



POLÍTICA DE QUALITAT

La missió del Laboratori és la de donar suport analític en el control municipal de la qualitat de l'aigua, dels aliments i d'altres àmbits relacionats amb la salut pública i mediambiental. També ofereix els seus serveis a ciutadans, entitats particulars i altres administracions de l'entorn comarcal tant en la realització d'anàlisis com en l'assessorament sobre temes relacionats.

Cal destacar la importància que per a un laboratori d'assaig representa la fiabilitat en la qualitat del seu treball que genera la base de dades per a elaborar posteriors informes d'anàlisi amb conseqüències immediates per a la salut pública i el medi ambient. D'altra banda, també es considera important pel prestigi i la credibilitat del treball desenvolupat.

Les noves normatives comunitàries europees representen pels laboratoris públics i privats l'adopció dels principis de gestió de Qualitat; un criteri que, des de l'any 2000, l'Ajuntament de Sabadell ha volgut implantar per a la millor gestió del Laboratori Municipal amb un esforç en els recursos humans, tècnics, organitzatius i econòmics assignats.

Per a garantir la màxima qualitat en els serveis prestats el Laboratori Municipal desenvolupa un programa propi de gestió de qualitat que permet planificar, mesurar, avaluar, assegurar i millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió de Qualitat així com garantir la competència tècnica del personal.

El programa de qualitat del Laboratori Municipal es basa en l'aplicació de les normes **UNE-EN ISO/IEC 17025 i UNE – EN – ISO 9001**, les quals fixen els requisits de qualitat per a satisfer les expectatives dels usuaris del servei mitjançant la prevenció de qualsevol no conformitat en totes les etapes del procés, des de la contractació del servei fins a l'assessorament tècnic posterior a l'informe final d'anàlisi. La finalitat d'aquest programa és assegurar que totes les dades obtingudes, els assaigs realitzats, els informes, ... són resultat de la planificació i l'aplicació d'uns mètodes de treball adients així com tècniques d'anàlisi segures, reproduïbles i fiables.

En aquest sentit és necessari:

- El coneixement de normatives legals d'aplicació i dels requisits de qualitat dels assajos i calibratges per tal que els serveis es realitzin d'acord amb els mètodes establerts i amb les expectatives de les parts interessades.
- El compromís de confidencialitat i de imparcialitat en tots els àmbits del laboratori.
- L'establiment d'un sistema d'identificació de riscos i oportunitats associats a cadascun dels processos.
- El coneixement de dades reals que permetin la presa de decisions per a millorar el sistema.
- La incorporació dels recursos humans com a part integrant del procés de millora del sistema, afavorint la comunicació i potenciant la formació i qualificació professional.
- El manteniment i renovació d'equipaments per tal d'adaptar els processos del servei a noves exigències.