

IMPLANTAR UN SISTEMA DE TARJETA CONTACTLESS MUNICIPAL: IMPLANTAR UN SISTEMA TECNOLÒGIC ASSOCIADO A TARJETA CIUDADANA PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE BIBLIOTECAS MUNICIPALES EN SABADELL

DESCRIPCIÓN

Con la operación "**Implantar un sistema tecnológico asociado a tarjeta ciudadana para el servicio público de bibliotecas municipales**", se ha alcanzado un doble objetivo, en primer lugar dar un mejor servicio al ciudadano y al mismo tiempo mejorar el funcionamiento interno del servicio de bibliotecas municipales.

Se trata de reforzar al ciudadano como eje central de las políticas municipales, tanto para el desarrollo de la estrategia digital de la organización como para la definición e implantación de una estrategia de cultura digital en la ciudad de Sabadell.

La operación de implantación de un sistema tecnológico asociado a una tarjeta ciudadana ha consistido en la implantación de un sistema asociado a una tarjeta ciudadana personalizada, soportada por los dispositivos necesarios para su implementación y funcionamiento en las bibliotecas municipales de Sabadell.

Principalmente, esta operación atiende a la necesidad de automatizar los procesos relacionados con la circulación y el préstamo de documentos. Las ganancias del uso de la tecnología en la Biblioteca son múltiples han sido: lecturas de documentos más rápidas y precisas, más autonomía para el usuario que le facilita el autoservicio de préstamo y devolución, control de seguridad más fiable y más rapidez en el inventario del fondo. Por otro lado, el alivio de las cargas mecánicas de trabajo, permiten al personal municipal poder dedicarse a las tareas que generen valor añadido y en la reorganización del servicio.

Esto incide de manera directa en la mejora de la calidad de los servicios públicos con un ahorro de tiempo para los ciudadanos y al mismo tiempo conseguir transmitir una imagen de mayor modernidad de la organización.

El coste de toda la actuación OT202 es de **230.153,15 €** con una ayuda total de **115.076,57 €** con cargo al Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

A continuación, se presentan los criterios definidos para la comunicación de los proyectos FEDER:

Criterio 1: Elevada difusión entre los beneficiarios y el público en general.

En el inicio de la operación se realizó la correspondiente difusión de la financiación Europea en la licitación y adjudicación, en la plataforma de contratación, además de detallarla en las distintas presentaciones del proyecto EDUSI_Sabadell.

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/a948833c-97e7-4753-80b8-f38841da05b1/200143494>

Se creó la página web de la EDUSI_Sabadell donde se detalla toda la información de las líneas de actuación, entre ellas la OT202 correspondiente a implantar un sistema tecnológico asociado a tarjeta ciudadana para el servicio público de bibliotecas municipales.

<https://web.sabadell.cat/projecte-edusi>

1. Millorar l'ús i la qualitat de les tecnologies de la informació i de la comunicació i l'accés a les mateixes [Objectiu Temàtic 2]

- Nova Administració electrònica per a la gestió de dades urbanes: Hard & Soft + Plataforma Open Data i Big Data [OT201]   
- Implantar un sistema de targeta contactless municipal [OT202]   
- Promoure a través de les TIC l'impuls del comerç de proximitat, el turisme i la trobada empresarial [OT203]   
- Millorar la tecnologia en la prestació de serveis municipals [OT205]   
- Sensors ambientals [OT207]   

Para la difusión de la implantación de las distintas actuaciones del nuevo proyecto en el Ayuntamiento de Sabadell se han realizado:

- Actividades y actos públicos
- Explicación detallada a los vecinos y colectivos de la escuela
- Difusión en medios de comunicación
- Se ha realizado publicaciones
- Se ha informado a través de la página web
- Se ha editado distintos tipos de cartelería
- Se han enviado instrucciones internas sobre la operación

Màquines de autoservicio:

Màquines de autoservicio con pantalla tàctil e impresora de recibos integrada. Permeten el préstamo, renovación y devolución, operar en modo offline garantizando que no se produzcan pérdidas de datos y que posteriormente puedan volcarse en el programa de gestión bibliotecaria. Tiene una unidad lectora de códigos de barras que permite leerlos del carné de usuario y de las pantallas de dispositivos móviles que se hayan generado con la app BibliotecasXBM.

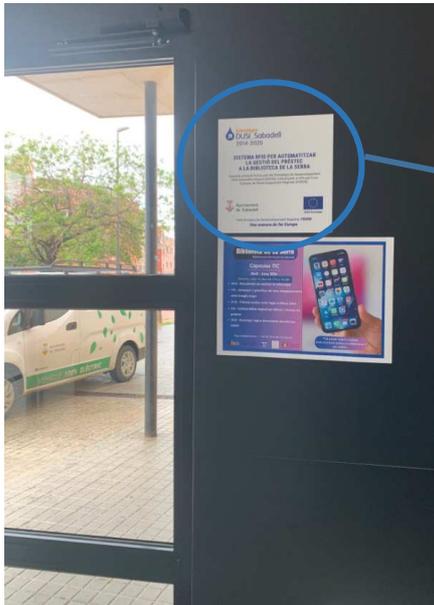
El software permite a los usuarios pedir prestados libros digitales en las estaciones de autoservicio (en caso de que la plataforma seleccionada lo permita).

Su funcionamiento es muy sencillo. En el momento del préstamo y/o devolución de los libros físicos en las máquinas de autoservicio, el software ofrece en la misma pantalla la posibilidad de realizar el préstamo de un contenido digital de similares características. Dado que el usuario ya ha sido validado en la máquina de autoservicio, la realización del préstamo del contenido digital se realiza con un simple clic en pantalla, apareciendo este contenido como prestado en cada uno de los dispositivos móviles del usuario.



Los usuarios pueden hacer desde un mismo punto tanto el préstamo de documentos físicos como préstamo de documentos electrónicos.





 **Estratègia**
DUSI Sabadell
2014-2020

**SISTEMA RFID PER AUTOMATITZAR
LA GESTIÓ DEL PRÉSTEC
A LA BIBLIOTECA DE LA SERRA**

Aquesta actuació forma part de l'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible Integrat (EDUSI), cofinançada al 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

Buzón de retorno automático:



Fons Europeus de Desenvolupament Regional. **FEDER**
Una manera de fer Europa



 Estratègia
DUSI Sabadell
2014-2020

**SISTEMA RFID PER AUTOMATITZAR
LA GESTIÓ DEL PRÉSTEC
A LA BIBLIOTECA DE PONENT**

Aquesta actuació forma part de l'Estratègia de Desenvolupament
Urbà Sostenible Integrat (EDUSI), cofinançada al 50% pel Fons
Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

 Ajuntament
de Sabadell


Unió Europea

Fons Europeu de Desenvolupament Regional. **FEDER**
Una manera de fer Europa



 Estratègia DUSI Sabadell 2014-2020

SISTEMA RFID PER AUTOMATITZAR LA GESTIÓ DEL PRÉSTEC A LA BIBLIOTECA DEL SUD

Aquesta actuació forma part de l'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible Integrat (EDUSI), cofinançada al 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

 Ajuntament de Sabadell 

Fons Europeu de Desenvolupament Regional. **FEDER**
Una manera de fer Europa



 Estratègia DUSI Sabadell 2014-2020

SISTEMA RFID PER AUTOMATITZAR LA GESTIÓ DEL PRÉSTEC A LA BIBLIOTECA DELS SAFAREIGS

Aquesta actuació forma part de l'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible Integrat (EDUSI), cofinançada al 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

 Ajuntament de Sabadell 

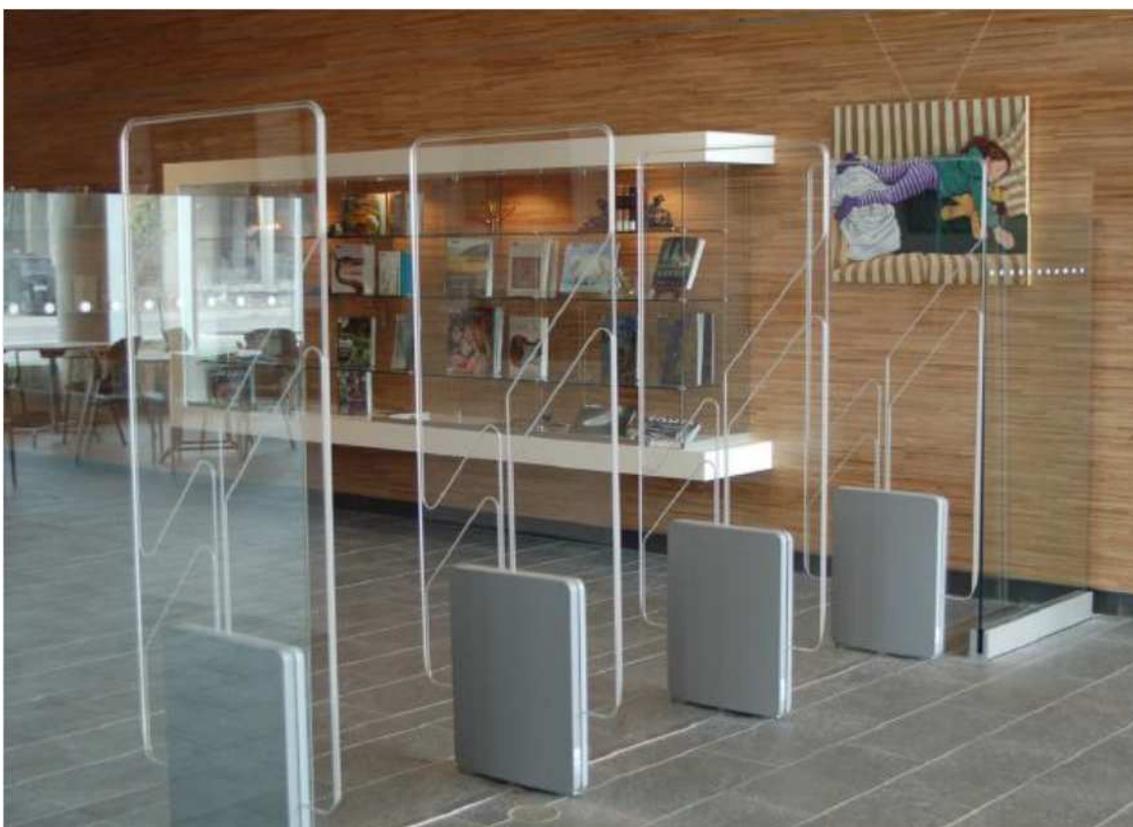
Fons Europeu de Desenvolupament Regional. **FEDER**
Una manera de fer Europa

Arcos de seguridad. RFID (Radio Frequency Identification) en el servicio de auto préstamo:

Los sistemas anti hurto RFID gate detectan los documentos que no hayan sido desactivados en el préstamo y, en este caso, emitir la correspondiente alarma acústica.

Los arcos están equipados con sistema cuenta-personas bidireccional. Pueden generar informes de uso de entradas y salidas por franja horaria y por arco.

Los sistemas anti hurto RFID gate incorporan un sistema inteligente de ahorro de energía. El sistema, mediante sensores, detecta cuándo una persona realiza un paso a través del arco de seguridad y activa de forma automática las antenas RFID. En los momentos en los que no existe actividad, las antenas permanecen en estado stand by minimizando el consumo del total de energía.



Esta actuación ha contribuido a automatizar los procesos relacionados con la circulación y el préstamo de documentos.

Los beneficios del uso de la tecnología RFID en la Biblioteca son múltiples: lecturas de documentos más rápidas y precisas, mayor autonomía para el usuario porque le facilita el autoservicio de préstamo y devolución, control de seguridad más fiable y más rapidez en el inventario del fondo. Adicionalmente, la implementación de esta actuación ha permitido conseguir la reducción de cargas mecánicas de trabajo, lo que permite al personal poder dedicarse a las tareas que generen valor añadido y la reorganización del servicio.

La implantación de la tecnología RFID ha incidido de forma directa en la mejora de la calidad de los servicios públicos con un ahorro de tiempo para los ciudadanos y al mismo tiempo conseguir transmitir una imagen de mayor modernidad de la organización. En la actualidad, la mayoría de municipios de los que integran la red de bibliotecas de la Diputación de Barcelona disponen de esta tecnología.