

DADES 2019

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA I MEDIACIÓ



RESOLUCIÓ DE CASOS
192 casos tancats

TEMPS DE RESPOSTA



DES DE L'ARRIBADA DE LA SOL·LICITUD

TEMPS RESOLUCIÓ



251 sol·licituds de mediació

680 participants directes a la mediació

7.595 persones beneficiades per els acords

CASOS DE MEDIACIÓ | Àmbits i tipus de conflictes



VEÏNAL

Sorolls, dificultats en la relació, animals, etc



COMUNITATS DE VEÏNS/ES

Quotes, obres, humitats, neteja, etc



FAMILIAR

Parentalitat, desavinences intergeneracionals, etc



ESCOLAR

Assetjament (*bullying*) i altres conflictes de l'àmbit escolar



ALTRES

ACTIVITATS ECONÒMIQUES

ASSOCIATIU

ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC

PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA | Accions socioeducatives

20 accions socioeducatives

824 alumnes, personal docent i ciutadania



PROJECTE COMUNITARI AL BARRI DE TORRE-ROMEU



11 ACCIONS COMUNITÀRIES

130 NOMBRE DE PARTICIPANTS

Entitats Serveis Polítics Veïnatge TIPUS DE PARTICIPANTS

COST ANUAL DEL SERVEI AL CIUTADÀ **NOMÉS 0,97 €**