

INFORME 1er SEMESTRE 2024



# SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL

## Índex

### Dades 1er semestre 2024

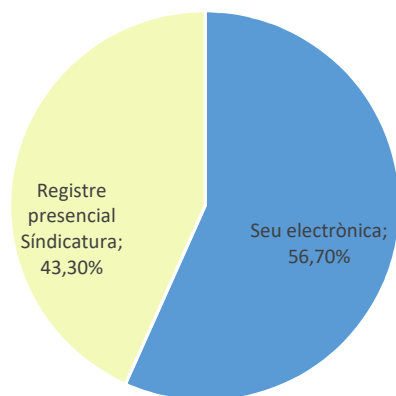
- Canals d'entrada
- Casos oberts al 1r semestre 2024
- Atencions 1r semestre 2024
- Admissions, no admissions i trasllats
- Temàtica de les queixes obertes
- Queixes obertes per districte
- Actuacions d'ofici 1r semestre 2024
- Estat de les queixes
- Tipus de resolucions
- Recomanacions emeses

### Altres accions

- Oficines de barri
- Campanyes de difusió
- Programa pedagògic
- Consell assessor
- Dades web i xarxes socials

## Dades 1r semestre 2024

### Canals d'entrada de les queixes



ATENCIONS FETES 1R SEMESTRE 2024	
Sindicatura	240
consultes per correu electrònic	380
consultes telefòniques	370
Oficines de barri	122
Atencions Sindic	340
	<b>1.452</b>

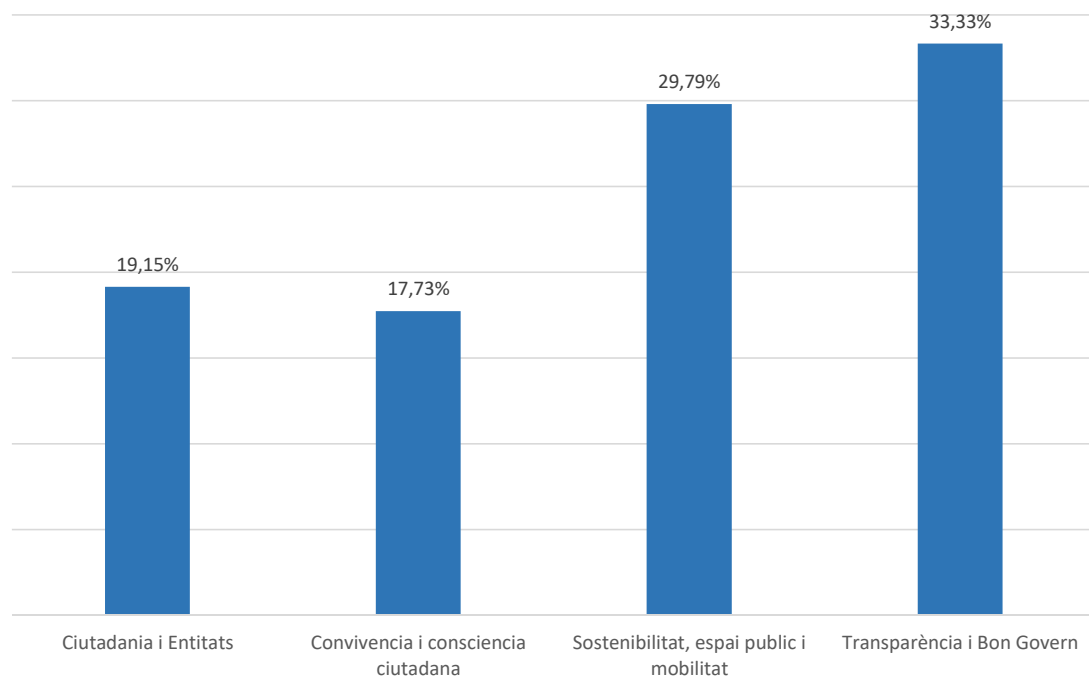
CANALS D'ENTRADA	%
Seu electrònica	56,70%
Registre presencial Síndicatura	43,30%

**Dades 1r semestre 2024**  
**Casos oberts 1r semestre 2024**  
 (Dades a 30/6/2024)

<b>Expedients oberts</b>	<b>141</b>
Expedients administratius propis Sindicatura	6
No admisions	7
No subsanat	6
Traslats	7
D'Ofici	8
<b>Admissions</b>	<b>107</b>
	<b>141</b>

NO ADMISSIÓ	
NO COMPETÈNCIES	2
CAS PENDENT RESOLUCIÓ JUDICIAL	1
NO ESGOTADA LA VIA ADMINISTRATIVA	4
NO SUBSANAT	6
	<b>13</b>

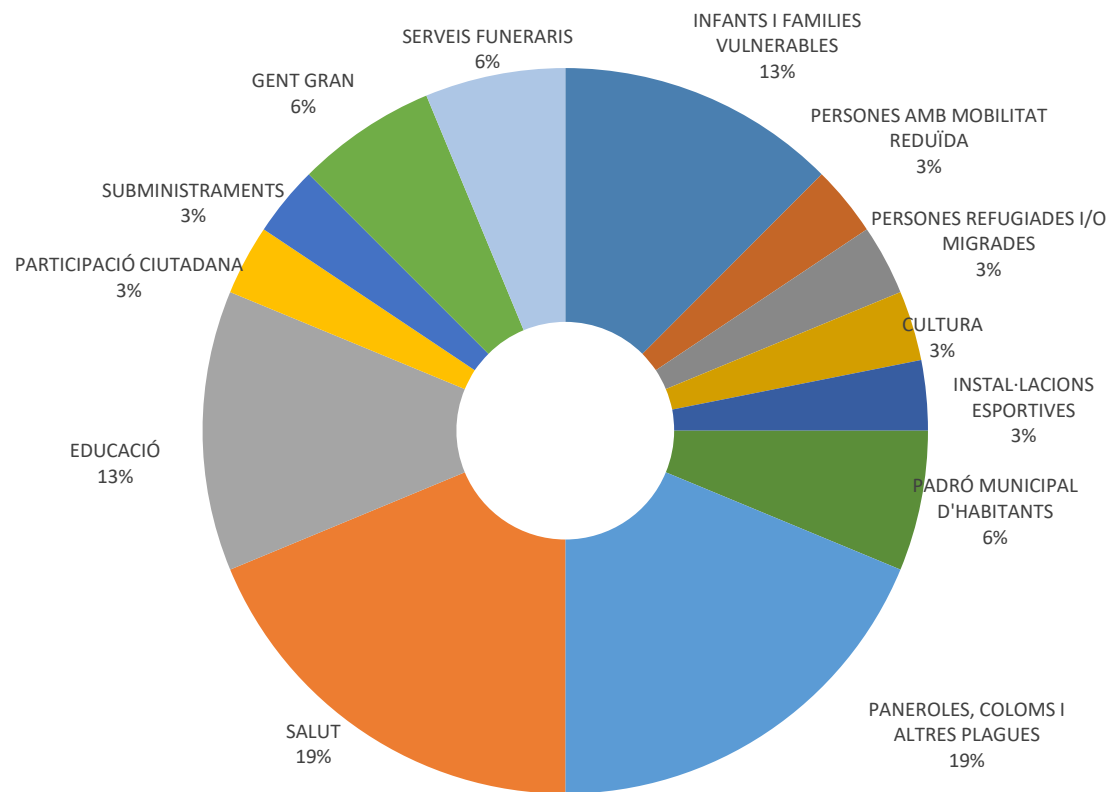
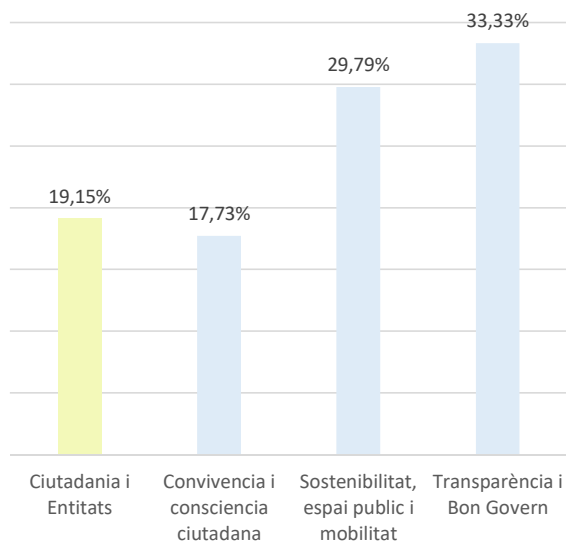
TRASLLATS A ALTRES SINDICATURES	
TRASLLATS A SÍNDICA DE CATALUNYA	7
TRASLLATS A DEFENSOR DEL POBLE	0
TRASLLATS AL SÍNDIC DE TERRASSA	0
	<b>7</b>



# Dades 1r semestre 2024

## Temàtica de les queixes obertes

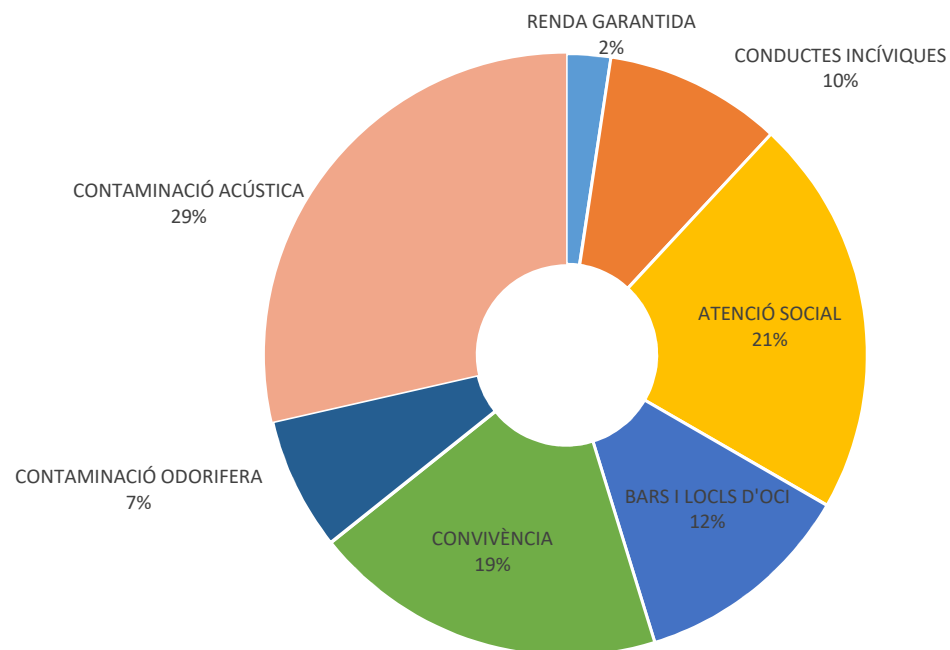
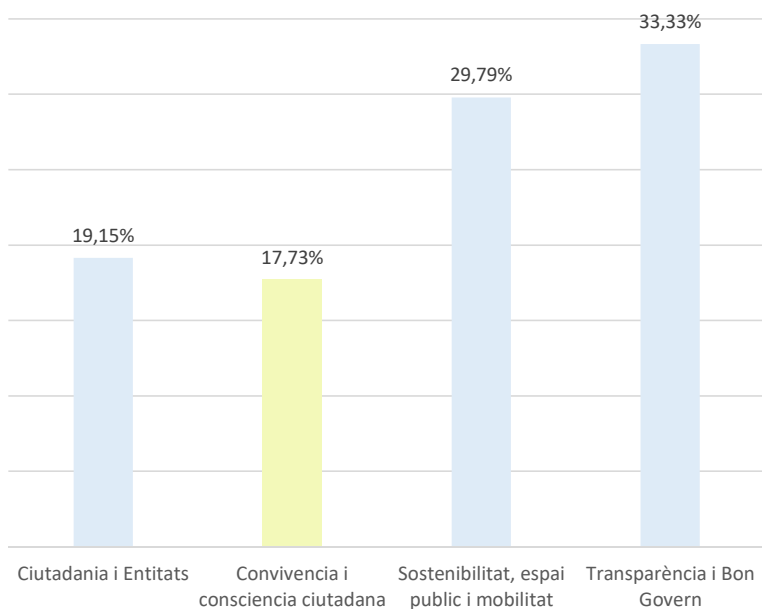
### Ciutadania i entitats



## Dades 1r semestre 2024

Temàtica de les queixes obertes

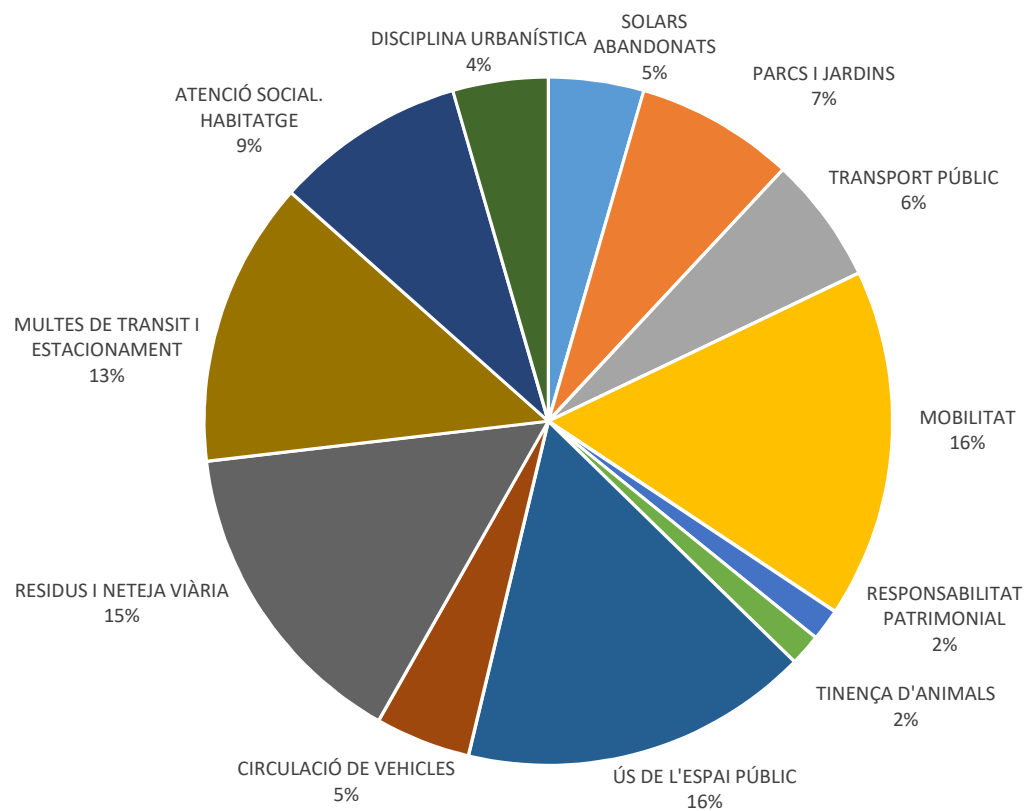
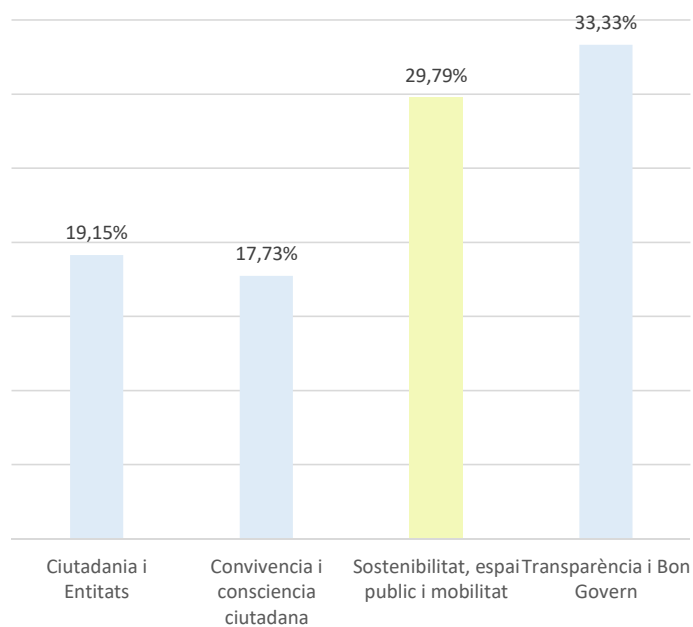
Convivència i consciència ciutadana



## Dades 1r semestre 2024

Temàtica de les queixes obertes

Sostenibilitat, espai públic i mobilitat

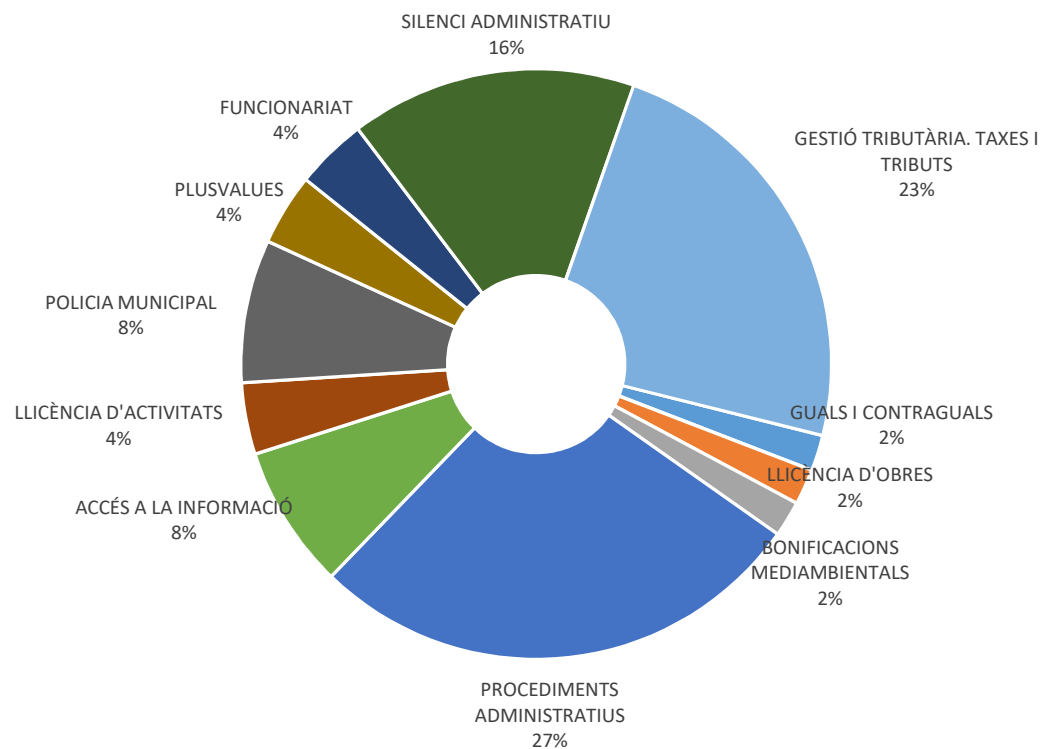
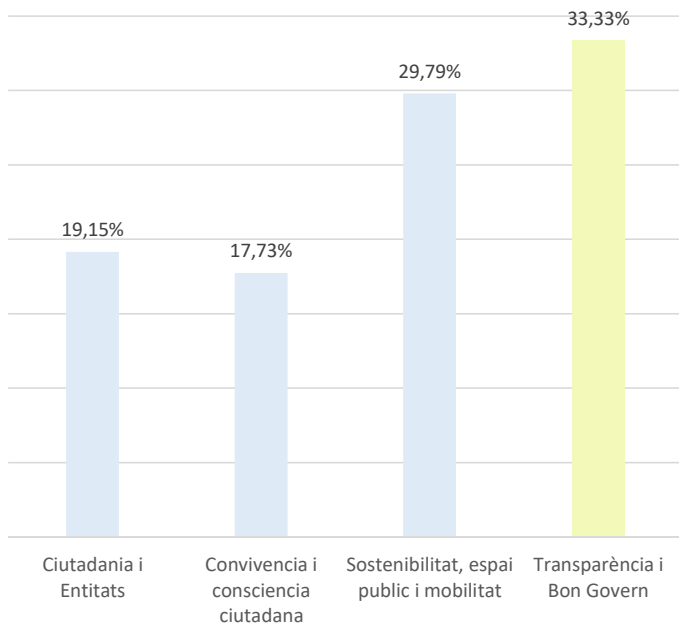




# Dades 1r semestre 2024

## Temàtica de les queixes obertes

### Transparència i bon govern



# Dades 1r semestre 2024

## Queixes obertes per districte

	NUM. DE QUEIXES	% TOTAL DE QUEIXES	HABITANTS DISTRICTE (Dades 01.01.22)	% HABITANTS	% QUEIXES RESPECTE ELS HABITANTS DEL DISTRICTE
DISTRICTE 1	43	30,50	55.582	25,76	0,08
DISTRICTE 2	17	12,06	25.169	11,67	0,07
DISTRICTE 3	11	7,80	32.922	15,26	0,03
DISTRICTE 4	26	18,44	41.761	19,36	0,06
DISTRICTE 5	20	14,18	20.663	9,58	0,10
DISTRICTE 6	8	5,67	30.591	14,18	0,03
DISTRICTE 7	5	3,55	9.072	4,20	0,06
FORA DE SABADELL O DESCONEGUT	3	2,13			
D'OFICI	8	5,67			

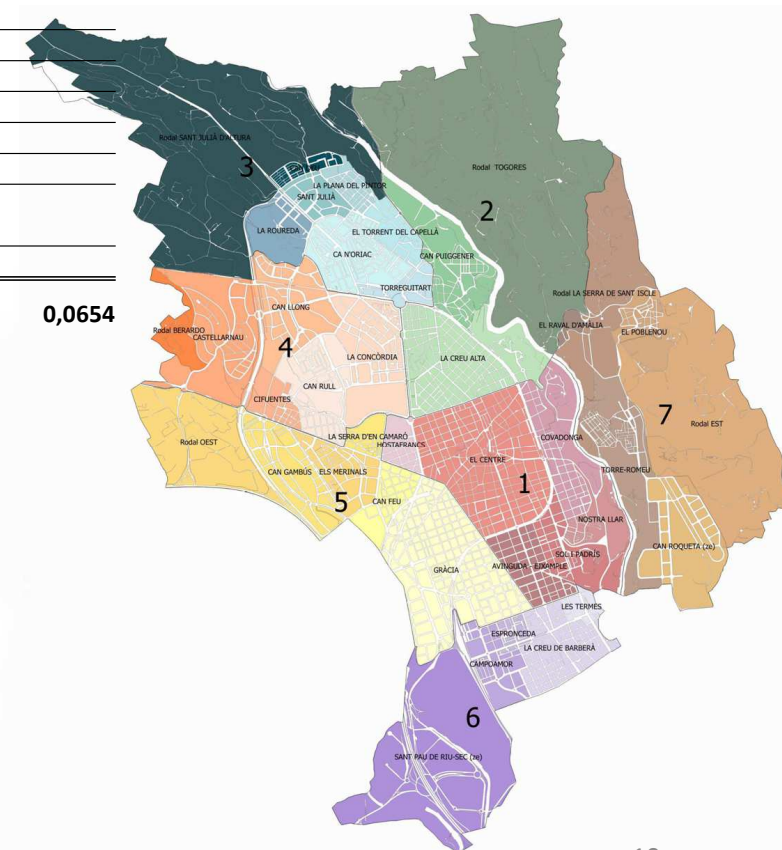
141

100

215760

100

0,0654



## Dades 1r semestre

### Actuacions d'ofici obertes al 1r semestre 2024

EXPEDIENTS OBERTS D'OFICI	ESTAT DE L'EXPEDIENT	RESPOSTA AJUNTAMENT	ÀMBIT	DRETS QUE INTERVENEN
SGR/2024/121	SOF. Taxa comarcal de tractament de residus	ESTIMACIÓ AMB RECOMANACIÓ	RECOMANACIÓ ACCEPTADA	
SGR/2024/87	SOF. Vacances gent gran	ESTIMACIÓ AMB RECOMANACIÓ	RECOMANACIÓ ACCEPTADA	Gent Gran;
SGR/2024/86	SOF. Ànecs Parc Catalunya	EN INVESTIGACIÓ	VERBAL	Parcs i Jardins;
SGR/2024/79	SOF. Convivència. Carrer Osona	DESESTIMACIÓ AMB RECOMANACIÓ	PENDENT DE RESPOSTA	Convivència;
SGR/2024/73	SOF. Espais privats d'ús públic	EN INVESTIGACIÓ		Ús de l'Espai Públic;
SGR/2024/47	SOF. Desnonament Can Rull	EN INVESTIGACIÓ	VERBAL	Atenció Social; Habitatge;
SGR/2024/7	SOF. Gestió d'impostos Diputació Barcelona	EN INVESTIGACIÓ		Procediments Administratius;
SGR/2024/6	SOF. Taxis adaptats	ESTIMACIÓ AMB RECOMANACIÓ	Ara + 4 jul + 1 ago + 1	Persones amb Mobilitat Reduïda; Transport Públic;

Dret a la protecció dels col·lectius i ciutadans més vulnerables; Dret al lleure;  
Dret al principi de transparència;

Dret a una bona administració; Dret al mediambient;

Dret a la ciutat; Dret a la protecció de la vida privada i familiar; Dret a la  
circulació i la tranquil·litat a la ciutat;

Dret a la ciutat; Dret a un urbanisme harmoniós i sostenible;

Dret a la protecció dels col·lectius i ciutadans més vulnerables; Dret a  
l'habitatge;

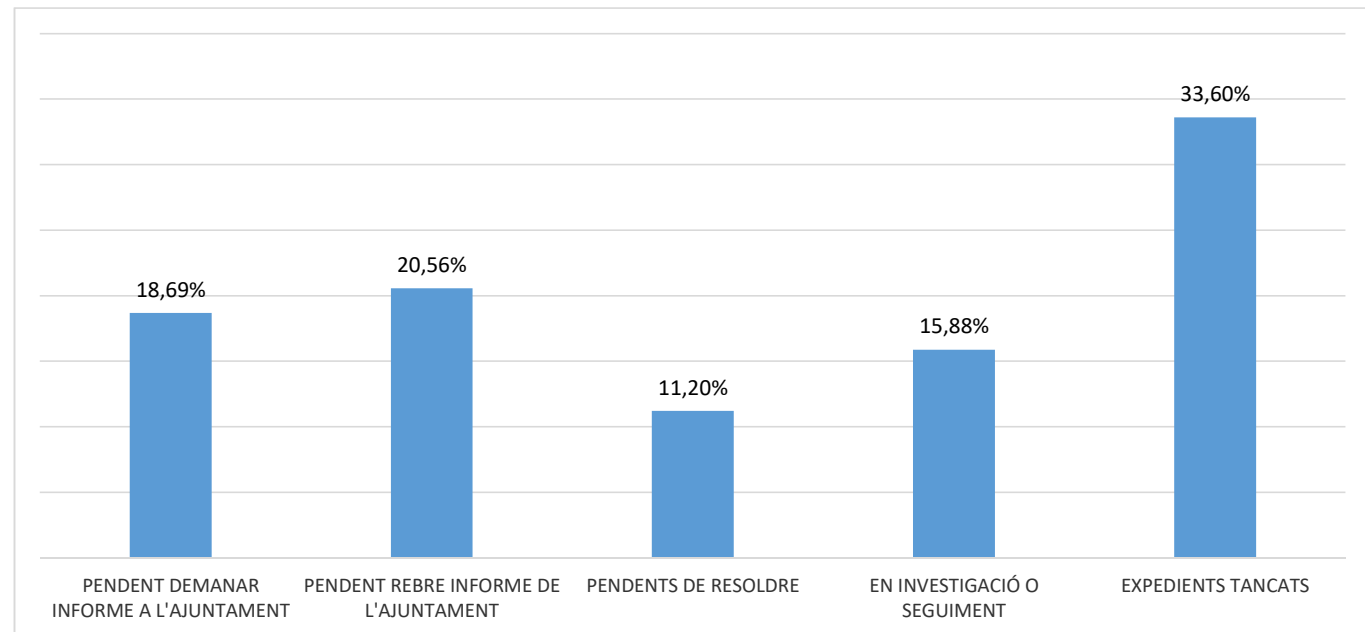
Dret a una bona administració; Dret a l'eficàcia dels serveis públics; Dret al  
principi de transparència;

Dret a una bona administració; Dret de les persones; Dret a la protecció dels  
col·lectius i ciutadans més vulnerables; Dret a la circulació i la tranquil·litat a  
la ciutat; Dret a l'eficàcia dels serveis públics;

## Dades 1r semestre 2024

Estat de les queixes admeses a 30/06/2024

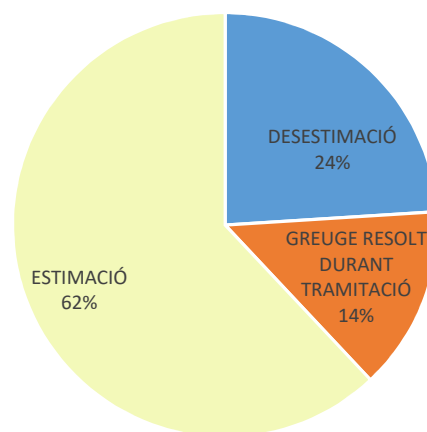
DE LES 107  
ADMISSIONS A TRÀMIT



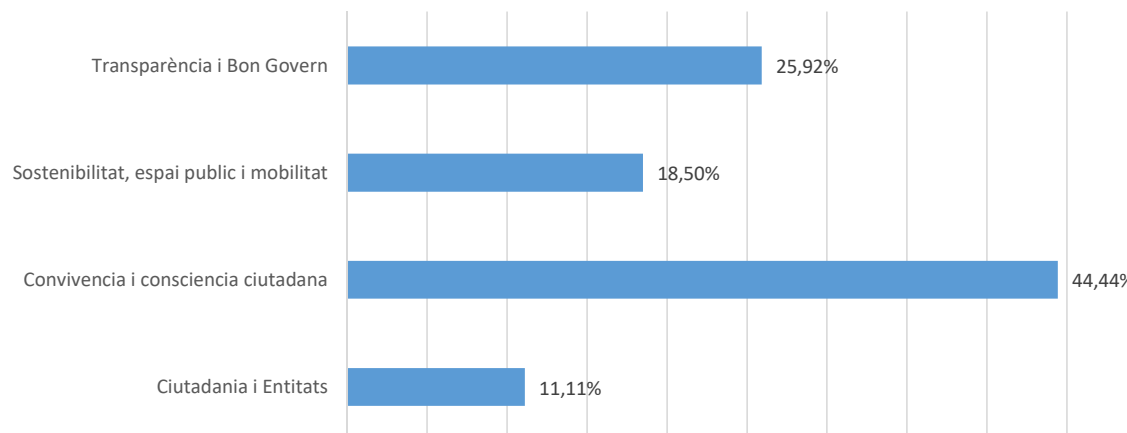
## Dades 1r semestre 2024

### Tipus de resolucions (dades a 30/06/2024)

FORMES DE RESOLUCIÓ 1r SEMESTRE 2024	2024	2023	2022	
DESESTIMACIÓ	15	9		
GREUGE RESOLT DURANT TRAMITACIÓ	8	6		
ESTIMACIÓ	21	39	2	
TOTAL	44	54	2	100



Recomanacions emeses



RECOMANACIONS EMESES 1r SEMESTRE 2024	
Greuge resolt durant la tramitació amb RECOMANACIÓ	6
Desestimació amb RECOMANACIÓ	10
Estimació amb RECOMANACIÓ	62
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>

RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT A LES RECOMANACIONS	
NO ACCEPTADES	5,13%
ACCEPTADES PARCILA	8,10%
ACCEPTADES	4%
NO RESPOSTA	64%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## Dades 1r semestre 2024

### Tipus de resolucions emeses per la Sindicatura.

### Silenci administratiu, dret a la informació i atenció a la ciutadania

#### Queixes més freqüents i sentit de la resolució:

- Dret a la informació. Antiga fàbrica Gascón Gonzalez. Els Telers. Cessió edifici Artèxtil. Molí d'en Galí. **GREUGES**: no s'ha donat resposta ni accés a les informacions sol·licitades.
- No contesta a instància de problemes de trànsit Covadonga/Tres Creus. **GREUGE RESOLT EN TRÀMIT**: es van executar les obres de senyalització horitzontal però hi havia greuge per manca de resposta.
- No contesta a la petició d'un certificat de serveis prestats a l'Ajuntament. **GREUGE**: no s'havia donat resposta.
- Atenció rebuda per part de la policia municipal. **DESESTIMACIÓ**: no ha quedat acreditada una mala atenció municipal.

#### Valoració i recomanacions destacades.

La Sindicatura ha recomanat a l'Ajuntament la necessitat de garantir el **dret a la informació** per a tota la ciutadania i el dret d'accés a la informació. L'Ajuntament ha de respondre a totes les instàncies, sol·licituds i comunicacions de la ciutadania, amb l'objectiu de promoure la transparència i la confiança en les seves actuacions.

En quan a l'**atenció ciutadana** cal que cada persona se senti escoltada i respectada en les seves interaccions amb l'ajuntament. És crucial mantenir un tracte personalitzat i empàtic que no només respongui a les necessitats pràctiques dels ciutadans, sinó que també reforci la percepció de ser valorats i ben atesos per part de les autoritats municipals. El Síndic vol posar en valor la disposició i implicació dels regidors i regidores de districte en l'atenció a les queixes de la sindicatura. El Síndic, juntament amb el districte i regidors i regidores d'àrees concretes i una delegació dels veïnatge han creat comissions de seguiments de queixes important, coma a eina de participació i transparència

#### Queixes més freqüents i sentit de la resolució

- Contenidors d'escombraries. Brutícia. Conductes incíviques. (C. Johann c. Francesc Bellapart. c/Sant Honorat). **DESESTIMACIÓ**, perquè és discrecional decidir la ubicació.
- Zona passatge Escoles. Zona verda descuidada. Aparcaments indeguts. Escales fusta. **GREUGE**: cal intensificació de la neteja; reparació de les escales de la Ronda Maria Gispert i control des estacionament incíviques que infringeixen normativa.
- Vehicles aparcats sobre vorera. Accessibilitat en diferents carrers e la ciutat: c/ Varsòvia; c/ del Sol amb carrer de les Planes; c/ Sant Francesc amb Via Massagué. **GREUGE**: perquè es vulneren els drets d'accessibilitat de la ciutadania i dels col·lectius més vulnerables.
- Seguretat vial a prop d'escoles (Escola Violet; nova Escola del Sol). **GREUGE**. Es va tramitar al 2021 la instal·lació de pilones a l'entrada de l'institut escola Violet per protegir infants i adolescents, en la recomanació que es va fer al seu dia, es va acceptar que s'implementin un seguit d'actuacions a l'entorn escolar immediat, que actualment no s'han dut a terme.
- Reserva plaça per a persones amb discapacitat. **GREUGE**: per la dilació en l'atorgament, pendents des del 31/05/2023.
- Senyalització horitzontal. **RESOLT EN TRÀMIT** el cas d'una queixa on no hi havia resposta municipal, davant la demanda de senyalitzar la calçada amb una quadricula de marques grogues, per prohibir els vehicles d'entrar a la intersecció quan previsiblement s'hi puguí quedar immobilitat. Es van procedir a executar els treballs, quedant resolta la qüestió d'arrel, i solucionant els problemes de mobilitat pel veïnat que no podia accedir als seus pàrquings.
- Plagues. Hi ha nombroses queixes per plagues de paneroles i coloms en diferents punts de la ciutat. **DESESTIMACIÓ**: per la diligència i l'actuació municipal,
- Senyalització d'obres provisionals. Es retiren vehicles segons el protocol establert, però la ciutadania no és capaç de veure que a la zona està prohibit l'aparcament. **GREUGE**: manquen criteris unívocs per les senyalitzacions provisionals.
- Palmeres que posaven en risc infants, parc infantil, pl. Galileu. **RESOLT EN TRÀMIT** l'Ajuntament va procedir a la poda. Recomano una revisió periòdica dels parcs infantils per identificar i eliminar possibles riscos com branques perilloses; i l'establiment d'un canal de denúncia i resposta ràpida per queixes relacionades amb la seguretat dels espais públics.
- Voreres estretes.- **GREUGES**: Hi ha voreres de la ciutat que, per les seves dimensions, incompleixen la normativa d'accessibilitat, el dret a la seguretat i protecció física, així com el dret a la protecció dels col·lectius més vulnerables. Recomano que es dugui a terme una avaluació per identificar les barreres arquitectòniques i dificultats en l'accessibilitat.



#### Valoració i recomanacions destacades

En moltes ocasions, la ciutadania ha expressat preocupacions sobre la ubicació dels contenidors, especialment quan afecta directament als seus habitatges. Malgrat les denúncies, el Síndic, ha determinat que l'administració té discrecionalitat en la selecció de les ubicacions dels contenidors. No obstant això, es recomana una revisió exhaustiva per verificar si hi ha opcions d'ubicació menys intrusives o més convenients per als residents. Aquesta revisió pot garantir que les necessitats de recollida de residus es compleixin de manera efectiva sense causar major incomoditat al veïnatge afectat.

Un altre tema crucial en l'espai públic ha estat la preocupació per la seguretat viària i la manca d'accessibilitat quan els vehicles estacionen damunt les voreres. Especialment, destaquen queixes dels pares i mares, que denuncien la manca de seguretat dels seus fills a prop de les escoles, particularment a causa de la proximitat dels vehicles a les portes dels centres educatius. En aquest sentit, he recomanat prioritzar l'interès superior dels infants en les actuacions per millorar l'accessibilitat i la mobilitat a la via pública. És fonamental adoptar mesures que garanteixin entorns segurs i adaptats a les necessitats dels més joves, creant així condicions òptimes per al seu desenvolupament i benestar.

També he recomanat que en els casos de peticions de reserves d'estacionaments per a persones amb mobilitat reduïda, s'agilitzin els processos per l'atorgament de la reserva, i també per l'execució de la mateixa.

Pel què fa a les senyalitzacions provisionals d'obres, he recomanat que es regulin els mitjans, formals i material en la senyalització de les provisionals amb la finalitat d'assegurar que siguin visibles per la ciutadania, i garantir seguretat jurídica.

En el tema de les plagues considero que cal fer arribar informació clara i detallada a la ciutadania, indicant la responsabilitat municipal i la de la ciutadania, en quan a la neteja i manteniment del desaigües, tubs de clavegueram i clavegueró.

Finalment, he recomanat fermament que l'administració municipal assegui la mobilitat i accessibilitat de les voreres, per a tota la ciutadania, posant especial èmfasi en les persones amb mobilitat reduïda. Això implica realitzar avaluacions exhaustives per establir prioritats en els carrers i voreres, especialment aquells que són estrets. Aquestes valoracions han de tenir en compte factors com l'accessibilitat, la seguretat i la necessitat de garantir un espai adequat per a tots els vianants. La implementació d'aquestes mesures és fonamental per promoure una ciutat inclusiva i segura per a tothom.

#### Queixes més freqüents i sentit de la resolució:

- Assetjament veïnal. **DESESTIMACIÓ**: l'Ajuntament ha actuat sempre que s'ha l'ha requerit.
- Molèsties soroll obrador. **RESOLT EN TRÀMIT**, perquè s'ha constatat que l'Ajuntament ha pres mesures, i ha instat als titulars de l'activitat a que es prenguin les mesures necessàries per garantir els drets de la veïna afectada
- Molèsties bar. Sorolls i contaminació odorífera. **GREUGE**: manca una intervenció més intensa per part de l'administració local, davant els incompliments de l'establiment.
- Ocupacions molestes. Fogueres i festes via pública. (c/ Osona, Torreromeu). **DESESTIMACIÓ**: l'Ajuntament fa front a aquestes situacions amb les eines de les que disposa de forma diligent.
- Conflicte amb el veí. Gelosia separa els patis. **DESESTIMACIÓ**: l'Ajuntament ha actuat exigint el compliment de la norma, la qual es compleix, la resta de qüestions, considero que cal dirimir-les en l'esfera privada.

## Dades 1r semestre 2024

### Tipus de resolucions emeses per la Sindicatura. Civisme i convivència

#### Valoració i recomanacions destacades

Malgrat que inicialment les qüestions de convivència i veïnatge es consideren àmbits privats on interaccionen individuals, és responsabilitat de l'administració garantir el compliment de la normativa vigent. El Síndic ha recomanat a l'Ajuntament supervisar el compliment de les normes per part dels possibles infractors, tot i que aquests actes inicialment puguin semblar confinats a l'esfera privada. En general, he reconegut que l'administració ha actuat amb diligència en els casos plantejats, però destaco la necessitat d'intensificar els esforços per assegurar el compliment de la normativa. Resolc en aquests casos que son qüestions a dirimir en l'àmbit de la jurisdicció civil, i des de l'administració la segui incentivant el diàleg, la mediació i la resolució pacífica de conflictes entre les parts afectades.

Vull destacar aquí, l'actuació d'ofici sobre convivència. Les queixes que m'han arribat denuncien conductes, i generen una mala convivència, que en ocasions fa sentir inseguretat. Entenc que aquestes algunes de les situacions que es produeixen vulnereu els drets fonamentals de tot veïnat. S'ha de fugir de bipolaritzar el problema. Cal emprendre accions perquè la llei es faci complir, amb solucions inclusives, respectuoses amb els drets humans i buscant el benestar de totes les parts afectades. En aquest sentit, l'Ajuntament hi té un paper fonamental, malgrat que el Síndic es conscient de la complexitat del problema ja que en casos com aquest, s'ha demostrat que exigir simplement el compliment de la llei, resulta infructuós. L'Ajuntament ha pres mesures i ha intervingut, però la dimensió de la problemàtica intrínseca, fa que esdevingui molt complex. A grans trets i sobre les qüestions plantejades i reclamo la intervenció municipal, amb aplicació de les solucions que consideri oportunes, considerant que detallo aquelles que estableix la normativa, algunes de les quals ja s'han dut a la pràctica per l'Ajuntament, i d'altres que no però que han resultat ser –en casos similars- les més efectives.

#### Recomanacions:

- Garantir els drets des de la igualtat, el respecte i la no discriminació
- Diàleg i mediació, establint canals de comunicació i interacció positiva, generant vincles participació i diàleg intercultural
- Aplicació equitativa de les normes
- Programes de suports socials
- Accions de millora de la seguretat
- Garantir l'accessibilitat i l'ordre públic
- Prevenció integració
- Coordinació institucional
- Educació i conscienciació
- Accions de rehabilitació urbana

Cooperació

#### Queixes més freqüents i sentit de la resolució

- Molèsties per obres a l'aeroport. **DESESTIMACIÓ**: la situació denunciada no es deu a la deixades de funcions municipals sinó a la complexitat de regulacions i organitzacions responsables dels sorolls dels aeroports. El director de l'aeroport es va comprometre a prendre mesures per evitar que les proves causin sorolls innecessaris a els/les residents.
- Sorolls i pudors provinents de bars i terrasses d'establiments. **GREUGES**: manca d'intensitat en l'actuació administrativa, davant la comprovació d'incompliments normatius.
- Residència avis. **RESOLT EN TRÀMIT**: la residència d'avis, va prendre mesures, per minimitzar els sorolls.
- Partits a l'escola Gaudí. **DESESTIMACIÓ**: En relació a les queixes del veïnat per les molèsties, a les hores del patis, i en les activitats extraescolars, principalment les relacionades amb xuts i pilotes, la Sindicatura va obrir un expedient d'ofici, aglutinar tots els casos. En la resolució s'ha considerat que l'administració ha dut a terme accions per intentar millorar la situació.

#### Valoració i recomanacions destacades.

He resolt els casos de contaminació acústica, posant el focus en la importància de garantir els drets del veïnat. La contaminació acústica pot vulnerar drets fonamentals com el dret a la salut, al descans i a la qualitat de vida. En aquesta línia, he recomanat la intervenció diligent de l'administració per assegurar que es prenguin les mesures necessàries per mitigar els sorolls excessius, especialment en zones residencials. Això inclou controlar el soroll generat per locals d'oci, camions escombraires i altres fonts de contaminació acústica. Garantir un entorn tranquil i saludable és essencial per al benestar de tots la ciutadania. La Comissió creada entre Soroll Nocturn i l'ajuntament, es una bona practica que caldria reproduir en altres zones de la ciutat

En el cas de l'**Escola Gaudí**, algunes de les propostes que vaig fer, son que es prenguin accions amb l'escola perquè aquesta difongui entre el veïnat els horaris , **que també serviria per espais de Cultura Popular**, en que hi ha activitats programades fora de l'horari escolar; i que s'elabori un Pla de joc a l'espai públic de Sabadell, i es tingui en compte els patis escolar com una infraestructura més de la ciutat per garantir el dret humà al joc, sobretot dels infants i adolescents. També, que s'esmercin els esforços econòmics necessaris per anar transformant els patis escolars es espais confortables, estimuladors i on els elements naturals s'integrin en el disseny dels mateixos, que afavoreixin el joc diversificat i la coeducació.

#### Queixes més freqüents i sentit de la resolució:

Activació PIA. Assistència domiciliària. **RESOLT EN TRÀMIT**, perquè s'ha constatat que finalment, la persona interessada, va rebre els recursos sol·licitats, abans d'aquesta resolució final. No obstant, no podem passar per alt, que la demora en la tramitació de totes aquestes prestacions, posa en perill els drets de la persona interessada, però també i sobretot, els drets del menor afectat. En aquest sentit, l'interès superior de l'infant exigeix que es prenguin totes les mesures necessàries per garantir el seu benestar i desenvolupament, incloent-hi l'assegurament que la mare rebi l'assistència domiciliària adequada i els suports necessaris per proporcionar un entorn familiar estable i segur per al menor.

Tracte rebut pel SAD. **DESESTIMACIÓ**: l'actuació de l'administració s'ajusta al normativa però cal més comunicació i escolta activa per part de les empreses prestadores del servei per adequar la prestació dels servei a les necessitats de les persones interessades. Que l'administració local i de la Generalitat estableixin mecanismes de comunicació i coordinació per garantir una implementació eficaç de la llei de la dependència. E s prenguin mesures per agilitzar processos de valoració i adjudicació de prestació

Baixa del padró. Denegació estrangeria. **RESOLT EN TRÀMIT**, perquè s'ha constatat en l'informe municipal que el reclamant està donat d'alta al padró municipal des del 23/05/2023, però també reconec que les baixes d'ofici produeixen efectes no desitjats sobre les persones, que abordarem en una futura actuació d'ofici, relacionada amb aquestes casuístiques

Habitatge emergència social. Fills a càrrec. **DESESTIMACIÓ**. L'administració municipal ha actuat amb diligència, per l'acompanyament que se li ha fet a la persona interessada, l'actuació s'ajusta a la normativa vigent, i en tot cas, ha anat encaminada a intentar solucionar la problemàtica.

Viatges gent gran Sabadell. Anul·lació per malaltia. **GREUGE** perquè vaig considerar en la resolució que es vulneraven el drets de la gent gran, n especial el dret a la protecció com a consumidors i el dret a la informació clara i precisa,

Servei de taxi adaptat. **GREUGE**

Llista espera en el Registre de Sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial. VIMUSA. des del 15/10/2021-.**GREUGE**. Perquè no s'ha pogut accedir encara a un habitatge protegit, i s'ha rebut informació insuficient.

Una sola plaça pels dos bessons de P2. Escola Bressol Can Puiggener. **RESOLT EN TRÀMIT**.

Beca menjador. Denegada. **RESOLT EN TRÀMIT**: perquè s'ha constatat que la situació ha quedat finalment resolta

Vetlladors per necessitats especials en casals d'estiu. **DESESTIMACIÓ**, perquè no considero que l'ajuntament hagi actuat de manera inadequada dins del seu àmbit competencial i els recursos disponibles. Entenc que es fan esforços per incrementar els ajuts i es treballa en la línia correcta però aquests esdevenen insuficients.

#### Valoració i recomanacions destacades

En l'àmbit dels serveis socials, després d'avaluar les queixes, he constatat que l'actuació de l'administració ha estat diligent. No obstant això, reconec que és extremadament complex per al **personal de primera línia** gestionar situacions on es deneguen drets que els ciutadans creuen tenir. Des d'aquí, vull destacar i reivindicar la tasca essencial d'aquests professionals. En aquest sentit, considero crucial promoure una millor pedagogia i facilitar tota la informació necessària a la ciutadania. És fonamental que les persones coneguin amb precisió els seus drets, els seus límits i també les seves obligacions. Això no només millora la transparència i la confiança en els serveis socials, sinó que també permet una interacció més informada i respectuosa entre els ciutadans i l'administració, contribuint a un millor benestar comunitari.

Destaco l'actuació d'ofici que vaig emetre, relativa **al programa del viatges per al gent gran**, i el treball conjunt amb la Regidoria, després de rebre nombroses queixes de persones que s'havien vist en la necessitat de cancel·lar el viatge per malalties, i no se'ls havia reemborsat l'import. Hem de pensar que el col·lectiu a qui va destinat aquest programa, és més propens a que es pugui veure afectat per alguna malaltia dolència, pròpies d'edat, per la qual cosa, per la qual cosa vaig recomanat a l'Ajuntament (entre d'altres) que havia d'informar degudament a la gent gran en quins casos, la cancel·lació del viatge per malaltia, suposa el reemborsament del 100% i en quins no, i en quins terminis i què havia de contemplar el document mèdic perquè aquesta es fes efectiva en la seva totalitat.

Una altra actuació d'ofici que he emès: **la manca de taxis adaptats** a la ciutat. L'accessibilitat universal en l'àmbit del transport, i en concret del taxi, passa perquè tots els vehicles estiguin adaptats, ja que es tracta d'un servei públic i com a tal s'ha de garantir a la totalitat de la població de forma universal, i més si pensem en l'envelliment de la població en general, i la major demanda d'aquest servei els pròxims anys i dècades. La decisió presa és que l'Ajuntament no garanteix l'accessibilitat universal en l'àmbit del taxi a Sabadell, malgrat que des de l'ens local, s'han pres mesures, aquestes resulten insuficients per fer front a la llei, però sobretot a les necessitats de la ciutadania. A banda del dret a l'accessibilitat i a la mobilitat, també s'estan vulnerant tot els drets vinculats a una mobilitat autònoma, com són el dret a la igualtat d'oportunitats, el dret al treball, a l'oci, a l'educació, a la salut, a la cultura, etc. Limitar aquest dret implicar limitar molts drets, perquè resulta ser la porta d'entrada a molts altres drets.

Vull destacar la problemàtica de la queixa que fa referència als **infants amb necessitats educatives especials** i que aquests puguin fer el casal d'estiu a l'escola on van durant el curs escolar, quan l'escola és concertada. La manca de recursos impedeix que aquests alumnes puguin fer el casal d'estiu en el mateix entorn i amb els mateixos companys amb els que va durant el curs escolar. Però, poso en coneixement de l'ajuntament que la situació actual pot ser vista com una discriminació indirecta cap als infants amb NEE. És crucial assegurar que aquests infants tenen accés a un suport adequat en tots els àmbits de la seva vida, incloses les activitats de lleure.

#### Queixes més freqüents i sentit de la resolució:

- Pagament taxa d'ocupació Via Pública. Embargament directe. **DESESTIMACIÓ**, ja que l'actuació de l'Administració s'ajusta a la normativa vigent. No considero que la Diputació de Barcelona hagi actuat de manera inadequada en la gestió de les notificacions de la taxa d'ocupació de la via pública, ja que les notificacions es van realitzar segons els procediments establerts. Però hi ha una discordança entre el criteri municipal i el de la Diputació.
- Taxa comarcal de tractament de residus. **GREUGE**, perquè els drets de la ciutadania s'han vist vulnerats per una falta de diligència en l'actuació de les administracions intervinents pel què fa a una manca d'informació, pel què fa a la gestió de les notificacions dels rebuts a la ciutadania i els terminis de recaptació de la taxa.
- Bonificació IBI. Plaques fotovoltaïques col·lectives. **RESOLT EN TRÀMIT**. S'ha introduït com a millora en les ordenances fiscal del 2024, el fet que el veïnat que hagués tramitat la instal·lació de plaques fotovoltaïques a nom de CP es puguin beneficiar de les bonificacions de l'IBI, el que no es preveia pel exercici anteriors.
- Reclamació taxa obres vorera. CASSA. **DESESTIMACIÓ**: la taxa diu que es merita per la mera petició de la taxa.
- Dues de dates contradictòries per fer efectiu el pagament d'un IBI, en la pròpia carta de pagament. **GREUGE**: el contribuent va rebre informació contradictòria sobre la data límit de pagament i això el va portar a fer un pagament erroni o excessiu, és un error atribuïble a l'Administració.

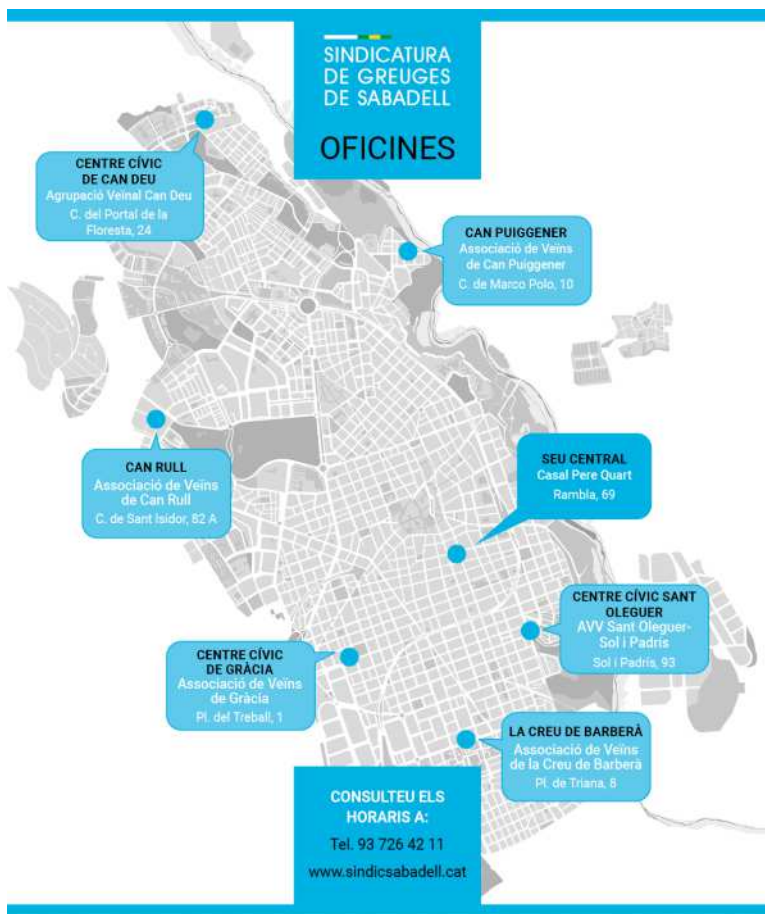
#### Valoració i recomanacions destacades

Després de les diverses queixes en relació amb els impostos i les taxes cedides a la Diputació de Barcelona, la Sindicatura es va reunir amb representants de l'ORGT i es va acordar que hi hauria una persona de referència a través de la qual canalitzar les diferents queixes. Des que es va acordar, hi ha hagut una gestió molt fluïda de les queixes. La Sindicatura ha recomanat implementar mecanismes que permetin detectar i corregir possibles errors, com el cas d'una persona a qui se li va denegar la bonificació per família monoparental i que després va haver de pagar el tribut de forma fraccionada a causa de qüestions de procediment intern (impossibilitat d'incorporació al padró). També ha recomanat millorar la coordinació entre l'ens municipal i l'ORGT, establint criteris unificats per a la notificació, com en el cas d'una comunitat de propietaris (CP) que sol·licita simultàniament una llicència d'obres i una d'ocupació de via pública. Actualment, l'ajuntament notifica la llicència a l'arquitecte, mentre que la Diputació notifica la taxa d'ocupació a la comunitat de propietaris. Aquest procés no coordinat pot derivar en situacions en què les notificacions electròniques no siguin accessibles per als destinataris, cosa que provoca el pagament en via executiva, com va succeir en el cas esmentat.

Recomanacions acceptades en relació a la taxa comarcal de tractament de residus:

- Ampliació del període de pagament
- Notificació individualitzada després del període de domiciliació
- Disponibilitat de butlletes de domiciliari en els districtes
- Dotació de recursos per l'atenció ciutadana
- Previsió de fraccionament sens interessos per l'any 2025
- Difusió sobre la delegació del tractament de residus i la taxa comarcal





Tens alguna queixa de l' Ajuntament?  
**El Síndic a prop**  
Tienes alguna queja del Ayuntamiento?  
**El defensor del pueblo en tu barrio**

### HORARIS A LA CREU DE BARBERÀ:

Cada 1r dijous de mes  
de 10 h a 11.30 h  
a la seu AVV (PI Triana 8)

**2024**

Dijous, 7 de març  
Dijous, 4 d'abril  
Dijous, 2 de maig  
Dijous, 6 juny  
Dijous 4, de juliol  
Dijous 3, d'octubre  
Dijous 7, de novembre



### OFICINA CASAL PERE QUART

- > De dilluns a divendres, de 8.30 a 14.30 h (sense cita prèvia)
- > De dilluns a divendres, de 15 a 21 h (amb cita prèvia, al tel. 93 726 42 11)

\* Dies en què l'oficina estarà tancada, a més dels festius oficials:

- Divendres 5 de gener
- Dijous 28 de març
- Feiners del mes d'agost (atenció amb cita prèvia, al tel. 93 726 42 11)
- Divendres 27 de desembre
- Dimarts 31 de desembre

### EL SÍNDIC A CASA TEVA I EL SÍNCIC A 15 MINUTS

Sense limitació d'horari ni de dia de la setmana  
(amb cita prèvia, al tel. 93 726 42 11)

### TELÈFON D'ATENCIÓ A LES PERSONES

De dilluns a divendres, de 8.30 a 14.30 h: tel. 93 726 42 11

### ALTRES CANALS D'ATENCIÓ

- 🌐 [www.sindicsabadell.cat](http://www.sindicsabadell.cat) (24 h, 365 dies de l'any)
- ✉ [oficina@sindicsabadell.cat](mailto:oficina@sindicsabadell.cat)
- 📱 @SindicSabadell (feiners, de 8.30 a 14.30 h)
- ☎ 699 879 844 (t'escoltem els feiners, de 8.30 a 14.30 h)

# Dades 1r semestre 2024

## Campanyes de difusió de la Sindicatura



Tens dubtes en relació a una actuació de l'Ajuntament de Sabadell?  
*Vine a la Sindicatura!*

Casal Pere Quart  
Rambla, 69. 08202 Sabadell

Tel. 93 726 42 11    999 879 844

oficina@sindicsabadell.cat    www.sindicsabadell.cat    @sindicsabadell

**SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL**

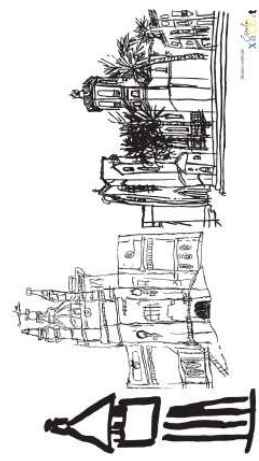
Secretaria del poble de Sabadell    Organismes of Sabadell    Mediator de Sabadell



**SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL**

**Josep Escartin**  
SÍNDIC

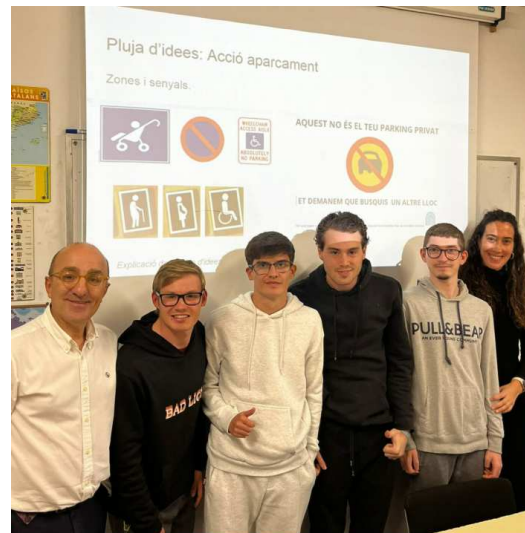
Casal Pere Quart  
Rambla, 69. 08202 Sabadell  
Tel. 93 726 42 11  
sindic@sindicsabadell.cat  
www.sindicsabadell.cat  
@sindicsabadell



**SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL**

**sindicatura a prop**

**SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL**



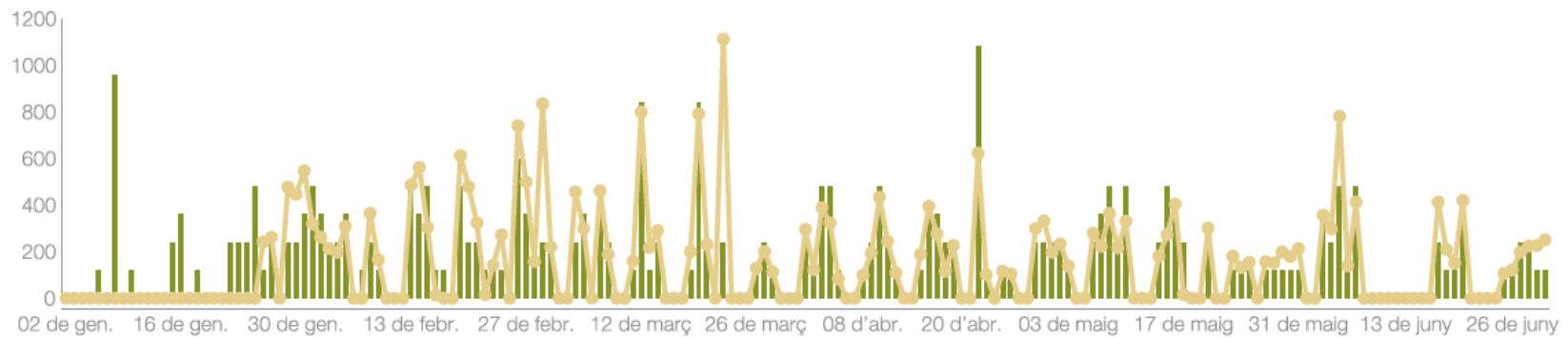
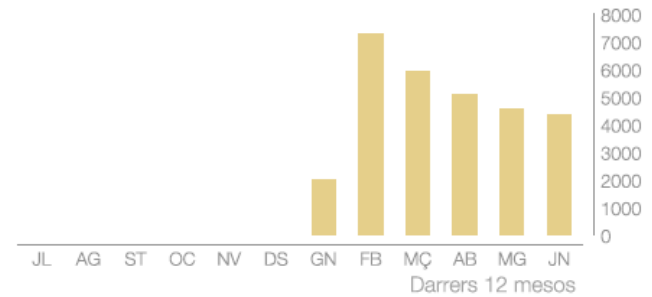
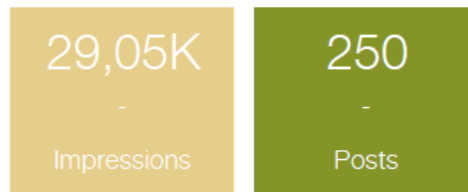
**El mes de Juny es va crear el Consell Assessor de la Sindicatura de Sabadell.**

Aquest informe semestral, amb la finalitat d'escoltar propostes de millora, tant del contingut, com en el fet de fer-la més comprensible, ha estat posada en consideració del Consell.



# Impressions de posts publicats

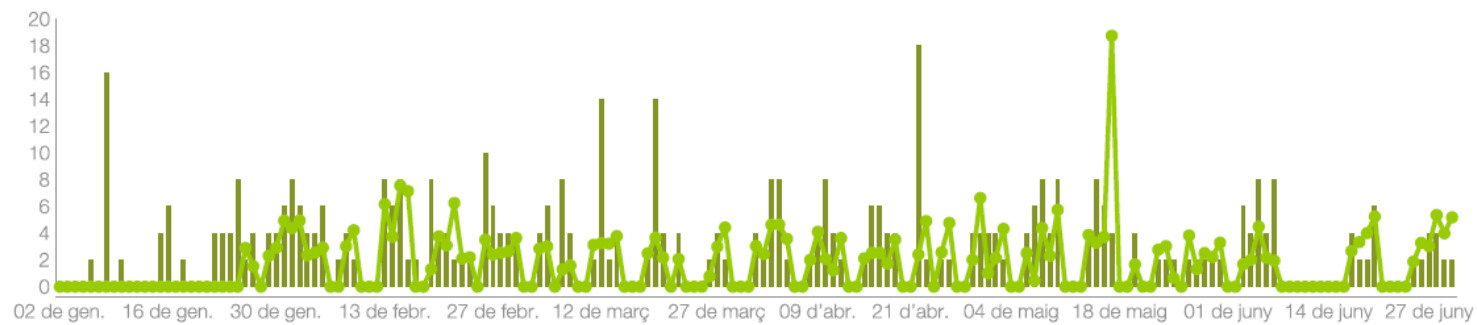
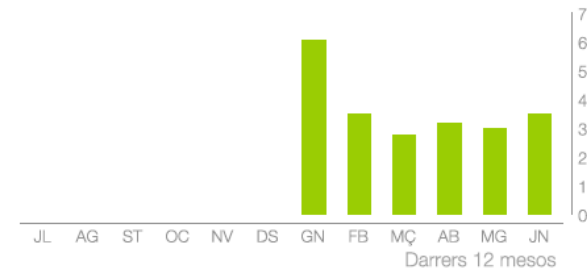
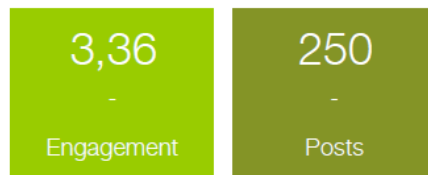
 Sindicatura de Greuges de Sabadell



1er SEMESTRE 2024

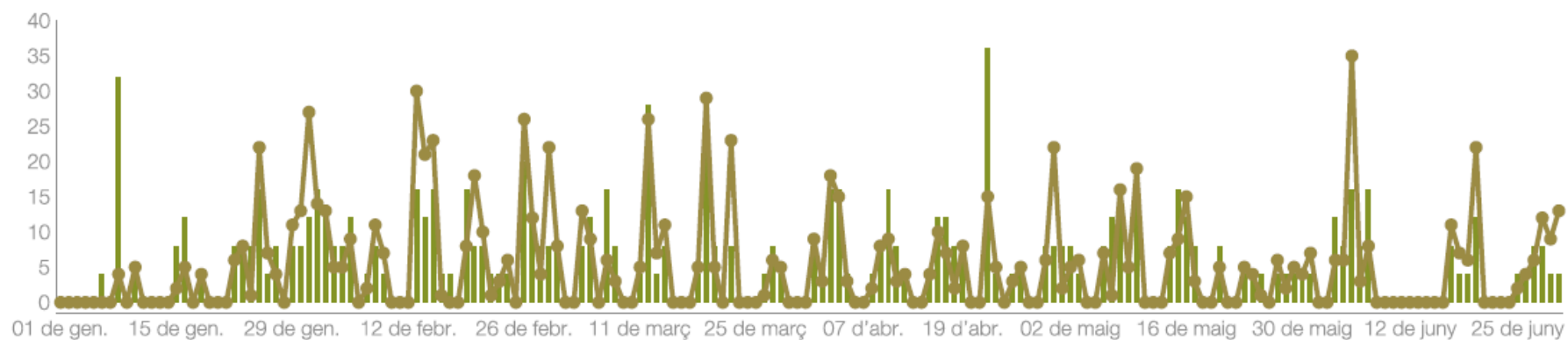
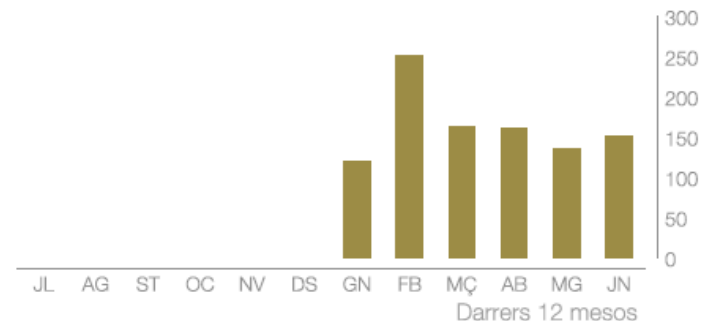
## Posts publicats en període

 Sindicatura de Greuges de Sabadell



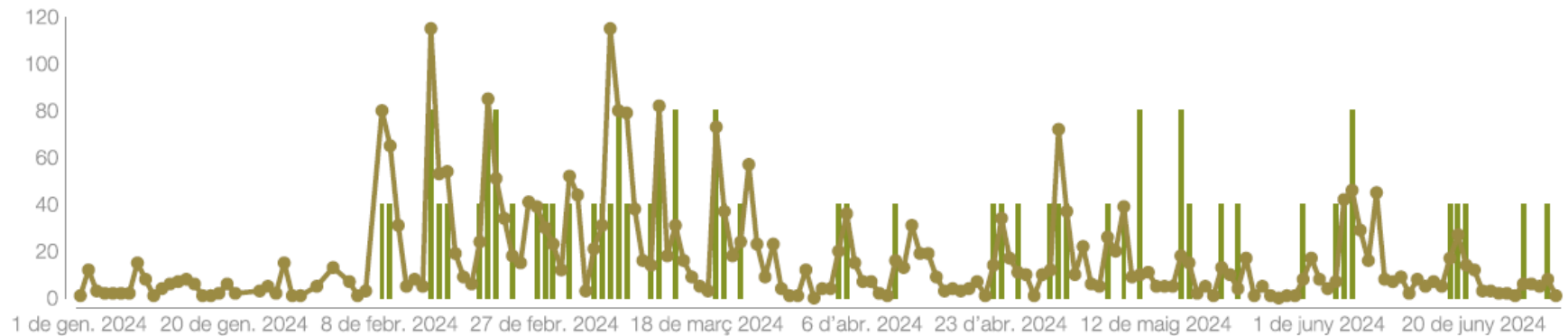
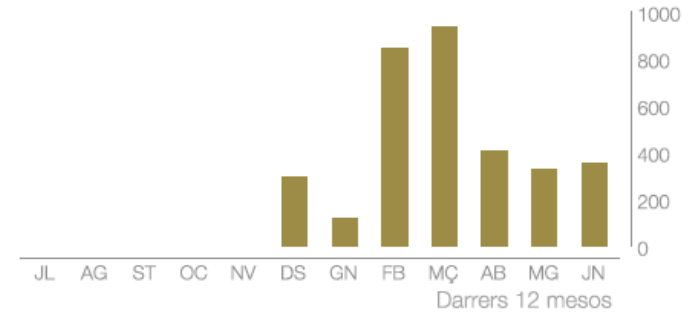
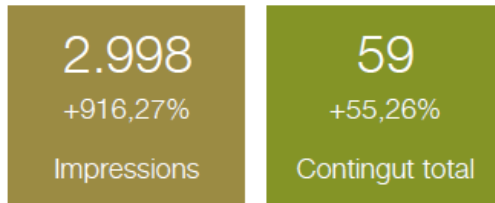
## Interaccions en posts del període

 Sindicatura de Greuges de Sabadell



# Impressions de la pàgina

 Síndicatura de Greuges de Sabadell





Casal Pere Quart. Rambla, 69.  
08202 Sabadell. Tel. 93 726 42 11  
oficina@sindicsabadell.cat | www.sindicsabadell.cat |  
@sindicsabadell



# SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL

1er SEMESTRE 2024

Moltes gràcies!

33