



Ajuntament
de Sabadell

INTERVENCIÓ GENERAL

COMPTE GENERAL 2016

3.1. INFORMÀTICA AJUNTAMENT DE SABADELL

- 3.1.1. BALANÇ
 - 3.1.2. COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC – PATRIMONIAL
 - 3.1.3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET
 - 3.1.4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU
 - 3.1.5. ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST
 - 3.1.6. MEMÒRIA
 - ⇒ 3.1.7. INFORME DE GESTIÓ
-

IAS - Informàtica Ajuntament de Sabadell

INFORME DE GESTIÓ 2016

L'organisme autònom Informàtica Ajuntament de Sabadell estableix una planificació de projectes anual que recull les propostes globals d'evolució tecnològica de l'Ajuntament i les necessitats de mecanització específica expresades pels serveis municipals. Durant l'exercici sorgeixen noves necessitats que poden alterar la prioritat dels projectes.

Semestralment s'avalua l'acompliment d'objectius i es revisa la planificació.

L'organisme té establert un sistema d'incentius al personal segons l'acompliment d'objectius dels projectes que representa aproximadament un 4% de l'import de capítol 1.

El Consell Rector de l'organisme Informàtica Ajuntament de Sabadell, en data 24 de febrer de 2016, va aprovar la planificació de projectes per l'exercici 2016 amb un total de 95 projectes.

Durant l'exercici han tingut especial rellevància els projectes següents :

PROJECTES D'EVOLUCIÓ DE LA TECNOLOGIA INTERNA :

- Evolució del sistema central : L'adquisició de dos servidors, un nou robot de còpies i l'ampliació del sistema d'emmagatzematge han permès actualitzar l'equipament central i ajustar-lo a les noves necessitats.
- Renovació d'equips Pc : S'han instal·lat 214 nous Pc i se'n han reubicat 107. Aquesta actuació suposa la millora de l'equipament de 321 llocs de treball. Es detaca la renovació de 54 equips dels Centres d'Atenció Primària, actuació necessària que per dificultats pressupostàries no s'havia pogut abordar anteriorment.
- Evolució progressiva del sistema operatiu i de la ofimàtica.

PROJECTES DE MILLORA DE LA SEGURETAT :

- Configuració d'un segon tallafocs a la seu central i incorporació de petits tallafocs en seus remotes que suposen un reforç de la seguretat de la xarxa municipal.
- Estudi i implantació d'un sistema de securització d'equips en mobilitat que facilitaran el desenvolupament de projectes sobre aparells mòbils.
- Adequació progressiva a l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat , normativa que estableix les polítiques de seguretat en la utilització de mitjans electrònics en l'àmbit de l'administració.

IMPLANTACIÓ DE NOUS SERVEIS :

- Instal.lació d'un sistema de Videoactes del Ple.
- Instal.lació d'un sistema de control d'aforament a les piscines municipals.
- Implantació d'una plataforma de participació per la consulta sobre el pressupost 2017.
- Creació de l'entorn necessari per facilitar el Pla de pagament personalitzat : El desenvolupament d'aquest projecte ha suposat la intervenció en altres aplicatius i també la incorporació de tecnologies que representen un impuls en la implantació de l'administració electrònica :
 - Nou sistema d'identificació i signatura que permet confirmar l'identitat del ciutadà mitjançant l'enviament d'un SMS al telèfon mòbil.
 - Canvi de l'interfase en la tramitació per internet : S'ha desenvolupat un nou entorn de tramitació amb tecnologia adaptable a dispositius mòbils.
- Instal.lació d'una plataforma que permetrar monitoritzar i analitzar de manera integrada diferents xarxes de sensors o analitzadors de control dels serveis al territori (elements de trànsit, de xarxa de clavagueram, analitzadors de consum etc.)

EVOLUCIÓ DE PROJECTES :

- Integració dels expedients d'ajuts escolars que facilita la gestió dels serveis d'Atenció ciutadana, d'Acció social (ajuts menjador) i Educació (material escolar)
- Mecanització dels expedients de reserva d'espais (gestionats per Participació ciutadana).
- Instal·lació i suport al nou entorn Sistema d'Informació Geogràfica d'Urbanisme.
- Evolució del sistema d'informació geogràfica cap a un entorn de software lliure.
- Nova versió del servei Bossa de treball.
- Creació d'un aplicatiu de gestió del Cens de participants.
- Creació dels nous portals web de L'Estruch i Educació

En data 24 de febrer de 2017 es va donar compte al Consell rector de l'organisme de l'evolució dels projectes.

El grau d'assoliment global dels objectius fixats per l'exercici es va estimar en un 84,4%.

En la taula següent es presenta un quadre de dades de gestió que mostra la dimensió del sistema municipal.

Dades de gestió

Infraestructura

Composició del Sistema Central

Dos centres de procés de dades:

Principal: Edifici Narcís Giralt

Secundari: Edifici Consistorial

Servidors :	41
Servidors virtuals:	162
Emmagatzematge en disc	126 Tb
Bases de dades:	385
Recursos compartits de disc	395

Xarxa de comunicacions corporativa

Edificis connectats per fibra òptica pròpia	20
Edificis connectats per operadora	34
Edificis amb connexió Wimax (radioenllaç)	23

Programari corporatiu

Aplicacions pròpies	137
Aplicacions externes	11
Aplicacions per smartphones	4
Expedients mecanitzats	158

Entorn d'usuaris:

Ordinadors personals (Win7)	327
Ordinadors personals (WinXP)	1.081
Impressores	348
Portàtils	68

Activitat 2016

Projectes planificats	95
-----------------------	----

Atenció a usuaris 2016

Usuaris	1.863
Atencions resoltes	7.785
Permisos gestionats	4.675

Sistema de correu

Bústies de correu	2.422
Nombre de missatges entrants	10.156.333
Nombre de missatges aturats (SPAM)	8.461.318
Nombre de missatges sortints	1.140.790

Serveis al ciutadà

Administració electrònica.

Atencions de suport al ciutadà en la tramitació	51
Tràmits mecanitzats	498
Tràmits disponibles on line	195

Dades obertes

Àmbits dades obertes	14
Nombre de serveis	103
Nombre de fitxers oberts	283

Estadístiques web

Visites sabadell.cat	1.495.207
Visites seu electrònica	81.675
Pàgines vistes (sabadell.cat)	5.071.920
Pàgines vistes (Seu)	327.220