

SINDICATURA
DE GREUGES
DE SABADELL

INFORME **MEMÒRIA** SEMESTRAL — 2026





Aquest informe semestral recull la feina desenvolupada per la Sindicatura durant els darrers mesos. Però, més enllà de les dades, dels expedients gestionats o de les actuacions dutes a terme, aquest informe vol posar en valor la voluntat que hi ha darrere de cadascuna de les nostres accions.

Cada intervenció respon a un compromís ferm: contribuir a fer efectius el dret de les persones a viure bé a la ciutat i el seu dret a una bona administració. La nostra tasca no es limita a atendre queixes o formular recomanacions; també vol impulsar una administració més propera, més accessible, més àgil i menys feixuga, una administració que posi les persones al centre i que faci de l'escolta, el respecte i el bon govern els seus principis d'actuació.

Quan em trobo a la meitat del mandat que el Ple em va confiar, reafirmo aquesta voluntat de continuar fent de la Sindicatura una institució útil, accessible i propera, capaç d'acompanyar les persones en la defensa dels seus drets i de contribuir, des de la independència que li és pròpia, a la millora contínua de l'acció pública.

La independència de la Sindicatura és un dels seus valors essencials. És la garantia que les nostres actuacions es desenvolupen amb objectivitat, imparcialitat i rigor, sempre al servei dels drets de la ciutadania. Aquesta independència, però, no és incompatible amb el diàleg. Al contrari: creiem fermament en la necessitat de construir complicitats amb tots els actors institucionals i socials, perquè només des de la col·laboració i el respecte mutu és possible avançar cap a una administració més humana, més transparent i més eficient.

Vull expressar el meu agraïment a l'equip de la Sindicatura. La seva professionalitat, el seu compromís i la seva sensibilitat fan possible que aquesta institució sigui un espai d'escolta, d'acompanyament i de defensa dels drets de les persones. La seva feina, és imprescindible per donar resposta a la confiança que la ciutadania diposita en nosaltres.

També agraeixo a totes les persones que s'han adreçat a la Sindicatura la confiança dipositada en aquesta institució. Cada consulta, cada queixa i cada proposta ens ajuden a entendre millor la realitat de la ciutat i reforcen el nostre compromís de continuar treballant per una administració més propera i una ciutat més justa.

Aquest informe és, en definitiva, el testimoni d'una manera d'entendre la Sindicatura: una institució independent, útil i compromesa amb la defensa dels drets, que treballa per generar confiança, construir ponts i contribuir a una ciutat on els drets de les persones siguin el centre de l'acció pública.

Josep Escartín

Síndic de greuges de Sabadell



INDEX

1. ATENCIONS 1r SEMESTRE 2026
2. CANALS D'ENTRADA
3. CASOS OBERTS 1r SEMESTRE 2026
4. PROCEDIMENT INICIAL DELS CASOS OBERTS
5. CASOS OBERTS PER DISTRICTE DE PROCEDÈNCIA
6. ADMISSIONS A TRÀMIT
7. NO ADMISSIONS I TRASLLATS A ALTRES INSTITUCIONS
8. TEMÀTICA DELS CASOS OBERTS
9. ACTUACIONS D'OFICI
10. TEMÀTICA DELS CASOS ADMESOS A TRÀMIT
11. ESTAT DELS CASOS QUE ESTAN EN TRÀMIT
12. ANÀLISIS DE LES RESOLUCIONS
13. RECOMANACIONS
14. RECOMANACIONS MÉS DESTACADES
15. DADES CLAU
16. ALTRES ACTIVITATS DE LA SINDICATURA

1

ATENCIIONS 1r semestre 2026

Les diferents vies d'atenció que ofereix la Sindicatura permeten adaptar-se a les necessitats de cada persona, combinant l'atenció presencial amb els canals telefònic i electrònic. Durant el primer semestre de 2026 s'han registrat un total de 1.542 atencions, la xifra més elevada dels darrers tres anys, fet que confirma el creixement sostingut de l'activitat de la institució i la confiança creixent de la ciutadania en aquest servei.

ATENCIIONS	 1r sem 2026	 1r sem 2025	 1r sem 2024
 Presencial a la Sindicatura	336	302	240
 Oficines de barri	118	131	122
 Correu electrònic	487	440	380
 Telefòniques	601	393	370
 TOTAL	1.542	1.266	1.112

 Les atencions inclouen consultes, orientacions i tramitació de queixes.

2

CANALS D'ENTRADA

L'atenció presencial continua sent la porta d'entrada a la Sindicatura

La Sindicatura continua apostant per una atenció propera i personalitzada com a eix fonamental de la seva actuació. Tot i que el nombre de queixes i consultes continua augmentant, moltes persones opten finalment per presentar la seva queixa mitjançant el registre electrònic després d'haver rebut assessorament i orientació presencial a les nostres oficines.



51,4%

registre presencial



48,6%

registre telemàtic

Durant aquest primer semestre, el 51,4% de les queixes s'han presentat presencialment, mentre que el 48,6% s'han registrat per via telemàtica. Aquest repartiment no implica una disminució de l'atenció directa, sinó que evidencia un ús complementari dels diferents canals disponibles.

En nombroses ocasions, la ciutadania és atesa presencialment, rep l'orientació necessària i, posteriorment, formalitza la seva queixa de manera telemàtica, un procediment que també resulta obligatori en el cas de les persones jurídiques.

Aquesta evolució confirma que la proximitat no depèn exclusivament del canal de registre de la queixa, sinó de l'acompanyament que la Sindicatura ofereix durant tot el procés. Per aquest motiu, es manté el compromís de combinar una atenció personal de qualitat amb uns canals digitals accessibles, adaptant-se a les necessitats i circumstàncies de cada persona.

3

CASOS OBERTS 1r SEMESTRE 2026

En aquest quadre podem veure la comparativa del desglossament dels casos oberts durant els últims 1rs semestres d'any.

Els casos oberts, s'analitzen i es valora, en un màxim de 10 dies hàbils, si es poden admetre a tràmit o no.

 EXPEDIENTS OBERTS	 1r sem 2026	 1r sem 2025	 1r sem 2024
 Expedients oberts	230	234*	141
 No admissions	6	13	7
 Suspensions	0	5	6
 Trasllats	7	6	7
 D'Ofici	7	6	8
 Admissions	210	204	113
 TOTAL	230	234*	141

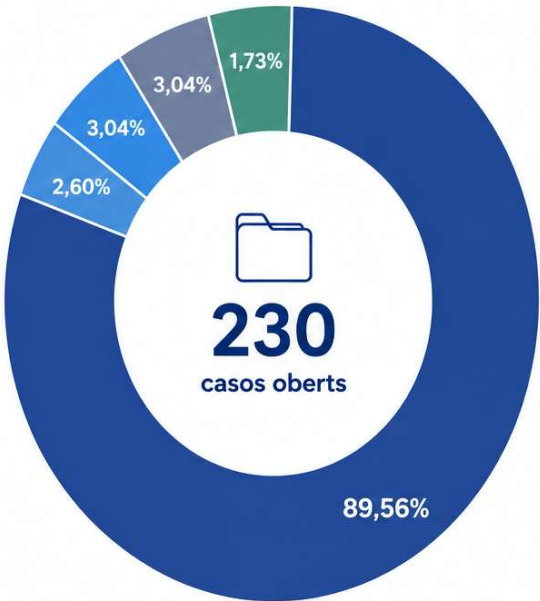
*40 expedients de la taxa comarcal de residus

4

PROCEDIMENT INICIAL DELS CASOS OBERTS

Quan la Sindicatura rep una consulta o una queixa, el primer pas és analitzar-ne el contingut per determinar quin és el procediment més adequat. Aquesta valoració inicial permet comprovar si la qüestió és competència de la Sindicatura, si compleix els requisits per iniciar un expedient o si cal seguir una altra via d'actuació.

Durant el primer semestre de 2026, **el 91,3% dels casos rebuts** van donar lloc a l'admissió d'un expedient o a l'obertura d'una actuació d'ofici, fet que posa de manifest que la majoria de les persones que s'adrecen a la Sindicatura ho fan per qüestions que són competència de la institució i que compleixen els requisits necessaris per iniciar-ne la tramitació.



	Admissions	La queixa compleix els requisits i s'admet a tràmit.	89,56%
	No admissions	La queixa no compleix els requisits establerts per ser admesa.	2,60%
	Traslats	La queixa es deriva a l'òrgan competent per raó de matèria o territori.	3,04%
	D'ofici	Actuacions iniciades per la Sindicatura sense que hi hagi una queixa prèvia.	3,04%
	No esmenat	Queixes que no han esmenat la detecció de deficiències en el termini atorgat.	1,73%

5

CASOS OBERTS PER DISTRICTE DE PROCEDÈNCIA

La distribució territorial dels expedients permet identificar en quins districtes de la ciutat es concentra una major activitat de la Sindicatura. Aquesta informació no només reflecteix el volum de queixes presentades, sinó que també ajuda a detectar possibles necessitats específiques de cada territori i a orientar les actuacions de proximitat.

 DISTRICTE	 EXPEDIENTS OBERTS	 HABITANTS	 EXPEDIENTS PER 10.000 HABITANTS
 Districte 1	68	58.258	11,67
 Districte 2	22	26.545	8,29
 Districte 3	19	33.929	5,60
 Districte 4	39	42.429	9,19
 Districte 5	21	21.887	9,59
 Districte 6	27	32.236	8,38
 Districte 7	16	9.305	17,19
 Fora de Sabadell	11	–	–
 D'ofici	7	–	–
 TOTAL	230	–	–

El Districte 1 concentra el nombre més elevat de casos, seguit dels districtes 4 i 6. Aquesta distribució respon, en bona part, al fet que aquests districtes també són alguns dels més poblats de la ciutat.

Per obtenir una anàlisi més representativa, les dades s'han relacionat amb la població resident de cada districte, calculant el nombre d'expedients per cada 10.000 habitants. Aquest indicador permet comparar la incidència de les queixes entre districtes amb poblacions molt diferents.

Des d'aquesta perspectiva, el **Districte 7 registra la incidència més elevada, amb 17,19 expedients** per cada 10.000 habitants, seguit del Districte 1 (11,67). En canvi, el Districte 3 presenta la incidència més baixa, amb 5,60 expedients per cada 10.000 habitants.

Cal tenir present que una incidència més elevada no implica necessàriament una major conflictivitat administrativa, sinó que també pot reflectir un major coneixement de la institució per part de la ciutadania, una utilització més freqüent dels seus serveis o la concurrència de problemàtiques específiques en un determinat territori.

6

ADMISSIONS A TRÀMIT

Consolidació de l'activitat de la Sindicatura

Durant el primer semestre de 2026, la Sindicatura ha obert **230 expedients**, una xifra molt similar a la del mateix període de 2025 (234), fet que consolida l'increment d'activitat experimentat en els darrers anys. D'aquests expedients, **210 han estat admesos a tràmit**, mantenint-se també en nivells molt elevats respecte dels primers semestres de 2023 (108) i 2024 (107). Aquestes dades evidencien la consolidació de la Sindicatura com a servei de referència per a la defensa dels drets de la ciutadania i reflecteixen la confiança creixent de la població en aquesta institució.

Període	Expedients oberts	Admesos a tràmit	% d'admissió
1r semestre 2026	230	210	91,30%
1r semestre 2025	234	204	87,20%
1r semestre 2024	141	107	75,90%
1r semestre 2023	146	108	74,00%

Aquesta evolució mostra que, a més de mantenir-se un volum elevat d'expedients oberts, **cada vegada una proporció més gran de les queixes presentades compleix els requisits per ser admesa a tràmit**. Mentre que els primers semestres de 2023 i 2024 aproximadament **3 de cada 4 expedients** eren admesos, el primer semestre de 2026 **més de 9 de cada 10 expedients** han estat admesos a tràmit.

Període	% d'admissió
1r semestre 2026	91,30%
1r semestre 2025	87,20%
1r semestre 2024	75,90%
1r semestre 2023	74,00%

Això es pot interpretar com un indicador de:

- una millor orientació prèvia a la ciutadania,
- una presentació més adequada de les queixes,
- i una major adequació de les consultes a l'àmbit competencial de la Sindicatura.

7

NO ADMISSIONS I TRASLLATS A ALTRES INSTITUCIONS

Durant el primer semestre de 2026 només sis expedients no han estat admesos a tràmit. La causa principal ha estat no haver exhaurit prèviament la via administrativa, mentre que la resta corresponen a assumptes que no són competència de la Sindicatura, o la manca d'esmena de la documentació requerida.



NO ADMISSIÓ

MOTIU	NÚM. EXPEDIENTS
 NO COMPETÈNCIES	1
 CAS PENDENT DE RESOLUCIÓ JUDICIAL	0
 NO ESGOTADA LA VIA ADMINISTRATIVA	4
 NO SUBSANAT	1
TOTAL NO ADMISSIÓ	6

11



TRASLLATS A ALTRES SINDICATURES

DESTINACIÓ	NÚM. EXPEDIENTS
 TRASLLATS A SÍNDICA DE CATALUNYA	7
 TRASLLATS A DEFENSOR DEL PUEBLO	0
TOTAL TRASLLATS A ALTRES SINDICATURES	7

Quan la qüestió plantejada correspon a una altra institució de defensa dels drets de la ciutadania, la Sindicatura n'orienta la derivació. En aquest semestre s'han traslladat set expedients a la Síndica de Greuges de Catalunya, mentre que no ha estat necessari efectuar cap trasllat al Defensor del Pueblo.

8 TEMÀTICA DELS CASOS OBERTS

La classificació temàtica dels expedients permet identificar quins són els principals àmbits de preocupació de la ciutadania i detectar les matèries que concentren un major nombre d'actuacions de la Sindicatura.

Durant el primer semestre de 2026, les qüestions relacionades amb **l'espai públic i el medi urbà** continuen sent, amb diferència, l'àmbit que genera més expedients, representant **el 41,2% del total de casos oberts**. En aquesta categoria s'hi inclouen incidències vinculades al manteniment de l'espai públic, la contaminació acústica, la convivència, l'urbanisme, la salubritat, les plagues urbanes i el benestar animal.

Espai públic i medi urbà	41,20%
Organització municipal, garanties i drets	20,60%
Mobilitat, transport i seguretat viària	11,20%
Serveis a les persones	9,90%
Activitats econòmiques, consum i hisenda	6,40%
Habitatge i emergència residencial	5,60%
Serveis socials i atenció a les persones	3,00%
Gent gran i dependència	1,70%

12

A continuació se situen els expedients relacionats amb **l'organització municipal i les garanties administratives**, la **mobilitat i la seguretat viària**, els **serveis a les persones**, l'**habitatge i l'emergència residencial**, les **activitats econòmiques i la hisenda municipal**, els **serveis socials** i les qüestions específiques relatives a la **gent gran**.

Aquesta classificació facilita una anàlisi més precisa de les problemàtiques detectades i permet orientar tant les recomanacions de la Sindicatura com les polítiques municipals cap als àmbits que concentren una major demanda ciutadana.

9

ACTUACIONS D'OFICI

Durant el primer semestre de 2026, la Sindicatura ha impulsat diverses actuacions d'ofici sobre qüestions d'interès general que afecten la ciutadania. Aquests expedients permeten analitzar problemàtiques detectades per la mateixa institució i formular, si escau, recomanacions de millora a l'Ajuntament, sense necessitat que hi hagi una queixa presentada per una persona concreta.

NUM EXPEDIENT	DESCRIPCIÓ	ESTAT DE L'EXPEDIENT	RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT
SGR/2026/154	SOF. Impacte en la ciutadania de l'administració electrònica. Bretxa	En investigació	
SGR/2026/153	SOF. Procés regularització extraordinària	En investigació	
SGR/2026/108	SOF. Tramitació de subvencions	Finalitzat amb RECOMANACIÓ	Pendent
SGR/2026/89	SOF. Soroll oci nocturn	Finalitzat amb RECOMANACIÓ	Pendent
SGR/2026/83	SOF. Targeta gratuïta de transport públic municipal	En investigació	
SGR/2026/82	SOF. Padró municipal d'habitants	En investigació	
SGR/2026/79	SOF. Immoble C. Ramon Berenguer, 77. SAREB	Finalitzat amb RECOMANACIÓ	Pendent

10 TEMÀTICA DELS CASOS ADMESOS A TRÀMIT

Temàtica	
Espai públic i medi urbà	51,94%
Organització municipal, garanties i drets	18,93%
Mobilitat, transport i seguretat viària	9,22%
Serveis a les persones (educació, esports i salut)	7,28%
Habitatge i emergència residencial	4,85%
Activitat econòmica, consum i hisenda	4,37%
Gent gran i dependència	1,94%
Serveis socials i atenció a les persones	1,46%

L'anàlisi dels **210 expedients admesos a tràmit durant el primer semestre de 2026** mostra una clara concentració de les queixes en qüestions relacionades amb l'**espai públic i el medi urbà**, agrupen el **51,94% del total**. En aquest àmbit destaquen especialment les problemàtiques vinculades al manteniment de l'espai públic, la contaminació acústica, l'urbanisme i les obres, la convivència i el civisme, així com les qüestions de salubritat i benestar animal.

En segon lloc se situen els expedients relacionats amb l'**organització municipal, les garanties i els drets**, amb el **18,93%**, que inclouen qüestions de bona administració, manca de resposta, potestat sancionadora, transparència i dret d'accés a la informació, padró municipal i responsabilitat patrimonial.

La **mobilitat, el transport i la seguretat viària** representen un **9,22%**, amb una presència destacada de qüestions relacionades amb les places d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda, l'estacionament, el transport públic i la seguretat viària.

La resta dels expedients admesos es distribueixen entre els **serveis a les persones —educació, esports i salut—**, amb un **7,28%**; l'**habitatge i l'emergència residencial**, amb un **4,85%**; l'**activitat econòmica, el consum i la hisenda**, amb un **4,37%**; la **gent gran i la dependència**, representen el **1,9%**, i els **serveis socials i l'atenció a les persones**, amb un **1,46%**.

Aquestes dades evidencien que més de la meitat dels expedients admesos estan vinculats a l'entorn quotidià i a l'ús de la ciutat. Alhora, el pes dels assumptes relacionats amb la bona administració i les garanties de la ciutadania posa de manifest la importància de qüestions com el dret a obtenir resposta, la motivació de les decisions administratives, l'accés a la informació i una actuació municipal diligent i comprensible.

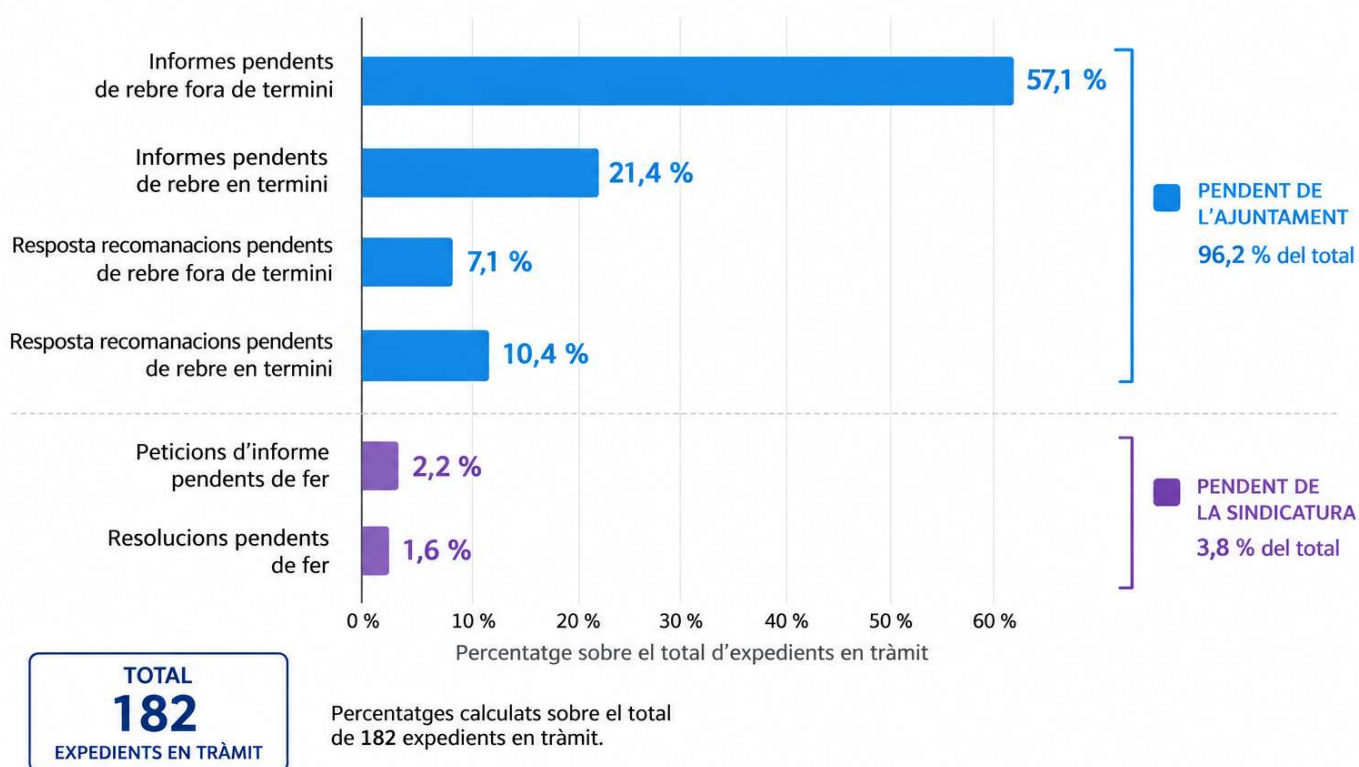
11 ESTAT DELS CASOS QUE ESTAN EN TRÀMIT

A 30 de juny de 2026, la Sindicatura manté **182 expedients en tràmit**. La gran majoria es troben a l'espera d'una actuació o resposta de l'Ajuntament necessària per continuar la tramitació dels expedients.

Concretament, **104 expedients (57,1%)** estan pendents de rebre l'informe sol·licitat a l'Ajuntament i el termini establert per respondre ja ha finalitzat, mentre que **39 expedients (21,4%)** es troben també a l'espera de l'informe municipal, però encara dins de termini. Així mateix, en **13 expedients (7,1%)** resta pendent la resposta municipal a les recomanacions formulades per la Sindicatura fora del termini establert, i en **19 expedients (10,4%)** aquesta resposta encara es troba dins de termini.

ESTAT DELS EXPEDIENTS EN TRÀMIT

Primer semestre de 2026



1 mes

Termini màxim per enviar l'informe sol·licitat.

2 mesos

Termini màxim per comunicar l'acceptació o no de la recomanació.

En conjunt, **el 96,2% dels expedients en tràmit es troben pendents d'una actuació o resposta de l'Ajuntament**, ja sigui per la recepció dels informes necessaris per avançar en la investigació o per la resposta a les recomanacions formulades per la Sindicatura.

Pel que fa a les actuacions pendents de la mateixa Sindicatura, en **4 expedients (2,2%)** encara cal efectuar la petició d'informe a l'Ajuntament i **3 expedients (1,6%)** ja han completat la fase d'investigació i estan pendents de la redacció de la resolució. Aquestes actuacions representen, en conjunt, **el 3,8% dels expedients en tràmit**.

Les dades mostren que el principal volum d'expedients no finalitzats es concentra en fases del procediment que requereixen una actuació o resposta municipal per poder avançar en la tramitació o completar el seguiment de les recomanacions formulades.

12

ANÀLISIS DE LES RESOLUCIONS

Durant el primer semestre de 2026, la Sindicatura ha emès **162 resolucions**, una xifra inferior a les 225 resolucions del mateix període de 2025, **aquesta disminució s'explica, en part, perquè durant l'any anterior es van resoldre conjuntament diversos expedients vinculats a una mateixa problemàtica**. Aquesta circumstància va incrementar puntualment el volum de resolucions comptabilitzades en aquell període. El nombre però és clarament superior a les registrades durant els primers semestres de 2024 i 2023, amb 100 i 39 resolucions, respectivament. Les dades mostren, així, el manteniment d'un volum elevat d'activitat resolutiva, en un context d'increment sostingut dels casos gestionats per la institució.

EVOLUCIÓ DE LES RESOLUCIONS

Comparativa del primer semestre

TIPUS DE RESOLUCIÓ	2026	2025	2024	2023
Greuge estimat	29	41	62	26
Resolt durant tramitació	65	60	14	11
Resolució dialogada	4	2	0	0
Desestimació del greuge	64	122	24	2
TOTAL RESOLUCIONS	162	225	100	39

Dades del primer semestre de cada any.

Pel que fa al resultat dels expedients, **65 casos (40,1%) s'han resolt durant la tramitació**, abans de l'emissió d'una resolució estimatòria o desestimatòria. Aquesta és la tipologia més nombrosa del semestre i posa de manifest que, en un nombre significatiu de casos, la intervenció de la Sindicatura contribueix a donar resposta a la situació plantejada mentre l'expedient encara es troba en fase de tramitació.

D'altra banda, **64 resolucions (39,5%) han desestimat el greuge**, mentre que en **29 casos (17,9%) s'ha estimat el greuge plantejat per la persona promotora**. Durant aquest període també s'han adoptat **4 resolucions dialogades (2,5%)**, una via incorporada recentment a la pràctica de la Sindicatura que permet abordar determinats casos mitjançant el diàleg entre les parts i la cerca d'una resposta compartida.

Del total de resolucions emeses, **63 incorporen una recomanació a l'Ajuntament**, fet que representa el **38,9% del total**, mentre que **99 resolucions (61,1%)** no han requerit formular-ne cap. Cal destacar que **tots els greuges estimats han donat lloc a una recomanació** i que també s'han formulat recomanacions en **30 casos en què el greuge ha estat desestimat** i en **4 expedients resolts durant la tramitació**.

Les dades mostren que l'activitat resolutiva de la Sindicatura no es limita a estimar o desestimar els greuges plantejats, sinó que una part molt significativa dels expedients troba resposta durant la mateixa tramitació. Alhora, la formulació de recomanacions permet identificar àmbits de millora en l'actuació municipal, fins i tot en casos en què no s'ha estimat el greuge de la persona promotora.

TIPUS DE RESOLUCIONS EMESES EL 2026

Primer semestre de 2026

TIPUS DE RESOLUCIÓ	SENSE RECOMANACIÓ	AMB RECOMANACIÓ	TOTAL
Greuge estimat	0	29	29
Resolt durant tramitació	61	4	65
Resolució dialogada	4	0	4
Desestimació del greuge	34	30	64
TOTAL RESOLUCIONS	99	63	162

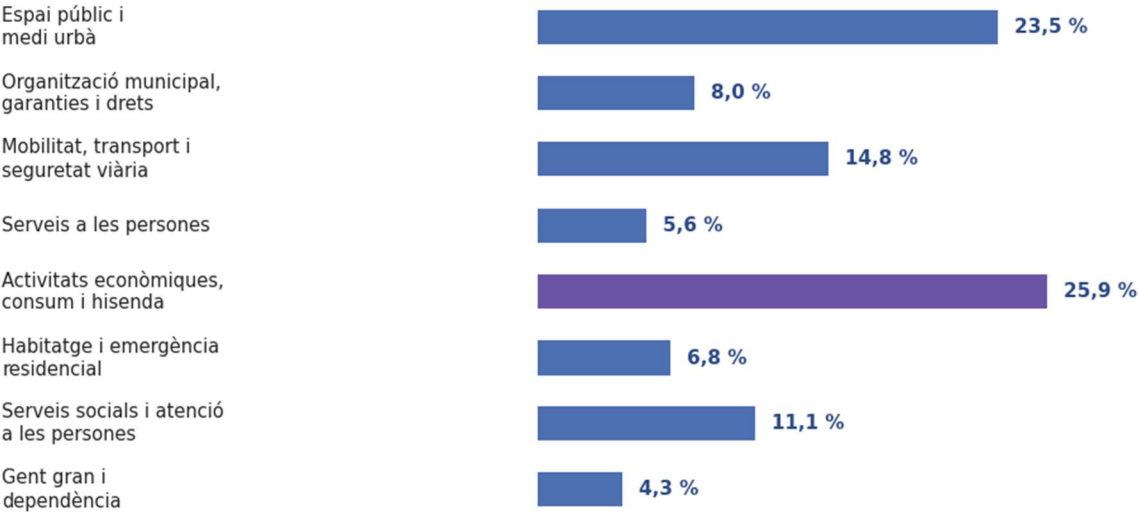
162 resolucions emeses durant el primer semestre de 2026.

La distribució temàtica de les resolucions emeses durant el primer semestre de 2026 no coincideix necessàriament amb la dels casos oberts durant el mateix període. Les resolucions corresponen a expedients que han completat la seva tramitació, alguns dels quals es van iniciar en exercicis anteriors, i el moment en què poden ser resolts està condicionat, entre altres factors, per la recepció dels informes i de la informació sol·licitada als diferents serveis municipals.

Per aquest motiu, el pes de cada àmbit temàtic en les resolucions no respon únicament al nombre de queixes rebudes, sinó també al ritme de tramitació dels expedients i als terminis de resposta dels departaments municipals implicats. L'anàlisi permet, per tant, identificar en quins àmbits s'ha concentrat l'activitat resolutiva de la Sindicatura durant el semestre.

TEMÀTICA DE LES RESOLUCIONS

Primer semestre de 2026



TOTAL
162
RESOLUCIONS

Percentatges calculats sobre el total de 162 resolucions emeses.

La classificació temàtica de les **162 resolucions emeses durant el primer semestre de 2026** permet identificar els àmbits en què s'ha concentrat principalment l'activitat resolutiva de la Sindicatura.

Les **activitats econòmiques, el consum i la hisenda** constitueixen l'àmbit amb un major nombre de resolucions, amb un **25,9% del total**. En aquest grup s'inclouen qüestions relacionades, entre d'altres, amb les taxes, les subvencions, el consum i les activitats econòmiques.

En segon lloc se situa l'**espai públic i el medi urbà**, amb un **23,5% de les resolucions**, seguit de la **mobilitat, el transport i la seguretat viària**, que representa el **14,8%**. En conjunt, aquests tres àmbits concentren **gairebé dues terceres parts de les resolucions emeses durant el semestre**.

Els **serveis socials i l'atenció a les persones** representen l'**11,1%** de les resolucions, mentre que les qüestions relacionades amb l'**organització municipal, les garanties i els drets** suposen el **8%**. L'**habitatge i l'emergència residencial** concentra el **6,8%**, els **serveis a les persones** el **5,6%** i les qüestions vinculades a la **gent gran i la dependència** el **4,3%**.

La distribució de les resolucions mostra el caràcter transversal de l'activitat de la Sindicatura i la diversitat d'àmbits de l'actuació municipal que són objecte d'investigació. Alhora, el pes de les resolucions vinculades a les activitats econòmiques, l'espai públic i la mobilitat evidencia la incidència que la gestió quotidiana dels serveis i procediments municipals té en la relació de la ciutadania amb l'Administració.

13 RECOMANACIONS

La resolució d'un expedient no es limita a determinar si el greuge plantejat per la persona promotora s'estima o es desestima. En el marc de la investigació, la Sindicatura analitza l'actuació municipal i pot identificar aspectes dels procediments, de la gestió o de la relació de l'Administració amb la ciutadania susceptibles de millora.

RECOMANACIONS EMESES

Primer semestre de 2026



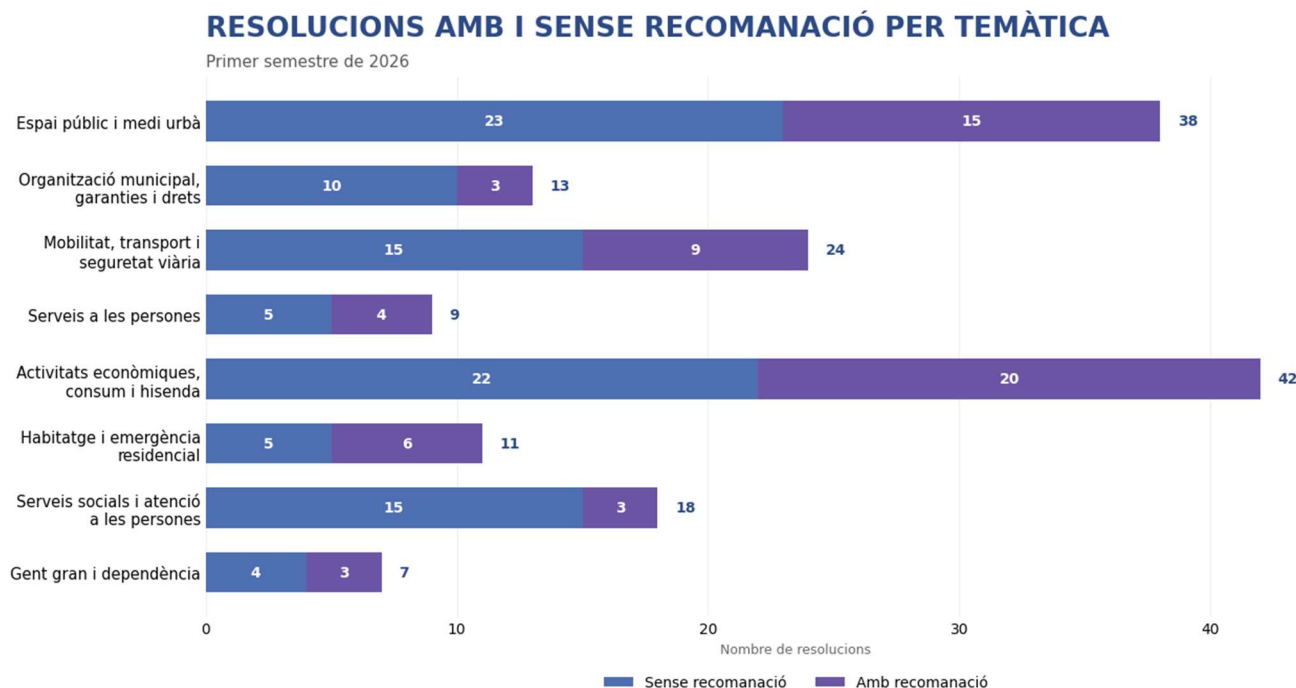
162 RESOLUCIONS EMESES



63 de les 162 resolucions incorporen una recomanació a l'Ajuntament.

En aquests casos, la resolució incorpora una **recomanació adreçada a l'Ajuntament**, amb l'objectiu de promoure una actuació més ajustada als principis de bona administració i contribuir a evitar que situacions similars es tornin a produir. Per aquest motiu, **la formulació d'una recomanació no està vinculada exclusivament a l'estimació del greuge**: també es poden formular recomanacions en expedients desestimats o resolts durant la tramitació quan la investigació posa de manifest oportunitats de millora en l'actuació municipal.

Durant el primer semestre de 2026, **63 de les 162 resolucions emeses han incorporat una recomanació a l'Ajuntament, el 38,9% del total.**



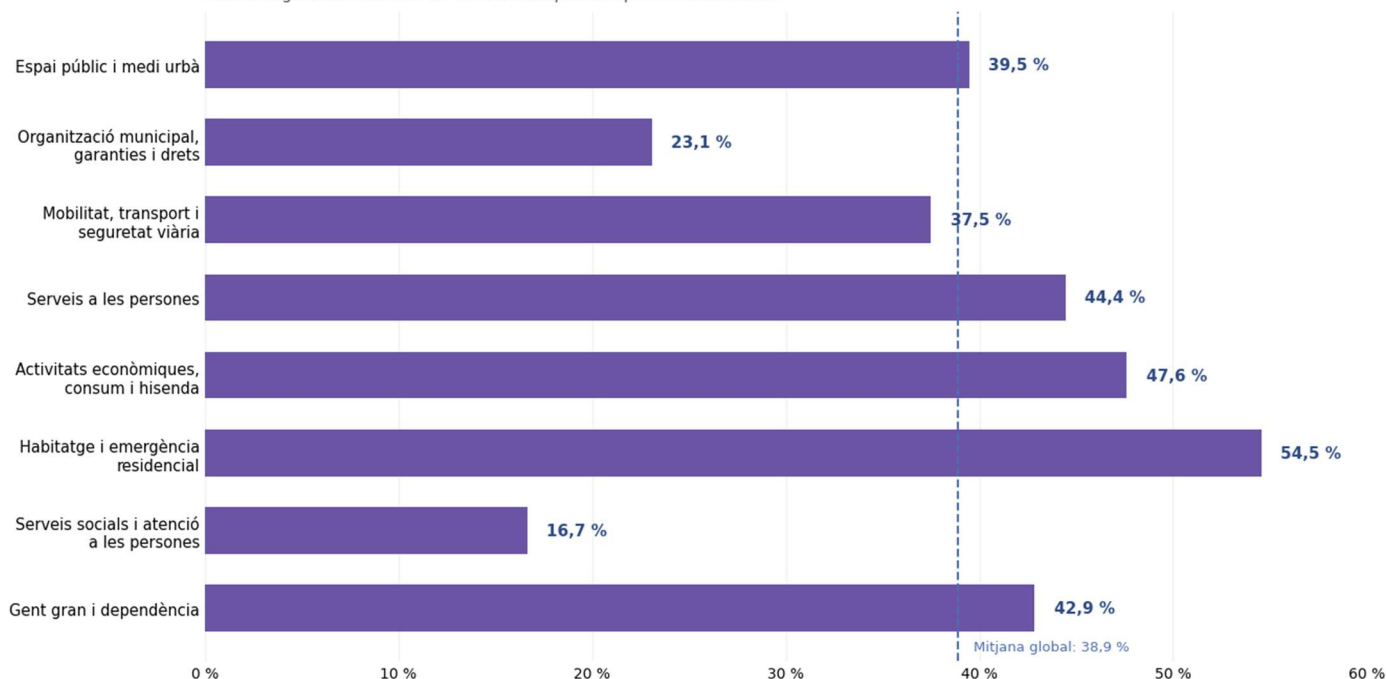
L'anàlisi de les resolucions per àmbit temàtic permet identificar no només en quines matèries s'ha concentrat l'activitat resolutiva de la Sindicatura, sinó també en quins àmbits la investigació ha donat lloc a la formulació de recomanacions.

En termes absoluts, les **activitats econòmiques, el consum i la hisenda** concentren el nombre més elevat de recomanacions, amb **20 resolucions que n'incorporen alguna**, seguides de l'**espai públic i el medi urbà**, amb **15**, i de la **mobilitat, el transport i la seguretat viària**, amb **9**.

També destaca l'àmbit de l'**habitatge i l'emergència residencial**, que, tot i registrar un volum global inferior de resolucions, acumula **6 resolucions amb recomanació**.

PES DE LES RECOMANACIONS DINS DE CADA TEMÀTICA

Percentatge de resolucions de cada àmbit que incorporen recomanació



23

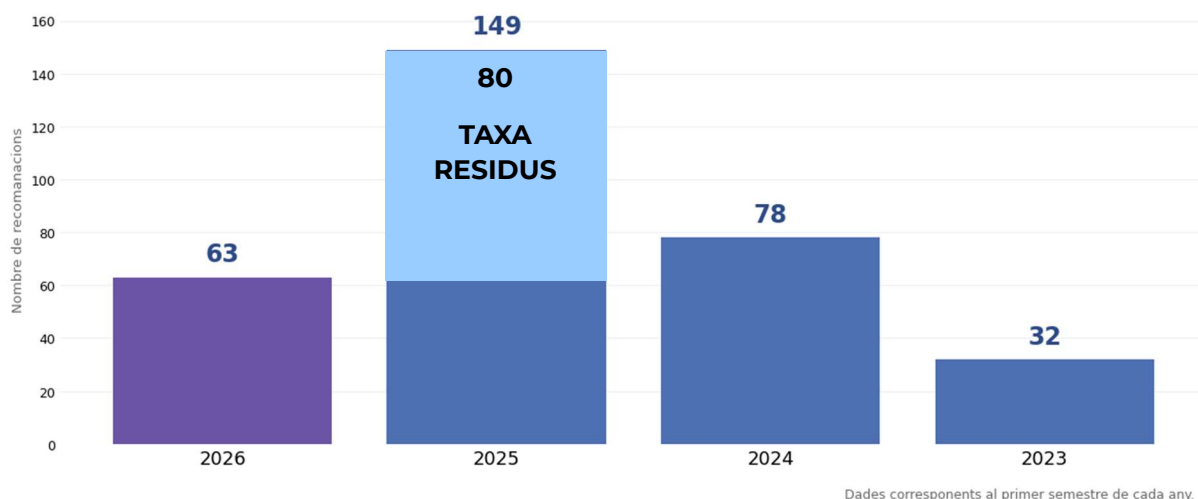
El nombre absolut de recomanacions, però, està condicionat pel volum de resolucions emeses en cada àmbit. Per aquest motiu, resulta especialment rellevant analitzar **quin percentatge de les resolucions de cada temàtica incorpora una recomanació**.

La mitjana global se situa en el **38,9%**. Per sobre d'aquest percentatge destaca especialment l'**habitatge i l'emergència residencial**, on el **54,5% de les resolucions incorporen una recomanació**. També se situen per sobre de la mitjana les **activitats econòmiques, el consum i la hisenda (47,6%)**, els **serveis a les persones (44,4%)** i l'àmbit de la **gent gran i la dependència (42,9%)**.

Aquesta anàlisi permet identificar els àmbits en què, proporcionalment, la investigació de la Sindicatura detecta amb més freqüència **aspectes de l'actuació o dels procediments municipals susceptibles de millora**, amb independència que el greuge concret de la persona promotora hagi estat estimat o desestimat.

EVOLUCIÓ DE LES RECOMANACIONS EMESES

Comparativa del primer semestre



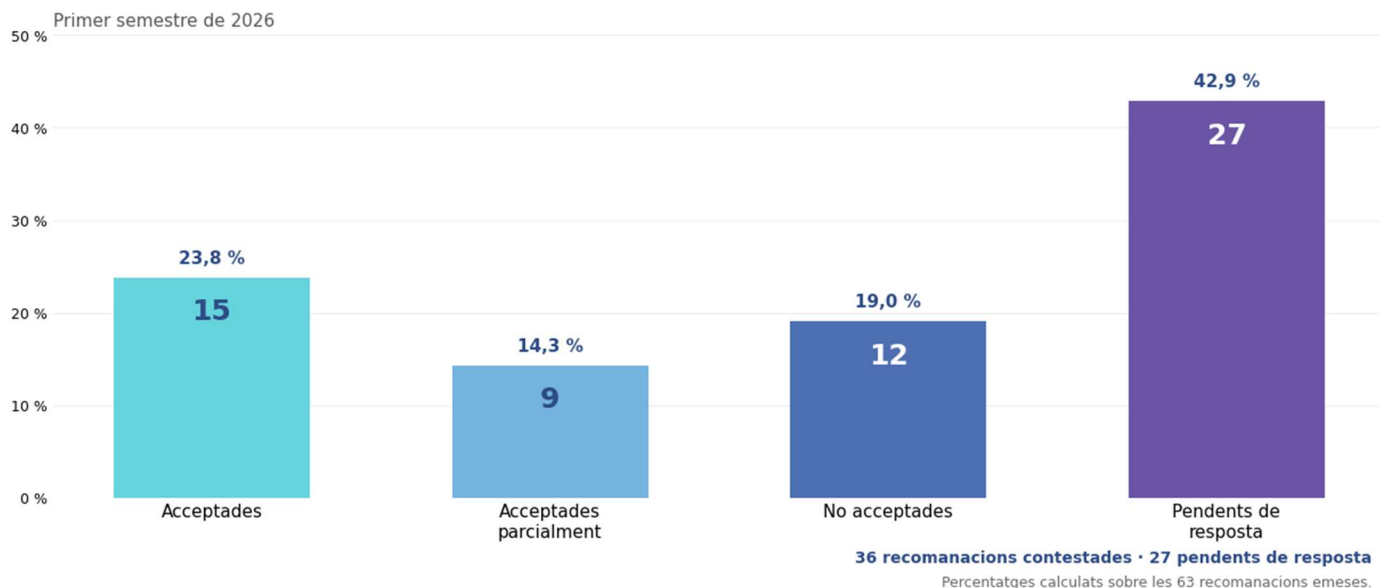
Durant el primer semestre de 2026, la Sindicatura ha emès **63 recomanacions a l'Ajuntament**. La xifra és inferior a la registrada durant el mateix període de 2025, si bé aquesta comparativa està condicionada pel fet que l'any anterior es van resoldre conjuntament diversos expedients vinculats a una mateixa problemàtica (80 recomanacions de taxa de residus), fet que va incrementar puntualment tant el nombre de resolucions com el de recomanacions emeses.

24

Per aquest motiu, l'evolució del nombre absolut de recomanacions s'ha d'interpretar en relació amb el volum i les característiques dels expedients resolts en cada període. Durant el primer semestre de 2026, el 38,9% de les resolucions emeses han incorporat una recomanació, fet que evidencia la funció de la Sindicatura en la identificació d'aspectes de millora en l'actuació i els procediments municipals.

Finalment, l'anàlisi de les recomanacions formulades per la Sindicatura es completa amb el seguiment de la resposta de l'Ajuntament i del grau d'acceptació de les propostes de millora plantejades. Aquest seguiment permet conèixer no només si l'Administració municipal ha donat resposta a les recomanacions, sinó també en quina mesura comparteix i assumeix les millores proposades per la Sindicatura.

ESTAT DE LES RECOMANACIONS EMESES



Pel que fa a la resposta de l'Ajuntament a les recomanacions formulades per la Sindicatura, a 30 de juny de 2026 s'havia rebut resposta a **36 de les 63 recomanacions emeses durant el període**, mentre que **27 es trobaven pendants de resposta**.

De les recomanacions emeses, **15 han estat acceptades totalment i 9 parcialment**, mentre que **12 no han estat acceptades**. En termes globals, les recomanacions acceptades totalment o parcialment representen el **38,1% del total de recomanacions formulades durant el semestre**.

Tanmateix, per valorar el grau d'acceptació de les recomanacions resulta més significatiu analitzar únicament aquelles que ja han rebut resposta. **De les 36 recomanacions contestades, 24 han estat acceptades totalment o parcialment, fet que representa un grau d'acceptació del 66,7%**.

Aquestes dades mostren que **dues de cada tres recomanacions sobre les quals l'Ajuntament ja s'ha pronunciat han estat acceptades, totalment o parcialment**.

14 RECOMANACIONS MÉS DESTACADES

Més enllà de les dades quantitatives, les recomanacions emeses permeten identificar algunes de les qüestions concretes en què la Sindicatura ha proposat canvis o millores en l'actuació municipal.

A continuació, es destaquen sis recomanacions especialment significatives del primer semestre de 2026, tant per la seva incidència en la ciutadania com per la possibilitat d'introduir millores en els procediments i els serveis municipals.



1 GUALS

Estudiar els guals existents a Sabadell per comprovar-ne la vigència.

Implantar un sistema que permeti a la ciutadania verificar si un gual està degudament constituït i és vàlid.



2 COMPTADORS D'AIGUA

Modificar el Reglament Municipal del Subministrament d'Aigua per preveure com actuar en situacions d'habitatge irregular quan es contracta per primera vegada el subministrament.



3 SUBVENCIONS

Restablir un sistema de control continuat de la justificació de subvencions.

Facilitar a les entitats els recursos necessaris per comprovar la documentació abans de presentar-la.



4 TRANSBORD TUS

Aplicar les mesures tecnològiques necessàries perquè les persones usuàries de bitllets d'un sol viatge puguin fer transbord sense greuges comparatius ni perjudicis per a la concessionària.



5 SOROLL NOCTURN

Impulsar mesures per millorar la convivència entre el veïnat i els establiments comercials.

Ponderar adequadament el dret al descans i el dret a l'oci.



6 TAXA DE TALL DE CARRER

Establir un protocol que garanteixi que quan un tall de carrer sol·licitat no es pugui fer en la data prevista, es comuniqui amb suficient antelació i es pugui modificar la data de la petició o es reemborsi la taxa abonada.

15

DADES CLAU

DADES CLAU DEL PRIMER SEMESTRE DE 2026



Font: Sindicatura de Greuges de Sabadell. Dades 1r semestre 2026.

16

ALTRES ACTIVITATS DE LA SINDICATURA

Durant el primer semestre de 2026, la Sindicatura de Greuges de Sabadell ha desenvolupat diverses actuacions orientades a reforçar la proximitat amb la ciutadania, donar a conèixer els drets que protegeix i consolidar la seva presència als barris, als centres educatius i als diferents espais de participació de la ciutat. Aquestes iniciatives complementen la tramitació de queixes i consultes i contribueixen a fomentar una administració més transparent, accessible i compromesa amb els drets de les persones.



Xerrades a instituts i universitat

S'han realitzat 6 xerrades sobre drets humans i la funció de la Sindicatura de Greuges local a instituts de Sabadell i al grau de Dret de la UAB.



6 xerrades
+250 alumnes
i estudiants





Tríptic informatiu

Hem elaborat un nou tríptic de difusió de la Sindicatura amb la informació essencial sobre les funcions que desenvolupa, els temes en què pot intervenir i els canals de contacte disponibles per a la ciutadania.



Més informació, més proximitat

Un recurs accessible per donar a conèixer la nostra tasca i com et podem ajudar.



29



La Memòria 2025 del Síndic, als barris

La Sindicatura ha impulsat una nova iniciativa de proximitat presentant la Memòria anual 2025 de forma territorialitzada per districtes i barris. Les sessions, adreçades a les associacions veïnals i entitats del territori, han permès compartir les dades específiques de cada zona, explicar les principals queixes i actuacions tramitades i generar un espai de diàleg per conèixer de primera mà les inquietuds i necessitats dels barris.

La memòria surt del despatx i arriba als barris.



Sessions territorialitzades

Per districtes i barris de Sabadell, amb associacions veïnals i entitats del territori.





Nou pòster per a AAV i entitats

Hem elaborat un nou pòster amb informació clara i completa sobre què és la Sindicatura, les situacions en què pot ajudar, per a què serveix, els valors que la defineixen i els canals de contacte.



Informació propera, defensa dels drets

Un recurs al servei de la ciutadania i les entitats del territori.



30



Nou material de difusió per a mercats i centres cívics

Hem elaborat nou material de difusió amb un missatge clar i proper per donar a conèixer la Sindicatura, explicar quan poden adreçar-s'hi i quins canals tenen disponibles per fer-ho.



Més a prop de la ciutadania

Informem, orientem i defensem els drets de les persones.





Entrada en vigor de la Carta de serveis

Ha entrat en vigor la nova Carta de serveis de la Sindicatura de Greuges de Sabadell, que defineix els compromisos de qualitat en l'atenció a la ciutadania i els estàndards de servei públic que l'entitat es compromet a garantir.



Compromís amb la qualitat

Més transparència, més proximitat, millor servei.



31



Obertes dues noves oficines de barri

Hem obert dues noves Oficines de Barri per acostar la Sindicatura a la ciutadania i facilitar la presentació de queixes i consultes als districtes de **la Concòrdia** i **Torre Romeu**.

Amb aquesta ampliació, reforçem la nostra presència als barris i el compromís amb una atenció més propera i accessible.



Més proximitat, més atenció

La Sindicatura, més a prop de la ciutadania.



Tens alguna queixa de l'Ajuntament?

El Síndic a prop

El defensor del poble al teu barri

Informem, orientem i defensem els drets de la ciutadania.



93 726 42 11



oficina@sindicabadell.cat



web.sabadell.cat/sindicatura





Vàries campanyes de difusió a X i Instagram

Al llarg de l'any hem impulsat diferents campanyes a les xarxes socials (X i Instagram) per donar a conèixer la Sindicatura, els seus serveis i el seu paper com a defensor dels drets de la ciutadania.



Més visibilitat, més drets
Comuniquem, informem i defensem.

Campanyes destacades

SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL **20 ANYS**

Ara fa 20 anys...

El 7 d'abril de 2006, la Sindicatura de Greuges de Sabadell obria les portes al públic al Casal Pere Quart

#SindicaturaSabadell20anys

20 anys de la Sindicatura
Recordem l'inici del nostre camí al servei de la ciutadania.

SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL

Sabies que...

Si l'Ajuntament no respecta els terminis, no és una molestia: és una vulneració del teu dret.

Explica'ns-ho!

#BonaAdministració

Sabies que...
Informem sobre els teus drets i quan l'Ajuntament no actua correctament.

SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL

El Síndic et pot ajudar...

Bona administració és actuar amb mesura.
Ni mirar cap a una altra banda ni sancionar automàticament.
#SentirComú #BonaGovernança

#DefensaDrets

El Síndic et pot ajudar...
Reforcem el nostre paper com a defensor dels drets de la ciutadania.



A través de les xarxes, la Sindicatura és més a prop de la ciutadania.

@sindicaturaSBD

@sindicatura_sbd



Reunió del Consell Consultiu de la Sindicatura

Hem celebrat una nova reunió del Consell Consultiu de la Sindicatura per compartir experiències, analitzar reptes i aportar propostes que ens ajudin a continuar millorant l'atenció i la defensa dels drets de la ciutadania.



Participació que suma, compromís que transforma
Gràcies a la mirada col·lectiva, seguim construint una Sindicatura més forta i propera.



Qui hi forma part?
Persones de reconegut prestigi i experiència en àmbits socials, jurídics i ciutadans que assessoren la Sindicatura.



Què fem?
Debatem, compartim idees i fem propostes per millorar els serveis i enfortir la defensa dels drets.



Per què?
Per garantir una mirada plural i participativa que ens ajuda a ser més eficients, útils i propers.



Quan ens reunim?
Ens reunim periòdicament al llarg de l'any per fer seguiment de l'activitat i dels reptes de la Sindicatura.



Agraïm la implicació i el compromís de totes les persones membres del Consell Consultiu.





SINDICATURA
DE **GREUGES**
DE SABADELL



INFORME
MEMÒRIA
SEMESTRAL
2026