



Ajuntament  
de Sabadell

INTERVENCIÓ GENERAL

---

## COMPTE GENERAL 2015

### 3.1. INFORMÀTICA AJUNTAMENT DE SABADELL

- 3.1.1. BALANÇ
  - 3.1.2. COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC – PATRIMONIAL
  - 3.1.3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET
  - 3.1.4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU
  - 3.1.5. ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST
  - 3.1.6. MEMÒRIA
  - ⇒ 3.1.7. INFORME DE GESTIÓ
-

## **IAS - Informàtica Ajuntament de Sabadell**

### **INFORME DE GESTIÓ 2015**

La planificació de l'exercici 2015 de l'organisme, es va tancar el mes de febrer , amb un conjunt de més de 70 projectes a desenvolupar .

Durant l'any , degut al canvi organitzatiu de l'Ajuntament i als nous requeriments legals , aquesta planificació s'ha anat ajustant a les noves necessitats. Aquestes modificacions han suposat la incorporació d'una vintena de nous projectes .

El canvi organitzatiu ha suposat un increment considerable en el nombre d'instal.lacions i configuracions d'equips Pc i aparells mòbils , així com del nombre d'atencions prestades des del servei 3133. Com a exemple, el nombre de peticions de permisos ha augmentat en 674 sol.licituds respecte el 2014, un 52% del total.

Entre els projectes que han evolucionat, destaca el treball conjunt dels diferents equips de l'IAS per iniciar la migració del sistema operatiu a Windows 7.

En aquest sentit, s'han adequat les aplicacions i s'han començat a instal.lar els primers equips pilot per fer el desplegament en el moment en que es disposi de nou maquinari.

Durant aquest primer semestre de 2016, està prevista la renovació de 172 equips (52 als Centres d'Atenció Primària) .

S'ha avançat també en la línia d'obrir la informació als ciutadans amb una nova versió del portal de Dades obertes amb formats més oberts i interactius.

En l'apartat de millora dels portals web, s'han remodelat els webs de Mobilitat i Transparència i estan molt avançats els d'Educació, Relacions ciutadanes i Vapor Llonch.

La implantació de l'administració electrònica, ha seguit avançant amb la creació d'eines d'interoperabilitat i amb la mecanització de tràmits i expedients amb el sistema corporatiu SIE.

Es destaca una dedicació especial durant als aplicatius de l'entorn econòmic-financer de l'empresa Aytos.

La gestió referida a aquest entorn ha suposat la instal.lació de 28 noves versions d'aplicatius i l'atenció de més de 400 incidències.

En aquest sentit, s'està fent un seguiment acurat a les incidències i s'està mantenint una col.laboració molt intensiva amb l'empresa per intentar estabilitzar el funcionament dels aplicatius.

Per altra banda, s'ha derivat a l'IAS l'atenció directa als usuaris , tasca que fins ara es feia des d'Intervenció.

En l'àmbit tributari, s'ha modificat la planificació prevista per donar prioritat a la mecanització del 'Pla de pagament personalitzat' que es continuarà desenvolupant durant aquest any 2016.

Es destaquen també les actuacions de millora del sistema central , que inclouen la instal.lació d'un segon equip tallafocs que reforça la seguretat de la infraestructura municipal i la incorporació d'una nova cabina de discos amb majors prestacions que amplia la capacitat d'emmagatzemament total en disc fins a 115 Tb.

Tot i que la planificació s'ha vist alterada i s'han reduït els recursos de programació per la baixa voluntària d'un treballador durant el mes de setembre , la valoració global de projectes ha estat satisfactòria.

## INDICADORS DE GESTIÓ DEL 2015

### Composició del Sistema Central

Dos centres de procés de dades:

Principal: Edifici Narcís Giralte

Secundari: Edifici Consistorial

Servidors :	41
Servidors virtuals:	126
Emmagatzematge en disc	115 Tb
Bases de dades:	302
Recursos compartits de disc	397
Ordinadors personals	1426

### Xarxa de comunicacions corporativa

Edificis connectats per fibra òptica pròpia	20
Edificis connectats per operadora	36
Edificis amb connexió Wimax (radioenllaç)	23

### Sistema de correu

Bústies de correu	2.266
Nombre de missatges entrants	7.904.789
Nombre de missatges aturats (SPAM)	6.205.384
Nombre de missatges sortints	1.112.228

### Programari corporatiu

Aplicacions pròpies	131
Aplicacions externes	8
Aplicacions per smartphones	4

### Procediments mecanitzats

Expedients	155
Tràmits	498 (195 on line)

### Dades obertes

Àmbits dades obertes	15
Nombre de serveis	96
Nombre de fitxers oberts	297

### Atenció a usuaris 2015

Usuaris	1762
Atencions telefòniques	3328
Incidències resoltes	7733
Permisos gestionats	3641

### Planificació global 2016

Projectes planificats	64
-----------------------	----

### Estadístiques web

Visites sabadell.cat	1.495.912
Visites seu electrònica	59.572
Pàgines vistes (sabadell.cat)	5.069.801
Pàgines vistes (Seu)	242.155
Visites seu electrònica	48.116