



Ajuntament  
de Sabadell

## **Jornada sobre el paper dels Regidors/res de Districte i les associacions veïnals**

---

Síntesi i detall de les idees del grups de  
debat

Març de 2021

# Índex

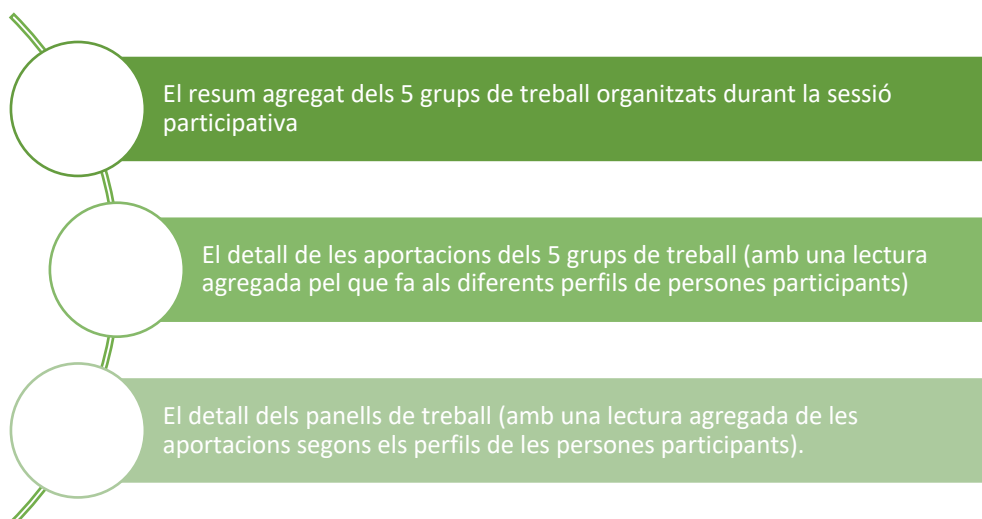
<i>Introducció</i>	<b>3</b>
<i>Síntesi de les idees dels grups de debat</i>	<b>8</b>
<i>Detall dels grups de debat (lectura agregada)</i>	<b>14</b>
<i>Detall dels grups de debat (lectura segons col·lectiu)</i>	<b>43</b>

## Introducció

El passat 19 de març per la tarda es va celebrar la sessió participativa sobre el paper dels Regidors/res de Districte i les associacions veïnals. Aquesta sessió va ser impulsada per la Federació d'Associacions de Veïns de Sabadell (FAVS) amb el suport de l'Ajuntament de Sabadell. La sessió participativa va comptar amb més d'una cinquantena de persones participants que donaven resposta a perfils diferents: membres d'entitats veïnals, regidors i regidores de districte i personal tècnic municipal. Degut a la situació derivada de la Covid-19, la sessió participativa va ser telemàtica.

La sessió participativa estava emmarcada dins de la Jornada "II FÒRUM DE DEMOCRÀCIA LOCAL 2021. CAP A UNA DEMOCRÀCIA COL.LABORATIVA". La Jornada va constar d'una sèrie de ponències durant el matí i de la sessió participativa durant la tarda. Les ponències es poden consultar a través del següent enllaç: <https://www.youtube.com/watch?v=Qlt5Vbv7Rag>

El present document és la nota resum de la sessió participativa i inclou els següents continguts:



## Objectius de la sessió

Reflexionar, debatre i obtenir propostes en relació a la millora del paper dels Regidors/res de Districte i la relació amb les entitats veïnals.

## Ordre del dia

	QUI	Temes a tractar
<b>16h</b>	Plenari MOMENTUMLAB	Breu exposició de les normes / recomanacions sessió virtual (oralment i via missatge al xat) i explicació de l'ordre del dia
	Plenari Manuel Navas (FAVS)	Breu explicació del motiu de la Jornada i presentació d'eixos / qüestions clau per tal d'animar el debat posterior en grups.
	Grups de treball MOMENTUMLAB + relator/a de la FAVS	Debat en 5 Grups a partir del guió metodològic que s'adjunta a continuació de la Taula
	Plenari MOMENTUMLAB	Tornada a plenari i resum breu de les idees força de cada grup
	Plenari MOMENTUMLAB	<ul style="list-style-type: none"><li>Exercici final: "Destaca 1, 2 o 3 paraules clau inspiradores que extreguis d'aquesta sessió". (veure resultat al final d'aquest apartat)</li></ul>
<b>18h30</b>	Plenari Manuel Navas (FAVS) Marta Morell (2a tinenta d'Alcalde de l'Ajuntament de Sabadell)	<ul style="list-style-type: none"><li>Agraïments i comiat</li></ul>

### Seqüència 1. El regidor/a de Districte com a referent

**Pregunta 1: Què esperem / volem dels nostres referents?  
(Definició del model ideal de Regidor/a com a referent i funcions prioritàries  
que hauria de desenvolupar,...)**

És important posar-nos d'acord sobre aquest tema perquè és la base de tota la resta. Cal contrastar les diverses perspectives dels actors que hi intervenen: regidors / es; tècnics / es i associacions veïnals. Articular per blocs les respostes, pot donar una visió més completa sobre el tema i unir criteris

- **Associacions de veïns**
- **Regidors/res**
- **Coordinadors/res tècniques**

**Pregunta 2: A la pràctica ¿quines dificultats o problemes existeixen per fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent i quines oportunitats podem aprofitar?**

En la mateixa línia anterior, es tracta que cada actor plantegi aquells temes que, segons la seva perspectiva, poden impedir o dificultar que el regidor/a sigui aquest referent (temes organitzatius, recursos, competències) i quines oportunitats o aspectes que van bé poden ajudar a la seva implantació

- **Associacions de veïns**
- **Regidors/res**
- **Coordinadors/res tècniques**

**Pregunta 3: Tenint en compte allò que esperem / volem i les dificultats i oportunitats...què s'hauria de prioritzar per tal de fer-lo efectiu?**

Es poden considerar aspectes a mantenir/reforçar, a modificar i a incorporar (es pot fer referència a recursos de tot tipus: materials, formatius, etc.)

- **Associacions de veïns**
- **Regidors/res**
- **Coordinadors/res tècniques**

## Seqüència 2. Valoració sobre las Taules de barris posades en marxa aquest primer trimestre

Atès que des de fa un trimestre s'han potser buscar una altra tipus de definició? Es que processos participatius no ho són ben bé...en la majoria de barris, és un bon moment per fer una primera valoració de l'experiència, ressaltant els pros, contres i coses a millorar. La participació és un procés que ha d'anar-adequant a les canviants circumstàncies en cada moment

### **Pregunta 1: Quins aspectes valoren positivament de les Taules?**

- **Associacions de veïns**
- **Regidors/res**
- **Coordinadors/res tècniques**

### ***Pregunta 2: Què proposaries per tal que millorin el seu funcionament?***

- **Associacions de veïns**
- **Regidors/res**
- **Coordinadors/res tècniques**

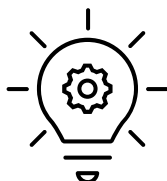
## Seqüència 3. Altres qüestions a considerar per tal de millorar la participació a nivell de districtes / barris

Una porta oberta perquè es puguin fer aportacions que cadascú consideri oportunes

- **Associacions de veïns**
- **Regidors/res**
- **Coordinadors/res tècniques**



## Síntesi de les idees dels grups de debat



### Pregunta 1: Què esperem / volem dels nostres referents?

---

S'identifiquen 10 atributs que defineixen el model ideal del regidor/a de districte:

1. Bona comunicació amb el veïnat, proactivitat i proximitat al territori.
  2. Voluntat i capacitat d'incidir en problemàtiques concretes del territori.
  3. Una figura que faci d'engrenatge entre Ajuntament i ciutadania: interlocutor únic, molt accessible i amb molta disponibilitat per interactuar.
  4. Molt bon coneixedor del barri: que tingui un coneixement profund del territori i de la ciutadania.
  5. Disposa de suficients competències i recursos per exercir la seva funció.
  6. Major dedicació per tal de dur a terme les seves funcions.
  7. Ben integrat en l'equip de govern.
  8. Han d'esdevenir "alcaldes de barri", representants a l'escala local.
  9. Interlocució directa i feedback continuat: que sàpiga donar respostes, encara que siguin negatives.
  10. Que sigui un interlocutor vàlid.
-





**Pregunta 2: A la pràctica, quines dificultats o problemes existeixen per fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent i quines oportunitats podem aprofitar?**

## **DIFICULTATS**

---

**Dificultats a l'hora de poder fer seguiment i obtenir retorn en relació als projectes que s'estan executant.**

**Complexitat de gestió dels districtes.**

**Necessitat de major dedicació dels regidors a la tasca de gestió dels districtes i de reforç de les seves competències i de la seva comunicació amb la resta del govern.**

**Excessiva càrrega de treball per diferents motius i necessitat d'agilitar el procediment administratiu.**

**Molta rotació en els càrrecs.**

**La limitació de recursos: uns recursos humans i econòmics limitats poden comprometre un rol efectiu del regidor/a.**

**Dificultats en la gestió de la informació que es trasllada i/o es demana per part de la ciutadania.**

**Dificultats en la gestió del no.**

**Dificultats a l'hora de diversificar els perfils de persones amb qui es dialoga des de l'Ajuntament.**

**Ciutadania molt diversa que no sempre troba la seva via de representació.**

**Horaris incompatibles amb la participació ciutadana.**

**A Sabadell encara s'ha de reforçar la cultura de la participació.**

## **OPORTUNITATS**

---

**Voluntat política per a la millora de la participació.**

**El nou reglament de participació és una oportunitat per legitimar els representants dels barris.**

**Reforçar la política de proximitat a través de la figura dels regidors de districte.**

**Els regidors/es aporten una perspectiva de ciutat a la gestió dels barris.**

**Tenir un coneixement profund del districte a partir del desplegament d'aquesta figura.**

**Donar pes a la figura dels coordinadors de districte.**

**L'actual (bona) organització de les taules de barri i la seva periodicitat.**

**Dinamisme de la societat civil organitzada a Sabadell.**

**La participació de les associacions de veïns en la cogovernança de les dinàmiques participatives.**

---



**Pregunta 3: Tenint en compte allò que esperem / volem i les dificultats i oportunitats... què s'hauria de prioritzar per tal de fer-ho efectiu?**

---

**Continuar amb el compromís de millora de la participació.**

**Reforçar la dimensió deliberativa dels espais de participació.**

**Reforçar els recursos dels districtes, en particular la figura dels coordinadors.**

**Incidir en l'agilitat i bona gestió en la resposta que es dona a la ciutadania.**

**Habilitar una dotació pressupostària pròpia assignada a les regidories de barri.**

**Reforçar la infraestructura de participació a l'escala de barri.**

**Establir mecanismes d'interacció dels regidors/es amb els veïns i veïnes.**

**Definir un model de governança dels barris adaptat a l'escala de Sabadell.**

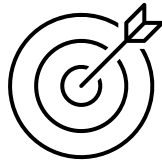
**Optimitzar els mecanismes de comunicació i priorització entre àrees i districtes dins l'Ajuntament.**

**Reconèixer el paper dels coordinadors de districte i la bona feina que fan.**

**Millorar els processos de gestió i comunicació dels temes que es tracten amb aquestes figures.**

**Posar especial atenció en la gestió de la comunicació en aquells temes que són més «delicats» o conflictius.**

---



#### **Pregunta 4: Quins aspectes valoren positivament de les taules?**

---

**Són espais pròxims on es pot parlar de les problemàtiques dels barris.**

**Són espais d'aprenentatge mutu i relació entre les persones participants.**

**Punt de trobada entre persones (permeten que les persones participants es puguin veure i reconèixer).**

**Faciliten la participació i la interlocució.**

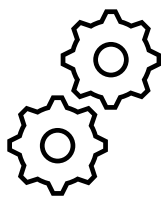
**Les taules són un espai de deliberació positiu en si mateix.**

**Era una eina necessària i que genera bones expectatives.**

**Estan millor estructurades que els consells.**

**Permeten la relació Ajuntament – barri.**

---



## **Pregunta 5: Què proposaries per tal que millorin el seu funcionament?**

---

**Atorgar més competències a les taules.**

**Incrementar la seva incidència política, de consultiva a vinculant.**

**Quin tinguin una agenda concreta i prioritzada de treball.**

**Millorar-ne la funcionalitat, és a dir, que siguin espai de resolució de temes concrets.**

**Dotar-les de més recursos i generar una infraestructura d'acompanyament que permeti impulsar projectes concrets.**

**Explicar amb més detall el terminis lligats a procediments tècnics i administratius.**

**Incorporar elements d'innovació per millorar el seu funcionament.**

**Fer retorn al ple municipal.**

**Millorar la periodicitat garantint que siguin operatives, és a dir, evitant caure en una agenda de reunions excessiva.**

**Tenir en compte que no tots els barris estan en aquestes taules.**

**Que siguin presencials (quan la situació ho permeti).**

**Incorporar més diversitat pel que fa a les persones participants.**

**Ampliar la seva representativitat a altres agents dels barris.**

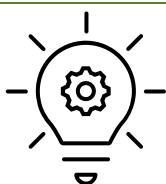
**Reforçar la participació i mobilització ciutadana.**

---

# GRUP 1

**Dinamitzador:** Txell Valls

**Relator:** Francisco Martínez



### Pregunta 1: Què esperem / volem dels nostres referents?

#### **Bona comunicació amb el veïnat i proactivitat per part dels regidors**

- Una persona propera i sincera on poder-nos-hi adreçar, amb comunicació fluïda i bona entesa, que participi i conegui el barri.
- Una persona dinàmica i proactiva.

#### **Voluntat i capacitat d'incidir en problemàtiques concretes del territori**

- Es posa en valor l'actual manera de fer per part dels regidors i regidores del Districte a l'hora d'apropar-se on hi ha problemes o dificultats que s'han de resoldre al barri.
- El referent del barri hauria de ser com l'alcalde del barri amb totes les connotacions que això implica.

#### **Una figura que faci d'engranatge entre Ajuntament i ciutadania**

- El regidor del districte ha de ser l'enllaç entre el territori i l'Ajuntament fent polítiques acotades a les necessitats dels diferents barris. Que pugui interactuar directament amb els veïns i veïnes i que alhora tingui una estructura amb recursos per canalitzar les demandes del territori.
- El regidor de districte ha de ser el referent de cara a la ciutadania, entitats i de cara a l'Ajuntament. Coneix el territori que té assignat i trasllada les demandes a l'Ajuntament. Ha de disposar d'informació municipal que afecta al territori i transmetre-la als ciutadans.
- Treballa de manera col·laborativa i transversal amb els coordinadors de districtes.



**Pregunta 2: A la pràctica, quines dificultats o problemes existeixen per fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent i quines oportunitats podem aprofitar?**

#### DIFICULTATS

**Dificultats a l'hora de poder fer seguiment i obtenir retorn en relació als projectes que s'estan executant**

- Rebre la informació prèvia dels projectes que es volen executar per poder fer esmenes i no conèixer el projecte quan ja s'està executant.
- El seguiment dels tràmits i les demandes de la ciutadania.
- Donar informació més directa de les gestions que s'estan duent a terme.
- El retorn de la informació.

#### **Complexitat de gestió dels districtes**

- S'entén la dificultat de gestionar el districte si no hi ha una bona delegació en els coordinadors/es de districte. Però cal que el regidor/a faci el seguiment.
- L'agenda política és complicada, no es pot estar a tot arreu.
- La complexitat de la pròpia administració ja és una dificultat, per tant cal conscienciar a tothom que l'administració té els seus tempos.

#### **Necessitat de major dedicació dels regidors a la tasca de gestió dels districtes**

- El regidor ha de tenir un pes específic dins del govern doncs té una funció de representativitat i responsabilitat molt concreta.
- L'agenda de les regidories impedeix tenir la dedicació que ells o elles voldrien al districte. En ocasions hi ha incompatibilitat entre l'agenda de les regidories respectives i les de districte.

---

## **Dificultats a l'hora de diversificar els perfils de persones amb qui es dialoga des de l'Ajuntament**

- Manca de diàleg amb ciutadans, cal garantir que no sempre siguin les mateixes entitats. Cal buscar instruments per activar aquest diàleg amb més representativitat.
- L'aturada dels Consells de Districte ha trencat aquest diàleg més representatiu.

## **OPORTUNITATS**

### **Reforçar la política de proximitat a través de la figura dels regidors de districte**

- El paper del regidor/a de districte facilita tenir una visió de l'administració més propera.
- Es posa en valor que els regidors/es de districte facin seguiment i donin suport a les entitats a través de les xarxes socials.
- Fer seguiment de les gestions que proposen les associacions. La resposta per part del regidor/a de districte dona confiança a les entitats, encara que només sigui per dir que encara no està resolt.
- Són les antenes de l'Ajuntament en el territori.

### **Donar pes a la figura dels coordinadors de districte**

- La delegació en els coordinadors tècnics de districte i en altres agents públics.

### **Aprofitar l'elaboració del Reglament de Participació**

- El nou reglament és una oportunitat que ens pot ajudar a definir els nous rols del regidor de districte i els espais de participació.
  - El nou reglament pot ser una oportunitat per endreçar els espais de participació.
-





### **Pregunta 3: Tenint en compte allò que esperem / volem i les dificultats i oportunitats... què s'hauria de prioritzar per tal de fer-ho efectiu?**

---

#### **Reforçar la dimensió deliberativa dels espais de participació**

- Cal generar diàleg i no monòlegs en els espais de participació. Que no siguin espais única i exclusivament informatius. Les entitats necessiten un espai per dialogar.
- Que les parts que es reuneixin tinguin la voluntat de dialogar per tirar endavant els reptes de barri i de ciutat.

#### **Reforçar els recursos dels districtes, en particular la figura dels coordinadors**

- Els coordinadors/es de districte són l'ànima del barri. Són bàsics en la gestió del barri i necessiten suport per tirar endavant les demandes.

#### **Agilitat i bona gestió en la resposta que es dona a la ciutadania**

- Més agilitat en resoldre els tràmits i en les peticions.
  - Agilitat en donar resposta a les demandes de les entitats.
  - Cal donar informació, encara que no estigui resolt, s'ha d'informar de com està el tràmit.
  - També es important saber gestionar el no.
  - Adaptar-nos i comunicar tenint en compte la situació actual.
-



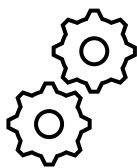
#### **Pregunta 4: Quins aspectes valoren positivament de les taules?**

##### **Són espais pròxims on es pot parlar de les problemàtiques dels barris**

- Un espai de reflexió del barri on es poden treballar petites coses i on es poden parlar els temes cara a cara. Es pot parlar de gran varietat de temes i on pots rebre les respostes.
- Són espais molt pròxims, apropa l'Ajuntament a la vida quotidiana.
- Els coordinadors de districte tenen un paper fonamental i molt important.

##### **Són espais d'aprenentatge mutu i relació entre les persones participants**

- Les taules han sorgit de manera orgànica per la necessitat de generar espais de diàleg.
  - És un instrument de relació.
  - La capacitat d'aprenentatge en aquest àmbit
-



## **Pregunta 5: Què proposaries per tal que millorin el seu funcionament?**

---

### **Incorporar més diversitat pel que fa a les persones participants**

- Què incorpori més diversitat d'entitats, no només les veïnals i veïns i veïnes a títol individual.
- Incorporar més diversitat d'entitats a la Taula de Barri. I també sumar les entitats veïnals que actualment no formen part.
- La incorporació de totes les entitats del barri.

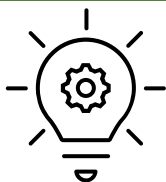
### **Dotar-les de més recursos i generar una infraestructura d'acompanyament que permeti impulsar projectes concrets**

- Dotar de pressupost a la Taula per dur a terme projectes.
  - La creació d'una Oficina Tècnica al Districte, amb estructura tècnica i amb voluntat de fer-ho funcionar.
  - Que complexin també la funció de seguiment.
-

# GRUP 2

**Dinamitzador:** Toni Blanco

**Relator:** Andrés Lorite



## Pregunta 1: Què esperem / volem dels nostres referents?

### **Molt bon coneixedor del barri**

- Coneixement més proper de la realitat del barri.
- Coneix el territori i la comunitat de primera mà (història, vivències, problemàtiques, potencialitats, etc.).

### **Interlocutor únic, molt accessible i amb molta disponibilitat per interactuar**

- Interlocutor únic, en les dues direccions.
- Tenen molta disponibilitat per interactuar.
- Despatx en el centre Cívic del Districte (proximitat física).

### **Disposa de suficients competències i recursos per exercir la seva funció**

- Regidor de districte hauria ser dedicat (no amb altres regidories).
- Regidors amb dotació de recursos suficient.
- Regidors amb competències.
- Possibilitat d'endegar processos participatius a nivell de barri/districte.

### **Es creu la seva figura de regidor i s'implica molt en el barri, amb resultats**

- Col·laboració, més fets/idees posades en pràctica.

- 
- Molt implicats, que s'ho creuen

**Ben integrat en l'equip de govern**

- Està molt al dia de tot el que es mou a l'Ajuntament sobre el districte.
  - Te influència en l'equip de govern per tirar endavant projectes.
-



**Pregunta 2: A la pràctica, quines dificultats o problemes existeixen per fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent i quines oportunitats podem aprofitar?**

## DIFICULTATS

### **Excessiva càrrega de treball per diferents motius**

- Molta càrrega de treball dels regidors.
- Districtes extensos amb moltes particularitats.

### **Molta rotació en els càrrecs**

- Molta rotació de càrrecs (mínim quatre anys), i la nova persona s'ha de posar al dia una altra vegada.

### **Manca de comunicació amb la resta de l'equip de govern**

- Dificultat per estar assabentat de tot, particularment si hi ha molts partits a l'equip de govern.
- No tenen prou influència en l'equip de govern.

### **Manca d'agilitat administrativa, particularment per a la contractació**

- Maquinària de l'Ajuntament no prou àgil per donar la resposta desitjada, i en particular la contractació no és àgil.
- Al ciutadà li costa entendre la manca d'agilitat.
- El tempo de l'administració no és el tempo dels ciutadans.

### **Ciudadania molt diversa que no sempre troba la seva via de representació**

- De vegades hi ha ciutadania que no se sent representada, realitat ciutadana molt diversa.

---

### **Temes enquistats per manca de competències del regidor**

- No tenen suficients competències, depenen de la resta de regidors.
- Temes endèmics que van passar d'equip a equip durant dècades.

### **Horaris incompatibles amb la participació ciutadana**

- Els horaris disponibles de ciutadania per reunir-se (voluntaris) no són fàcils de quadrar amb les reunions de regidoria en horari laboral.

### OPORTUNITATS

#### **Potenciar la figura del coordinador tècnic**

- Potenciar la figura del coordinador tècnic.
- Els coordinadors donen continuïtat entre equips de govern.

#### **Crear alguna figura de suport que ajudi al regidor**

- Co-ajudant del barri, que doni suport al regidor para descarregar-lo de feina (caldría buscar forma d'elecció en el reglament de participació).

#### **Dinamisme de la societat civil organitzada a Sabadell**

- Capital humà i implicació de les associacions.
- Xarxa veïnal de la ciutat.

#### **Voluntat política per a la millora de la participació**

- Voluntat política de millora, demostrada amb diferents polítiques, com la que ens ha portat a les presents jornades.
-



**Pregunta 3: Tenint en compte allò que esperem / volem i les dificultats i oportunitats... què s'hauria de prioritzar per tal de fer-ho efectiu?**

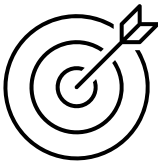
---

**Continuar amb el compromís de millora de la participació**

**Desenvolupar el marge de maniobra efectiu del regidor o regidora.**

**Agilitar procediments administratius quan sigui possible.**

---



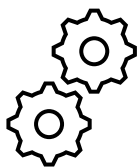
**Pregunta 4: Quins aspectes valoren positivament de les taules?**

---

**Faciliten la participació i la interlocució**

- Ajuden a forçar la relació amb el ciutadà, una eina molt útil.
  - Hi ha escolta i s'intenta respondre ràpidament.
  - Substitueix de manera més efectiva els consells de districtes anteriors (no tenien participació).
-





## **Pregunta 5: Què proposaries per tal que millorin el seu funcionament?**

---

### **Ecurçar el temps de resposta**

- Millorar els temps de resposta, tot i que hem vist que no és fàcil.
- Assegurar alguns resultats en terminis curts.

### **Explicar amb més detall el terminis lligats a procediments tècnics i administratius**

- Socialitzar la realitat dels temps de l'administració.
- Explicar més clar, amb calendari de terminis inevitables per normativa i/o per temes tècnics.
- Millor tota la informació relativa als procediments administratius als que estan subjectes els temes.

### **Reforçar la participació i mobilització ciutadana**

- Importància de la mobilització ciutadana per tirar endavant.
- Recolzar a les associacions per tal que hi participin activament
- Implicar més a las persones que formen part de les AAVV.

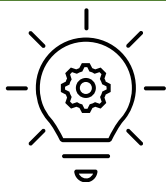
### **Atorgar més competències a les taules**

---

# GRUP 3

**Dinamitzador:** Xavier Sabaté

**Relator:** Arturo López



## Pregunta 1: Què esperem / volem dels nostres referents?

### **Els referents de barri han d'esdevenir “alcaldes de barri”, representants a l'escala local**

- Fer d'alcaldes de barri que representin al barri.
- Ser referents que representin als veïns i veïnes i reivindiquin el barri.
- Cal tenir en compte, però, que hi ha més barris que regidors, per tant no pot haver un regidor diferent per cada barri. Per això, potser cal plantejar altres formules o figures que puguin fer el paper de representant de barri (més enllà dels regidors).

### **Els regidors/es de barri o de districte han de tenir capacitat de decisió i execució directa**

- Ser autònoms en algunes decisions respecte les propostes del veïnat, i que les solucions no depenguin de més amunt o d'haver d'esperar un procediment administratiu llarg.
- Garantir una gestió més directa i eficient de les necessitats que es planteja el veïnat.

### **Els regidors/es han d'oferir proximitat als veïns i veïnes dels barris**

- Treballar a peu de carrer, en l'escala més propera a la ciutadania.
- Establir un diàleg i una comunicació propera amb el veïnat: escoltar problemàtiques i estar disponibles a la ciutadania.
- Aprofitar la proximitat com un mecanisme d'eficiència en les intervencions municipals.
- Adaptar el funcionament dels districtes a mida de Sabadell, tal com es fa a l'Hospitalet de Llobregat, i no a seguint el model d'una ciutat com Barcelona.
- Fer un seguiment més acurat als barris i tenir una interlocució directa amb les entitats.



**Pregunta 2: A la pràctica, quines dificultats o problemes existeixen per fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent i quines oportunitats podem aprofitar?**

#### DIFICULTATS

##### **A Sabadell encara s'ha de reforçar la cultura de la participació**

- La cultura de la participació a Sabadell encara no és prou madura.
- Antecedents de participació poc reeixits han erosionat la confiança dels veïns en la participació.

##### **Uns recursos humans i econòmics limitats poden comprometre un rol efectiu del regidor/a**

- Recursos econòmics limitats.
- Recursos humans limitats

##### **El procediment administratiu fa que els regidors/es perdin efectivitat**

- Procediments i processos lligats a la tramitació administrativa llargs i poc eficients.

##### **Els veïnes i veïns perceben als regidor/es com a referents distants.**

- Ara mateix els regidors representen l'Ajuntament al barri, i no viceversa
- Competències delegades en altres àmbits - dona la sensació que no estan tan a la vora

---

## OPORTUNITATS

### **El nou reglament de participació és una oportunitat per legitimar els representants dels barris**

- En aquest reglament es tractaran els espais de participació
- Impuls de processos participatius de barri (votacions, consultes...), com per exemple, al Parc del Nord.
- Oportunitat per impulsar un nou procés participatiu per incorporar idees al reglament de participació

### **Els regidors/es aporten una perspectiva de ciutat a la gestió dels barris**

- Incardinen al barri dins de la ciutat: visió del barri dins de la visió global de la ciutat.
  - Gaudeixen d'una visió transversal de ciutat i de la capacitat d'arribar a altres regidors, amb una interacció més immediata
-



### **Pregunta 3: Tenint en compte allò que esperem / volem i les dificultats i oportunitats... què s'hauria de prioritzar per tal de fer-ho efectiu?**

#### **Definir un model de governança dels barris adaptat a l'escala de Sabadell**

- Sabadell és una ciutat de barris: el barri representa la mida més humana i amb la que s'identifiquen els veïns i veïnes.
- L'escala [actual] de districte és força inoperant.
- El barri hauria de ser la unitat estructural de participació a la ciutat, amb una carta de serveis pròpia i amb espais de participació vinculants al seu si.
- Crear una nova unitat de participació (barri/districte)
- Fer un treball aterrat als barris (més proper que els districtes)

#### **Habilitar una dotació pressupostària pròpia assignada a les regidories de barri**

- Una dotació pressupostària pròpia, per poder fer intervencions immediates i de petita mida (plantar un arbre, instal·lar algun element de mobiliari...)
- L'autonomia de la regidoria permetria agilitzar tràmits administratius.
- Per gaudir d'aquesta capacitat d'execució, caldria recuperar les desaparegudes brigades municipals, o trobar altres solucions (municipalització d'alguns serveis, per exemple).

#### **Establir mecanismes d'interacció dels regidors/es amb els veïns i veïnes**

- Mecanismes d'interacció amb representants de veïns, amb els centres educatius...
- Reforçar la comunicació entre entitats i regidors, per preveure problemes, conflictes...
- Iniciar el treball de proximitat aviat en les transicions de legislatura.

---

**Reforçar la infraestructura de participació a l'escala de barri**

- Consolidar els espais de debat i representació a nivell de barri o districte
- Reforçar la coresponsabilitat veïnal (pedagogia des de les entitats)
- Posar en valor i reconèixer (dignificar) a la figura dels regidors de districte
- D'una banda, establir figures de proximitat als barris: 2 o 3 electes representant els barris
- I d'altra banda, figures de representació veïnal més enllà dels càrrecs electes (delegats d'escala)

**Optimitzar els mecanismes de comunicació i prioritització entre àrees i districtes dins l'Ajuntament**

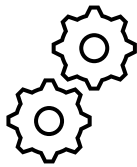
- Els regidors haurien de poder coordinar àrees dins del barri, fins i tot d'altres regidories temàtiques (esports, medi ambient...), per facilitar les intervencions al barri independentment de la temàtica.
-



#### **Pregunta 4: Quins aspectes valoren positivament de les taules?**

##### **Les taules són un espai de deliberació positiu en si mateix**

- Són participatius, per tant positius en si mateixos.
- Són autèntics espais de deliberació i debat.
- S'ha evitat que cadascú vingui a parlar "del seu llibre", es fa un abordatge des d'allò col·lectiu.



#### **Pregunta 5: Què proposaries per tal que millorin el seu funcionament?**

##### **Incrementar la seva incidència política, de consultiva a vinculant**

- Les taules de barri haurien de tenir capacitat d'incidir clarament en la presa de decisions.
- Un repte per a les taules de barri és com garantir la seva legitimitat, especialment si els seus dictàmens són vinculants: Risc que algú pugui qüestionar les decisions en una taula de barri.
- Caldria trobar l'equilibri entre la democràcia representativa i la democràcia participativa.
- Que els resultats dels debats a les taules siguin tingudes en compte.

---

### **Ampliar la seva representativitat a altres agents dels barris**

- S'haurien d'ampliar i tenir més representació, més enllà de les entitats veïnals.
- Obrir a noves entitats, a través d'un procés d'invitació.
- Donar a conèixer la possibilitat de participar en aquests espais.
- Evitar reproduir l'antic Consell de Districte.
- Obrir-ho a la participació dels delegats d'escala com a referents veïnals.
- Apoderar la ciutadania amb la democràcia participativa.
- Impulsar la participació dels infants (a través del Consell d'Infants).

### **Incorporar elements d'innovació per millorar el seu funcionament**

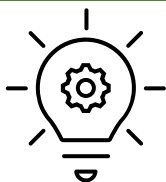
- Les Taules han de ser proactives. No només ha de ser una eina on traslladar problemes. També on aportar idees de millores pel barri.
  - Anar més enllà de la rutina i dels punts de l'ordre del dia repetitius.
  - Aprofitar noves eines digitals per a la participació.
  - Millorar els mecanismes de comunicació.
  - Millorar en el marc del que estableix la llei.
-



# GRUP 4

**Dinamitzador:** Sergio Salgado

**Relator:** Juan Luís de las Heras



## Pregunta 1: Què esperem / volem dels nostres referents?

### **Major dedicació per tal de dur a terme les seves funcions**

- Idealment alliberat de totes les funcions que no siguin de districte més enllà d'algunes funcions simples per evitar endogàmia i generar sinèrgies al territori però que no siguin carteres complexes.

### **Més recursos, en particular pressupost i equip de suport**

- Pressupost assignat i equip tècnic de suport i coordinació.

### **Interlocució directa i feedback continuat**

- Figura que permet obtenir feedback a la ciutadania: que la ciutadania no tingui la sensació que és escoltada però que allò que diu no va enlloc fins que el tema es refreda.

### **Optimitzar el que ja hi ha (compliment de les obligacions que comporta el càrrec)**

- Compliment d'obligacions del càrrec.



**Pregunta 2: A la pràctica, quines dificultats o problemes existeixen per fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent i quines oportunitats podem aprofitar?**

#### DIFICULTATS

##### **La limitació de recursos**

- Els recursos disponibles són limitats. Cal prioritzar les actuacions. A més els regidors han de compatibilitzar les àrees i el districte.
- Cal tenir en compte que per part de les associacions de veïns també existeixen limitacions derivades de la feina altruista que fan.
- Cal que disposin de més temps, mitjans i competències.

#### OPORTUNITATS

##### **L'actual (bona) organització de les taules de barri i la seva periodicitat**

##### **La participació de les associacions de veïns en la cogovernança de les dinàmiques participatives**

- Millor aprofitament de la feina i l'expertesa de les AA.VV.
- La realització de campanyes que només arriben de veritat a la ciutadania a través de les associacions.



**Pregunta 3: Tenint en compte allò que esperem / volem i les dificultats i oportunitats... què s'hauria de prioritzar per tal de fer-ho efectiu?**

---

**Millores en la resposta administrativa amb itineraris àgils i clars en relació a les demandes i respostes a la ciutadania**

- Itinerari i recorregut clar per a les demandes i respostes definitives a les mateixes.
- Evitar la lentitud de l'administració.
- La claredat i la sinceritat dels regidors en general.

**Assignació pressupostària suficient**

- Partides pressupostàries per a situacions sobrevingudes en els districtes.
- Pressupost mínim que no depengui de altres àrees.

**Reconèixer el paper dels coordinadors de districte i la bona feina que fan**

---

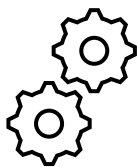


#### **Pregunta 4: Quins aspectes valoren positivament de les taules?**

##### **Era una eina necessària i que genera bones expectatives**

- Era una eina necessària que supleix un buit i respon a una necessitat real.
- Hi ha bones expectatives perquè és una eina nova.
- En general es valora molt positivament l'arrencada.

##### **Estan millor estructurades que els consells**



#### **Pregunta 5: Què proposaries per tal que millorin el seu funcionament?**

##### **Fer retorn al ple municipal**

- Que els acords vagin a el ple de l'Ajuntament.

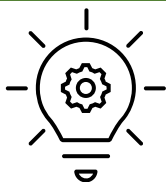
##### **Millorar la periodicitat**

##### **Tenir en compte que no tots els barris estan en aquestes taules**

# GRUP 5

**Dinamitzadora:** Olalla Miret

**Relator:** Andrés Avellaneda



## Pregunta 1: Què esperem / volem dels nostres referents?

### **Que sigui un interlocutor vàlid i una figura intermediària entre les demandes del territori i l'Ajuntament**

- S'espera que sigui una persona amb qui es tingui una relació de col·laboració, construïda des de la confiança mútua i l'honestedat. Una relació fluïda en totes les direccions, rica, no només centrada en temes de «manteniment» del barri sinó més transcendents com la convivència.
- En aquest sentit, ha de fer retorn dels temes, ha de saber fer feedback i oferir un seguiment de les qüestions que se li traslladen.
- Que la figura traspassi la informació a nivell d'Ajuntament (ha de ser corretja transmissora entre ciutadania, districte i Ajuntament).
- La relació que tenen amb ells/elles els veïns/veïnes ha de tenir alguna utilitat, i han de procurar sempre donar resposta als temes que se li plantegin (doni una data concreta màxima per respondre als temes).

### **Que tingui un coneixement profund del territori i de la ciutadania**

- Que conegui bé la realitat i els problemes dels barris i els districtes, que és una realitat molt particular (cada barri té la seva pròpia dinàmica i qüestions a tractar) i complexa. També ha de conèixer les entitats, la gent del barri.

### **Que sigui una figura propera**

- Ha de ser accessible per a la gent, que han de conèixer quin és el seu referent i a través del qual poden canalitzar els problemes del barri.

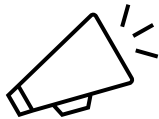
### **Que sàpiga donar respostes, encara que siguin negatives**

- És millor que sàpiguen donar respostes negatives davant d'algunes demandes, amb franquesa i sabent transmetre els motius. I actuar amb prudència també davant de certs temes. No caure en el «sí ràpid» per fer content tothom.

---

**Que disposi de recursos per alguns temes**

- Cal que es posin mitjans perquè aquestes figures puguin implicar-se més en el barri i puguin aportar de forma més directa en alguns temes en concret.
-



**Pregunta 2: A la pràctica, quines dificultats o problemes existeixen per fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent i quines oportunitats podem aprofitar?**

#### DIFICULTATS

##### **Dificultats en la gestió de la informació que es trasllada i/o es demana per part de la ciutadania**

- A vegades la informació, a nivell tècnic, no pot fluir com es voldria perquè no està treballada. Des del cos tècnic s'intenta donar resposta però a vegades no es disposa de la informació a temps o amb el format necessari (per qüestions de pressupost, de tempos...).

##### **Dificultats en la gestió del no**

- A vegades és complicat saber gestionar segons quines demandes que no es podran dur a terme a la pràctica.

#### OPORTUNITATS

##### **Tenir un coneixement profund del districte a partir del desplegament d'aquesta figura**

- Els regidors/es tenen l'oportunitat de conèixer de primera mà la realitat que trepitgen, han de tenir l'oportunitat i la capacitat de poder incidir de forma més transversal en els problemes del barri. En aquest sentit, la durada i rotació dels càrrecs representa una dificultat.



### **Pregunta 3: Tenint en compte allò que esperem / volem i les dificultats i oportunitats... què s'hauria de prioritzar per tal de fer-ho efectiu?**

#### **Millorar els processos de gestió i comunicació dels temes que es tracten amb aquestes figures**

- Que se simplifiquin aquests processos, que siguin coneguts per tothom i que ofereixin dates clares de resposta per a tothom. Hi ha la necessitat de tenir la certesa que la informació arriba i serveix per alguna cosa.
- Hi ha una figura que actua a un nivell més tècnic i pràctic que pot actuar en aquest sentit i que ja existeix a través dels coordinadors/es tècnics/ques, potser caldria donar a conèixer més aquestes figures tècniques i fer que les seves funcions siguin més efectives.

#### **Posar especial atenció en la gestió de la comunicació en aquells temes que són més «delicats» o conflictius**

- Hi ha algunes prioritats u activitats que poden confrontar-se entre si. Es valora que, donar-les a conèixer, pot ajudar a que no siguin tant conflictives entre si. La manca d'informació i el desconeixement propicien les situacions de confrontació. Cal més informació (incrementar-ne la quantitat i la qualitat). I per això calen més mitjans
-





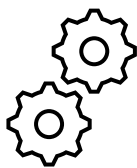
#### **Pregunta 4: Quins aspectes valoren positivament de les taules?**

##### **Permeten la relació Ajuntament - barri**

- Són espais de relació més directa. Permeten traslladar les problemàtiques de forma més personal. I això transmet més confiança a la comunitat, perquè permet rebre una resposta directa.

##### **Punt de trobada entre persones (permeten que els persones participants es puguin veure i reconèixer)**

- On les participants es poden veure i reconèixer.
-



## **Pregunta 5: Què proposaries per tal que millorin el seu funcionament?**

### **Millorar-ne la funcionalitat, és a dir, que siguin espai de resolució de temes concrets**

- S'espera que siguin espais on se solucionin els temes i/o s'hi donin resposta. No pot ser un espai on es vagin derivant els temes d'una taula a l'altra.

### **Que siguin operatives evitant caure en una agenda de reunions excessiva**

- Hi ha el perill que es convoquin reunions perquè sí, sense sentit ni contingut, i que se solapin amb les convocatòries de districte. Hi ha la sensació de sobrecàrrega de reunions.
- En aquest sentit, es proposa que, en una segona etapa, els temes tendeixin a concentrar-se. Ara bé, si es fa així, hi ha el perill que es dilueixin segons quines realitats/perspectives que són més de barri. Des d'aquest punt de vista, potser les taules de barri acaben sent més operatives.

### **Quin tinguin una agenda concreta i prioritzada de treball**

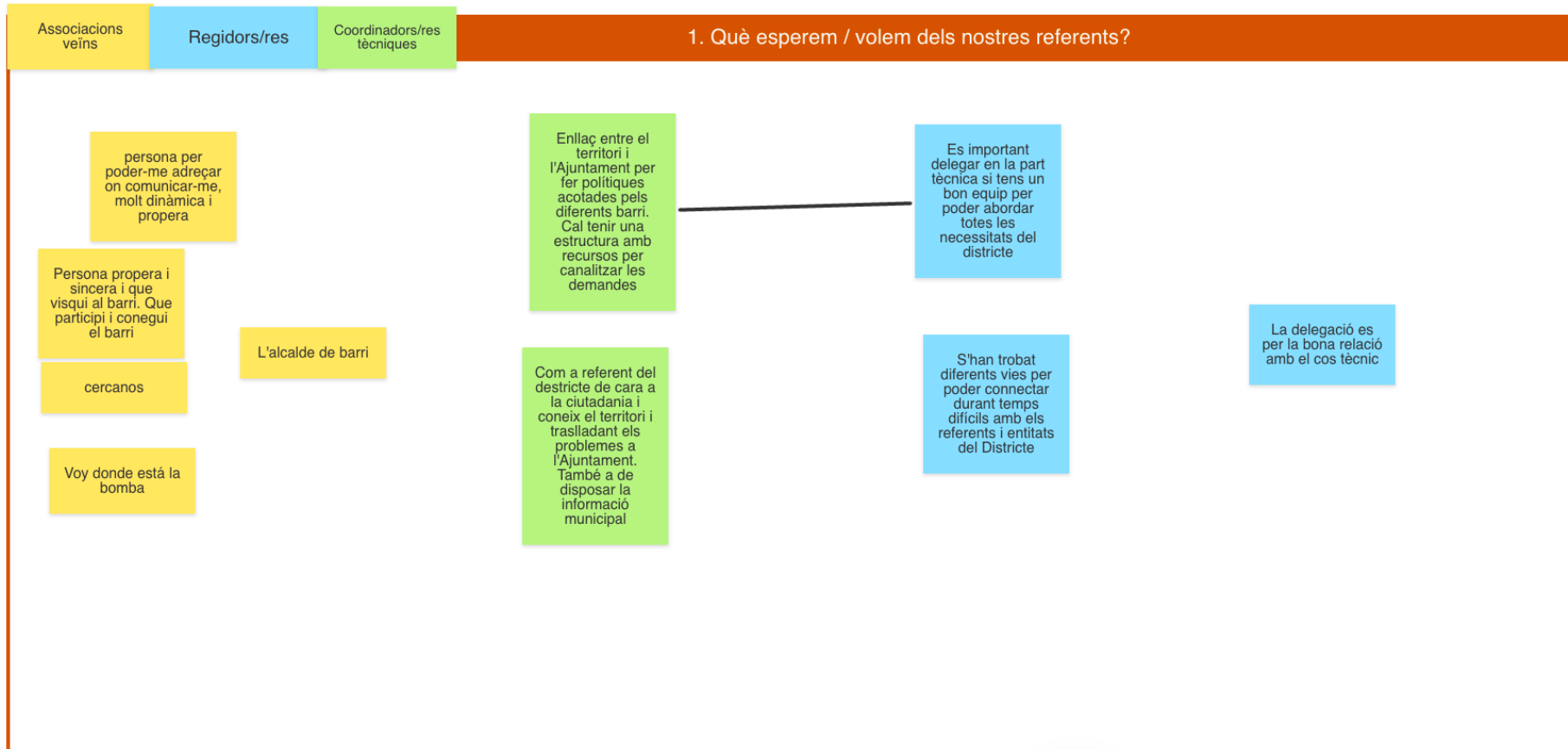
- En aquests espais, cal que es prioritzin bé quins temes s'han d'abordar en aquests espais (potser hi ha temes que es poden despatxar per altres vies: reunions, trucades, mails...).

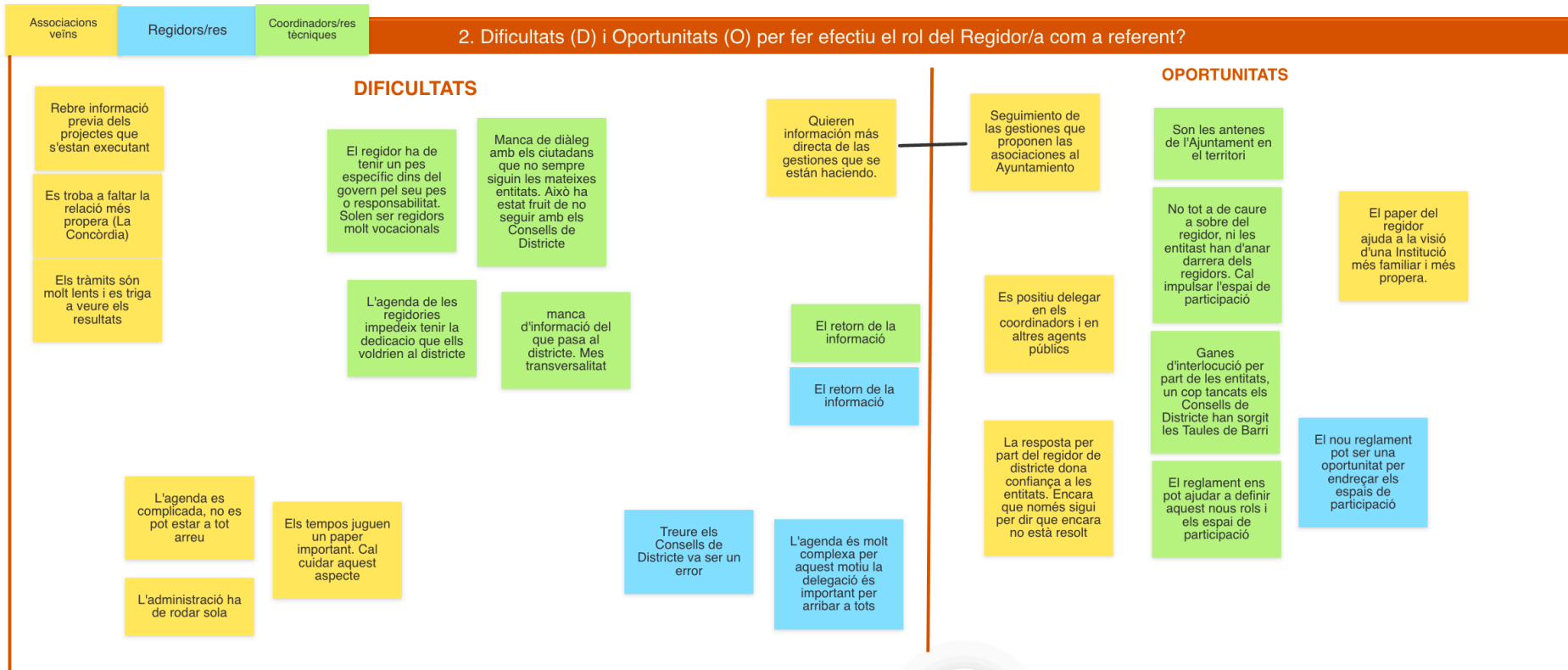
### **Que siguin presencials (quan la situació ho permeti)**

- Atès que tenen com a positiu que són un espai de trobada, reconeixement i relació directa, seria preferible que es fessin en format presencial per tal de fomentar aquest aspectes i afavorir la participació de més membres de l'entitat.

## Detall dels grups de debat (lectura segons col·lectiu)

### GRUP 1





### 3. Què s'hauria de prioritzar per tal de fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent?

Generar diàleg i no monòlegs en els espais de participació. I les entitats no tenien espai per dialogar

Que no siguin espais única i exclusivament informatius

Els coordinadors són l'ànima del barri. Son un suport important al barri i necessiten suport per tirar les cose al davant

Falta més agilitat en els tràmits i en les peticions

Que les parts que es reuneixin tinguin la voluntat de dialogar per tirar endavant els reptes de barri i de ciutat

La necessitat de diàleg

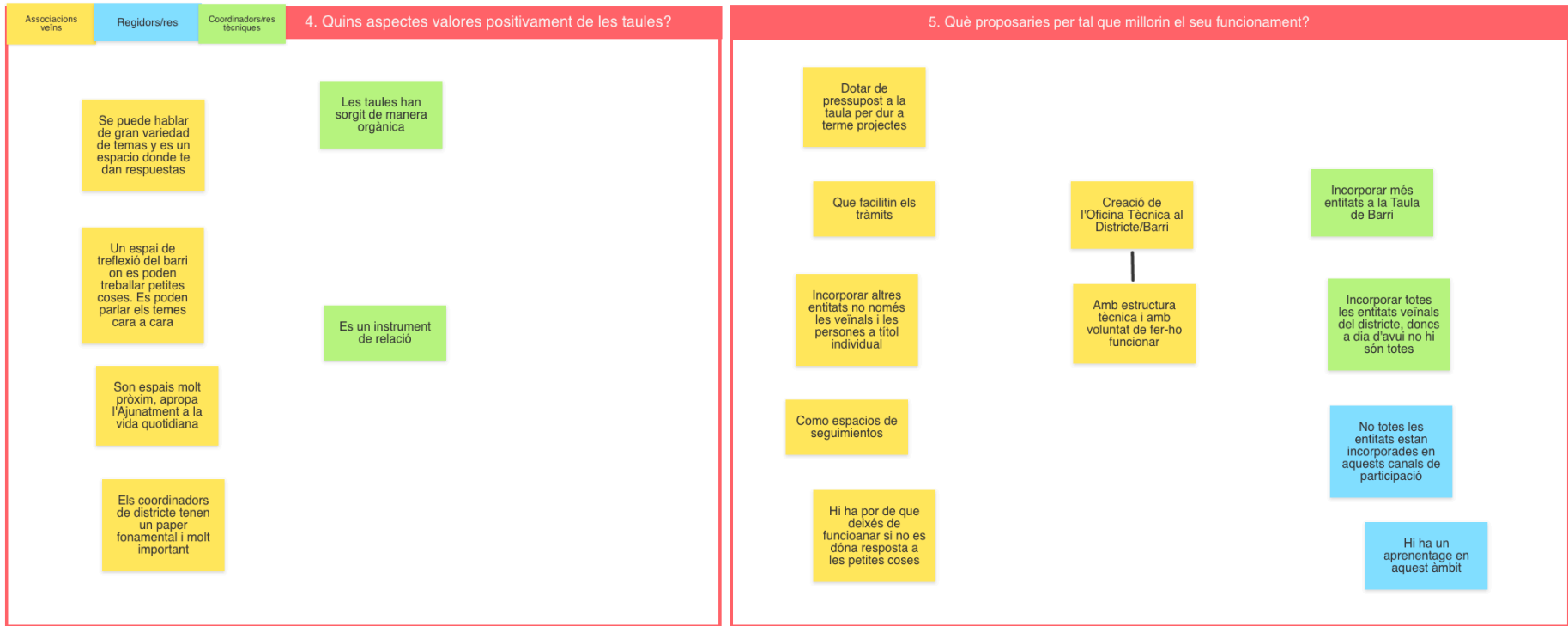
No donar resposta a les demandes, estiguin o no resoltes, cal mantenir la comunicació en la resolució de les necessitats

Agilitat en la resposta de les demandes de les entitats

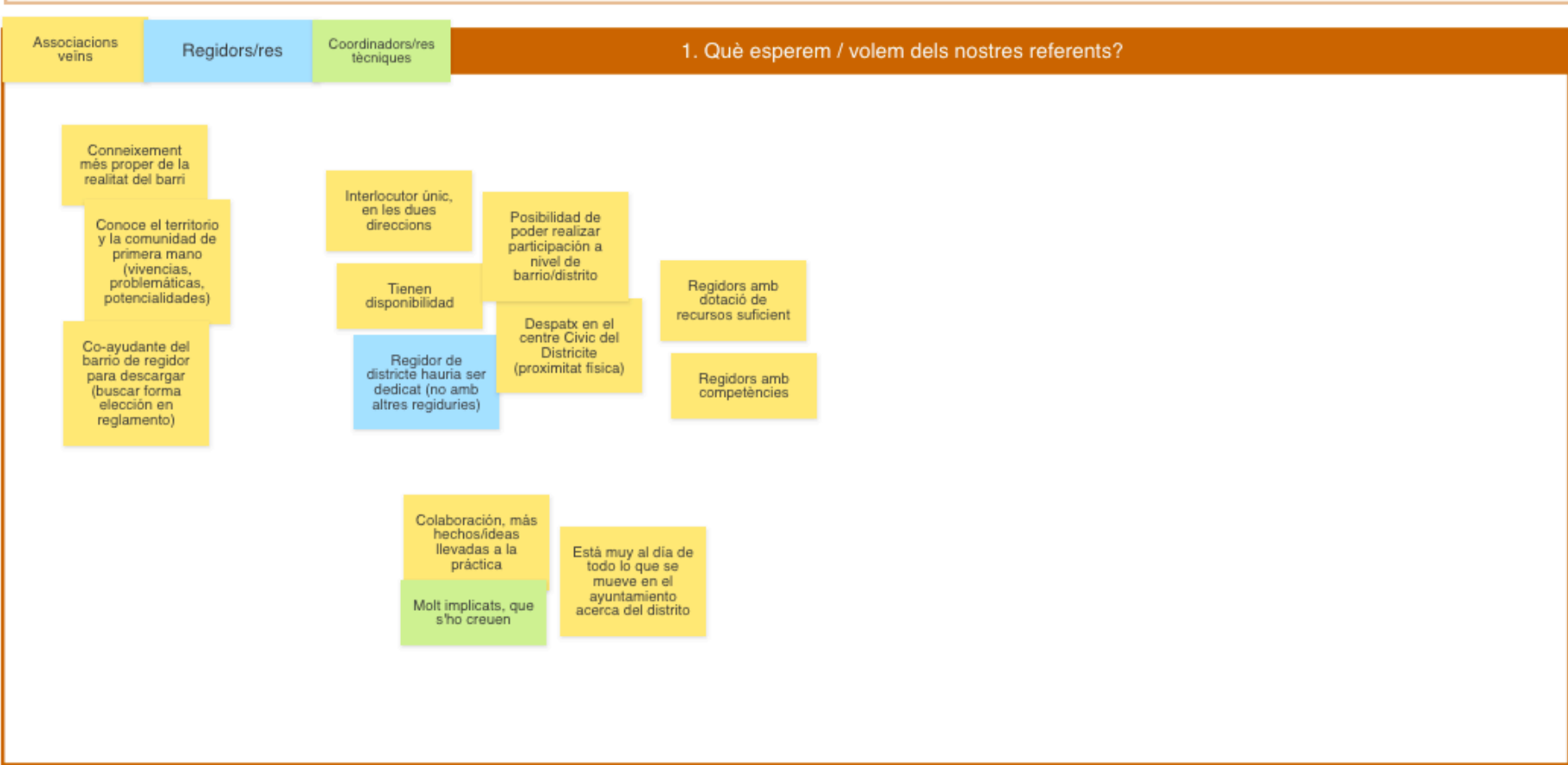
Hi ha problemes en la comunicació per part de l'Ajuntament a la ciutadania. Moltes vegades hi ha silenci, cal donar informació, encara que no estigui resolt, s'ha d'informar de com està el tràmit

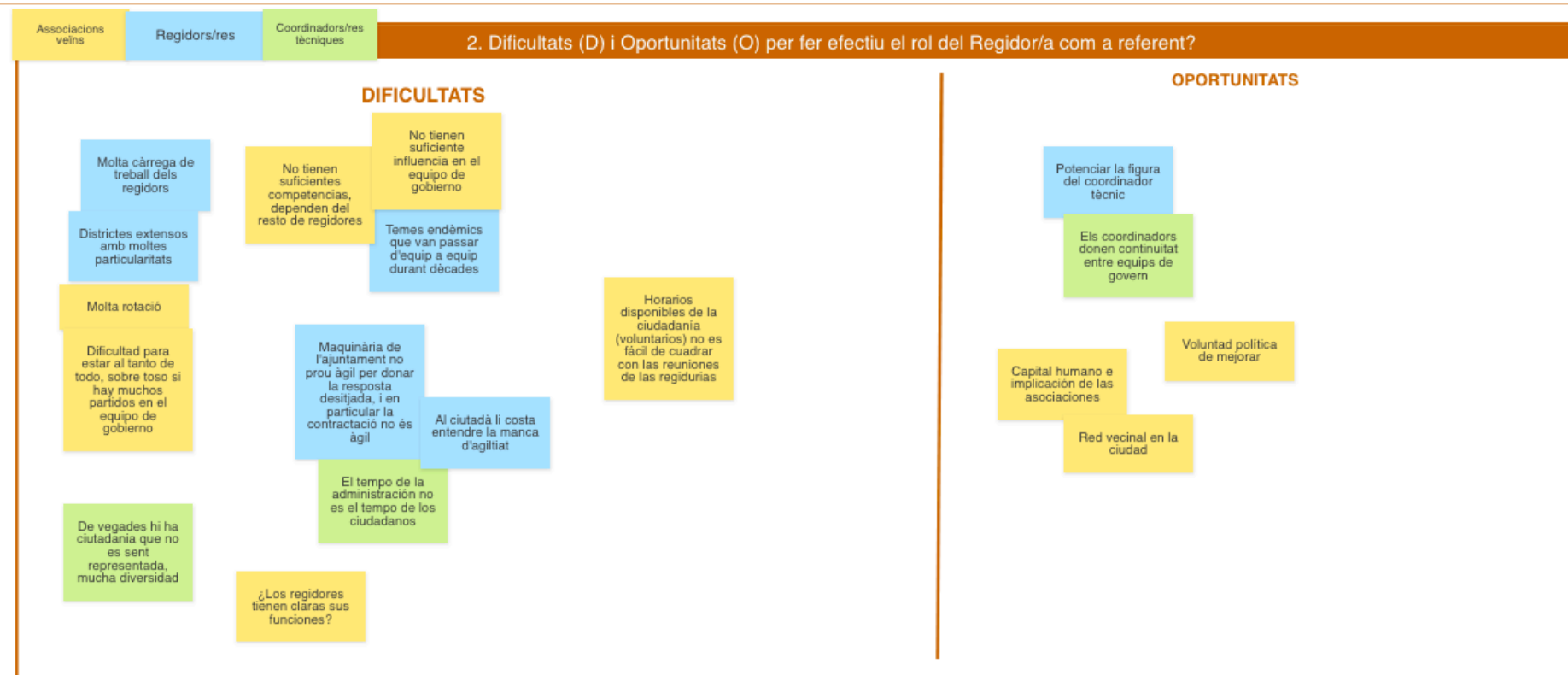
També saber gestionar el NO

Adaptar i comunicar-nos amb tot mentre no accionem els Districtes de Barri

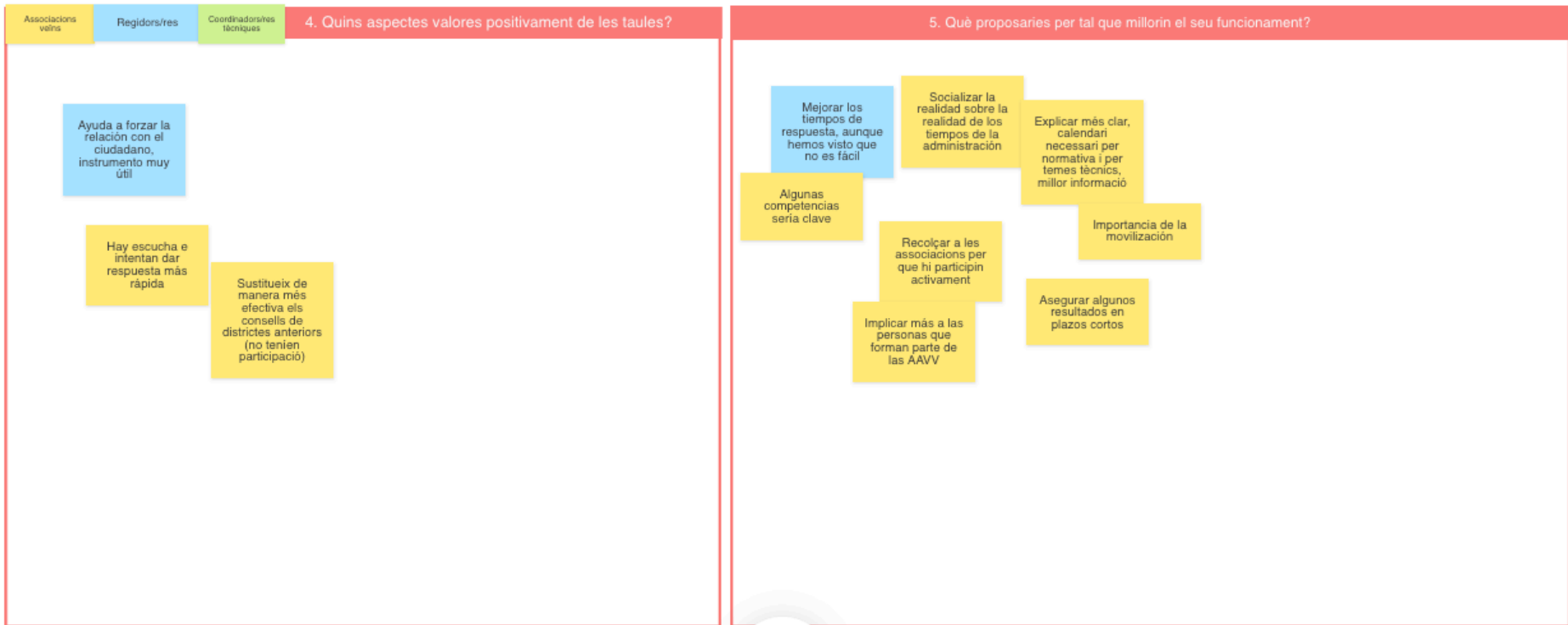


# GRUP 2

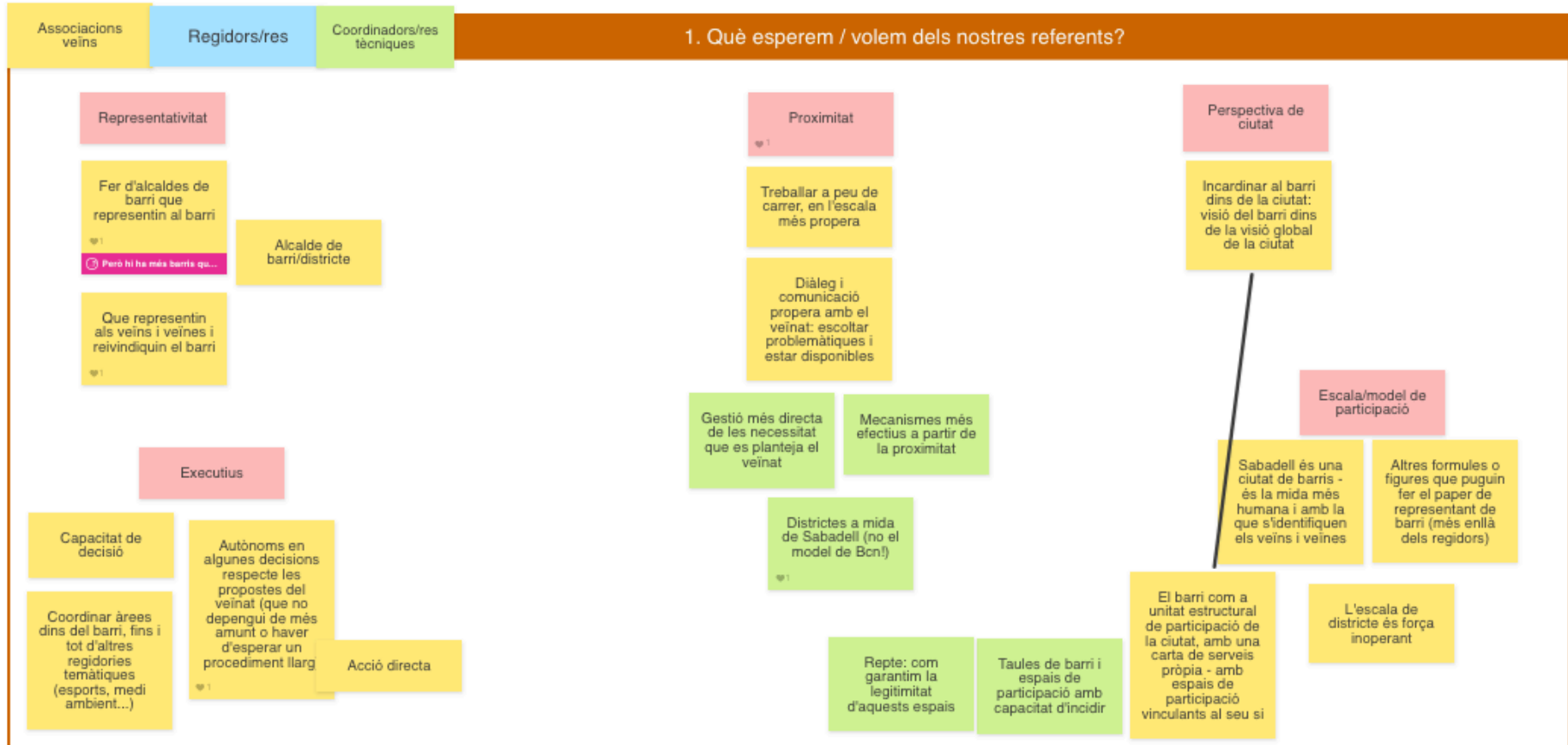


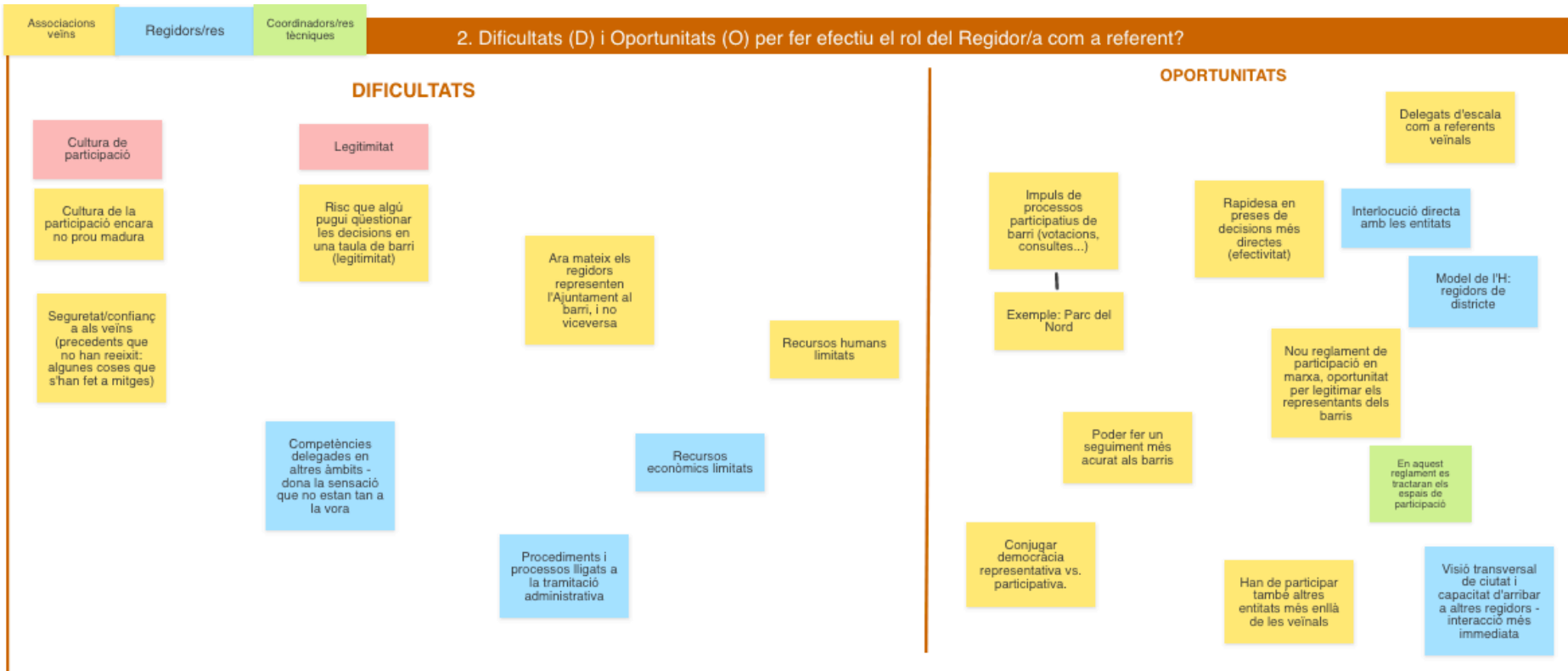


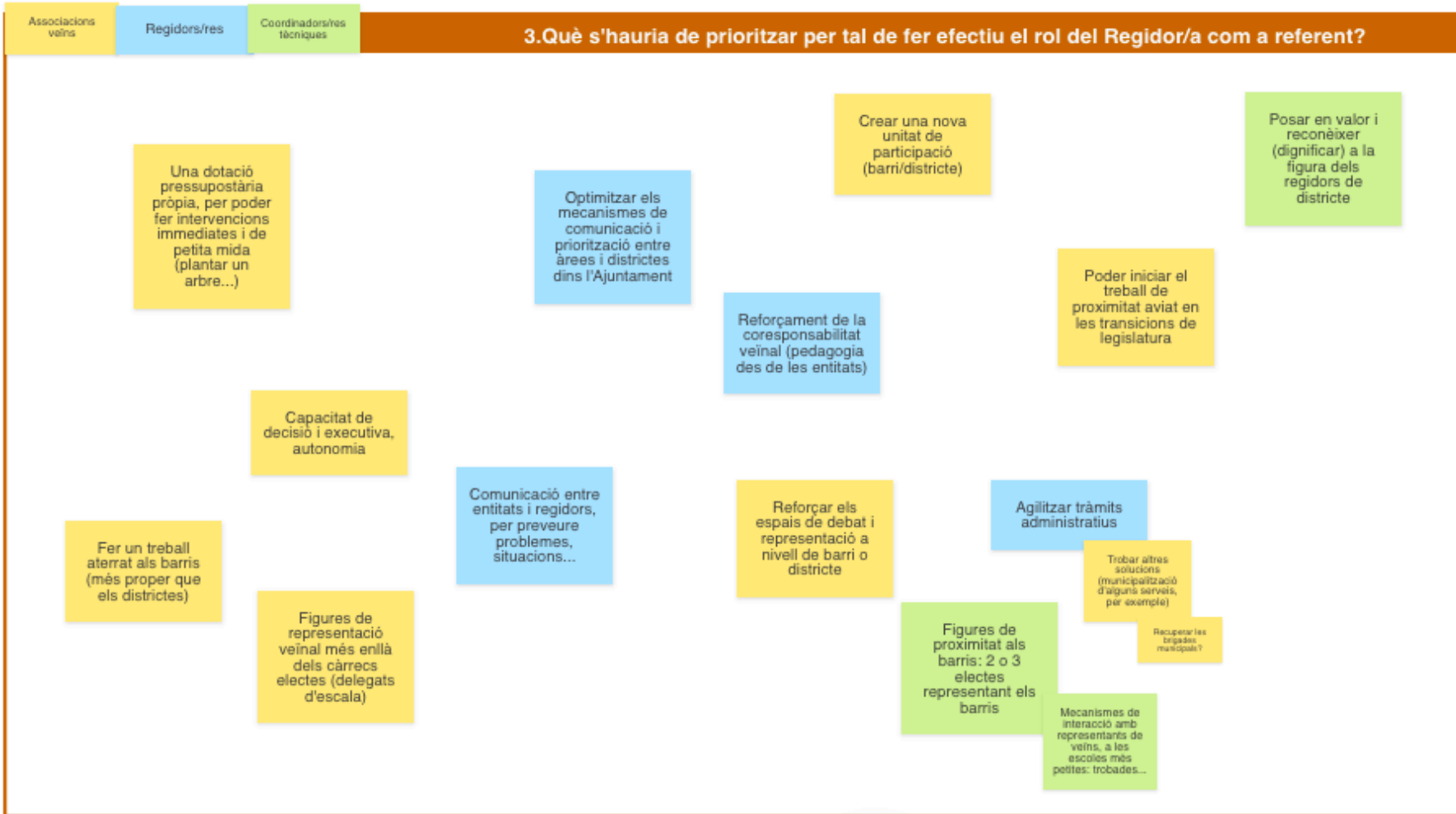


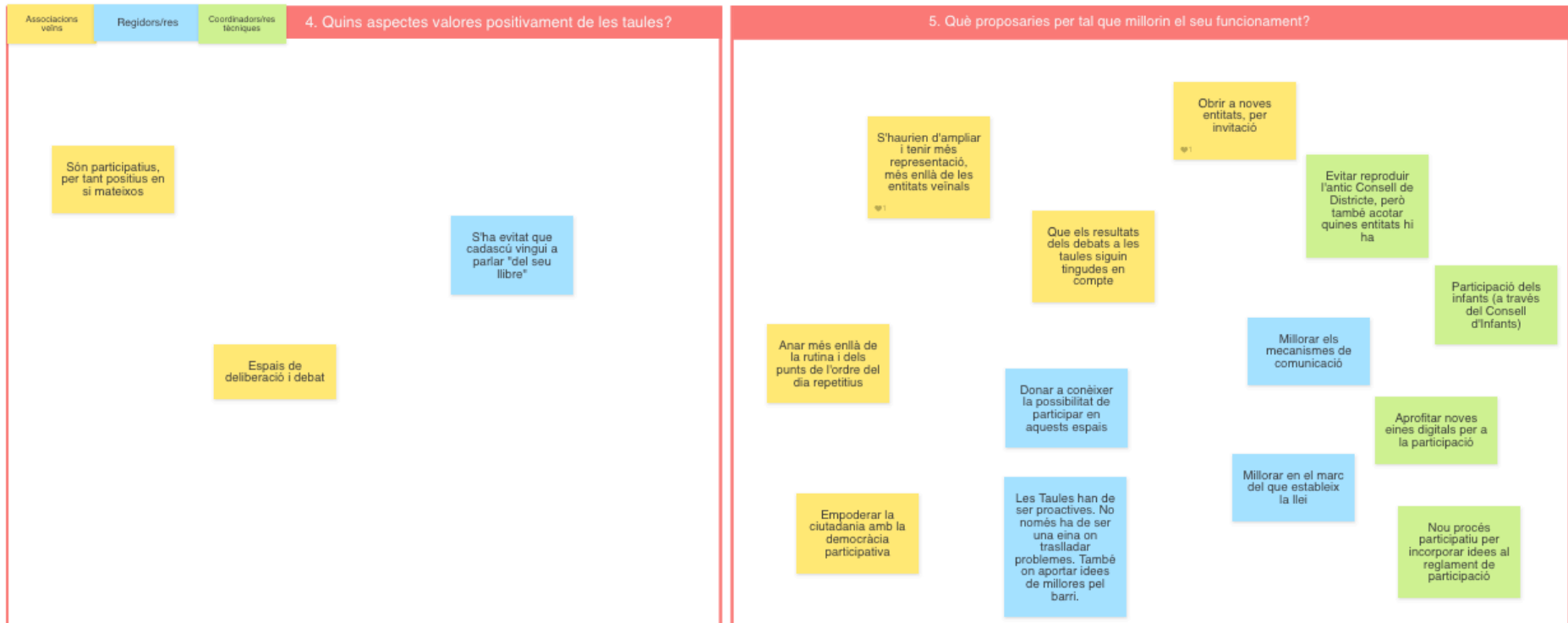


# GRUP 3

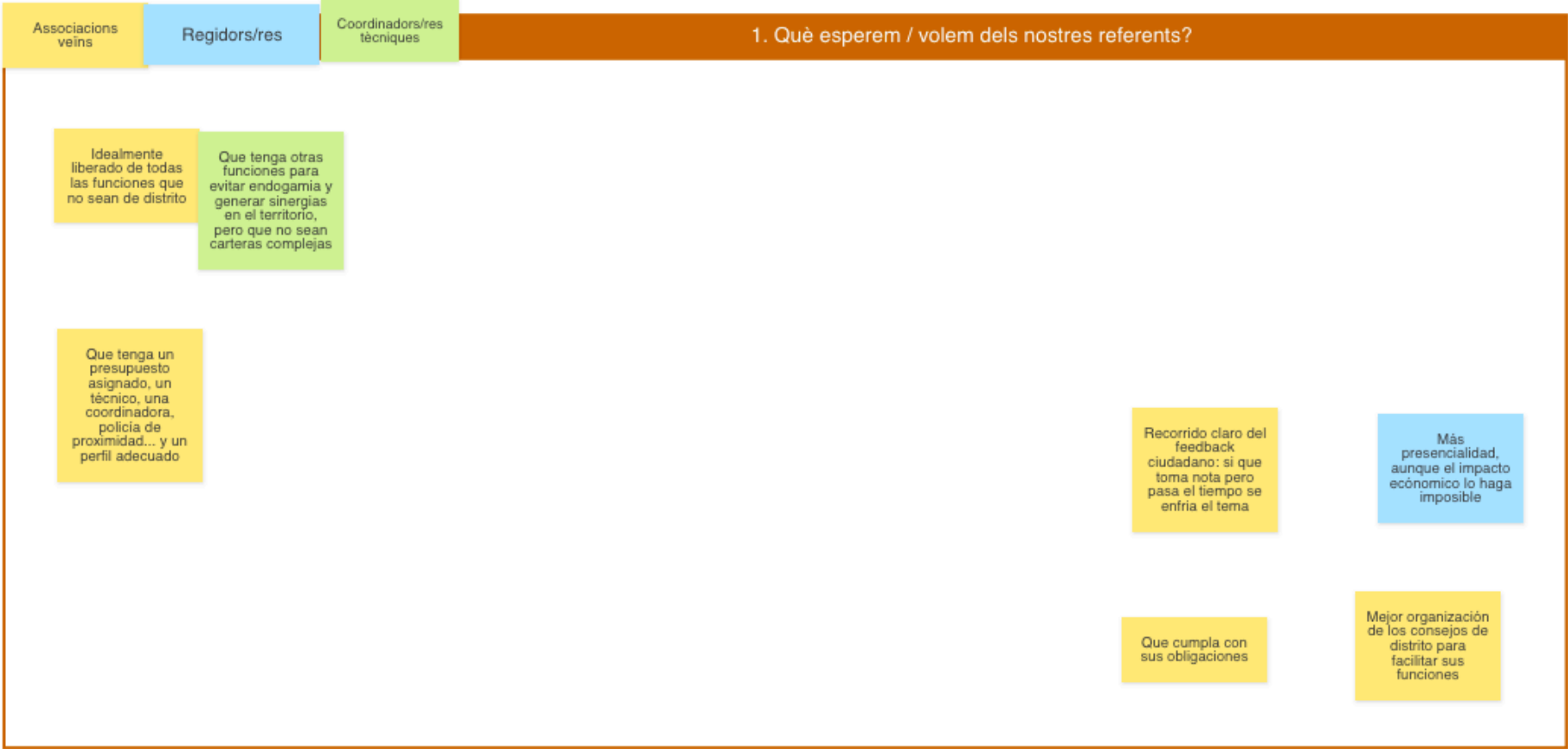








# GRUP 4



## 2. Dificultats (D) i Oportunitats (O) per fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent?

### DIFICULTATS

los recursos son limitados. Hay que priorizar las actuaciones

Limitaciones del trabajo altruista de las AA.VV

Sabadell es muy grande

el COVID

Complejidad de los procesos administrativos

tiempo, medios y competencias

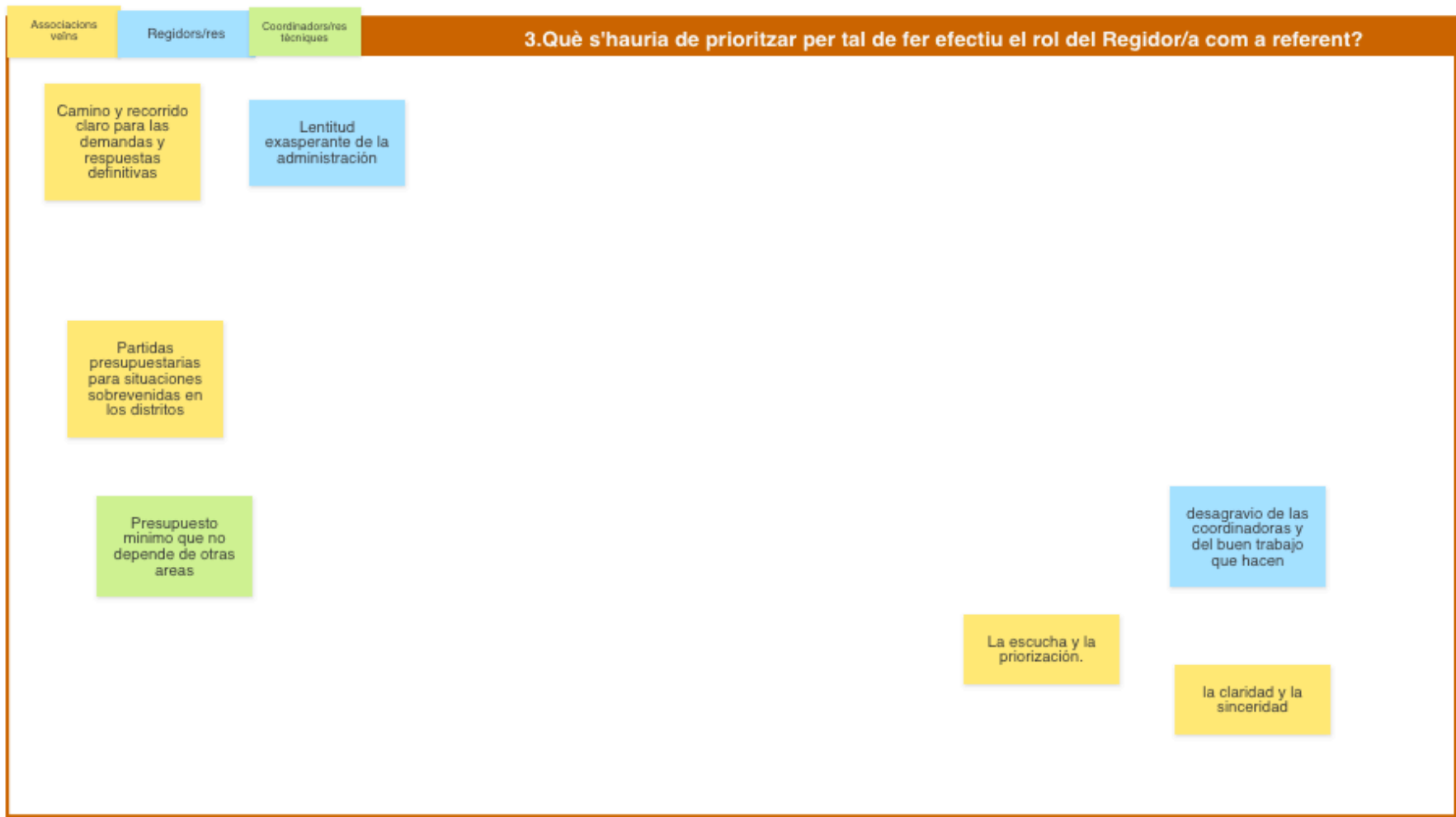
Compatibilizar las areas con el distrito

### OPORTUNITATS

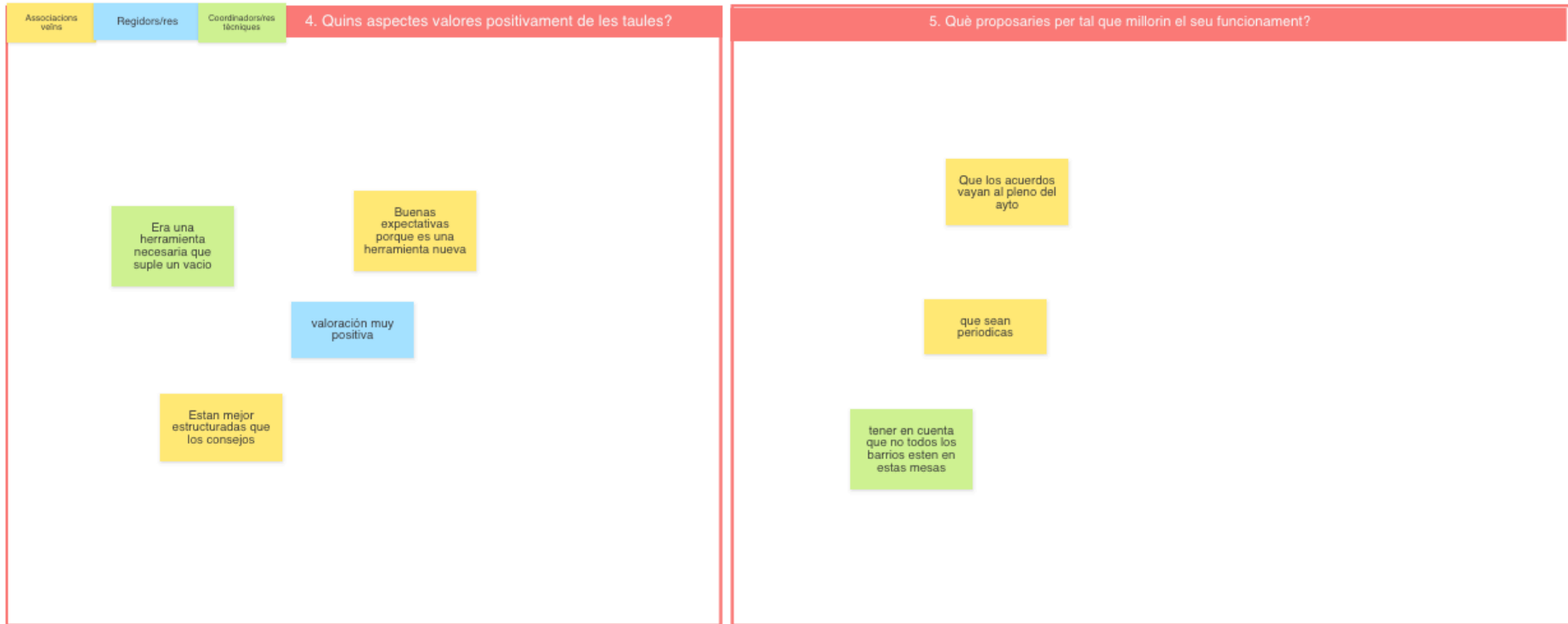
la actual organizacion de los consejos de distrito y su periodicidad semanal

Mejor aprovechamiento del trabajo y la expertise de las AA.VV

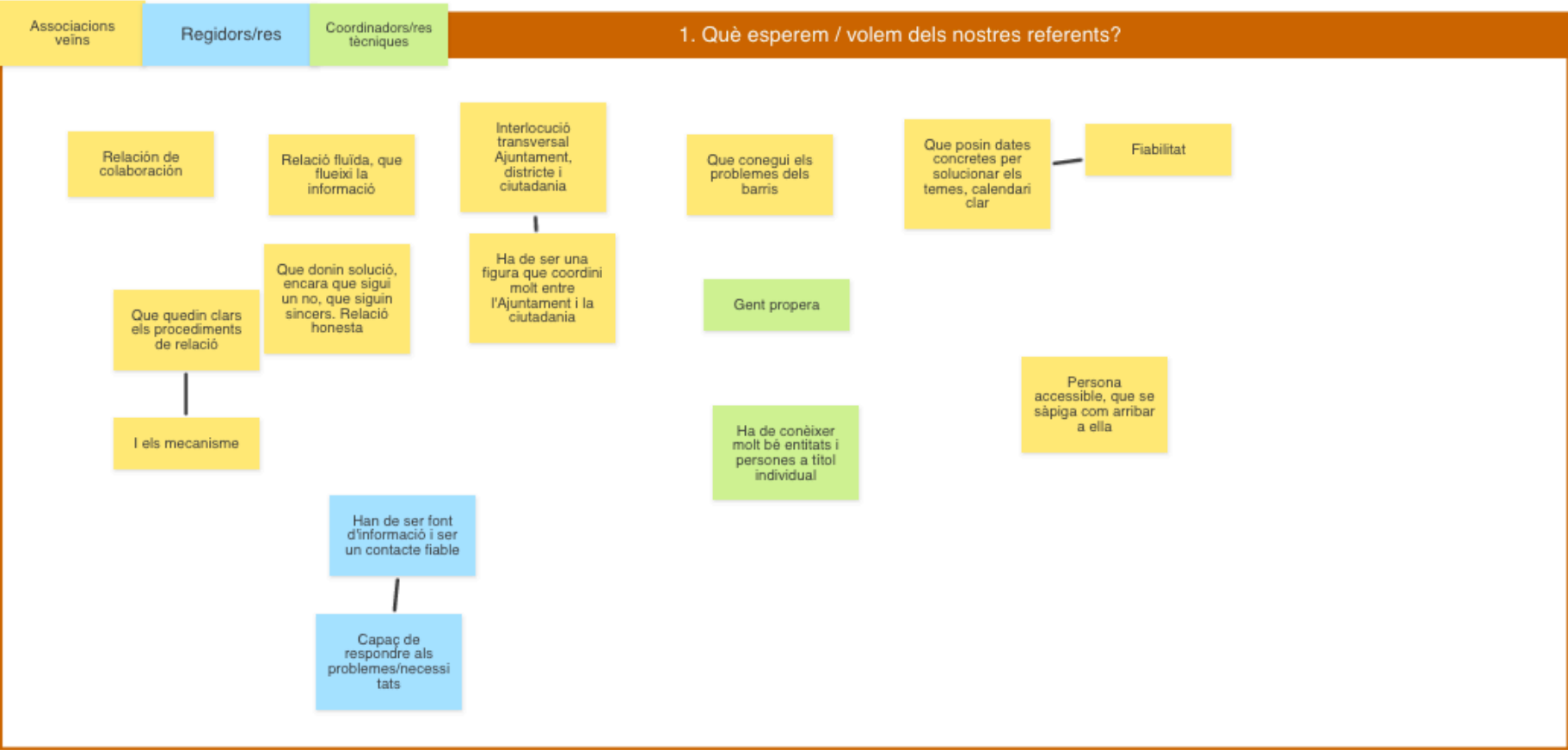
Co gobernanza. Que puede hacer mi asociación para... campañas ciudadanas

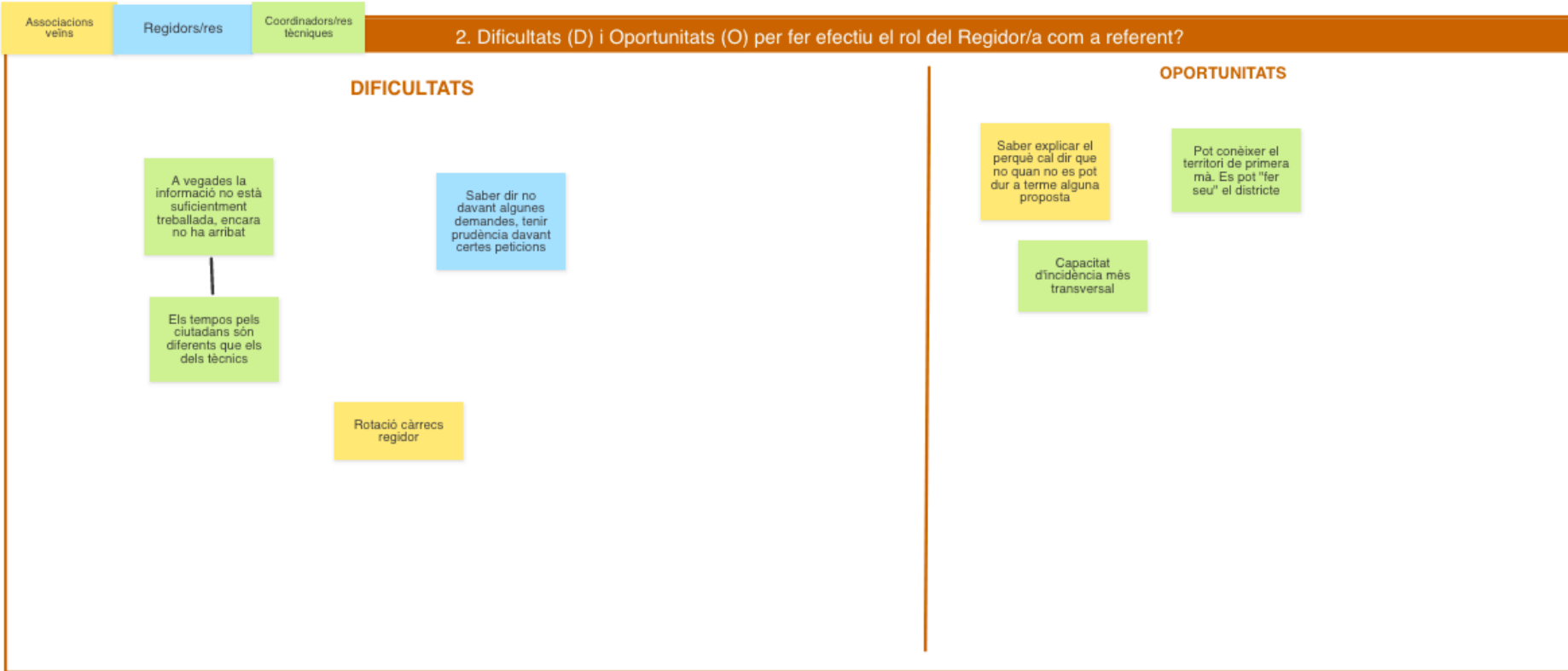




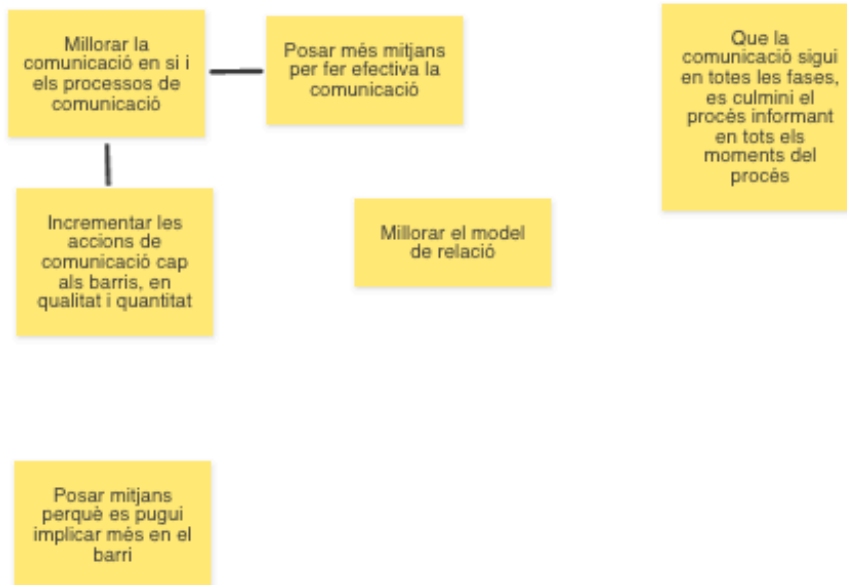


# GRUP 5





### 3. Què s'hauria de prioritzar per tal de fer efectiu el rol del Regidor/a com a referent?



Associacions  
veïns

Regidors/res

Coordinadors/res  
tècniques

#### 4. Quins aspectes valoren positivament de les taules?

Permeten relació  
Ajuntament-barri

Es un punt de  
trobada de les  
entitats del barri,  
punt important de  
participació i on  
traslladar  
problemàtiques

El regidor pot dir  
directament si  
alguna cosa és  
que no, hi ha  
diàleg directe

Són millores per  
tots, no només pel  
barri

Permeten  
comunicació més  
fluïda, traslladar  
els problemes  
directament a les  
persones referents

Proximitat con la  
persona referente

#### 5. Què proposaries per tal que millorin el seu funcionament?

Haurien d'haver-hi  
també a nivell de  
districte. A nivell  
de districte seria  
més operatiu

Caldria evitar  
l'escenari de fer  
reunions per  
reunions, reduir  
nombre reunions  
si cal

A nivell de  
districte, segons  
quines realitats de  
barri podrien  
quedar diluïdes

No multiplicar  
espais, sinó  
optimitzar-los

Cal encaixar bé la  
temporalitat, mirar  
bé quins temes es  
poden informar per  
mail o tractar-los a  
la taula, ja que la  
llista de temes és  
llarga i potser no  
es poden abordar



Ajuntament  
de Sabadell