Ajuntament de Sabadell

INTERVENCIÓ GENERAL

COMPTE GENERAL 2012

3.1. INFORMÀTICA AJUNTAMENT DE SABADELL

- 3.1.1. BALANÇ
- 3.1.2. COMPTE DE RESULTAT ECONÒMIC - PATRIMONIAL
- 3.1.3. ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST
- 3.1.4. MEMÒRIA
- ⇒ **3.1.5. INFORME DE GESTIÓ**

IAS - Informàtica Ajuntament de Sabadell

ACTIVITAT DE L'IAS DURANT 2012

Els objectius que van determinar la planificació de projectes pel 2012 van ser :

- La incorporació de projectes innovadors
- La millora en la interoperabilitat amb altres organismes
- La modernització i simplificació administrativa
- L'evolució de la infraestructura
- La qualitat en els serveis
- El manteniment del sistema informàtic

En l'apartat de projectes innovadors, s'han posat en marxa diversos portals web entre els que destaquen el portal municipal www.sabadell.cat, el portal de cultura www.sabadell.cat/cultura i el portal de dades obertes www.sabadell.cat/dades-obertes .

Els nous portals, gràcies a la incorporació d'elements de xarxes socials , faciliten la immediatesa en la comunicació amb la ciutadania i serviran de model per la creació d'una nova versió dels webs municipals.

En paral·lel a la creació dels portals, s'han posat en marxa aplicacions accessibles des de dispositius *smartphone* que proporcionen accés ràpid a informació de l'agenda de la ciutat i a les actuacions municipals o que, utilitzant tecnologia de Realitat Augmentada, faciliten informació dels equipaments de la ciutat . Es pot trobar informació a http://www.sabadell.cat/ca/sbd-20cat

S'ha impulsat també la interoperabilitat amb diverses administracions catalanes i estatals com la Direcció General de Trànsit, la Intervenció General de l'Estat, l'Agència Tributària i la Diputació de Barcelona amb l'objectiu de seguir avançant en la col·laboració interadministrativa.

Continuant en la mateixa línia que en anys anteriors, s'han seguit dedicant recursos al procés de modernització interna i simplificació administrativa que han permès mecanitzar nous expedients en diversos àmbits municipals, incorporar nous tràmits dirigits a ciutadans i a entitats i seguir avançant en la implantació del programari ZRM en l'atenció als serveis a les persones.

Com a resultat d'aquests processos, a banda de la reducció dels recursos necessaris, del temps de tramitació i de la documentació a aportar, s'aconsegueix una millora qualitativa en la gestió i la possibilitat de disposar d'indicadors.

Durant l'exercici, l'evolució de la infraestructura tecnològica s'ha centrat especialment en l'evolució del software de correu, tant en el sistema central com en les bústies d'usuari.

Cal destacar també la tasca realitzada en Qualitat. En aquest aspecte, s'ha aprofundit en l'aplicació de metodologies de millora continua en el servei informàtic que tenen com a objectiu reduir temps d'atenció a les incidències, proposar tasques de manteniment preventiu i ajustar amb rigor els recursos destinats a cada necessitat concreta.

En la mesura en que ha estat possible, també s'han destinat recursos interns a l'autoformació i al coneixement , investigació i testeig de noves tecnologies especialment orientades a la programació per entorns smartphone .

S'ha treballat en la confecció d'un llibre d'estil de les webs municipals i les xarxes socials .

En la línia de manteniment del sistema informàtic, cal destacar l'esforç continuat per contenir el cost del manteniment i garantir la total disponibilitat del sistema, tenint en compte el creixement constant en serveis .

INDICADORS DE GESTIÓ DEL 2012

Composició del Sistema Central

Centres de procés de dades:

Principal: Edifici Narcís Giralt

Secundari: Edifici Consistorial

Servidors : 33

Servidors virtuals : 110 (11 de backup a Consistorial)

Bases de dades: 323

Recursos compartits de disc : 291

Ordinadors personals : 1347

Xarxa de comunicacions corporativa

Edificis connectats per fibra òptica pròpia: 20

Edificis connectats per operadora: 40

Edificis amb connexió Wimax (radioenllaç): 21

Sistema de Correu

Bústies de correu: 2161

Nombre de missatges entrants: 10.512.228

Nombre de missatges aturats (SPAM): 8.550.588

Programari corporatiu

Aplicacions pròpies 117

Aplicacions externes: 7

Aplicacions per smartphones: 2

Procediments mecanitzats

Expedients: 120

Tràmits: 365

Activitat 2012

Usuaris: 1830

Atencions telefòniques: 3794

Incidències resoltes: 6714

Gestió de perfils d'usuari :2203 actuacions