici de poders públics (article 6.1 e del RGPD 2016/679)
Responsable del tractament	AJUNTAMENT DE SABADELL
Encarregat del tractament	JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE SABADELL
Finalitat del tractament	Atendre les sol·licituds presentades davant la Junta Arbitral de Consum de Sabadell
Exercici de drets dels interessats	D'accés, rectificació, supressió, limitació i d'oposició al tractament, presencialment a les oficines d'atenció ciutadana, adreçant-vos al correu postal a la Junta Arbitral de Consum de Sabadell al Carrer de les Tres Creus, 202, 08203 Sabadell i a través de la seu electrònica.
Informació addicional ampliada a <a href="http://www.sabadell.cat/ca/PoliticaPrivacitat">http://www.sabadell.cat/ca/PoliticaPrivacitat</a>	

### **INSTRUCCIONS PER EMPLENAR LA SOL·LICITUD D'ARBITRATGE**

1.- Cal emplenar totes les dades de la **persona que reclama**:

- a) **Persona física**: Nom i cognoms, domicili a efectes de notificacions, adreça electrònica, etc.

b) Persona jurídica: (*comunitats de propietaris, associacions, societats, etc*) cal acreditar documentalment la representació de la persona que signa la sol·licitud (acta de nomenament, estatuts, escriptura....)

2.- Emplenar totes les dades conegudes del **professional o empresa reclamat/da**:  
a) Nom i cognoms o raó social i domicili del reclamat, així com, si és conegut pel reclamant, el domicili a l'efecte de notificacions, o qualsevol altra que permeti la identificació completa del reclamat.

3.- A l'apartat de **FETS**, cal fer una breu descripció dels fets que motiven la controvèrsia, i, a l'apartat **DEMANO**, una exposició succinta de les pretensions (*d'indemnització, de canvi del producte, d'anul·lació de factures o càrrecs im procedents, etc...*) del reclamant, determinant, si s'escau, la seva quantia i els fonaments en què basa la pretensió.

4.- Cal adjuntar la documentació que acrediti la relació comercial i la que justifiqui la pretensió del reclamant. (factures, contractes, pòlisses....).

5.- Es imprescindible que la part reclamant **signi la sol·licitud**, de manera convencional o electrònica.

#### **CAL RECORDAR QUE**

Únicament podran ser objecte d'arbitratge de consum els conflictes que versen sobre matèries de lliure disposició de las parts conforme a dret.

Això no obstant no podran ser objecte d'arbitratge de consum les controvèrsies que versin sobre intoxicació, lesió, mort o aquells en que existeixin indicis racionals de delictes, inclosa la responsabilitat por danys i perjudicis directament derivada d'aquests, conforme al previst a l'article 2 del Reial Decret 713/2024, de 23 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula el Sistema Arbitral de Consum. Tampoc podran ser objecte d'arbitratge les reclamacions entre particulars.

L'empresa pot acceptar l'arbitratge de consum de manera voluntària, llevat que estigui adherida al Sistema Arbitral de Consum.

S'informa que davant la reclamació presentada l'empresa reclamada pot contestar formulant reclamació (via reconvenió) de les prestacions pendents de compliment per la part reclamant.

Un cop presentada la sol·licitud d'arbitratge no és possible interposar paral·lelament una reclamació judicial pel mateix assumpte ni reclamar dos cops pels mateixos fets.

La decisió que emeti el Tribunal arbitral és el laude que és d'obligat compliment i té efectes de cosa jutjada, per tant no és possible presentar recurs en contra ni interposar demanda judicial pels mateixos fets. El laude només és pot impugnar per motius concrets (art. 41 de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge) que afecten a àmbits formals del procediment, mai afecten el contingut.