

JORNADA SOBRE VOLUNTARIAT

# REPENSAR PER TRANSFORMAR

23 DE FEBRER DE 2024  
DE 9 A 14 h,  
AL CASAL PERE QUART



## INFORME DE RESULTATS



Ajuntament  
de Sabadell



ESPAI NEUS CATALÀ  
Oficina d'Entitats  
i Voluntariat de Sabadell

TAULA D'ENTITATS  
DE VOLUNTARIAT  
DE SABADELL

## ***L'objectiu***

---

L'Oficina d'Entitats i Voluntariat i la Taula d'Entitats de Voluntariat de Sabadell organitzaren el passat 23 de febrer la jornada “*Repensar per transformar*” amb l'objectiu de reflexionar sobre la situació en què es troba actualment el voluntariat i els reptes als quals s'enfronten el teixit associatiu i les administracions públiques.

El programa de la jornada incloïa un espai dedicat a grups de treball per debatre i reflexionar sobre temes com el present del voluntariat, el compromís i la permanència de la persona voluntària i la figura del coordinador, així com les noves oportunitats i reptes als quals s'enfronten.

L'informe que teniu a les mans recull tota la feina feta en els diferents grups de treball.

## ***La dinàmica***

---

Es dividiren els participants en 4 grups de màxim 20 persones. Cada grup treballà:

1. El voluntariat ara
2. Compromís i permanència
3. La figura del coordinador/a de voluntariat
4. Conclusions: reptes i oportunitats

A cada grup una persona facilitadora introduïa el tema a treballar i guià la sessió.

### **Dinàmica per treballar els temes 1, 2 i 3**

- 5' d'explicació per part de la facilitadora de la temàtica a treballar
- 5' de treball en petits grups. Cada grup de treball disposava de post its i rotuladors per tal que anotessin idees, propostes, aportacions,.... cada post it havia de ser 1 aportació.
- 10' de posada en comú.
- 10' debat i consens de les aportacions amb el grup i resum per part de la facilitadora.

### **Dinàmica per treballar el tema 4**

- 5' d'explicació per part de la facilitadora de la 4a temàtica a treballar
- 5' a cada subgrup se'ls demanà que anotessin 2 reptes i 2 oportunitats. Cada aportació 1 post it.
- 10' de posada en comú.
- 10' debat i consens de les aportacions amb el grup i resum per part de la facilitadora.

## ***Els temes a treballar***

---

A continuació s'expliciten i desgranen els temes que es treballaren a cada grup:

### **TEMA 1: EL VOLUNTARIAT ARA**

L'objectiu d'aquest primer tema fou reflexionar sobre la situació en què es troba actualment el voluntariat.

- Identificar l'evolució del voluntariat a la societat i les expectatives de les persones voluntàries.
- Detectar els punts forts i febles i els reptes del voluntariat actual.
- Reflexionar sobre quin paper tenen les persones voluntàries a les nostres entitats.
- Recollir la autopercepció que tenen les persones voluntàries del valor de la seva tasca dins de les entitats.

#### **1.1 La nostra mirada al voluntariat actual**

- Reflexionar sobre l'evolució de la societat i les expectatives dels voluntaris/àries
- Quines són les principals motivacions de les persones voluntàries avui en dia?
- Com ha canviat la percepció del voluntariat amb el temps?
- Identificar canvis percebuts en les actituds i motivacions dels voluntaris/àries de la nostra entitat

#### **1.2 Punts forts i febles del voluntariat actual**

##### Identificació dels Punts Forts:

- Aspectes positius del voluntariat actual.
- Aspectes positius de les entitats amb projectes de voluntariat
- Bones pràctiques i èxits.

##### Identificació dels Punts Febles:

- Desafiaments i debilitats en el voluntariat actual
- Debilitats de les entitats amb projectes de voluntariat
- Possibles solucions o millores.

#### **1.3 La importància del voluntariat a les entitats**

- Quin ha estat l'impacte positiu del voluntariat a les entitats.
- Estratègies i lliçons apreses.
- Quins beneficis obtenen les persones voluntàries
- Quina percepció tenen les persones voluntàries

## **TEMA 2: COMPROMÍS I PERMANÈNCIA**

Explorar la relació entre l'entitat i la persona voluntària, definint les responsabilitats de cadascuna, i establir expectatives mútues per garantir un compromís i una permanència efectiva.

Contextualització de la importància del compromís i la permanència en el voluntariat.

### **2.1. De l'entitat i la persona voluntària**

#### De la persona voluntària

- Presentació de les responsabilitats i funcions de l'entitat envers els voluntaris/àries.
- Discussió sobre com l'entitat pot facilitar un entorn propici per al voluntariat.
- Rol del voluntari i la voluntària
- Experiència d'èxit de compromís i permanència que ha tingut un impacte significatiu

#### De l'entitat

- Com ha estat la vostra experiència amb l'entitat fins ara?
- Quins serien els compromisos i deures de les entitats

#### Expectatives Mútues

- Quines són les vostres expectatives com a voluntaris?
- Exemples concrets per il·lustrar les expectatives de les entitats.

### **2.2 Estratègies per la permanència**

- Revisió de les causes més comunes de l'abandonament de la tasca voluntària.
- Com afavorir el compromís i vincle del voluntariat amb els programes.
- Com es facilita la implicació i participació del voluntariat a les nostres entitats?
- Tenim programes d'incentivació?? Quins?

### **TEMA 3: LA FIGURA DEL COORDINADOR/ COORDINADORA DE VOLUNTARIAT**

Explorar el paper essencial del coordinador o coordinadora de voluntariat a les entitats, destacant el seu valor, funcions, reconeixement, relació amb la resta de l'equip, i considerant aspectes de professionalització. A més, identificar les preocupacions comunes d'aquesta figura.

#### **3.1. Quin paper té el coordinador/coordinadora de voluntariat a l'entitat**

- Identificació del valor del coordinador de voluntariat per a l'entitat.
- Enumeració de les principals funcions del/la professional
- Existeix figura específica a l'entitat? Té dedicació d'hores per fer aquesta funció?
- Figura del coordinador de voluntariat dins la resta de professionals: és reconegut, és un referent, es treballa en equip, quina és la coordinació amb els programes?.

#### **3.2. Professionalització**

- Necessitat de la professionalització del coordinador de voluntariat.
- La importància d'un enfocament professional
- Proporcionar recursos i oportunitats de formació per als coordinadors de voluntariat.
- Anàlisi dels beneficis d'invertir en el desenvolupament professional.

#### **3.3. Què ens preocupa?**

- Identificació de preocupacions

## **TEMA 4: CONCLUSIONS, REPTES I OPORTUNITATS**

Recapitular els principals punts discutits durant els blocs anteriors, identificar reptes i oportunitats emergents, desenvolupar conclusions concretes que puguin orientar les accions futures en el context del voluntariat.

Identificació d'oportunitats que han estat esmentades i que podrien ser aprofitades per millorar les pràctiques de gestió del voluntariat.

### **4.1. Recapitulació dels principals punts**

- Punts destacables
- Breu revisió de les dades i conclusions dels blocs anteriors.
- Destacar els punts més rellevants i interessants.
- Conclusions i recomanacions

### **4.2 Reptes i oportunitats**

- Quins reptes tenim
- Com afrontar-los i superar-los.
- Idees innovadores i solucions possibles.
- Generació de recomanacions específiques per abordar els reptes i aprofitar les oportunitats identificades.
- Enfocament en accions pràctiques i mesurables.

### **4.3 Quin camí hem de seguir**

- Accions concretes
- Pla d'acció que resumeixi les conclusions i recomanacions.
- Assignació de responsabilitats i establiment de terminis.

### **4.4 Compromís col·lectiu**

- Compromís col·lectiu dels participants per implementar les accions acordades.
- Espais de treball : Reflexió sobre la importància de la col·laboració continua.



## ***Els resultats***

---

A continuació es reproduïxen les aportacions fetes a cada grup.

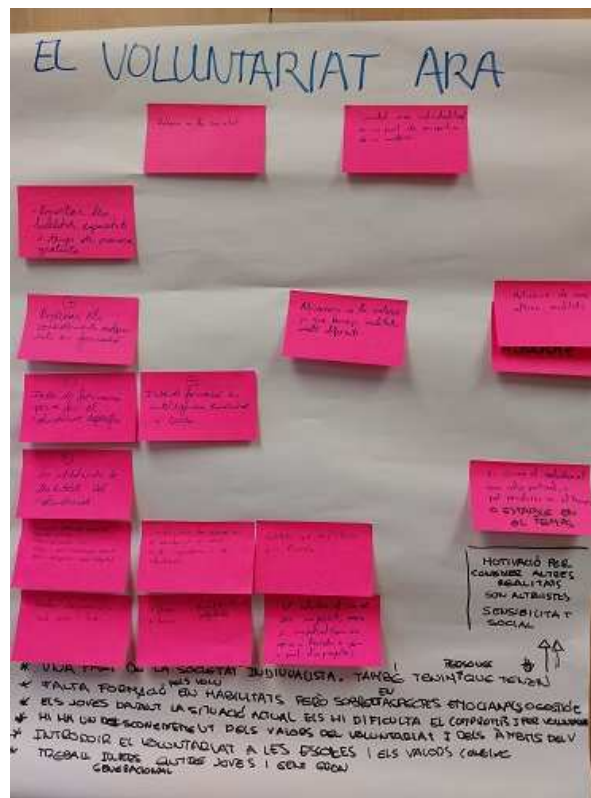
### **GRUP TARONJA**

#### **Aportacions tema 1: El voluntariat ara**

1. Aporta les habilitats, capacitats i temps de manera gratuïta
2. Aplica els coneixements adquirits en formació
3. Falta de formació per a fer un voluntariat específic
4. Falta de formació en intel·ligència emocional i cures
5. Ús utilitarista de les entitat
6. Retorn a la societat
7. Afavoreix la inclusió ja que barreja realitats molt diferents
8. Motivació de conèixer altres realitats
9. Sensibilització social
10. Es concep el voluntariat com algo puntual i pot perdurar en el temps
11. Dificultat pels joves degut la societat actual
12. Societat més individualitzada en un punt de perspectiva d'un mateix
13. Motivació joves: CV
14. Introduir dins les escoles el voluntariat per educar en la importància del voluntariat
15. Entitats que sensibilitzen dins l'escola
16. Treballar intergeneracional Gent-Gran -Joves
17. Aprofitar talent professionals
18. El voluntariat no pot ser imposat, però si impulsat ( com una opció a l'escola o com a part del projecte)

## Conclusions tema 1

- Una part de la societat és individualista i en una altra part tenim persones que tenen motivació per conèixer altres realitats. Són altruistes i tenen sensibilitat social.
- Falta formació per als voluntaris/àries en habilitats, però sobretot en aspectes emocionals.
- Els joves davant la situació actual els hi dificulta el compromís per fer voluntariat.
- Hi ha un desconeixement dels valors del voluntariat i dels àmbits del voluntariat.
- Introduir el voluntariat a les escoles i treballar els valors.
- Impulsar el treball intergeneracional entre els joves i la gent gran



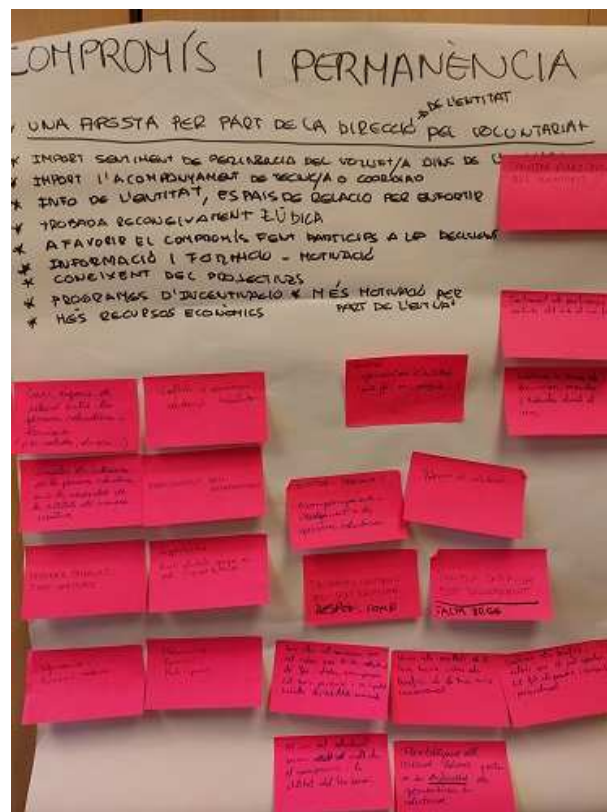


## Aportacions tema 2: Compromís i permanència

1. Crear espais de relació entre les persones voluntàries i tècniques (Sortides, dinars)
2. Se li ha de donar a la persona voluntària informació de l'entitat (que fa, on, perquè)
3. Sentiment de pertinença. Sentir-te útil amb el que fas
4. conflicte o convivència voluntari/a
5. Incentivar a través de les formacions, xerrades i trobades durant el curs
6. Facilitar eines/recursos als voluntaris/àries
7. Vincular els interessos de les persones voluntàries amb les necessitats de les entitats de manera creativa
8. Abandonament: Baix acompanyament
9. Acompanyament i recolzament a les persones voluntàries
10. Protecció al voluntariat
11. Política definida del departament voluntariat . Falten recursos econòmics
12. Programes d'incentivació molt necessaris
13. Afavorir compromís fent partícips
14. Disponibilitat. Amb voluntat sempre es pot disposar de temps
15. Informació. Formació continua
16. Motivació, formació, participació
17. Tenir clar al començar que cal saber que hi ha voluntariat de fer i d'estar, acompanyar. Cal tenir paciència i és important treballar les habilitats emocionals
18. Veure els resultats de la teva tasca, saber els beneficis de la teva acció. Reconeixement
19. Destacar els beneficis i valors que et pot aportar. El fet d'aprendre i enriquir-te personalment
20. A l'inici del voluntariat deixar molt clar el compromís i la utilitat del teu servei
21. La flexibilització del mercat laboral porta a la dificultat de permanència en el voluntariat

## Conclusions tema 2

- Cal una aposta pel voluntariat per part de la direcció de l'entitat
- És important l'acompanyament al voluntari/a per part del coordinador/a o tècnic/a de l'entitat
- Els voluntaris i voluntàries han de tenir informació de l'entitat
- Crear espais de relació per enfortir
- Fer trobades de reconeixement lúdiques
- Afavorir el compromís fent participis als voluntaris/àries en les decisions
- Informació i formació
- Coneixement dels projectes
- Programes d'incentivació
- Més motivació per part de l'entitat
- Més recursos econòmics



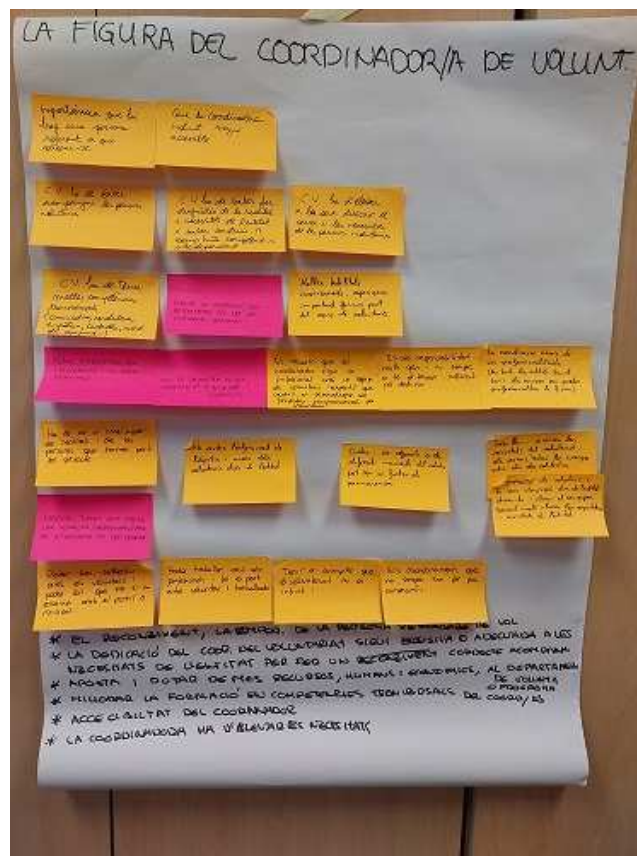


### Aportacions tema 3: La figura del coordinador/a de voluntariat

1. És important que hi hagi una persona referent a qui adreçar-se
2. És important que el coordinador/a de voluntariat sigui accessible
3. El coordinador/a de voluntariat ha de saber acompanyar les persones voluntàries
4. El coordinador/a ha de saber fer diagnòstic de la realitat i necessitats de l'entitat i saber construir un equip humà competent i interdependent
5. El coordinador/a ha d'elevat a la seva direcció el servei i les necessitats de les persones voluntàries
6. El coordinador/a ha de tenir moltes competències transversals (comunicativa, resolutiva, empàtica, visió de conjunt)
7. Requereix moltes habilitats, coneixements i experiència. Important formar part de l'equip de voluntaris/àries
8. Manca de formació del/la responsable del departament per gestionar persones
9. No es prioritza el departament de voluntariat. Manca de recursos econòmics
10. Es necessari que el coordinador/a sigui un/a professional amb un equip de voluntaris 'experts' que ajudin en desenvolupar els projectes. Reconeixement per part del voluntariat
11. És una responsabilitat molt gran i no sempre es té el temps suficient per dedicar
12. La coordinació hauria de ser professionalitzada. (per tant, les entitats han de tenir els recursos per poder professionalitzar la figura)
13. Ha de ser un coneixedor de l'entitat i de les persones que formen part del projecte
14. No perdre l'enfocament de l'objectiu i missió dels voluntaris/àries dins de l'entitat
15. Cuidar i ser referents en els diferents moments del voluntari/ària, pot ser un factor de permanència
16. Acompanyar als voluntaris/àries en la seva integració dins de l'entitat. Ubicar-los i situar el seu paper deixant molt clares les expectatives i les necessitats de l'entitat
17. Treballar i conèixer les necessitats del voluntariat i els usuaris. Trobar les sinergies entre els dos col·lectius
18. Suport per part de l'administració pública per reforçar/professionalitzar al responsable del departament de voluntariat
19. Poder ser selectiu amb els voluntaris/àries i poder dir que no, si no encaixa amb el perfil a l'entitat
20. Poder treballar amb els professionals i fer el pont entre voluntari/ària i treballador/a
21. Tenir en compte que el voluntariat no és infinit
22. Els abandonaments que no sempre són per poc compromís

### Conclusions tema 3

- El reconeixement i la importància de la persona responsable de voluntariat.
- La dedicació del coordinador/a del voluntariat que sigui exclusiva o adequada a la realitat i necessitats de l'entitat.
- Apostar i dotar de més recursos humans i econòmics al Departament o Programa de Voluntariat.
- Millorar la formació en competències transversals del coordinador/a de voluntariat.
- Accessibilitat del coordinador/a.
- El/la coordinadora ha d'elevat les necessitats a la direcció.



#### Aportacions tema 4: Conclusions: reptes i oportunitats

REPTES	OPORTUNITATS
Que els departaments de voluntariat siguin més reconeguts dins de les entitats (més recursos humans i econòmics)	Saber treure partit de manera creativa, dels talents concentrats en 1 mateix projecte vers un mateix fi
Vincular noves persones voluntàries a les entitats de manera estable des de la realitat social actual	Crear sinergies entre les diferents entitats. Fer xarxa
Implicació dels agents educatius per sensibilitzar, acompanyar i formar a la població. <ul style="list-style-type: none"><li>- Administració Pública</li><li>- Xarxes socials</li><li>- Entitats</li></ul> Responsabilitat global compartida	Generar i facilitar espais que incentivin iniciatives que promoguin el voluntariat. Treball en Xarxa
Política definida i dirigir recursos materials, formatius, humans i econòmics, als programes/departaments de voluntariat	Canal d'accés per arribar a la població (Sensibilització, informació, etc) a través de les xarxes socials ben gestionades
Difondre més la Taula d'Entitats de voluntariat i implicar molt més als mitjans de comunicació i xarxes socials	Conèixer molt més la nostra ciutat i que el voluntari pugui fer aquesta tasca
Potenciar Sabadell com a ciutat solidaria, no durant un any sinó amb previsió de futur	Fer i tenir una guia sobre el Sabadell solidari
Totes les entitats tinguin la figura del coordinador dins de l'entitat que puguin assumir els diferents reptes i oportunitats (professionalitzada depèn del volum del voluntariat de cada entitat)	L'oportunitat de ser voluntaris formats amb totes les habilitats i competències que hem plantejat
Visibilitzar el voluntariat que es fa en els diferents àmbits perquè qualsevol persona vegi que el seu entorn proper hi ha opcions per fer voluntariat (no cal anar a la Índia)	Vincular el voluntariat als diferents espais socioeducatius per tal d'arribar al jovent



## GRUP BLAU

### Aportacions tema 1: El voluntariat ara

1. Contemplar les diferències entre les necessitats de les diferents persones voluntàries
2. La societat té noves necessitats, hem de tornar a ajustar i cobrir expectatives de les entitats i dels voluntaris
3. Poc relleu intergeneracional
4. Actual voluntari, alt gra d'implicació però insuficient
5. Persones jubilades, persones a l'atur. Poc compromís a llarg termini
6. Obrir espais d'escolta i participació
7. Abans el voluntariat era per donar sense res a canvi. Ara s'espera un creixement personal o aprenentatge
8. Actualment tres perfils: gran amb interès sense retorn, jove buscant aprenentatge, voluntari
9. Permet cobrir espais on l'entitat no arriba
10. És ben valorat
11. L'acompanyament tècnic és clau per crear vincle

### Conclusions tema 1

- Cal saber que vol l'entitat del voluntariat i dels diferents perfils. Buscar l'equilibri i l'adaptació individual
- Orientar a les noves necessitats.
- Prendre consciència dels beneficis que aporta.
- Generar nous espais per noves generacions.
- Hi ha molta implicació, però insuficient.
- Seria necessari dir: Gràcies pel que feu, en comptes de gràcies per venir.
- Faria falta coordinació entre tècnics i voluntaris (Crear espais).
- Implica un creixement personal i aprenentatge.

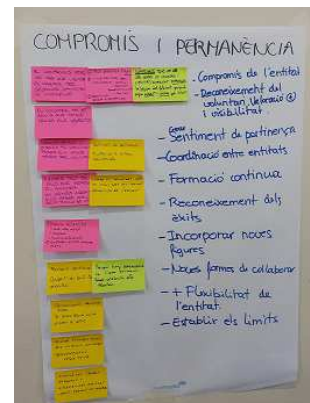


## Aportacions tema 2: Compromís i permanència

1. El compromís comença perquè l'entitat es prepari per gestionar òptimament la vinculació
2. El voluntari ha de sentir que omple i arriba als objectius
3. Reconeixement i atenció al voluntari, posar en valor la tasca del voluntari
4. Ajustar molt bé allò que espera el voluntari. No només agrair, sinó saber que la seva funció és vital
5. Pla acollida (Pla voluntariat)
6. Cicle de vida del voluntariat: Acollida, seguiment, formació/promoció i comiat
7. Donar-li veu, escolta i visibilitat
8. Compromís que ha de ser entre el voluntari i l'entitat/referent. Reforçar la figura del referent perquè sigui present i visible pel voluntari
9. Sentiment de pertinença i ajustar-se a criteris territorials
10. Cuidar el voluntari, que se senti part del conjunt. Desmitificar "l'abisme"
11. Teixir aliances entre altres entitats, empreses i persones jubilades
12. Sinergies entre voluntariats
13. Formació continua
14. Compartir èxits, fer-ho extensible
15. Perquè hi hagi permanència, hi ha d'haver formació i treball col·laboratiu entre voluntaris
16. Comunicació: Seguiment i disseny. La persona tècnica no ha d'estar al centre
17. Pensar figures noves per enriquir el voluntariat
18. Reconeixement de la feina feta
19. Més enllà del temps disponible
20. Més flexibilitat de l'entitat
21. Noves formes de col·laborar

## Conclusions tema 2

- Hi ha d'haver compromís de l'entitat.
- Cal reconeixement del voluntari. Valoració positiva i visibilitat.
- Crear sentiment de pertinença.
- Coordinació entre entitats.
- Formació continua.
- Reconeixement dels èxits
- Incorporar noves figures al voluntariat.
- Calen noves formes de col·laborar.
- És necessària més flexibilitat de l'entitat.
- Cal establir els límits.

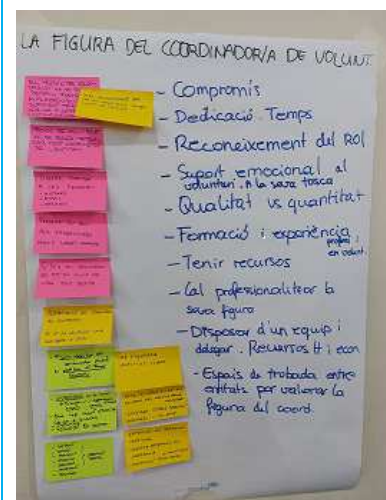


### Aportacions tema 3: La figura del coordinador/a de voluntariat

1. El tècnic de voluntariat ha de ser un perfil format i amb disponibilitat suficient per dedicar-ho a captació i vinculació acompanyament
2. El tècnic de voluntariat ha de poder traslladar mols coneixement de l'entitat
3. Més reconeixement del rol de coordinació: temps, suport de l'entitat...
4. Donar sortida a les propostes: activitats, espais, formació
5. Formar per donar suport emocional
6. Fer el seguiment de tot el cicle de vida dins l'entitat
7. Coordinació de coordinadors de voluntariat
8. El núm de voluntariat no és indicador d'èxit
9. Figura específica del coordinador perquè hi dediqui el temps necessari
10. Ma esquerra i objectius clars
11. Coordinador ha de tenir experiència professional, formació, empatia i ganas. Experiència com a voluntari, recursos i reconeixement per l'entitat
12. Anàlisi de la feina feta per identificar els recursos del mateix voluntari. Genera espais d'expressió individual i en grup
13. Coordinació al territori: Captació, difusió, formació, acollida, seguiment, orientació i tancament
14. Que estigui en formació continua, referent de confiança i dimensió emocional

### Conclusions tema 3

- Compromís.
- Dedicació i temps.
- Reconeixement del rol.
- Suport emocional a la tasca del voluntari.
- Qualitat vs quantitat.
- Formació i experiència professional en voluntariat.
- Tenir recursos.
- Cal professionalitzar la seva figura.
- Disposar d'un equip i delegar. Recursos humans i econòmics.
- Espais de trobada entre entitats per valorar la figura del coordinador.





## Aportacions tema 4: Conclusions: reptes i oportunitats

REPTES	OPORTUNITATS
Identificar necessitats del nou paradigma del voluntariat	Aprofitar el factor humà: Inquietuds i creativitat (Sumar)
Reforçar i empoderar els equips de gestors i voluntaris	Espais per compartir i créixer: Coordinació, voluntariat i entitats
Implicar a les direccions	Implicació de les institucions, mantenir-les en el temps
Créixer amb les persones implicades en projectes socials	Crear xarxes, sinergies, aliances, espais de trobada i compartir recursos
Adaptar-se al voluntariat. Cuidar les persones implicades en la cadena de voluntariat	Xarxa d'entitats
Donar continuïtat a la diagnosi d'aquesta jornada	Més consciència social, ambiental... de les noves generacions
Aconseguir ajustar i sensibilitzar compromís entre voluntaris/entitats	Interès de la joventut cap al voluntariat Difusió
Compartir recursos entre associacions	Fomentar l'aprenentatge
Captació de joves per al voluntariat	Aprofitar sinergies d'entitats. Què estem fem?
Flexibilitzar maneres de col·laboració entre voluntaris	Donar rellevància pública figura coordinador



## GRUP VERD

### Aportacions tema 1: El voluntariat ara

1. Acompanyament proper del voluntari
2. Entitat més contacte voluntariat
3. Oferir tasques de voluntariat relacionades amb el potencial i motivacions del voluntari
4. Donar visibilitat al voluntariat
5. Evolució tasques
6. Ara hi ha més formació pel voluntari
7. Formació específica del voluntari dins les entitats
8. Experts amb temps
9. Increment voluntaris
10. Diversitat del voluntari
11. Principalment persones jubilades o en situació d'atur
12. Avantatges pels nousvinguts amb diferents valors
13. Falta relleu
14. El voluntariat canvia segons les urgències de la societat, per exemple VIH
15. Repetició de l'activitat / grup
16. Dispensar (ara) versus Acollir (abans)

### Conclusions tema 1

- L'entitat amplia la xarxa de coneixements de la persona voluntària.
- Cal fer un acompanyament proper a la persona voluntària.
- Cal donar més visibilitat i tasques a mida del perfil de la persona voluntària.
- El voluntariat arriba més format però necessita formació específica dins l'entitat.
- El voluntariat és divers en edats.
- Tenim un voluntariat divers com les entitats, que també són diverses.
- El perfil del voluntariat canvia segons les necessitats socials: crisi del SIDA, guerres etc.
- Punt feble: les persones voluntàries fan feines molt repetitives.
- Punt feble: els tècnics no poden acollir bé als voluntaris per manca de temps i el que fan és dispensar feina.

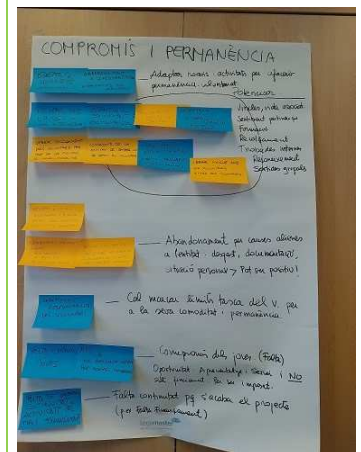


## Aportacions tema 2: Compromís i permanència

1. Adaptar horaris activitats
2. Abandonament per incompatibilitat. Expectatives no ajustades
3. Potenciar vincles + vida associativa
4. Potenciar sentiment de pertinença
5. Que es sentin partícips de l'entitat
6. Estratègia: més atenció directa, més formació, més trobades
7. Oferir recolzament als voluntaris per part de les figures de coordinadors/es
8. Compromís de l'entitat de saber com se sent el voluntari
9. Experiència administrativa, manca trobades (gestió mútua)
10. Crear vincle amb els voluntaris i entre els voluntaris
11. Mesurar el nivell d'exigència i responsabilitat que l'entitat demana al voluntari
12. Abandonament per causes alienes: manca documentació, desgast físic, canvi situació personal
13. Deixar una entitat no sempre és negatiu. El voluntari ha adquirit noves estratègies personals
14. Indefinició responsabilitat del voluntari
15. Falta compromís joves
16. APS (Programa Aprenentatge i Servei) no afavoreix sempre per agafar compromís
17. Falta de continuïtat o activitats pel tipus finançament

## Conclusions tema 2

- És necessari adaptar els horaris i les activitats que proposa l'entitat per afavorir la permanència del voluntariat.
- Aspectes que cal potenciar amb les persones voluntàries: els vincles, la vida associativa, el sentiment de pertinença, la formació, el recolzament, les trobades internes, el reconeixement, les sortides grupals.
- Es donen abandonaments per causes alienes a l'entitat: desgast, falta de documentació regulada, situació personal (en positiu, estava a l'atur i ja treballa etc.).
- Cal marcar molt bé els límits de la tasca que fan les persones voluntàries per afavorir la seva comoditat i propiciar la permanència.
- Falta compromís en el voluntariat jove.
- El Projecte d'Aprenentatge i Servei era una oportunitat per captar voluntariat jove i no està funcionant pel fet de ser una imposició.
- A vegades la falta de continuïtat ve donada per què el projecte s'acaba, per exemple per manca de finançament.

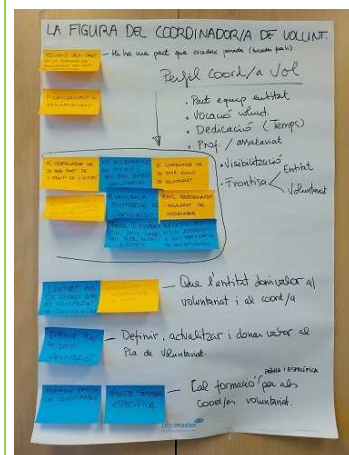


### Aportacions tema 3: La figura del coordinador/a de voluntariat

1. Assumpció d'una part de la jornada de voluntariat per part del coordinador
2. Finançament = Reconeixement
3. El coordinador ha de ser part de l'equip de l'entitat
4. No alliberació de tasques per fer gestió de voluntariat
5. El coordinador ha de tenir vocació de voluntariat
6. El coordinador està al mig de dues coses de gran valor: entitat / voluntari. Però és una figura amb poc temps
7. Burocràcia i multitasca del coordinador
8. Perfil professionalitat i assalariat del coordinador
9. Falta d'equivalència amb companys d'altres àrees
10. Necessitat d'un referent a qui adreçar-se (per part del voluntari)

### Conclusions tema 3

- Hi ha una part de feina que excedeix de la jornada (missatges fora de l'horari laboral).
- Perfil del coordinador/a de voluntariat: ha de ser part de l'equip de l'entitat, ha de tenir vocació de voluntariat, ha de tenir temps per dedicació, ha de ser un professional assalariat, ha de tenir visibilització, ha de ser una frontissa entre l'entitat i el voluntari/ària.
- Que l'entitat doni valor al voluntariat i al coordinador/a.
- Definir, actualitzar i donar valor al Pla de Voluntariat.
- Cal formació, prèvia i específica, per als coordinadors/es de voluntariat.



## Aportacions tema 4: Conclusions: reptes i oportunitats

REPTES	OPORTUNITATS
Mantenir el voluntariat per part de les entitats	Xarxes socials per donar visibilitzar
Institucionalitzar l'àrea de voluntariat dins les entitats socials	Globalització
Vincular al voluntari per assolir compromisos i permanència	Valorar oficialment la tasca del voluntari (Institucions)
Reconèixer i valorar el projecte de voluntariat i el coordinador	Formació més continuada i específica: voluntaris i coordinadors
Reconeixement administratiu i formal del temps i les competències	Xarxes socials com a via de difusió i captació de voluntariat
Reivindicar la figura del coordinador/a	Existència d'oficines municipals de voluntariat
Falta temps i recursos	Suport institucional
Relleu generacional	Treball en xarxa entitats
Adaptació al canvi de valors	



## GRUP GROC

### Aportacions tema 1: El voluntariat ara

1. Societat més individualista
2. Cal enfortir la xarxa d'entitats i superar l'individualisme
3. Més consciència
4. Curiositat per conèixer altres realitats
5. Cal treball comunitari i administracions coordinades
6. La informació ha de fluir
7. Més postureig
8. Reconeixement social
9. Cal cultura de voluntariat com a millora social
10. Temps productiu
11. Ganes de compartir coneixements
12. Preparat
13. El voluntariat actualment té més formació
14. Sanació experiències vitals
15. Ganes de relacionar-se
16. Costa de fer arribar als joves les bondats del voluntariat
17. Manca de voluntariat jove

### Conclusions tema 1

- Cal enfortir la xarxa de voluntariat
- Hi ha més consciència del voluntari de la tasca de voluntariat tot i que aquesta consciència està més orientada a la persona que a la causa
- Treball comunitari coordinat
- Traspàs d'informació entre entitats
- Posada en escena de l'acció social amb els seus aspectes positiu i negatiu. Aquesta posada en escena porta a un reconeixement social.
- Utilitat del voluntariat en el sentit que pugui desplegar tot el saber i la seva formació en l'acció voluntària
- Voluntariat com a element sanador pel voluntari: la tasca de voluntariat li aporta un efecte reparador
- Entitat com a espai per fer voluntariat però també com a espai de relació
- Falta voluntariat jove





## Aportacions tema 2: Compromís i permanència

1. Informació clara sobre els projectes
2. Explicar la importància de la seva tasca
3. Tenir clara la funció com a voluntari dins el projecte
4. Apropar-se a la realitat de l'entitat per interpretar-la
5. Reconeixement i valoració de la figura del voluntari
6. Evitar sensació d'obligació (llibertat)
7. Ajustar-flexibilitzar expectatives i realitat entre entitat i voluntari
8. La realitat no s'ajusta a les expectatives que els voluntaris s'havien creat (idea utòpica; visió romàntica)
9. Manca de temps personal
10. Esporàdic
11. Escolta i seguiment del voluntari per sentiment de pertinença
12. Fer-lo sentir que forma part de l'entitat
13. Sentiment de pertinença
14. Hem de permetre el creixement del voluntari a l'entitat; que assumeixi protagonisme
15. Els joves s'han de sentir protagonistes; deixar als joves més espais
16. Cal que els joves trobin incentius per fer voluntariat
17. Buscar voluntariat com a substitució de figures tècniques ( amb sou i coneixements)
18. Formació i eines per fer la seva tasca
19. L'escola hauria de fer més esforços per transmetre el voluntariat
20. Acompanyar
21. Canal de comunicació estable i permanent
22. L'acompanyament personal
23. Cuidar el que cuida
24. Valors impulsors de la persona
25. Manca de compromís del voluntari
26. Falta implicació
27. Cal adaptar els projectes també al temps de la gent. Captar joves
28. Voluntariat a mida

## Conclusions tema 2

- Clarificar al voluntari quina és la seva tasca a l'entitat. Això passa per establir una bona acollida del voluntari.
- Reconèixer la figura del voluntari dins de la pròpia entitat: posar en valor la seva tasca i incidir en el caràcter voluntari d'allò que fa per tal que no es converteixi en una obligació la qual l'acabi desmotivant i, conseqüentment, deixant l'entitat
- Expectatives no ajustades a la realitat: o bé per desconeixement de la tasca de voluntariat a fer o bé per manca de temps del voluntari
- Importància que el voluntari se senti partícip de l'entitat, que forma part d'un col·lectiu
- Possibilitat que els voluntaris promocionin dins la pròpia entitat participant, per exemple, en els òrgans de decisió
- Promoure el voluntariat jove: creant espais i focalitzant-lo com a públic diana
- Instrumentalització de la figura del voluntariat
- Muntar i oferir formació als voluntaris
- Promoure els projectes escolars d'Aprenentatge servei" com a portes d'entrada de gent jove a les entitats
- Acompanyament personal i saber treure el millor de cada voluntari
- Manca de compromís dels voluntaris o establiment d'un compromís intermitent degut a la pròpia fluctuació vital
- Adaptar l'acció voluntària a les disponibilitats dels voluntaris: voluntariat a mida





### Aportacions tema 3: La figura del coordinador/a de voluntariat

1. És una figura molt important
2. Importància de la figura del/la coordinador/a
3. Sobrecàrrega a més de les seves pròpies funcions
4. Desconeixement de les funcions del coordinador
5. Reconeixement de la figura del coordinador per part de l'entitat i del voluntariat
6. Cal formació específica per fer bé la feina
7. Competències i habilitats. La professionalitat (no només professionalització)
8. Càrrec vinculat a la bona voluntat del professional
9. S'hauria de professionalitzar? Segons la mida de l'entitat
10. A vegades el coordinador acaba coordinant per què s'hi troba per circumstàncies
11. Perfil coordinador: facilitador/a, accessible, que creï confiança
12. Persona motivada amb ganes de motivar
13. Presència, accessibilitat
14. Cal saber fer un bon acompanyament
15. Ser un bon coneixedor de l'entitat
16. Complicitat entre els diferents agents que componen l'entitat: tècnics, voluntaris, directius,....
17. Capacitat de donar resposta a les necessitats dels voluntaris i entitat
18. Figura de connexió entre els projectes de l'entitat i els voluntaris amb les seves especificitats
19. Dificultat per gestionar la casuística dels voluntaris
20. Flexibilitat i saber trobar un lloc per cada voluntari
21. Ha de tenir temps eines i suport per poder realitzar la seva tasca
22. No hi ha pressupost ni dedicació d'hores
23. Conèixer el capital humà

### Conclusions tema 3

- Respectar i reconèixer les funcions de la figura del coordinador
- Soledat del coordinador: incomprensió de la seva tasca
- Formació en lideratge
- Figura competent i amb professionalitat
- Perfil del coordinador/a: accessible, facilitador/a, competent, bon coneixedor de l'entitat, enllaç entre els diferents agents de l'entitat,...
- Funcions del coordinador/a: capacitat de donar resposta a les necessitats dels voluntaris, dotació d'eines i suports.



## Aportacions tema 4: Conclusions: reptes i oportunitats

REPTES	OPORTUNITATS
1. Evitar la superficialitat	1. Aprofitar els recursos socials dels que ja es disposen per visibilitzar i promocionar la figura del voluntariat.
2. Evitar l'exploració laboral del voluntari	2. El punt de voluntariat
3. Enfortir el treball en xarxa al territori	3. Potenciar i compartir les experiències entre les entitats per aprendre entre tots
4. Treball en xarxa	4. El treball en xarxa entre entitats
5. Millorar el treball en xarxa dins de les entitats	5. La diversitat d'entitats de voluntariat
6. Captar als joves	6. La gent busca i nosaltres tenim experiència
7. Professionalització de la figura del coordinador	7. Saber difondre les bondats del voluntariat
8. Sensibilitzar i donar a conèixer l'acció voluntària	8. Canalitzar la motivació
9. Voluntaris compromesos i implicats	9. Millorar el nostre entorn proper gràcies al voluntariat
10. Aconseguir voluntaris amb compromís, permanència i amor cap a l'entitat	10. Canalitzar el coneixement

