

IAS - Informàtica Ajuntament de Sabadell

ACTIVITAT DE L'IAS DURANT 2011

L'any 2011 s'ha avançat satisfactòriament en el Pla de treball previst , definit en base a les següents línies d'actuació principals :

1. Desenvolupament de projectes innovadors

En aquest aspecte, s'ha creat un projecte 'open-data' que posarà la informació municipal a l'abast de ciutadans , empreses i organismes, en formats estàndard de mercat.

Utilitzant eines de programari lliure basades en tecnologies 2.0, s'està actualitzant el portal web municipal sabadell.cat i s'ha posat en marxa una nova edició de Ciutat i escola. També s'ha obert el portal [sabadelltreball](http://sabadelltreball.cat), que s'integra amb el sistema ZRM de gestió dels serveis del Vapor Llonch .

2. Interoperabilitat amb empreses i organismes

Continuant amb l'adaptació a la llei 11/2007, s'estan desenvolupant projectes d'interoperabilitat entre les administracions . Aquest semestre s'ha iniciat la comunicació automàtica a la DGT dels impagaments de l'impost de vehicles de tracció mecànica.

S'està mecanitzat també la tramesa d'informació relativa a les subvencions atorgades per l'Ajuntament a l'Intervenció general de l'estat.

3. Modernització administrativa

En el procés de modernització administrativa interna s'han continuat mecanitzant noves tipologies d'expedients , i es segueix implantant un sistema de gestió d'indicadors.

En aquest apartat, s'han automatitzat expedients de Recursos humans i de l'àrea de Serveis personals entre d'altres.

4. Adaptació a les noves necessitats dels serveis.

A banda dels ajustos excepcionals d'aquest semestre ja esmentats, es porta a terme un manteniment continuat dels projectes .

5. Evolució tecnològica del sistema.

És imprescindible seguir fent evolucionar la infraestructura tecnològica per evitar l'obsolescència . La migració dels serveis bàsics és crítica i complexa. S'està realitzant amb recursos propis , establint els procediments necessaris per garantir al màxim la continuïtat del sistema.

En paral·lel s'està actualitzant el sistema operatiu client, el sistema de correu i s'ha definit la migració del sistema de bases de dades.

6. Qualitat de servei

Tenint en compte l'increment de necessitats informàtiques i l'ajust de recursos econòmics i de personal, per seguir garantint un nivell de servei adequat , és necessari esmerçar esforços en la millora dels procediments i realitzar canvis organitzatius per compensar les càrregues de treball.

En aquest aspecte, existeixen diverses línies de treball intern per aconseguir una millora continua : Pla de continuïtat, Pla de formació, Qualitat.

En l'aspecte organitzatiu, aquest semestre s'ha millorat la coordinació de l'equip responsable de mantenir els portals web. També, donada la reducció en la contractació, s'està formant a personal administratiu en tasques tècniques de suport .

PROJECTES EN QUE S'HA TREBALLAT L'ANY 2011

Projecte	Descripció
SEU electrònica. Portal	Publicació de la seu . Incorporació progressiva de continguts
Perfil contractant	Incorporació notificacions telemàtiques
Carpeta ciutadana	Incorporació nous tràmits
Portal municipal 2.0	Canvi tecnològic del portal municipal. Nous serveis. Difusió de continguts 2.0
Bossa treball	Portal d'accés a la bossa de treball integrat amb ZRM (gestió de serveis a les persones)
Plataforma difusió	Sistema de llistes de distribució integrat amb sistema corporatiu
Processos selectius	Processos selecció de personal
Entitats	Portal entitats
Portal Proveïdors	Portal d'accés del proveïdor amb identificació digital
Certificació professionals	Estudi possibilitats d'ús de certificats professionals
Tramitació mòbil	Adaptació a nous dispositius de mercat
Intranet 2.0	Posta en marxa de la nova Intranet. Incorporació progressiva de serveis RSS
Extranet	Accés extern segur a la Intranet
Portasignatures	Implantació d'un sistema de portasignatures digital
Catalogació documental	Procés de catalogació i definició del model de preservació de documents en diferents àmbits
Llibre de decrets	Llibre digital de decrets
Expedients de contractació	Expedients de contractació pilot en l'àmbit de contractació informàtica
Expedients RRHH	Contractació
Expedients baixa PMH	Millora en la gestió de les baixes, implantació d'expedients
'Interoperabilitat'	Gestió de peticions i subministrament de dades a altres organismes centralitzats
Activitats	Mecanització dels fluxos d'informació
Expedients gestió Vapor Llonch	Es reincorporen a la planificació
Indicadors Vapor Llonch	Posta en marxa pilot
Expedients Cultura	Posta en marxa cessió espais, incorporació expedients activitats
Expedients subvencions	Interoperabilitat . Hisenda, agència tributària

Indicadors subvencions	Implementació del sistema d'indicadors a les subvencions
Expedients de Salut	Posta en marxa inspecció establiments, implementació nous expedients : plagues, peridomèstics
ZRM Serveis socials	Mecanització del PAD
Expedients Serveis Socials	Implementació nous expedients ajuts a infants, dependència, immigrants
Indicadors Serveis Socials	Implementació del sistema d'indicadors a l'àmbit de serveis socials
Serveis a les persones. Igualtat Dona-home	Implantació del sistema ZRM per l'atenció als serveis d'Igualtat
Serveis web Joventut	Implementació nous serveis
Expedients de Mediació comunitària	Expedients de mediació comunitats de veïns
Expedients de sostenibilitat	Mecanització dels expedients de llicències del rodal
Expedients sancionadors del rodal	Mecanització dels expedients sancionadors del rodal
Expedients llicències	Es reincorpora el projecte d'expedient electrònic de llicències
Indicadors llicències	Implementació del sistema d'indicadors a llicències
Pla de barris	Seguiment de les atencions a la oficina de Pla de barris
Vehicles abandonats	Noves funcionalitats. Ubicació gràfica i consulta en mobilitat
Ocupació via pública	Incorporació nous tràmits de sol·licitud de permisos, al·legacions i nous sistemes de comunicació
Residus	Millora de la gestió amb proveïdors i implantació sistema mobilitat
Cessió de Pc	Posta en marxa dels expedients i procés de cessió
Intranet IAS	Evolució continguts Intranet IAS
Nucli d'usuaris	Gestió integrada d'usuaris
3133	Noves funcionalitats en el sistema d'atenció a incidències
LOPD	Eines de suport en la documentació d'accessos LOPD
Esquema nacional de seguretat	Estudi de necessitats. Implantació mesures correctives
Esquema nacional d'interoperabilitat	Estudi de necessitats. Implantació

Pla de continuïtat	Millora progressiva dels sistemes de contingència
Entorn tecnològic	Evolució progressiva entorns
Qualitat	Millora continuada dels procediments interns
Pla de formació interna	Definició de Pla de formació i continguts formatius on-line
Documentació 2.0	Documentació interna col·laborativa