



Ajuntament de Sabadell

ELABORACIÓ DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE SABADELL

SESSIÓ DE TREBALL AMB LA CIUTADANIA

SÍNTESI DE LA SESSIÓ DEL 28 D'ABRIL DE 2021



Data, lloc i durada de la sessió

- Data: 28/04/2021
- Lloc: Reunió virtual
- Inici: 18h
- Finalització: 20h



Participants

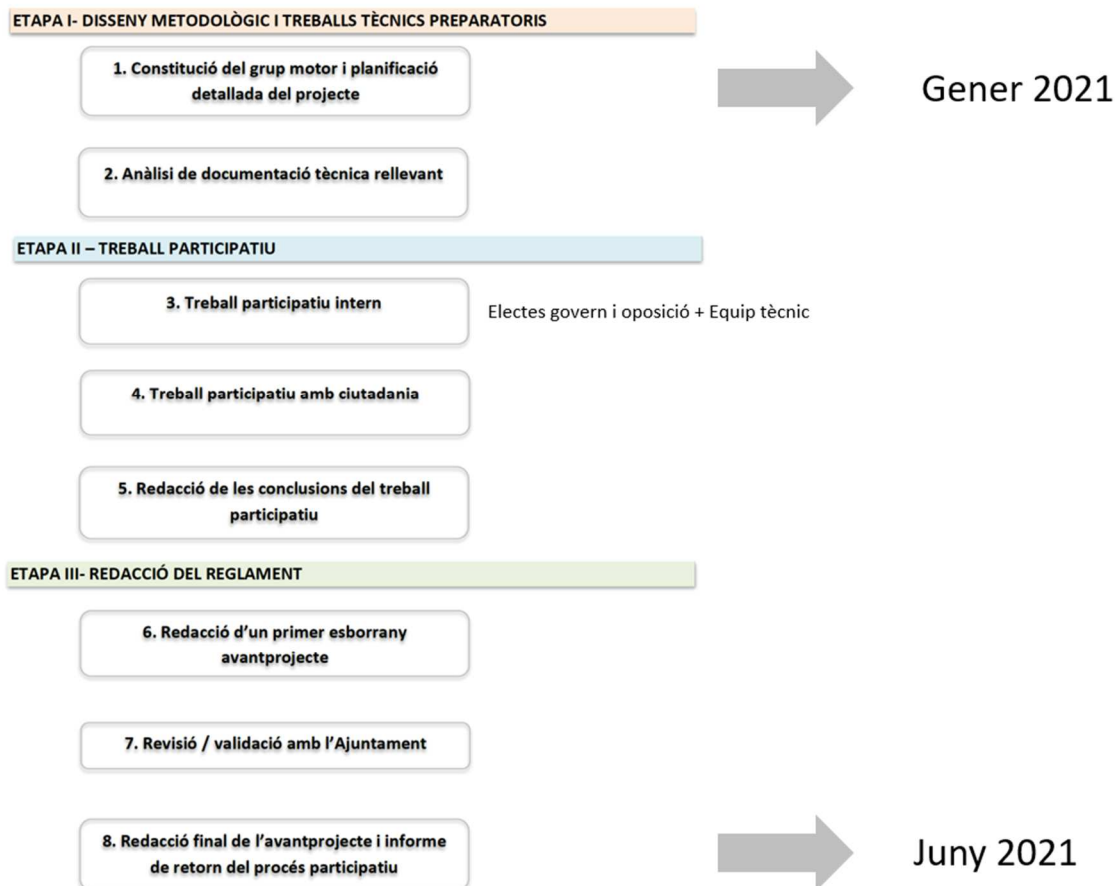
- Per part de la ciutadania i entitats de Sabadell:
 - 48 participants
- Per part de l'equip de Govern de l'Ajuntament de Sabadell
 - Marta Morell, tinenta d'Alcalde de Feminisme, Benestar Animal i Participació
- Per part de l'equip tècnic de participació ciutadana de l'Ajuntament de Sabadell
 - Olga Jimenez: Coordinadora de l'Àrea de Feminisme, Benestar Animal i Participació
 - Rodrigo Rodríguez: Cap del Servei de Participació Ciutadana
 - Montse Gibert: Cap del programa de Democràcia Deliberativa i Eines de codi Obert
 - Melcior Manau: Cap de Negociat de Participació Ciutadana
- Per part de l'equip de MOMENTUMLAB:
 - Joan Frígols, Txell Valls, Xavier Sabaté i Olalla Miret



Assumptes tractats

- Introducció per part de MOMENTUMLAB referent al model tipus de Reglament proposat per la Diputació de Barcelona, base dels actuals reglaments de Participació que s'han revisat i elaborat en els últims anys.

Resum del procés de treball a realitzar



- Repàs dels principals temes sobre els quals cal incidir en el nou Reglament
 1. Participació en els grans projectes estratègics
 2. Consultes ciutadanes no referendàries
 3. Processos participatius (Llei 10/2014)
 4. Espais formals de participació
 5. Codisseny, coproducció i gestió col·laborativa d'espais i serveis
 6. Participació ple municipal
 7. Registre Participació Ciutadana
 8. Espais intern de participació



Dinàmica de treball amb les entitats i ciutadania de Sabadell.

La dinàmica de treball proposada va consistir en dues qüestions:

- 1) Quins aspectes en l'àmbit de la participació funcionen bé i cal posar en valor?
- 2) Quins aspectes caldria millorar de cara al futur?

Aportacions recollides en el marc de la sessió per cada un dels grups de treball:

Quadre de Síntesi

| AMBITES | PREGUNTA 1: QUINS ASPECTES EN L'ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ VAN BÉ I CAL POSAR EN VALOR? |
|---|---|
| Òrgans de Participació | <ul style="list-style-type: none">• Alta valoració de les Taules de Barri• Taula de Salut Comunitària- Districte VI• Taula d'Acollida• Consell d'Acció Social |
| Diversitat de perfils que participen | <ul style="list-style-type: none">• Sabadell com a ciutat diversa |
| Foment del teixit associatiu | <ul style="list-style-type: none">• Estructura associativa de Sabadell molt forta i diversa• Comunicació fluïda amb l'Ajuntament• Voluntat política per promoure la participació |
| Col·laboració en projectes i en gestió d'espais | <ul style="list-style-type: none">• Al barri de Campoamor la col·laboració amb el Centre Cívic Rogelio Soto funciona molt bé. Cap posar en valor i divulgar aquestes fórmules de gestió col·laborativa d'equipaments públics. |

| AMBITES | PREGUNTA 2: QUINS ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ CALDRIA MILLORAR DE CARA AL FUTUR? |
|--------------------------------------|---|
| Òrgans de Participació | <ul style="list-style-type: none"> • Cobrir els espais de participació de districte que van desaparèixer • Les taules de barri han de tendir a ser més representatives i obrir-se a diversitat de cada barri. • Els Consells i les taules de treball necessiten innovar en metodologies perquè aquests espais siguin més operatius. • Les taules de treball o altres espais estables de participació s'han de dotar de contingut i pressupost i on es puguin assumir reptes a executar o accionar. • Definir les temàtiques que s'han de treballar en els Consell Sectorials |
| Diversitat de perfils que participen | <ul style="list-style-type: none"> • Es valora positivament incorporar en els diferents espais de participació les persones a títol individual. • Incorporar progressivament més entitats a les taules de barri. • Cal revisar quins perfils de persones participen, quins haurien de participar, etc. per tal de diversificar i implicar més diversitat de perfils en relació a l'edat, el gènere, etc. |
| Foment del teixit associatiu | <ul style="list-style-type: none"> • Cal educar en la participació a la ciutadania i fer difusió de les accions i activitats que duen a terme les entitats, així com generar sinèrgies i col·laboracions entre les diferents entitats que actuen a territori. • L'Ajuntament ha de tenir en compte que el teixit associatiu és imprescindible pel funcionament de les dinàmiques comunitàries de la pròpia ciutat. |

| | |
|--|--|
| <p>Col·laboració en projectes i en gestió d'espais</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Reforçar el lligam entre les entitats i els centres cívics. • Millorar el funcionament dels centres cívics. • Recuperar la presencialitat de les activitats als centres cívics. |
| <p>Canals de participació</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Bretxa digital: cal tenir en compte els problemes que moltes persones tenen envers les noves tecnologies i la dificultat per tant de participar en processos online. • Preveure la incorporació de la presencialitat en les sessions de treball per poder generar altres sinèrgies i complicitats que en format online no es poden donar. • Millorar l'accés a la participació a través de punts físics en espais com els centres cívics, biblioteques, etc. |
| <p>Transparència i seguiment dels resultats</p> | <ul style="list-style-type: none"> • La transparència i rendició de comptes de l'Ajuntament ha de ser un component més de qualitat democràtica de Sabadell. • Fer seguiment dels acords i compromisos establerts. • Cal donar a conèixer de manera activa els resultats de les accions tangibles que s'han treballat en el marc d'un òrgan de participació. |
| <p>Interès dels temes sobre els quals es participa</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Els participants debaten sobre si s'ha de participar sobre tots els temes, i si hi ha alguns assumptes en els que és més important la participació que altres. |
| <p>Cultura Participativa</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Els participants van debatre sobre el sentit de la participació, i van acordar que s'ha d'adoptar la participació com un instrument, no com un objectiu en si mateix. • Els participants consideren que cal pensar en la participació com una eina d'aportació, constructiva, en positiu. |

Quadre de Síntesi

Grup 1

Dinamitzadora: Meritxell Valls

| | |
|------------|---|
| Pregunta 1 | Quins aspectes en l'àmbit de la participació funcionen bé i cal posar en valor? |
|------------|---|

Comunicació fluïda amb l'Ajuntament

- Un dels principals punts que els participants posen en valor és la predisposició i facilitat per part de l'Ajuntament d'establir canals de comunicació amb les entitats d'una manera fluïda. Es percep una voluntat política a l'hora d'incentivar la participació i escoltar la ciutadania.
- Aquesta comunicació pren rellevància en relació a les coordinadores de districte, aquesta figura és altament valorada ja que suposa la connexió directa amb l'Ajuntament.
- Sessions com aquesta tenen també una molt bona acollida i es posen en valor.

Espais estables de participació i processos de participació concrets

- Les Taules de Barri tot i ser de recent creació estan funcionant molt bé.
- Les Taules d'Acollida i el Consell d'Acció Social també tenen un reconeixement per part de les participants en la sessió.

Sessions virtuals

- Hi ha una part dels assistents que valoren que en temps de pandèmia s'hagi adaptat la participació online, tot i les dificultats que aquest format pot tenir en relació a la bretxa digital existent en part de la ciutadania.

Millorar la comunicació

- Partint de la idea que la participació és un dret a exercir i que cal arribar a tota la ciutadania, cal impulsar i sumar esforços en la comunicació. Cal implicar a veïns i veïnes més enllà de la temàtica relacionada amb festes o aspectes puntuals de temes que incideixen en un aspecte més personal.
- Cal posar esforços en analitzar la participació, el perfil de persones que participen i des de quins barris. Aquesta anàlisi profunda ens aportaria molta informació per poder activar altres mecanismes.
- És important iniciar accions de comunicació a través de diferents mitjans per seduir a la participació. Bones campanyes de comunicació i facilitat i claredat en el procés.

Millores en els òrgans estables de participació (Consells, taules, etc...)

- Els espais de participació han de passar de ser merament informatius a ser més operatius i generar resultats tangibles.
- Els Consells i les taules de treball necessiten innovar a nivell de metodologies perquè aquests espais siguin molt més operatius.
- Les taules de treball o altres espais estables de participació s'han de dotar de contingut i pressupost.

Implicació del teixit associatiu

- Cal educar en la participació a la ciutadania i fer difusió de les accions i activitats que duen a terme les entitats, així com generar sinèrgies i col·laboracions entre les diferents entitats que actuen a territori.
- L'Ajuntament ha de tenir en compte que el teixit associatiu és imprescindible pel funcionament de les dinàmiques comunitàries de la pròpia ciutat. Per tant s'ha de posar en valor aquest paper fonamental que juguen les entitats en aquest àmbit.

Sobre els canals de participació (presencials, virtuals ...)

- Es important preveure la incorporació de la presencialitat en les sessions de treball per poder generar altres sinèrgies i complicitats que en un format online no es poden donar amb tanta facilitat.
- Bretxa digital: cal tenir en compte els seriosos problemes que moltes persones tenen envers les noves tecnologies i la dificultat, per tant, de participar en processos online. En aquesta línia es va generar el debat dels pressupostos participatius que l'Ajuntament de Sabadell va dur a terme i on la bretxa digital va ser un handicap tot i destinar recursos a peu de carrer per a l'acompanyament en la participació.

Diversitat de perfils que participen

- La diversitat de perfils que participen està altament relacionat amb millorar la comunicació per arribar a més representació de la ciutadania.
- Les recents Taules de barri necessiten anar incorporant més representativitat, incorporant progressivament més entitats.
- Es valora positivament incorporar en els diferents espais de participació les persones a títol individual, aquest aspecte obriria molt més la diversitat en la representació de la participació.

Transparència i seguiment dels resultats

- És molt important que l'Ajuntament activi mecanismes per donar a conèixer el que s'està treballant en matèria de participació. Sobretot donar a conèixer la temàtica de la sessió i els acords o compromisos que s'han adquirit.
- Cal donar a conèixer de manera activa els resultats de les accions tangibles que s'han treballat en el marc d'un òrgan de participació.

Grup 2

Dinamitzador: Xavi Sabaté

| | |
|------------|---|
| Pregunta 1 | Quins aspectes en l'àmbit de la participació funcionen bé i cal posar en valor? |
|------------|---|

Òrgans de participació (Consells, taules...)

- Els participants fan referència a les taules de barri com a espais de trobada veïnal i d'interacció amb l'Ajuntament.
 - Cal fomentar-les i potenciar-les per tal que siguin veritables espais de participació veïnal.
- A nivell sectorial, una participant destaca com a experiència positiva la taula de Salut Comunitària del Districte VI, un exemple de teixit d'entitats que funciona i dona bons resultats.
 - Convindria exportar aquest model a altres barris de la ciutat.

Diversitat de perfils que participen

- Sabadell és una ciutat molt diversa, i això és una riquesa per al municipi.
 - Cal seguir donant l'opció a participar, especialment a col·lectius minoritzats que podrien participar més.
- És de destacar la motivació i implicació de les persones que es mobilitzen per participar en taules, processos. També hi ha col·lectius que podrien estar molt motivats i implicats i que podrien participar, però que no ho fan per desconfiança o perquè no troben canals alternatius per participar. Això passa, especialment, amb el jovent.
 - Cal adaptar mecanismes i llenguatges als destinataris menys mobilitzats (jovent, migrants...).

Col·laboració en projectes i en gestió d'espais

- Al barri de Campoamor la col·laboració amb el Centre Cívic Rogelio Soto funciona molt bé (un membre de l'Associació de Veïns Campoamor és membre de la Junta del CC)
 - Caldria reforçar i divulgar aquestes fórmules de gestió col·laborativa d'equipaments públics.

Foment del teixit associatiu

- Els participants valoren la voluntat política d'aprofitar l'empenta associativa i d'incorporar la participació en les polítiques municipals.
- A diferència d'altres territoris, l'estructura associativa de Sabadell és potent, sobretot per la seva articulació a través de les Associacions de Veïns.
- Sabadell té un teixit associatiu divers, però algunes entitats troben difícil complir amb totes les obligacions legals que se'ls demana.
 - Caldria donar suport en l'aplicació d'algunes normatives que afecten les entitats (LOPD, transparència...)
- Una participant comparteix el cercador d'entitats penjat al web de l'Ajuntament: <https://www.sabadell.cat/ca/entitats-sbd>
 - Es podria reforçar aquesta i altres eines de difusió del teixit associatiu per a que tothom qui tingui per aportar, ho pugui fer.

Òrgans de participació (Consells, taules...)

- Els participants lamenten que alguns espais de participació han desaparegut (el consell de ciutat i els consells de districte), quan alguns funcionaven bé (en funció de quin/a regidor/a exercia la presidència).
 - S'espera que les noves taules de barri puguin suplir la desaparició d'aquests òrgans estables de participació.
 - Les taules de barri haurien de ser el més representatives possibles, i obrir-se a la diversitat de cada barri.
- Consells sectorials: alguns consells (salut) han començat a funcionar, però altres (esports, cultura...) no existeixen.
 - Caldria definir quins temes haurien de tractar aquests consells sectorials (desenvolupament urbanístic, inserció laboral...)

Canals de participació (presencials, virtuals...)

- Hi ha persones amb interès per participar, però que no formen part de cap entitat o associació de veïns.
 - Caldria habilitar canals de participació per a les persones a títol individual (enquestes, formularis, espais de deliberació...)
 - Cal donar a conèixer l'estructura cívica i participativa de cada barri (centres cívics, entitats...) per a que tothom conegui les oportunitats que tenen per participar. Es podria habilitar un servei d'informació en centres cívics, biblioteques, equipaments, etc..

Transparència i seguiment dels resultats

- La transparència i la rendició de comptes de l'Ajuntament ha de ser un component més de la qualitat democràtica de Sabadell.
 - Cal fer seguiment dels acords i compromisos establerts per l'Ajuntament abans, durant i al final de cada mandat.

Interès dels temes sobre els quals es participa

- Els participants debaten sobre si s'ha de participar sobre tots els temes, i si hi ha alguns assumptes en els que és més important la participació que altres.
 - Cal tenir clar en quins temes convé potenciar la participació.
 - El reglament ha d'aclarir per a què volem impulsar la participació, on, quan...

Col·laboració en projecte i en gestió d'espais

- En alguns centres cívics costa intervenir en la gestió del dia a dia de l'equipament (per exemple, al Centre Cívic de la Concòrdia).
 - Caldria garantir l'interès públic d'aquests equipaments, i que tothom se'ls pugui fer seus.
 - Reforçar el lligam entre les entitats i els centres cívics, comptar més amb les entitats en la gestió dels centres cívics.
- La pandèmia està afectant el funcionament normal dels Centres Cívics, especialment pel que fa a la programació d'activitats i l'accés de determinats perfils de població (per exemple, persones grans).
 - Millorar el funcionament dels centres cívics
 - Recuperar la presencialitat de les activitats als centres cívics, així que es pugui.

Cultura participativa

- Els participants van debatre sobre el sentit de la participació, i van acordar que s'ha d'adoptar la participació com un instrument, no com un objectiu en si mateix.
- Els participants consideren que cal pensar en la participació com una eina d'aportació, constructiva, en positiu. Caldria reforçar l'interès públic de la participació.
 - En el preàmbul del Reglament, definir què s'entén per participar i apuntar que ha de ser una eina constructiva.

Foment del teixit associatiu

- Malgrat que el teixit associatiu de Sabadell és potent, la pandèmia també l'ha afectat i algunes entitats estan passant per un període crític.
 - Caldria donar suport a les entitats per a la seva participació en l'organització de festes majors, i la gestió de problemàtiques de les entitats causades per la pandèmia.
 - Recuperar els espais de trobada entre entitats (xarxes, coordinadores...)
 - Donar orientacions a les persones sobre les entitats que operen al barri (més en context d'emergència). Es podria fer en un espai d'informació i assessorament a les persones, en centres cívics o equipaments de Sabadell.

Grup 3

Dinamitzadora: Olalla Miret

| | |
|------------|---|
| Pregunta 1 | Quins aspectes en l'àmbit de la participació funcionen bé i cal posar en valor? |
|------------|---|

Òrgans de participació (Consells, taules...)

- Pel que fa als òrgans de participació, s'ha mencionat les taules de barri, les quals han sorgit per cobrir les mancances d'altres espais i eines i que, precisament, en el marc d'aquestes taules va sorgir la necessitat d'elaborar un reglament de participació ciutadana. Es considera que aquests òrgans funcionen molt bé i que tenen recorregut a fer, han d'evolucionar i agafar embranzida. Per això, i pel fet que es troba a faltar l'existència d'altres espais, hi ha moltes expectatives en què les taules funcionin bé.

Processos de participació concrets

- En relació als processos de participació concrets, si bé és cert que tenen aspectes a millorar, es consideren positius en tant que l'Ajuntament sempre està disposat a realitzar-los quan és necessari.

Òrgans de participació (Consells, taules...)

- Seguint el fil del que es comentava a la primera pregunta, es considera que actualment hi ha pocs espais de participació (els consells de districte van desaparèixer). Per això, hi ha moltes expectatives dipositades en les taules de barri, en la mesura que poden cobrir les mancances i buits que han deixat aquests espais. En relació a les taules de barri, haurien de comptar també amb la representació d'altres agents del districte. També en relació a les taules, s'hauria de veure quina és la motivació per participar-hi. Així mateix, es considera que haurien de ser instruments on s'hi pugui exercir la sobirania, superar la barrera consultiva. També s'espera que siguin operatius, vinculants i amb un pressupost assignat.

Processos de participació concrets

- Pel que fa als processos de participació concrets, es considera que s'hauria de treballar més la prèvia, pensar millor qui hi participa, com convocar la gent... ja que es percep que moltes vegades s'organitzen de forma precipitada.

Diversitat de perfils que participen

- Cal revisar quins perfils de persones participen, quins haurien de participar, etc. per tal de diversificar i implicar més diversitat de perfils en relació a l'edat, el gènere, etc.
- En aquest punt, s'estableix un debat sobre la conveniència o no de la presència de perfils polítics en els espais i processos de participació. No hi ha consens en aquest punt: haurien de ser en tots els espais? Només en alguns? Es parla de si, en algunes ocasions, la seva presència provoca que les entitats i xarxes veïnals no vulguin ser en aquests espais. En tot cas, es diu que com a entitats veïnals cal fer front comú per vetar l'accés de partits polítics de caire feixista en aquests espais.

Canals de participació (presencials, virtuals...)

- Cal fomentar l'accés a la participació a aquells col·lectius que tenen més dificultats (aquesta qüestió també es relaciona amb els perfils que hi participen). Per fer-ho, es proposa la creació de punts informatius físics en espais cívics, biblioteques, etc. que ho facilitin i siguin un punt d'accés d'aquests perfils.

Transparència i seguiment dels resultats

- En general, es troba a faltar més comunicació (en quantitat i qualitat), que la informació sigui més fluida.
- Es demana que s'inclogui en el reglament de participació, que l'Ajuntament tingui l'obligació de respondre sempre a les peticions/cartes de les entitats, i que quedi constància el termini de resposta.

Interès dels temes sobre els quals es participa

- Es comenta que cal triar bé els continguts sobre els quals es parla. No s'aprofundeix més en aquesta qüestió.
- Es qüestiona fins a quin punt cal fer processos participatius. Sobre totes les actuacions que hi hagi al barri? Potser no és necessari que s'hagi de debatre sobre tot, però sí es troba a faltar un mínim d'informació per tal que els veïns i veïnes sàpiguen què es pretén fer al seu barri. És una qüestió d'interès que també va lligada a la transparència.

Col·laboració en projecte i en gestió d'espais

- A l'hora de posar en marxa nous equipaments, caldria comptar més amb la col·laboració/implicació de les entitats. No s'aprofundeix més en aquesta qüestió.

Altres temes

- Es fa una reflexió sobre el concepte de participació i què vol dir participar. Participar vol dir informar? Vol dir debatre? En tot cas, la participació hauria de ser vinculant. Així mateix, es parla de les formes de participació. La participació hauria de ser àgil, efectiva. Hauria de ser menys burocratitzada i institucionalitzada.

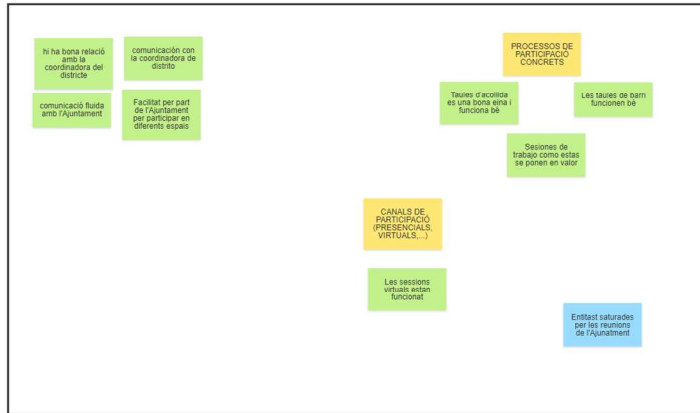
TAULELL INTERACTIU DE LA SESSIÓ DE TREBALL



Ajuntament de Sabadell

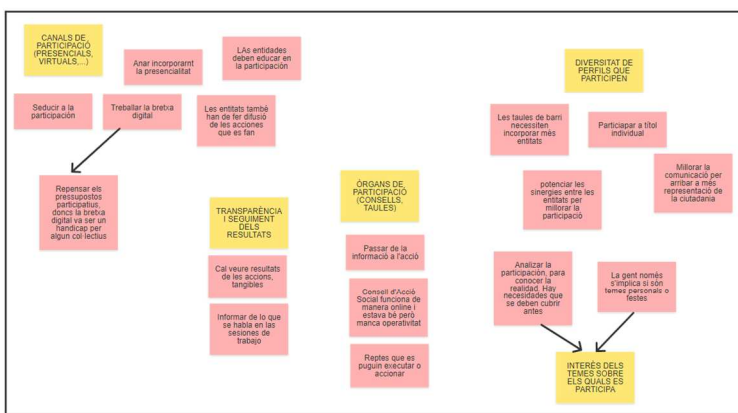
ELABORACIÓ DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

QUINS ASPECTES EN L'ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ VAN BÉ I CAL POSAR EN VALOR?



FOMENT Teixit Associatiu
COL·LABORACIÓ EN PROJECTE I EN GESTIÓ D'ESPAIS
ALTRES TEMES?

QUINS ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ CALDRIA MILLORAR DE CARA AL FUTUR?

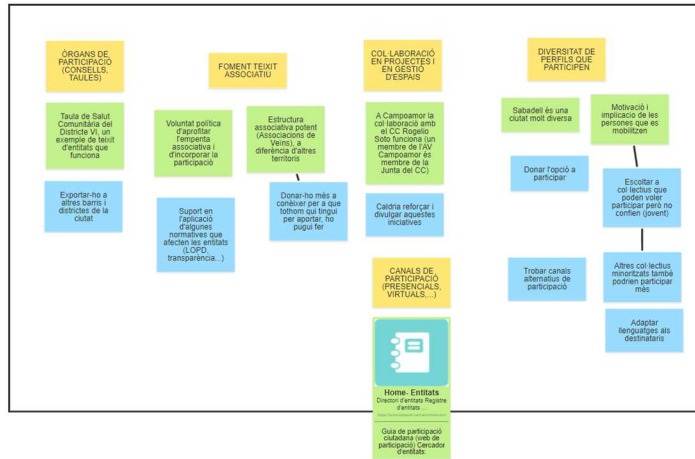




ELABORACIÓ DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

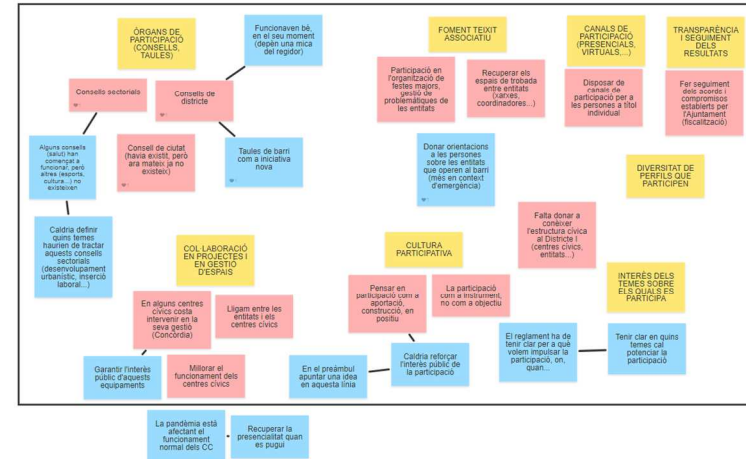
GRUP 2

QUINS ASPECTES EN L'ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ VAN BÉ I CAL POSAR EN VALOR?



PROCESSOR DE PARTICIPACIÓ CONCRET

QUINS ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ CALDRIA MILLORAR DE CARA AL FUTUR?

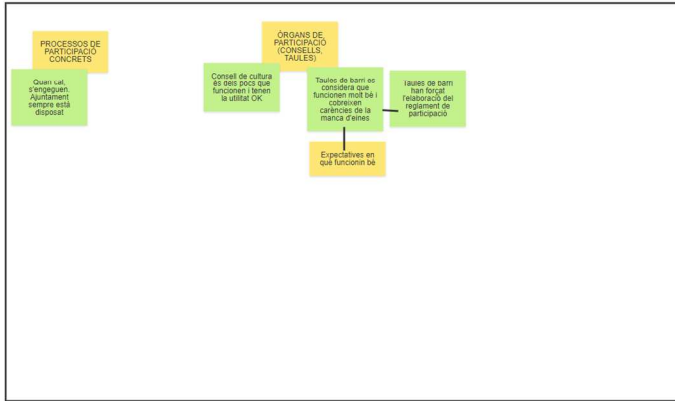




ELABORACIÓ DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

GRUP 3

QUINS ASPECTES EN L'ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ VAN BÉ I CAL POSAR EN VALOR?



FOMENT TEXTU ASSOCIATIU

QUINS ASPECTES DE LA PARTICIPACIÓ CALDRIA MILLORAR DE CARA AL FUTUR?

