



m4Social



Taula d'entitats  
del Tercer Sector Social  
de Catalunya

**Noves tecnologies aplicades al  
voluntariat.  
Acompanyar des de la virtualitat**

# Benvinguts!

i gràcies a l'Oficina d'Entitats i Voluntariat de l'Ajuntament de Sabadell per pensar en nosaltres!



Ajuntament  
de Sabadell



Oficina d'Entitats  
i Voluntariat  
de Sabadell

## Ordre del dia

1. Presentació
2. Transformació Digital
3. Voluntariat Digital o a Distància
4. Model de voluntariat
5. Cas pràctic
6. Descans
7. Redefenir models
8. Eines
9. Torn de preguntes



**ADRIÀ CUENCA LARA**



Coordinador m4Social



**34** federacions

**87.700** treballadors/es  
**559.000** socis/es  
**563.000** donants  
**367.000** voluntaris/voluntàries  
**1.584.000** persones ateses  
**1,3%** PIB català

m4Social

**CONNECTEM L'ACCIÓ SOCIAL I EL  
MÓN TECNOLÒGIC**



## Divulgació

Generem i compartim coneixement en l'àmbit de la tecnologia amb vessant social, casos d'estudi sobre processos de transformació digital i innovació del Tercer Sector.



## Desenvolupament de projectes

Facilitem el desenvolupament i la implementació d'iniciatives tecnològiques que donin resposta a les necessitats socials de la nostra societat.



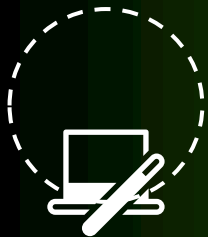
## Formació

Millorem la capacitat i les habilitats digitals d'entitats, professionals i voluntaris del sector social.



## Investigació

Generem coneixement sobre els principals reptes que planteja la tecnologia com l'accessibilitat digital o la bretxa digital entre d'altres.



1. Ampliar l'**impacte i eficiència de l'acció** del Tercer Sector fomentant l'evolució i la transformació digital de les entitats.



2. **Suport a la innovació digital** en el Tercer Sector.

3. Abordar les **virtuts i conseqüències** de la tecnologia en l'àmbit de l'atenció social.





La **transformació profunda del model de l'entitat, dels seus processos i de les competències de les persones que en formen part per optimitzar els recursos donar un millor servei als col·lectius pels quals treballen.**

Aquesta transformació digital no ha d'anar lligada necessàriament a innovacions disruptives o al desenvolupament costós de noves tecnologies, sinó que **l'aproximació i el focus ha de ser en les persones**, en l'optimització de recursos i en la capacitat d'adaptació a les noves tecnologies quan sigui necessari. Per això és molt important mirar aquesta transformació des d'un punt de vista holístic i amb perspectiva global.

# TRANSFORMACIÓ DIGITAL



43%

### **En quina etapa es troba la vostra organització en l'àmbit digital?**

Fem servir eines digitals però no tenim un enfocament estratègic.



48%

### **Quines són les principals barreres per aconseguir treure'n el màxim profit de les TIC en la vostra entitat?**

La bretxa digital que afecta als nostres públics objectius no ens permet utilitzar certes tecnologies.



78%

### **L'actual pandèmia ha influït o influirà en el procés de digitalització?**

Sí, ens accelerarà el procés perquè hem vist més clara la seva necessitat.

# TRANSFORMACIÓ DIGITAL

**Cibervoluntariat**

**Voluntariat TIC**

**Voluntariat Digital**

**Voluntariat a distància**



## Perfil dels voluntaris i les voluntàries



**2.168**

Voluntaris d'entitats  
censades

**61%**

Són dones

**27%**

De les dones tenen entre 51 i 65 anys

**37%**

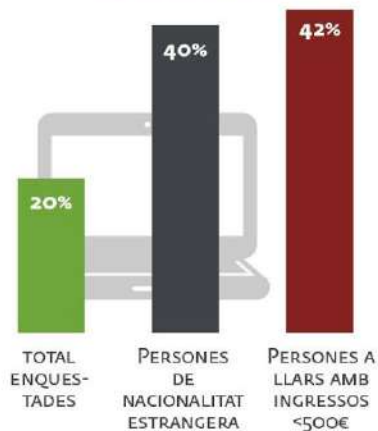
Dels homes tenen entre 51 i 65 anys

## Bretxa Digital

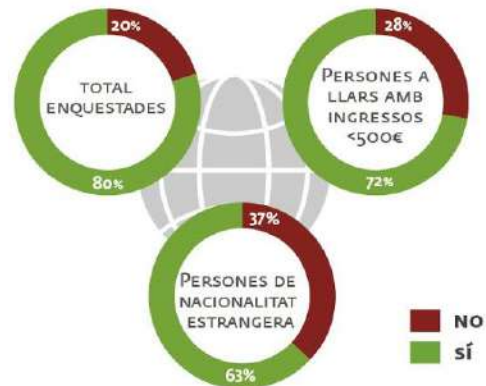
### ACCÉS A SMARTPHONE

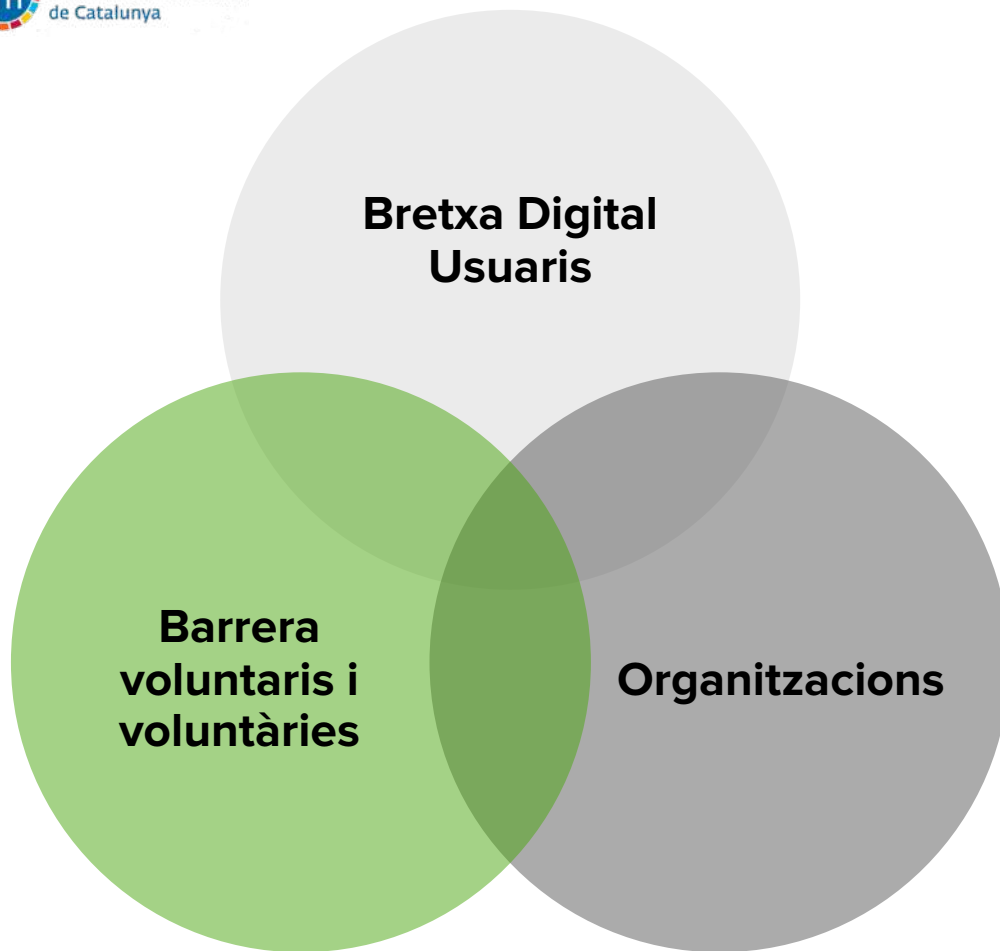


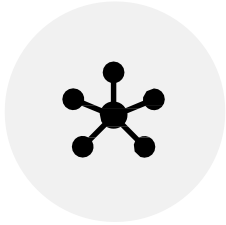
### NO ACCÉS A ORDINADOR



### ACCÉS A INTERNET



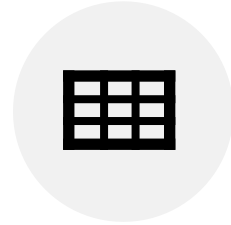




**DESLOCALITZACIÓ**



**MÉS IMPACTE**



**365 DIES**

# VOLUNTARIAT A DISTÀNCIA



# VOLUNTARIAT A DISTÀNCIA



# DISSENY MODEL VOLUNTARIAT

Per a què se sentin  
acompanyades i ben ateses

**05****PER A QUÈ?****04****A QUI?**

A persones usuàries que es  
troben a hospitals, residències,  
casa seva...

**03**

Des de la distància

**COM?****02**

Seguir fent les accions de  
voluntariat

**QUÈ?****01**

Com podríem les persones  
voluntàries de les entitats socials

**QUI?**

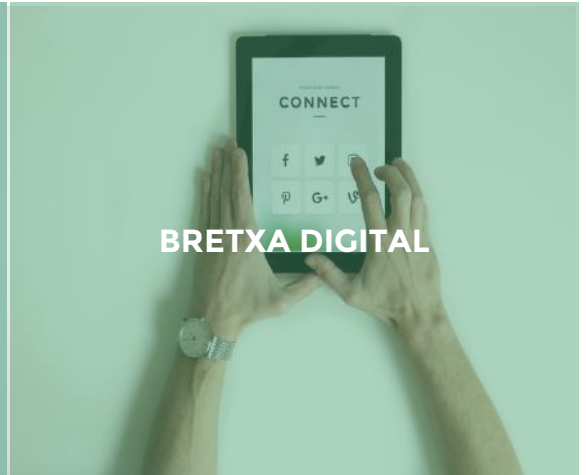
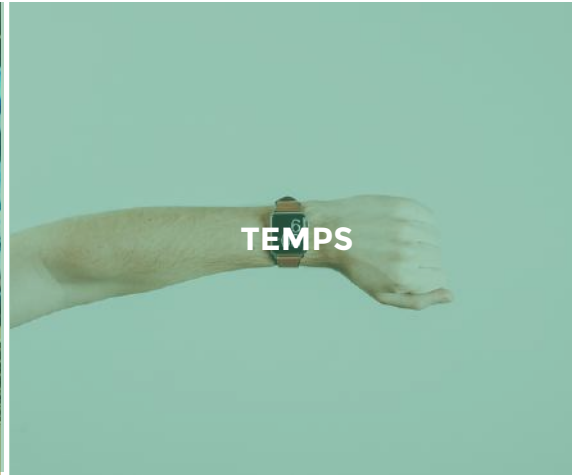
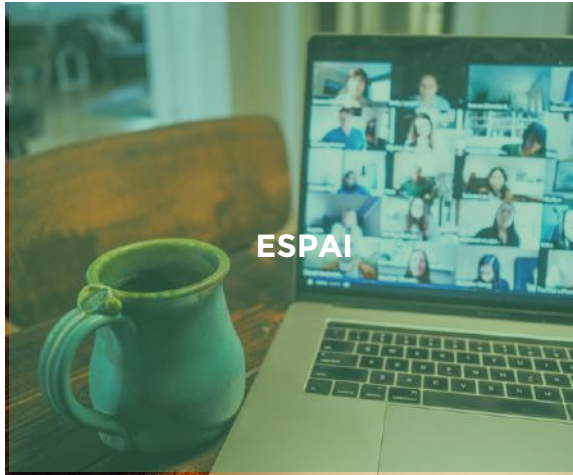


COM PODEM:

continuar fent les accions de voluntariat des de la



**DISTÀNCIA**



# Creu Roja

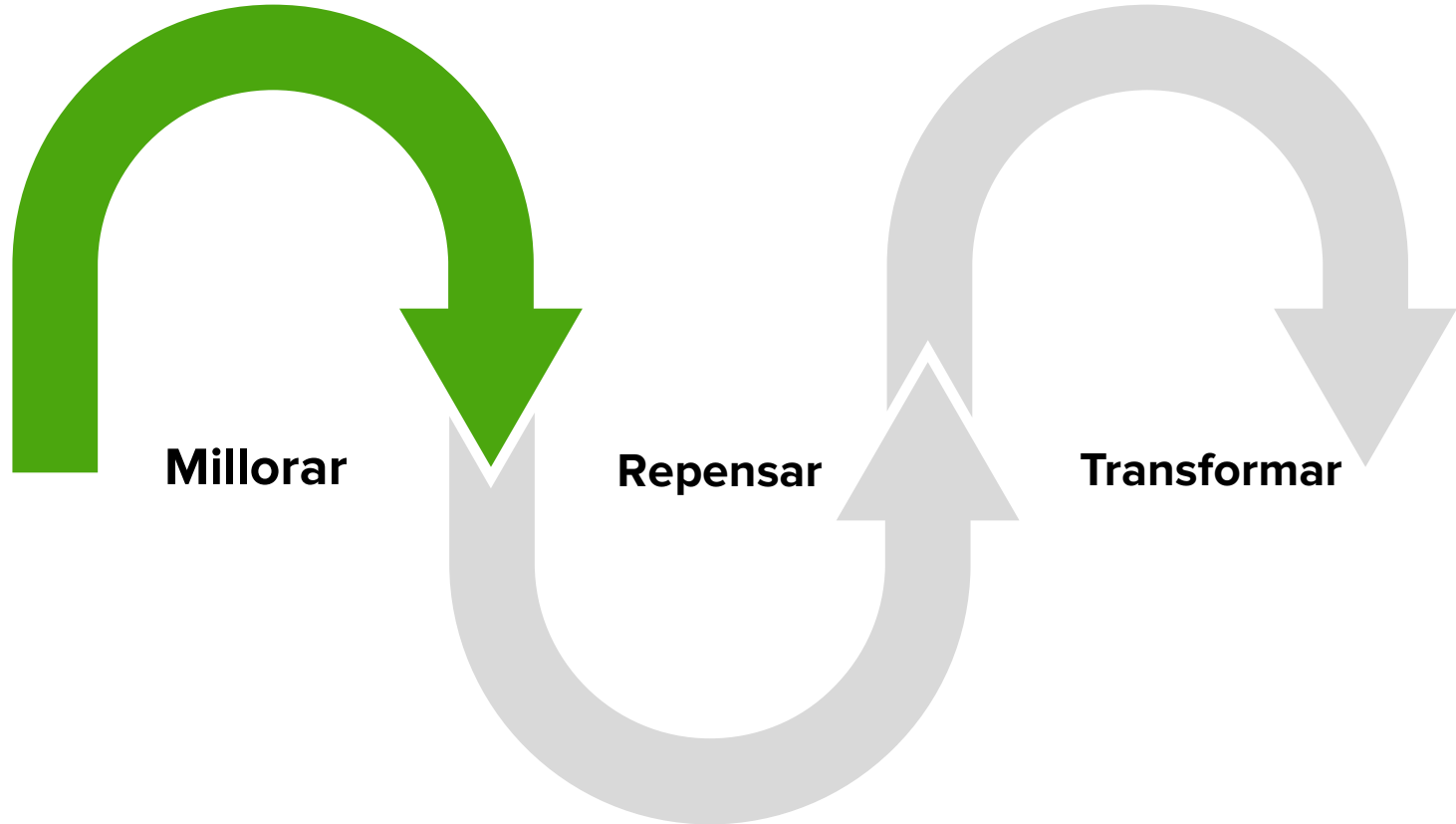
Les persones voluntàries són voluntaris joves de Creu Roja Joventut i els destinataris, nens i nenes hospitalitzats de llarga durada.

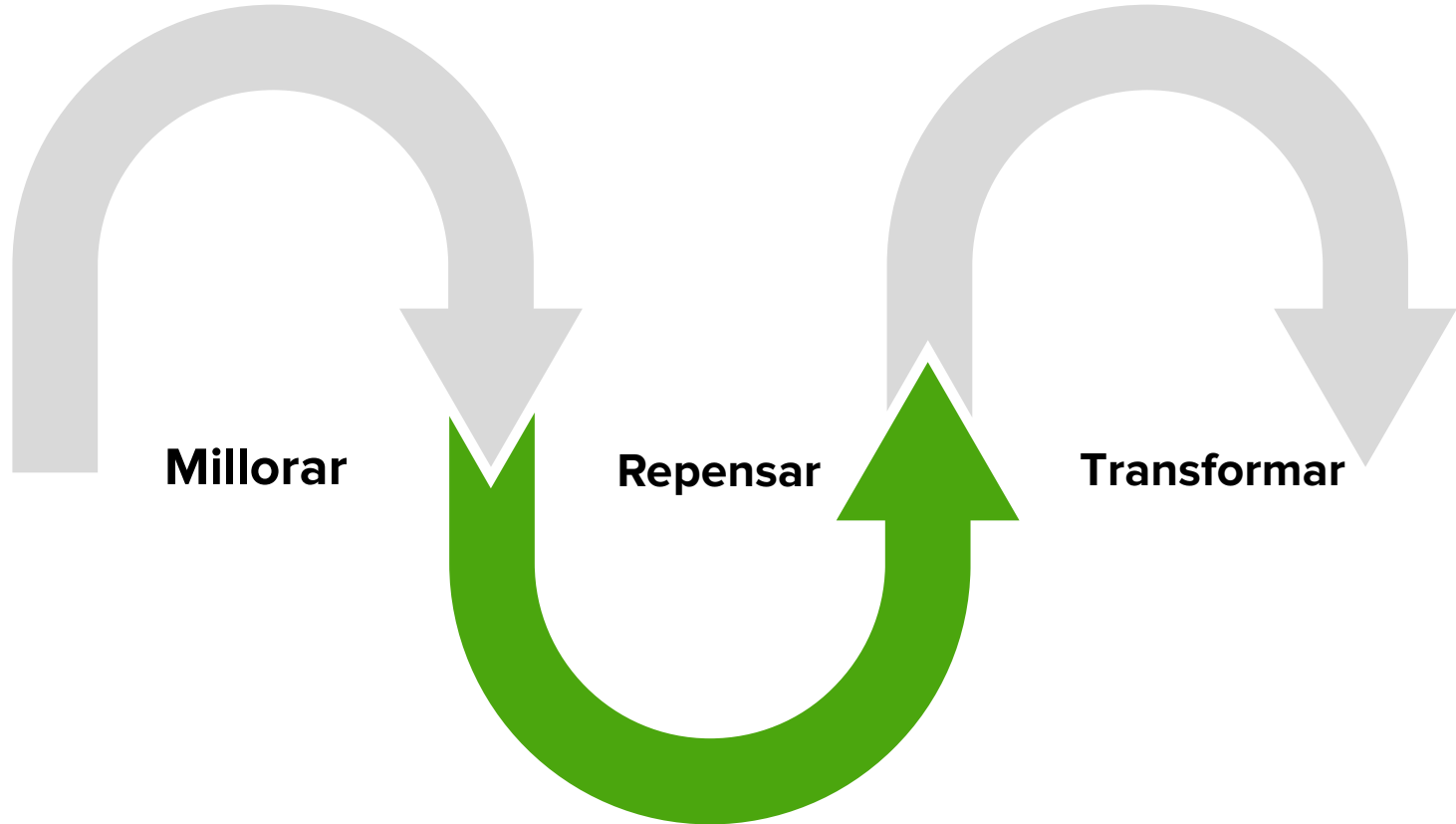


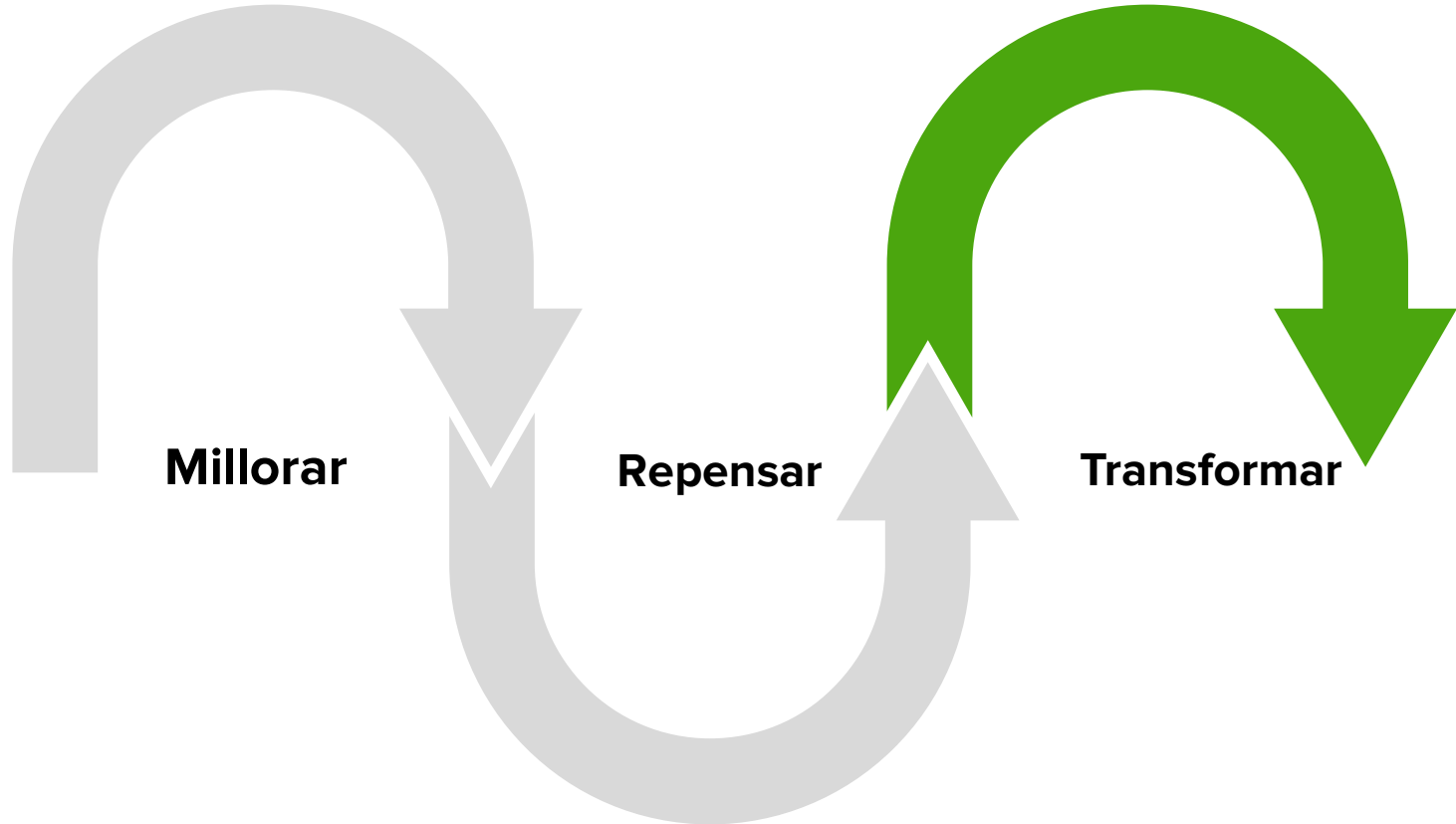
# Cas pràctic



**La Tutela**  
Fundació privada catalana tutelar









“ NO es tracta de traslladar el que s’ha fet fins ara a un format virtual

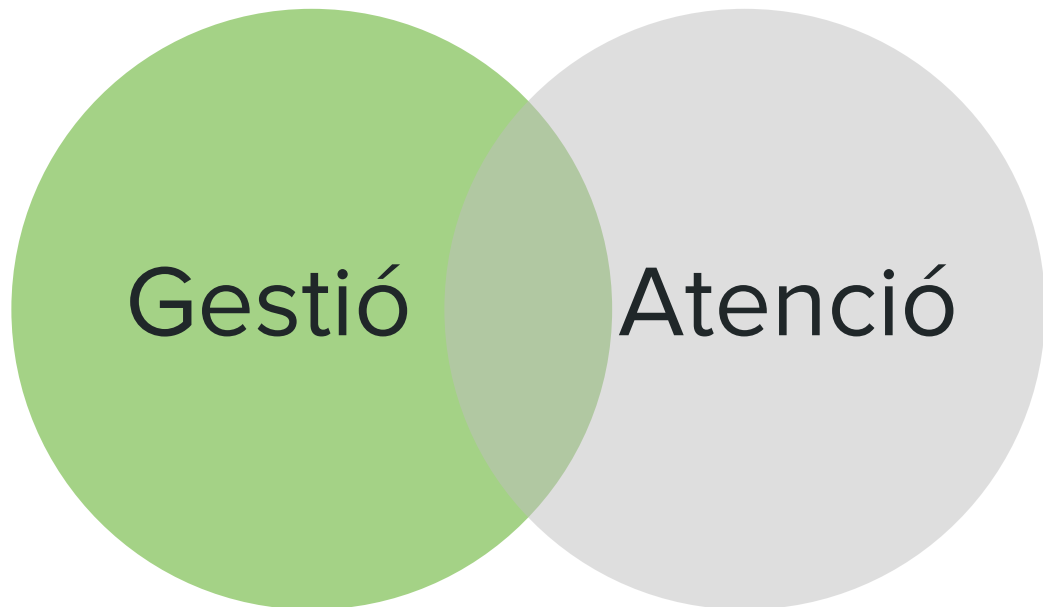
”



**Com podem comunicar-nos  
(transmetre i rebre missatges) en  
la distància?**

---

# Com la tecnologia beneficia al voluntariat?



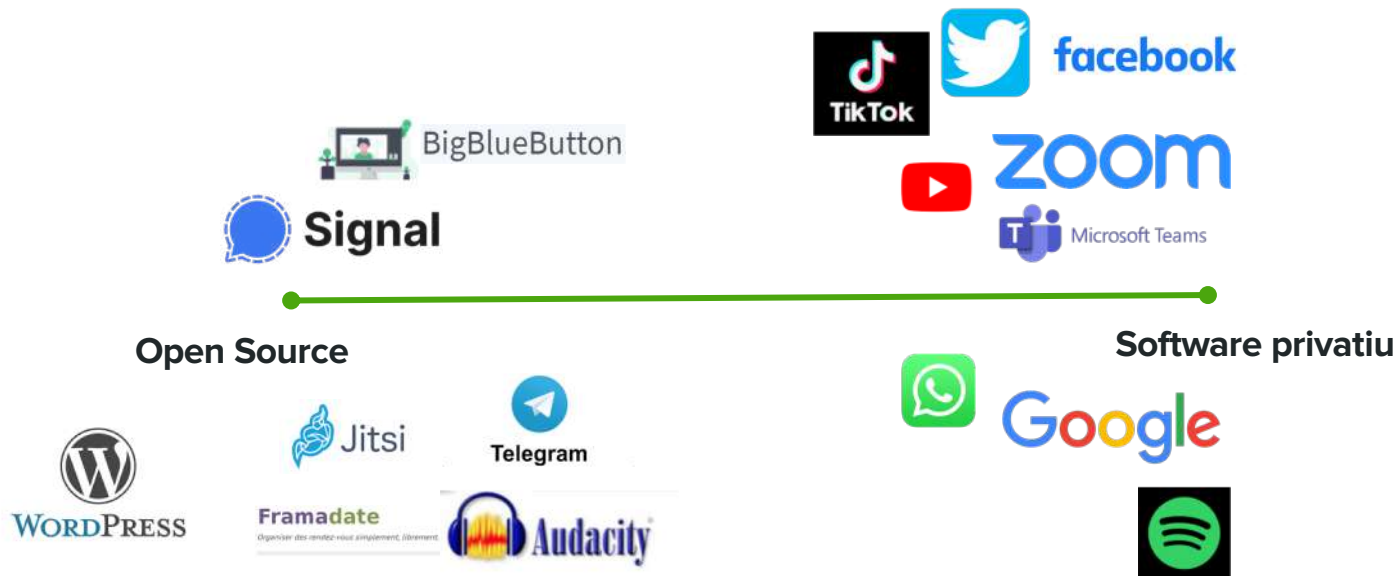


## Eines formals

Voluntariapp, app Ampans, apptu@

## Eines informals

Videoconferència, xarxes socials, etc.

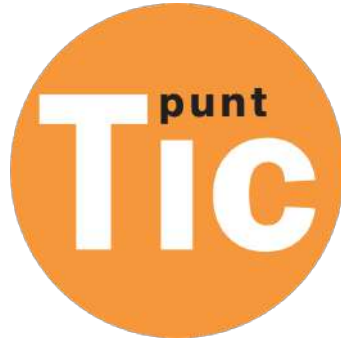


# Vols fer voluntariat online?



# Capacitació Digital

**Cibernàrium**



**Xarxa** òmnia

Programa de la Secretaria d'Acció Ciutadana

# Torn de preguntes







## **ADRIÀ CUENCA LARA**



Coordinador m4Social

[acuenca@m4social.org](mailto:acuenca@m4social.org)

m4Social

---

**2021**