



# ELABORACIÓ DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Buidatge del qüestionari adreçat a la ciutadania

10 de maig de 2021

# ÍNDEX

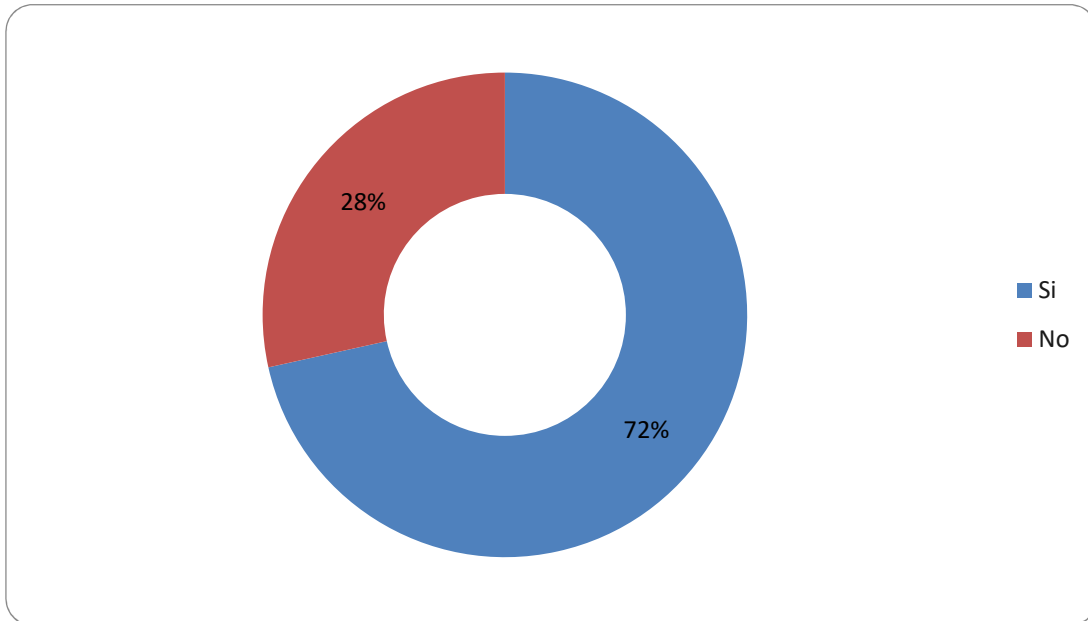
*RESULTATS DEL QÜESTIONARI ..... 2*

*CONCLUSIONS I IDEES FORÇA DELS RESULTATS DEL QÜESTIONARI CIUTADÀ..... 12*

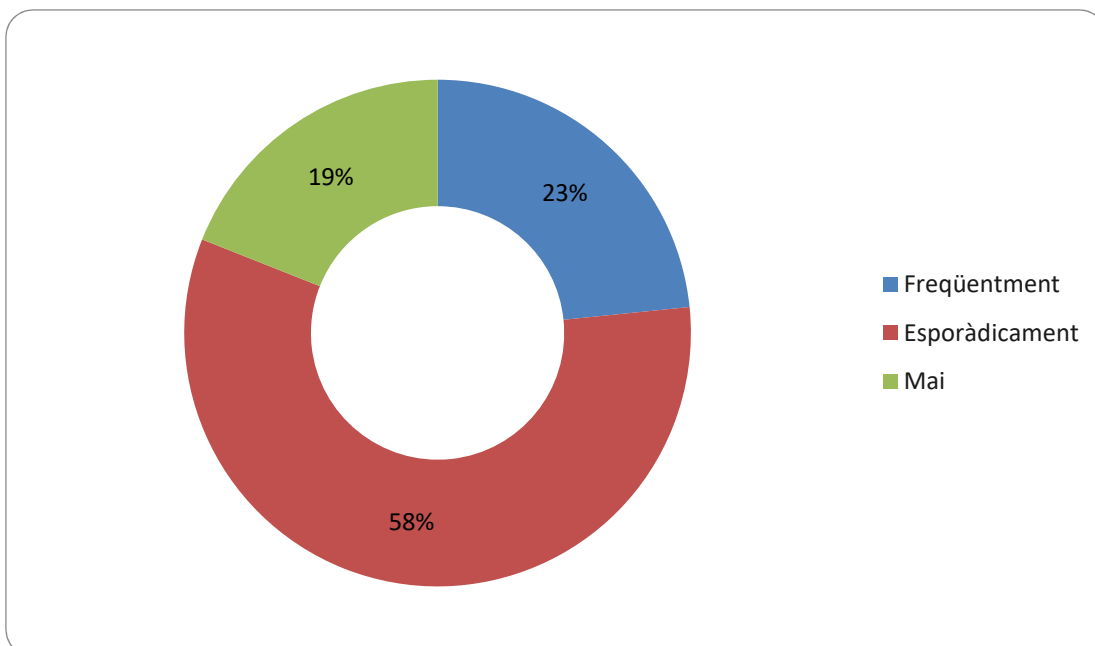
## RESULTATS DEL QÜESTIONARI

<b>Total respostes</b>	137
------------------------	-----

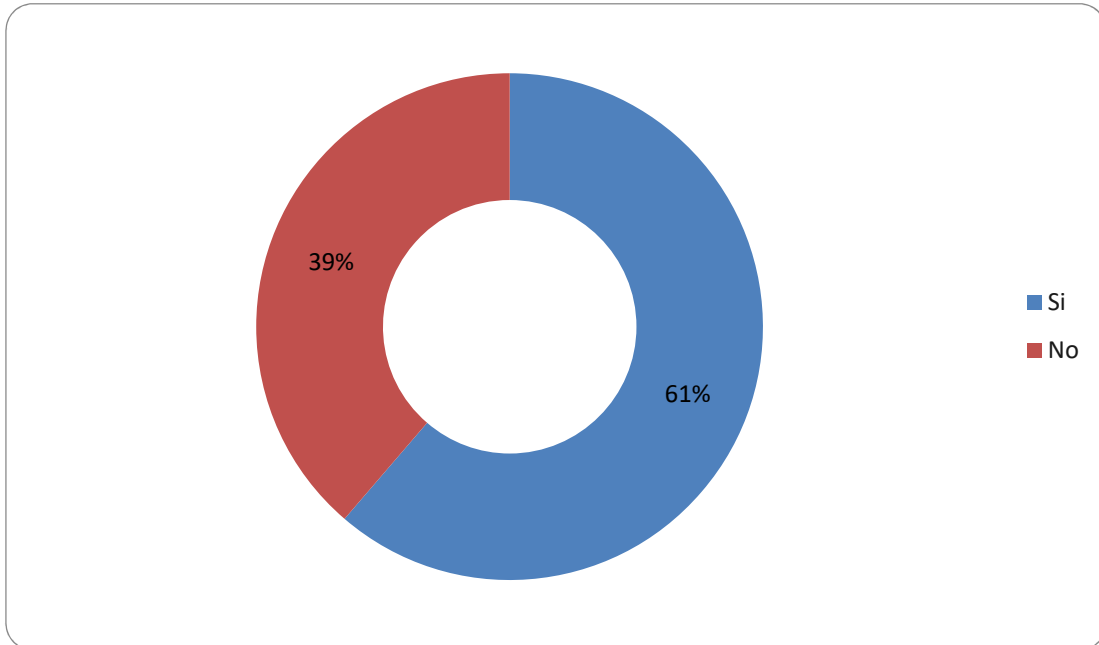
### 1. Formes part d'una entitat/associació?



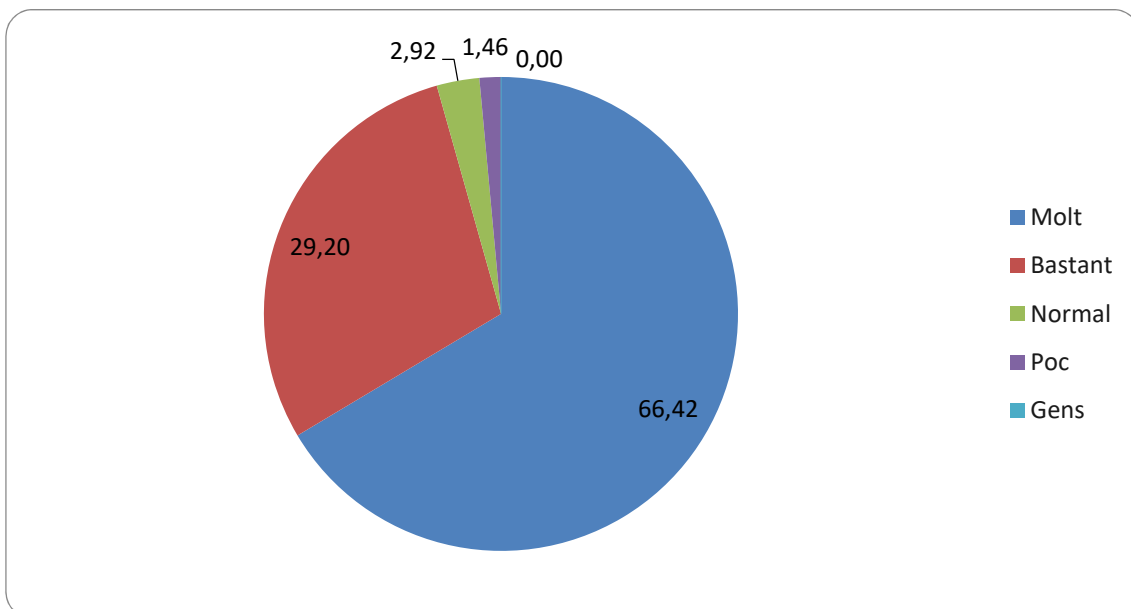
### 2. Has participat en algun procés o espai participatiu de l'Ajuntament?



3. En cas d'haver participat en algun procés o espai participatiu de l'Ajuntament, ha estat com a representant d'una entitat/associació?

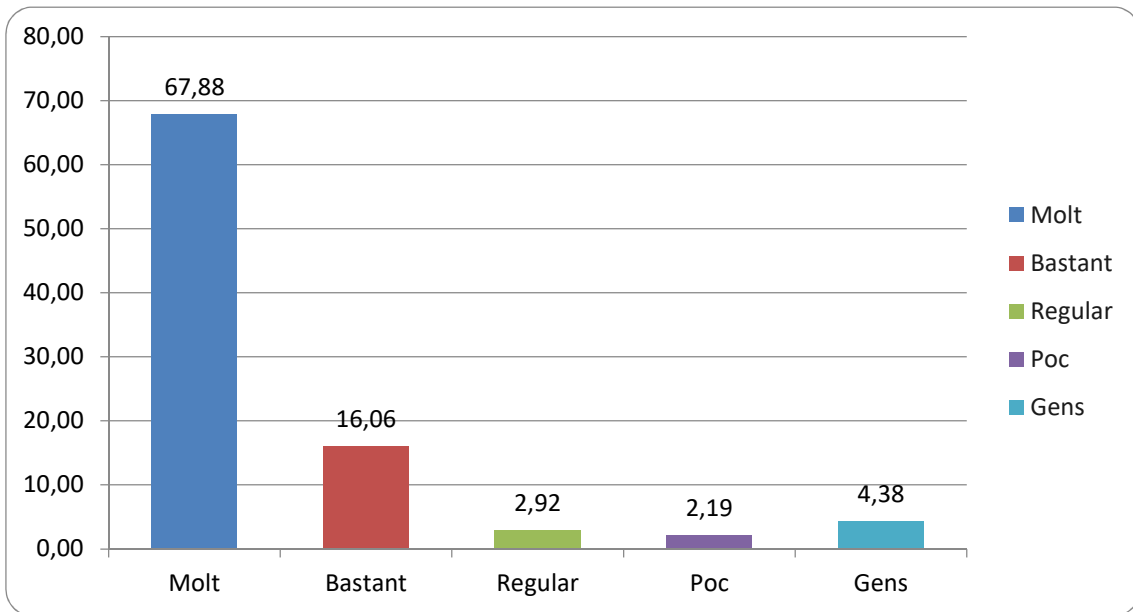


4. Com és d'important per a tu que l'Ajuntament promogui la participació ciutadana?

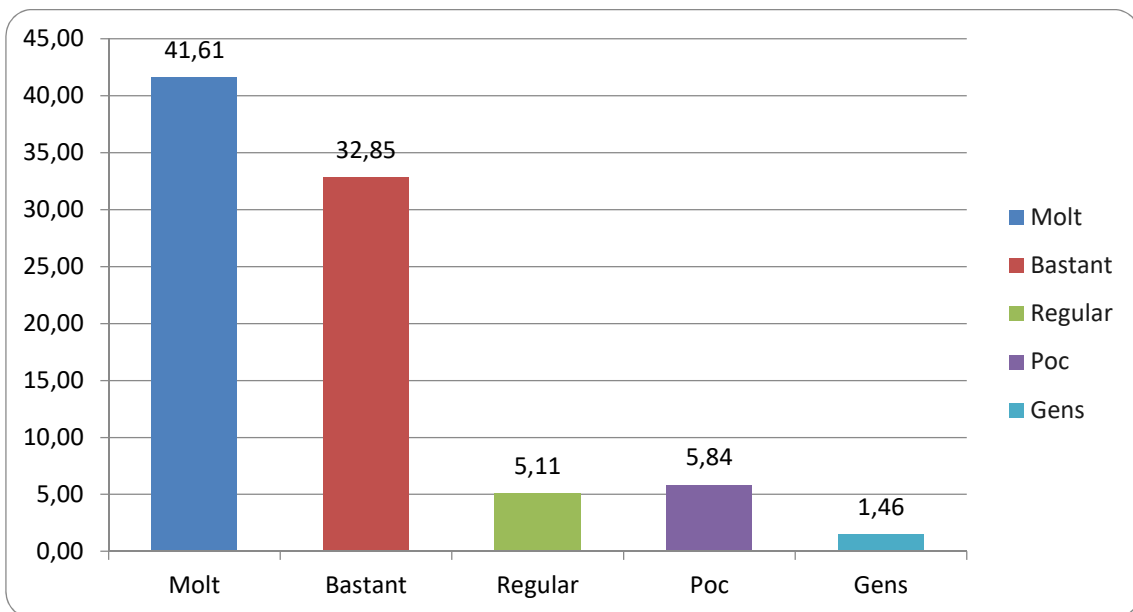


5. Diries què és molt, bastant, poc o gens prioritari aconseguir:

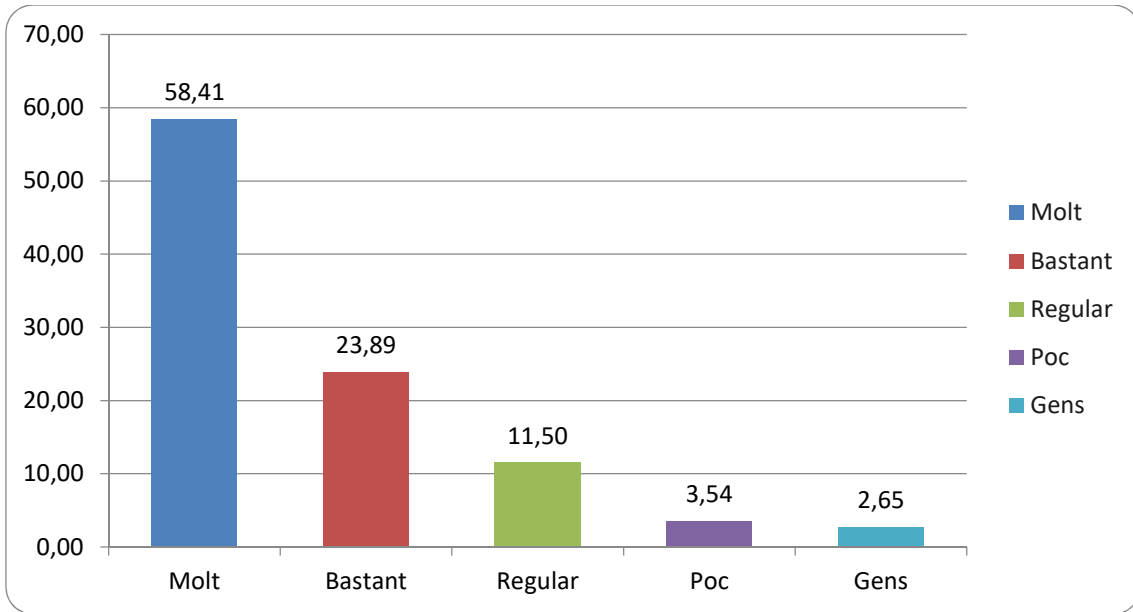
Que els veïns i veïnes estiguin informats d'allò que fa l'Ajuntament



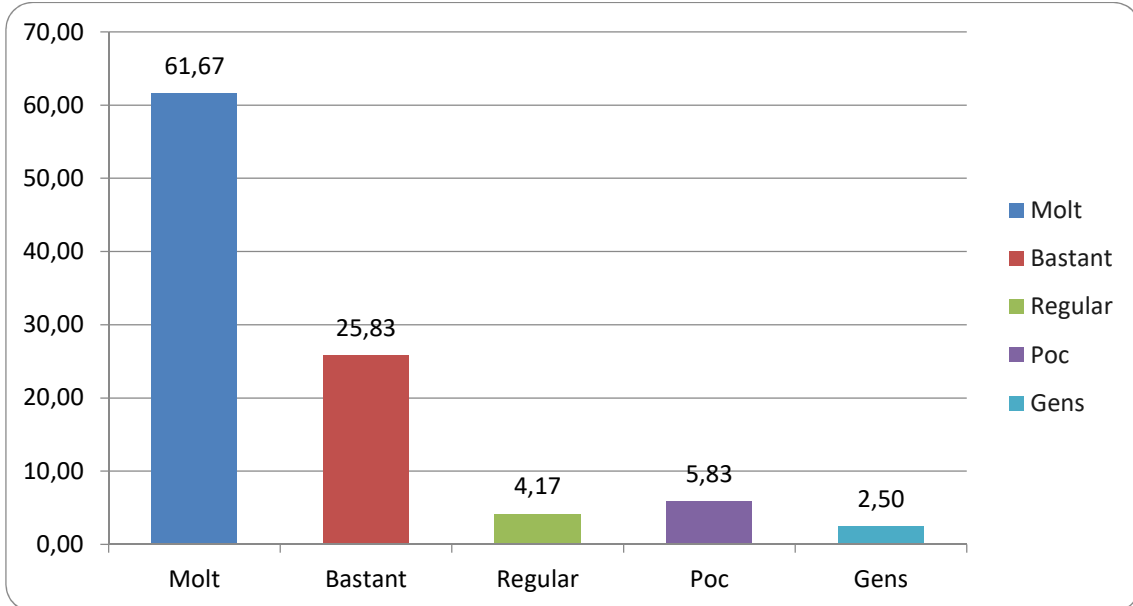
Que els veïns i veïnes s'impliquin en les activitats socials del barri i de la ciutat



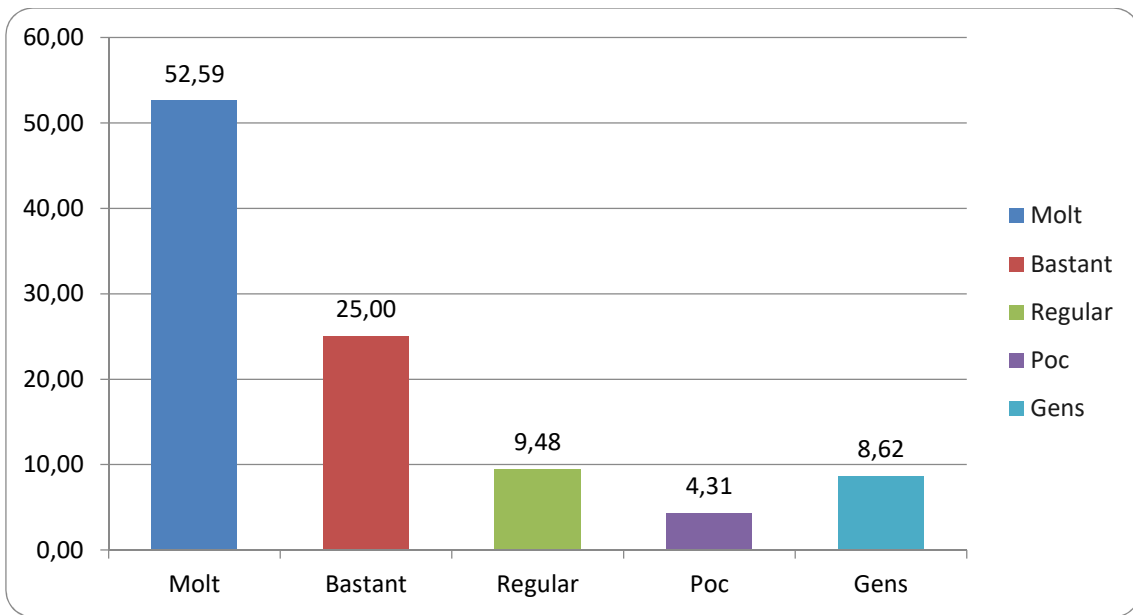
Que els veïns i veïnes facin arribar les seves opinions a l'Ajuntament



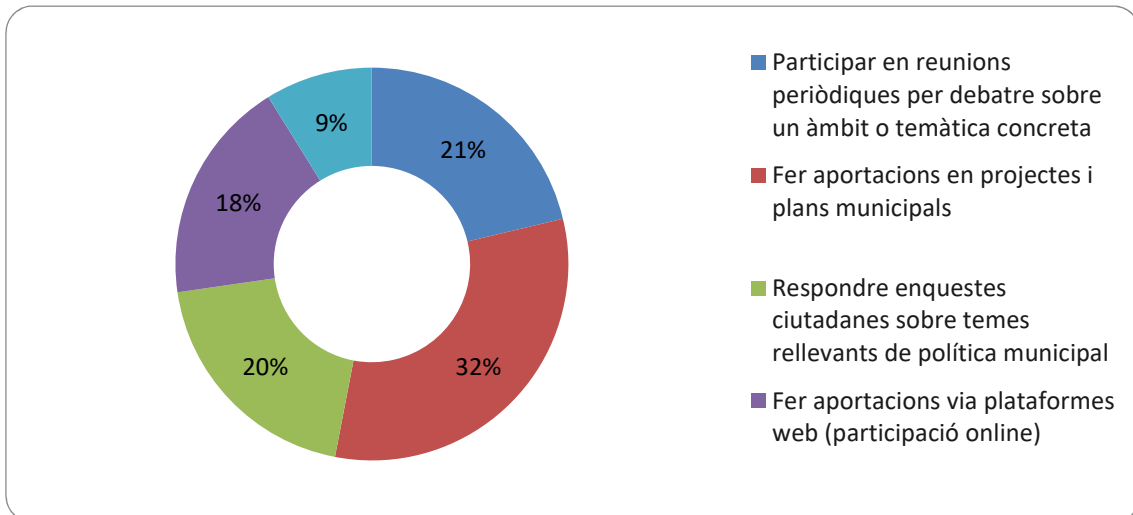
Que els veïns i les veïnes puguin decidir qüestions del barri i la ciutat



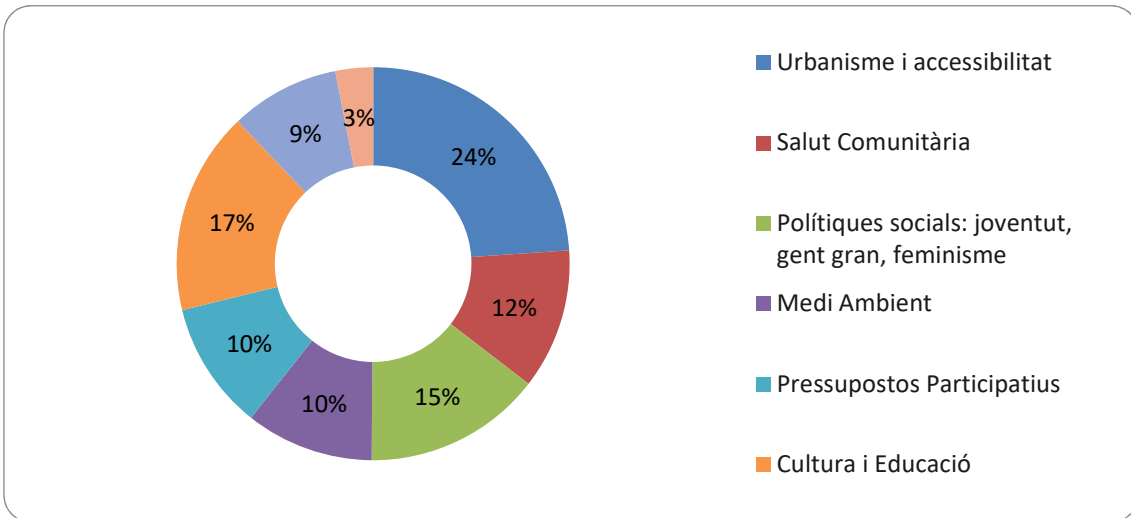
Que els veïns i les veïnes puguin exercir la participació ciutadana a través d'Internet



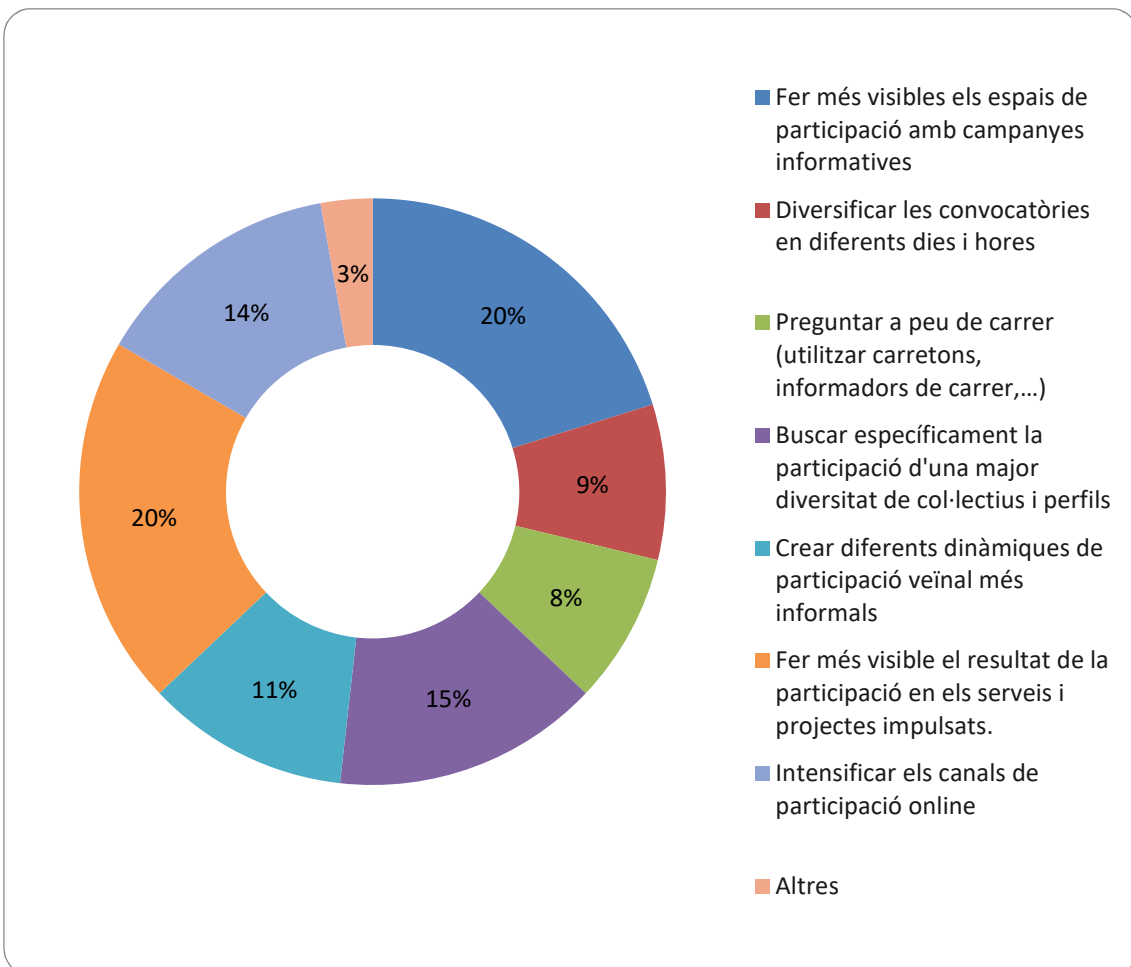
6. Quins dels següents canals/espais trobaries més interessant a l'hora de participar? (Tria un màxim de dues opcions)



7. Quines són les principals àrees on considres més important la implicació en la presa de decisions per part de la ciutadania? (Tria un màxim de tres opcions)



8. Què creus que pot facilitar que la ciutadania participi en els processos impulsats per l'Ajuntament? (tria tres accions que consideris més útils)





9. Tens alguna proposta de cara a millorar la participació de la ciutadania en les polítiques de l'Ajuntament?

- 
- Fer arribar periòdicament als ciutadans un breu resum/seguiment dels projectes actius del seu barri per poder ser conscients dels avanços i veure si estan en temps i pressupost, per poder valorar les coses que es fan i com es fan...
- 
- Fer campanyes informatives a les escoles per ensenyar a les nenes i nens la importància de la seva futura participació.
- 
- Reunions amb els veïns escoltar les necessitats dels Barris mes Precaris solucions i ajudes
- 
- Més informació - i resultats més visibles
- 
- Atenció i recepció de totes les propostes fetes per qualsevol entitat o ciutadà de Sabadell
- 
- Sí, realització de tallers d'apoderament dels ciutadans. Precisament per a un procés participatiu del 2019 hem desenvolupat el taller d'apoderament emocional. S'ha de personalitzar a quins col·lectius va dirigit i es pot ajustar, si es treballa amb joves, o amb adults i veure que les decisions dels ciutadans seran escoltades, respectades i tingudes en conte. De vegades, els ciutadans es veuen molt apartats de la institució, i no es senten part de la ciutat, o de les decisions. Ho dic perquèestic al xat dels veïns, i en moltes ocasions parlen de la institució i de l'ajuntament com quelcom extern, que ho es, però com a queixa, no com a entitat responsable per a la millora de la qualitat de la ciutat.. I precisament ho haurien de fer sentir com quelcom propi, quelcom a millorar. La dinàmica de les institucions sempre ha sigut piramidal, però amb els processos participatius s'ha de canviar, sobretot en ajuntaments tan grans com aquest. Treballo apoderament de persones vulnerables a traves del circ social, aquest any estic col·laborant amb els centres educatius de risc, com són Escola Sant Julià, i amb Institut Ribot I Serra. Els ciutadans no són conscients de que la seva participació és fonamental per participar i crear una ciutat millor, tenir ciutadans mes implicats és tenir ciutadans més responsables al mateix temps. Veig que els processos participatius arrelen en un sector concret de la ciutadania, molt minoritari encara, però seria bo ampliar-ho al màxim.
- 
- Regalar camisetes o gorras con la inscripció Ayuntamiento de Sabadell somos Todos.
- 
- Escoltar les entitats expertes en cada matèria
- 
- Seria molt important articular taules de barris que articulin xarxa i comunitat i que aquestes puguin delegar participació en altres consells de ciutat
- 
- Reprendre accions com els pressupostos participatius
-

- 
- Posar a l'abast de tothom l'orde del dia. Poder fer preguntes sobre el ple i el que allà es comenta. Poder tenir un contacte directe amb els diferents òrgans de l'ajuntament. Moltes vegades fas peticions que no arriben a cap lloc.
- 
- Sobre todo es importante que tengamos voz y voto en los proyectos, no ser meros espectadores para dedicarnos a escuchar lo que ya está decidido. En la pregunta cinco creo que TODO ES MUY IMPORTANTE.
- 
- Que les polítiques de ciutat i participació estiguin per sobre de les polítiques de partits
- 
- Que es tingui en compte les opinions de les entitats existents en diferents àmbits que tenen experiència d'anys en aspectes concrets. Les entitats també estan formades per ciutadans i poden ser un bon canal de comunicació.
- 
- Fer més partícpis les associacions de veïns de cada barri, ja que coneixen millor que ningú les necessitats dels ciutadans/es d'aquella àrea.
- 
- Demostrar que l'Ajuntament escolta les propostes i les aplica.
- 
- Crear la confiança de que les opinions expressades són recollides i estudiades.
- 
- Considerar que Sabadell té un alt percentatge de ciutadans/es, que per edat, formació o desconeixement de les noves tecnologies, no poden accedir a participació online i se'ls hauria de facilitar també altres vies, en les que, els hi resulti més fàcil i còmode la seva participació. Tenint en compte la importància de la seva experiència.
- 
- Afavorir la participació on line, amb eines senzilles. El Decidim Sabadell és una eina complicada i feixuga.
- 
- Molta mes informació i comunicació ciutadà i ajuntament
- 
- La presencia SIEMPRE en los debates, de las Asociaciones Vecinales
- 
- Sí, explicar el que reporta participar en les polítiques de l'Ajuntament.
- 
- Yo potenciaría sitios y lugares muy emblemáticos y con una alta concurrencia de gente como el camino del colesterol,(personalmente creo que es una de las mejores obras que se hicieron en la época bustos),plaza del pi,plaza de les dones del textil,plaza sant roc, la creu de barbera, el parc de Catalunya etc..Son sitios que deberían de estar impecables y con presencia política o representativa siempre que se pudiera.
- 
- Que les propostes sempre rebin una resposta
- 
- Els mecanismes poden ser molts i variats. El que importa és que les propostes ciutadanes s'estudiïn de veritat, que flueixi aquesta participació dins del mateix Consistori, i que el ciutadà se senti -perquè ha estat així-, escoltat sense prejudicis, favoritismes o condescendència. I que les respostes siguin àgils i públiques en la mesura del possible.
-

- 
- Que la participació i les propostes rebin retorn i si pot ser siguin vinculants i es fomenti la coresponsabilitat en les decisions.
- 

- Dins dels Plans Directors a nivell de ciutat seria convenient una tasca de preparació que el que ens proposi siguin opcions viables per a incidir en la seva prioritització. És important que donem coherència a qualsevol acció. Les ciutats que projecten millor qualitat de vida i millor percepció per al ciutadà seleccionen bé els esforços i els executen a llarg termini. En el cas de la nostra ciutat patim d'una excessiva dispersió dels esforços que caldria reconduir. Un alt nivell de participació ciutadana és un bé desitjable, però compte que inevitablement és parcial i implica parts interessades per diferents raons i a ciutadans naturalment motivats que tenen una sensibilitat rellevant per la gestió i la política. I això és només una fracció- i no gran- dels usuaris de la ciutat.
- 

- Fer còmplice la gent jove i implicar-la en els projectes a llarg termini
- 

- Passar la comunicació al veïnat sobre propostes concretes i trobar un dia de reunió per unificar criteris.
- 

- A través del buen hacer, cumplir con los compromisos de las campañas electorales. Muchos ciudadanos piensan de forma peyorativa de los políticos, sobre todo por la falta de compromiso y la amnesia post electoral
- 

- Fer consultes ciutadanes com a tants països del nostre entorn. Amb lloc de votació i paperetes.
- 

- Penso que el treball que s'està fent a Torre Romeu si es continua treballant, pot donar bons resultats
- 

- Que hagi un representat del col·lectiu amb diversitat funcional dins de les polítiques de l'Ajuntament.
- 

- Sobre todo intentar incluir al mayor número de vecinos en los proyectos importantes de cada barrio.
- 

- Que en la mesura del possible, els representants d'entitats participin activament en la presa de decisions de certs projectes de territori, dels projectes de proximitat. O bé que hi hagi un pressupost de districte o de barri, que es pugui decidir el seu destí, en funció de les necessitats dels referents de les entitats del territori.
- 

- Diversificar también en la difusión no sólo en catalán.
- 

- Llenguatge més col·loquial i assequible per tothom, sense tecnicismes
- 

- Que continuéis como hasta ahora, lo estáis haciendo bien. Gracias.
- 

- Transparència en les informacions per crear confiança en la ciutadania.
- 

- Sí, que sea más adaptado para las personas con discapacidad.
- 

- Regular-ho com a tècnica habitual de treball de l'Administració.
-

- 
- Que es noti que la participació ciutadana serveix i es compta amb ella
- 
- PROMOURE-HO EN LES ESCOLES.
- 
- Enquestes ciutadanes cada cop que hi hagi un tema transcendent on sigui útil saber l'opinió de la ciutadania, dotar de recursos els consells de districte, promoure la participació a les Taules dels diferents àmbits donant més retorn del que s'aconsegueix, més rendicions de comptes en general dels diferents processos i accions que es duen a terme, fer més política comunitària perquè la ciutadania se senti més partícip i implicada,
- 
- Voluntaris per la ajuda a la participació donant a conèixer (gent Gran, joves, ....)
- 
- PONER EN VALOR LAS ASOCIACIONES VECINALES
- 
- Propostes com els projectes de "pressupostos participatius" són iniciatives molt interessants i importants perquè no totes les iniciatives les han de dur a terme l'Ajuntament, les entitats estan arrelades al territori i coneixen la realitat i el dia a dia de la ciutat, i fan una funció essencial, i tenir un pressupost per tirar endavant projectes locals es essencial. Falta que l'Ajuntament sigui més transparent i utilitzi també llenguatges més propers i no tan oficials per poder arribar a la població. La ciutadania està allunyada de la política, perquè no es confia en la política actual, és important fer estudis de carrer i conèixer la realitat de la població i de cada barri, i conèixer de veu el que passa a la gent. Fer polítiques generalistes per molt que siguin participatives és una "tirita", s'ha de participar més amb les entitats, col·lectius de barris, associacions de veïns, etc.
-

# CONCLUSIONS I IDEES FORÇA DELS RESULTATS DEL QÜESTIONARI CIUTADÀ.

## En relació a les respostes rebudes

El qüestionari ha estat respòs per un total de 137 persones, que complementen a les sessions de treball que hem tingut amb representants d'entitats i ciutadania.

1

La majoria de persones que responen el qüestionari formen part d'una entitat o associació, parlem de més del 70%. No obstant, i pel que fa a la implicació d'aquestes persones en processos o espais participatius, s'observa com la majoria ha participat esporàdicament, seguit per freqüentment. El 60% de persones que participen, ho fan en representació d'una entitat.

## En relació a la promoció de participació

La ciutadania valora amb un percentatge molt elevat la importància de que l'Ajuntament promoció la participació ciutadana. I atenent a les principals prioritats, destaquem els següents aspectes a potenciar:

2

- Que els veïns i veïnes estiguin informats d'allò que fa l'Ajuntament.
- Que els veïns i les veïnes puguin decidir qüestions del barri i la ciutat.
- Que els veïns i veïnes facin arribar les seves opinions a l'Ajuntament.
- Que els veïns i veïnes puguin exercir la participació ciutadana a través d'Internet.
- Que els veïns i veïnes s'impliquin en les activitats socials del barri i la ciutat..

## En relació als canals i espais de participació

3

Pel que fa als canals o espais que la ciutadania troba més interessant per a participar serien, en primer lloc, "Fer aportacions en projectes i plans municipals (com per exemple el pla de mobilitat, la remodelació d'espais públics, els pressupostos participatius, etc." En segon lloc, trobem "Participar en reunions periòdiques per debatre sobre un àmbit o temàtica concreta."

### En relació a la presa de decisions

- 4 Pel que fa a les principals àrees on es considera més important la presa de decisions per part de la ciutadania destaca l'àmbit de l'urbanisme i accessibilitat. Seguit a continuació en percentatge de preferència de l'àmbit de cultura i educació i el de polítiques socials (joventut, gent gran, feminisme, etc)

### En relació als aspectes per facilitar la participació

Hi ha un percentatge molt elevat de consens en:

- 5
- Fer més visibles el resultats de la participació en els serveis i projectes impulsats
  - Fer més visibles els espais de participació amb campanyes informatives

Seguidament altres accions a impulsar serien:

- Buscar específicament la participació d'una major diversitat de col·lectius i perfils.
- Intensificar els canals de participació online.

### En relació a les propostes de millora de la participació

6 Per finalitzar, pel que fa a la pregunta oberta per recollir propostes de millora, s'han presentat 52 aportacions. Les principals idees força que es desprenen d'aquestes propostes són:

- Millorar la comunicació i les campanyes de difusió en relació a la participació incorporant noves accions tant des de la vessant online (xarxes) com les presencials (cartells, informació a peu de carrer, equipaments, etc).
- Fomentar la diversitat i la inclusivitat dels perfils que participen i promoure la representativitat real. Tenir en compte la bretxa digital a l'hora de diversificar les convocatòries.

- Fomentar la participació del teixit associatiu, incorporant metodologies innovadores i posant en valor el coneixement de les entitats i en especial a les entitats veïnals.
- Transparència i seguiment en els processos participatius on s'informi de manera molt visible de l'estat dels projectes i els resultats.
- Fomentar espais consultius i deliberatius i no només merament informatius.
- Dotar de contingut i pressupost els espais de participació, així com incentivar la presa de decisions.
- Garantir la participació d'infants i joves i ampliar la cultura participativa en els centres educatius.