

Servei de Salut

POLÍTICA DE QUALITAT PROTECCIÓ DE LA SALUT	Annex 2 MQ
	Rev. 04
	Data: 03/05/2023

La Direcció del Servei de Salut estableix, implementa i manté al dia una política de qualitat, en benefici de la protecció de la salut dels ciutadans, que proporciona un marc de referència per a l' establiment dels objectius de qualitat.

La política de qualitat fixa unes premisses, com a directrius fonamentals per definir i garantir la qualitat en els serveis prestats, i un compromís de millora continua per satisfer els requisits de les parts interessades, mitjançant:

- ❖ El compliment de l'Article 55, Principis d'actuació, de la Llei 19/2014 de Transparència, accés a la informació pública i bon govern, per part de la Direcció del Servei de Salut en totes les actuacions, segons els principis de Legalitat, Igualtat, Imparcialitat, Integritat, Respecte, Responsabilitat, Rendició de comptes i transparència.
- ❖ El compliment legal tenint en compte els drets i deures en totes les actuacions, assegurant-ne que es fan en els terminis establerts i proporcionen informació clara, entenedora i amb un llenguatge adaptat, garantint la igualtat de tracte de totes les persones, la imparcialitat i dret a la confidencialitat.
- ❖ Donar suport als projectes i accions de les entitats locals de l'àmbit de la Salut.
- ❖ La implicació ferma de tot l'equip de Protecció de la Salut en el Sistema de Gestió de la Qualitat, per complir els procediments i els programes establerts. Oferint competència tècnica i un tracte equitatiu, educat, respectuós.
- ❖ L'establiment de programes de vigilància i control per incrementar la nostra capacitat de prevenció d'incidències i de protecció de la salut.
- ❖ Qualitat en els serveis prestats, oferint competència tècnica, agilitat, diligència i eficàcia en la gestió. Garantint l'atenció i l'accessibilitat a les vies de reclamació, canals de participació i suggeriments dels clients i parts interessades.

La política de qualitat serà difosa a l'equip de protecció de la Salut i estarà disponible per a les parts interessades i servirà de base per la Implantació, manteniment, i la millora continua del sistema de gestió de qualitat segons les directrius de la norma ISO 9001:2015, i serà revisada anualment.