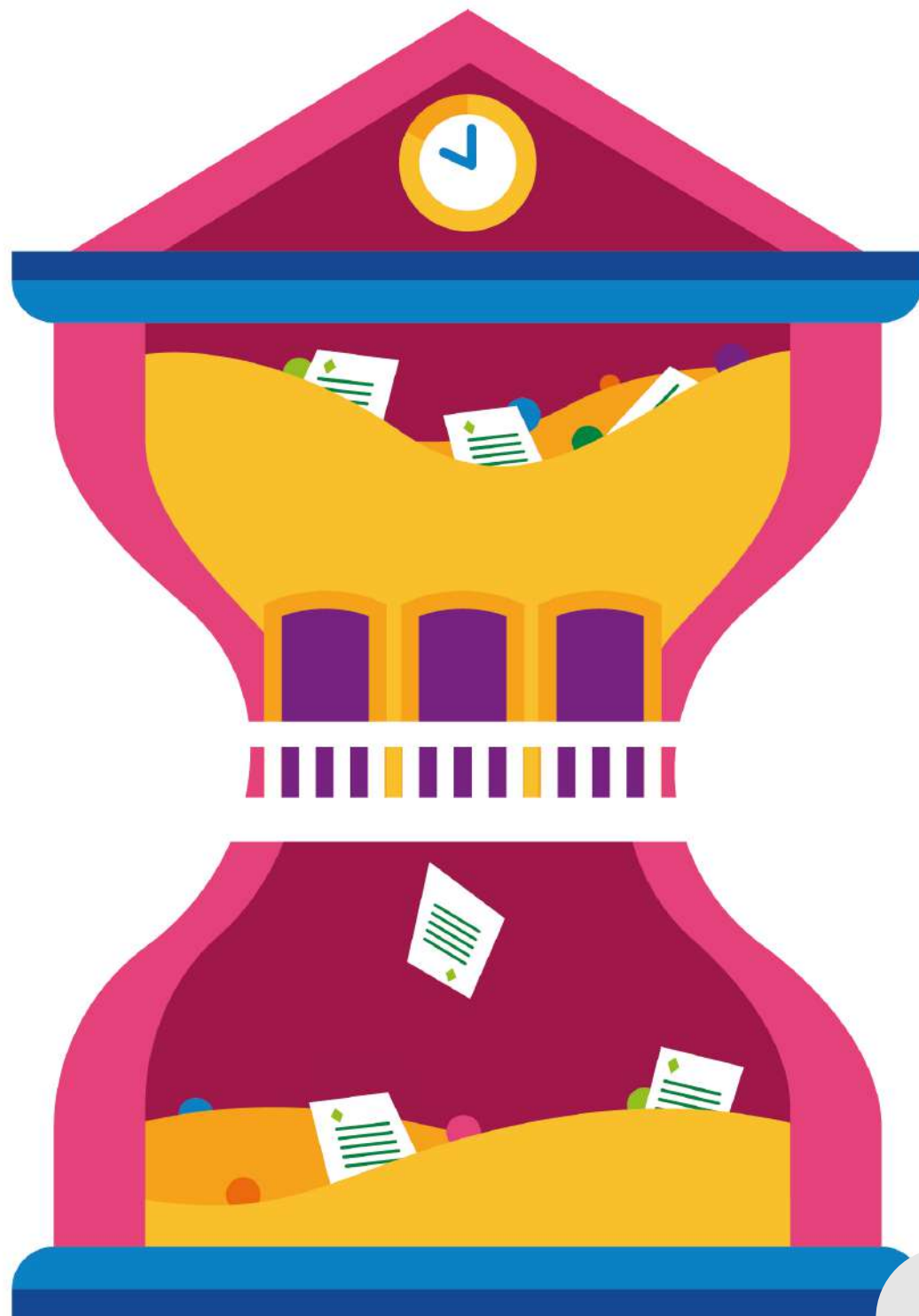


INFORME MEMÒRIA

DE LA SÍNDICA DE SABADELL

2022



3

**SALUTACIÓ
DE LA SÍNDICA**

4

**EL 2021
EN XIFRES**

9

**INNOVACIÓ
SOCIAL**

10

**PRINCIPALS
DRETS VULNERATS
A SABADELL**

18

**ACTUACIÓ D'OFICI:
DIGNITAT
MENSTRUAL**

19

**PROPOSTES
DE MILLORA
PEL 2023**

21

**ACTIVITATS
DE LA SÍNDICA**

23

PRESSUPOST

SAPS COM NAVEGAR PEL PDF INTERACTIU?

Accedeix a l'índex de continguts: ☰

Passa pàgina amb les fletxes: endavant o endarrera ◀ 2 ▶

Accedeix a enllaços amb informació complementària: **+ INFO**

Totes les dades que apareixen al document fan referència al període de 1/01/2022 a 31/12/22.

SALUTACIÓ DE LA SÍNDICA

17 ANYS APORTANT INNOVACIÓ SOCIAL A LA CIUTAT

Si us heu fixat en la imatge de la portada, haureu reconegut la façana del nostre ajuntament un xic distorsionada. Veureu les finestres, el balcó, fins i tot el rellotge que marca el pas del temps a la ciutat. També haureu notat que, tot plegat, té una forma diferent, de rellotge de sorra. I l'hem representat així perquè, tal com em vaig comprometre, he volgut posar el focus en el dret a la bona administració. I el nostre ajuntament no és especialment garantista d'aquest dret. Contestar tard, respondre amb textos estàndard o no contestar de cap manera, fer servir un llenguatge difícil d'entendre o obligar la ciutadania a fer tràmits i tràmits fins avorrir... són alguns dels exemples de vulneració d'aquest dret. La meua responsabilitat i el meu compromís com a Síndica, és assenyalar-ho i fer propostes de millora. Aquestes i d'altres propostes de temes que hem treballat durant el 2022, les trobareu a les pàgines on parlem dels drets vulnerats a la ciutat, que també hem relacionat amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, com venim fent els darrers anys.

Aquest 2022 també hem vist com aquesta ciutadania, els veïns i veïnes de Sabadell, cada vegada confien més en la institució, com ho demostra el fet que hem fet un **15% més d'atencions que el 2021**, arribant a les 2.450. Això consolida la nostra tasca i la fa molt necessària per Sabadell: **és la única institució pública municipal que, de forma apartidista i apolítica, treballa per a la millora dels drets de la ciutadania.**

Però per continuar creixent i estant al costat de les persones, hem de dotar-nos dels recursos suficients, cosa que, a dia d'avui, no passa. I és per tot això que, des del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, hem registrat una proposició de llei al Parlament de Catalunya, on s'estableixen els mínims necessaris pel correcte funcionament de les institucions com la nostra, per tal de preservar i enfortir les sindicatures locals.

Aprofito per agrair des d'aquestes línies l'enorme esforç que fa l'**equip de la Sindicatura** per poder atendre totes les necessitats que ens arriben o detectem a la ciutat. També vull agrair enormement la tasca de les **persones que treballen al nostre Ajuntament**, per la seva proactivitat i bon fer en la majoria dels casos. Cada vegada treballem de forma més coordinada i aconseguim sumar per millorar la qualitat del servei que presta el nostre ajuntament a la ciutadania, que, en definitiva, és l'objectiu de la feina que fem totes plegades. Que el **75% de les recomanacions** de la Síndica acceptades, s'hagin acabat realitzant a la ciutat i que el 9% de les no acceptades també s'hagin acabat materialitzant, ens satisfà en gran mesura i ens demostra que la feina que fem des de la Sindicatura transforma la ciutat i millora la qualitat de vida de la ciutadania.

Així doncs, **afrontem aquest nou any amb molt d'optimisme**, constatant que disposem d'una institució forta i consolidada a la ciutat, cada vegada més coneguda per part de la ciutadania i dels treballadors i treballadores municipals, i amb una llei "paraigües" que ens ajudarà a créixer per defensar cada dia millor els drets de les persones de la nostra ciutat. I, sobretot, amb molt de valor aportat en forma de transformació i innovació social a Sabadell durant tots aquests anys.



MOLTES GRÀCIES PER CONFIAR EN NOSALTRES DES DE FA 17 ANYS! LA VOSTRA CONFIANÇA ENS ESPERONA A SUPERAR-NOS CADA DIA PER CONTINUAR SENT REFERENT DELS DRETS HUMANS A LA NOSTRA CIUTAT!

Eva Abellan Costa
Síndica de Sabadell

PROCÉS I CASOS

EL 2022 EN XIFRES

A continuació trobareu les principals xifres del 2022 de cada etapa del procés de resolució d'un cas: des de que una persona és atesa per primera vegada per la sindicatura fins que l'Ajuntament confirma si accepta o no les recomanacions.

CASOS TREBALLATS ● = 10 CASOS



"DURANT EL 2022 S'HAN TREBALLAT UN 24% MÉS DE CASOS QUE AL 2021"

PROCÉS I TERMINIS

DIES QUE DEPENEN DE: LA SINDICATURA ● L'AJUNTAMENT ◆



PAS 1: PRESENTACIÓ

10 D ●

"S'HAN REALITZAT
**UN 15% MÉS
D'ATENCIONS**
A LA CIUTADANIA
RESPECTE AL 2021"

2.472
ATENCIONS FETES
EL 2022

4%
LA SÍNDICA DETECTA
PROBLEMÀTIQUES
I OBRE D'OFICI

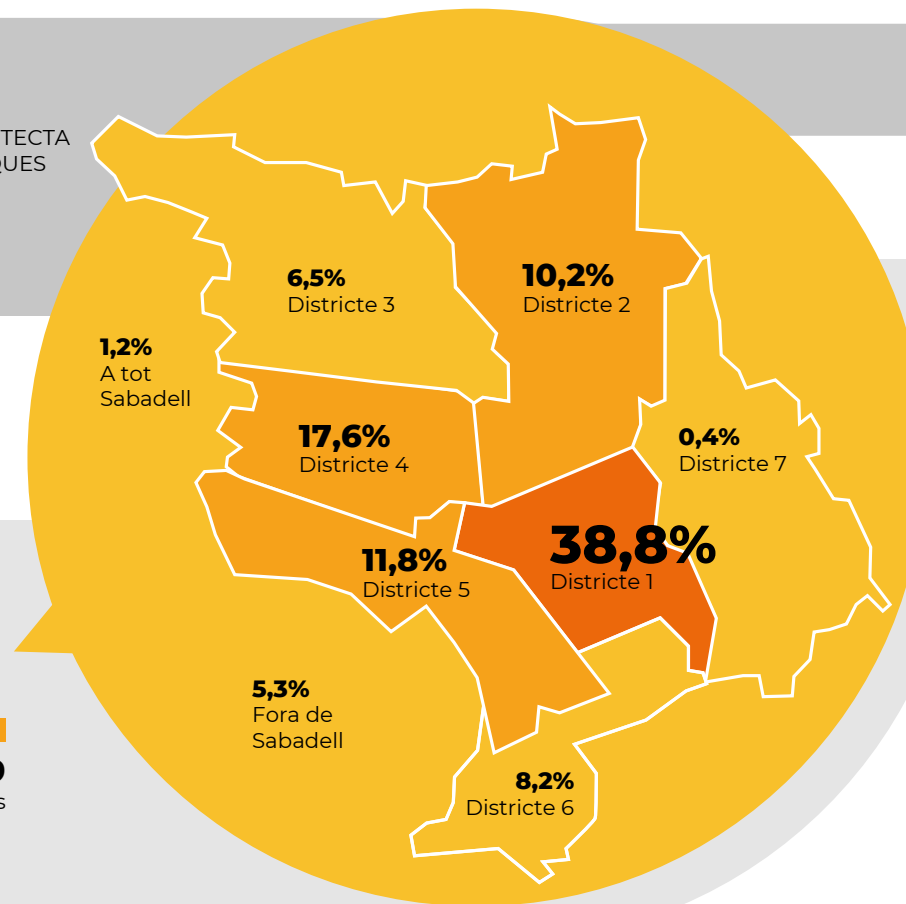
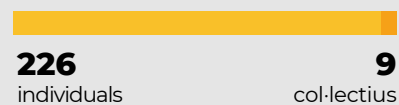
+ INFO

10
CASOS OBERTS
D'OFICI

235
CASOS OBERTS
PER LA
CIUTADANIA

+ INFO

96%
SÓN CASOS PRESENTATS
PER LA CIUTADANIA



PAS 2: ADMISSIÓ I INVESTIGACIÓ

30 DIES ●

30 DIES ◆

10
CASOS OBERTS
D'OFICI

10
ADMESOS D'OFICI

186
ADMESOS A TRÀMIT

30
A L'ESPERA PER MANCA
DE DOCUMENTACIÓ

19
NO ADMESOS

1
Traslladats al
Defensor del
Pueblo

7
Traslladats al
Síndic de
Catalunya

+ INFO

11
No admesos
per motius
varis

235
CASOS OBERTS
PER LA
CIUTADANIA

95%

DE LES PETICIONS D'INFORME DEL
2022 S'HAN ENVIAT FORA DE TERMINI

"L'AJUNTAMENT HA D'ENVIAR
L'INFORME EN **30 DIES**,
PERÒ AL 2022 N'HA TRIGAT
139 DE MITJANA"

Si afegim els casos dels anys 2019, 2020 i 2021,
en tarda una mitjana de 354 dies.

+ INFO

INVESTIGATS

83
En investigació

1 Suspès

PENDENTS

35
Pendents de
resoldre per la
Sindicatura

71
Pendents de
l'informe de
l'Ajuntament
del 2022

+ INFO

27
Pendents de
l'informe de
l'Ajuntament
del 2021

35
CASOS PROCEDENTS
DE 2021

PAS 3: RESOLUCIÓ

60 DIES ●

RESOLTS



137

Casos procedents d'anys anteriors resolts el 2022:

109 casos resolts amb informe

28 casos resolts sense informe del 2019-20

6

Casos del 2022 resolts el 2022

143

CASOS RESOLTS EL 2022

"EL **CANVI DE PROGRAMA** INFORMÀTIC DE L'AJUNTAMENT, **NO HA PERMÈS RESOLDRE** ELS CASOS DE L'ANY **FINS L'OCTUBRE**"

4 ARXIVANT PER DESESTIMENT

10 ARXIVANT PER CADUCITAT

16

DESESTIMANT

39

INTERMEDIANT

74

ESTIMANT

1 REPENSEM CIUTAT

13

CONVIVÈNCIA I CONSCIÈNCIA CIUTADANA

19

CIUTADANIA I ENTITATS

42

TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

68

SOSTENIBILITAT, ESPAI PÚBLIC I MOBILITAT

+ INFO

COM HEM RESOLT EL CAS?

SOBRE QUINA TEMÀTICA?

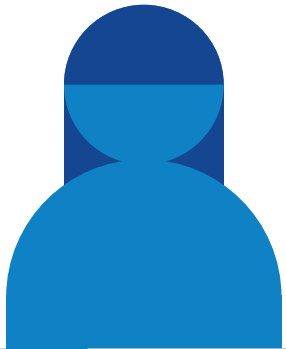
PAS 4: RECOMANACIÓ

60 DIES

72

**RECOMANACIONS
EMESES PER LA SÍNDICA
AL LLARG DEL 2022**

"EL **54%** DE LES
RECOMANACIONS,
NO HAN ESTAT ENVIADES
PER FALTA DE PERSONAL
A LA SINDICATURA"



+ INFO

30
TRANSPARÈNCIA I
BON GOVERN

SOBRE QUINA TEMÀTICA?

38

RECOMANACIONS
NO ENVIADES

20

PENDENTS
DE RESPOSTA

QUINA ÉS LA RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT?

12

ACCEPTADES

NO ACCEPTADES **2**

REPENSEM CIUTAT **1**

8
CONVIVÈNCIA I
CONSCIÈNCIA
CIUTADANA

9
CIUTADANIA
I ENTITATS

24

SOSTENIBILITAT,
ESPAI PÚBLIC
I MOBILITAT

**...I QUÈ PASSA
DESPRÉS D'UNA
RECOMANACIÓ?**

SABER-NE +

INNOVACIÓ SOCIAL DE LA SINDICATURA: GRAU DE COMPLIMENT DE LES RECOMANACIONS

Quan l'Ajuntament accepta les recomanacions de la Síndica, les acaba complint? Acaba fent allò que s'ha compromès a fer davant de la Síndica i de la ciutadania? Enguany hem volgut comprovar si l'Ajuntament ha complert les 80 recomanacions de la Síndica que ha acceptat de fer.

Però hem volgut anar un pas més enllà i esbrinar què ha passat amb aquelles recomanacions que l'Ajuntament no acceptava fer. Les ha acabat realitzant?

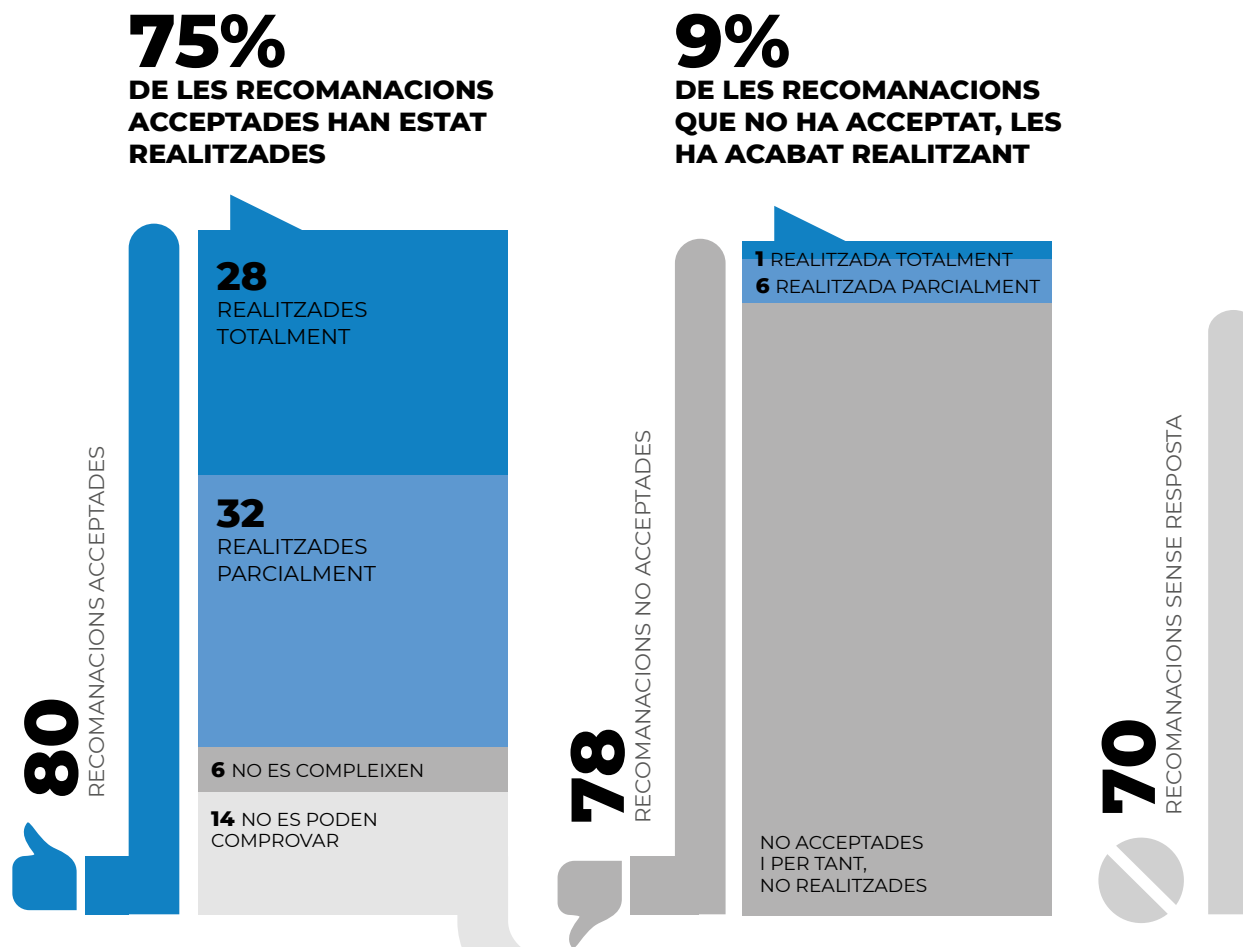
I QUÈ PASSA AMB AQUELLES RECOMANACIONS QUE NO HEM POGUT COMPROVAR?

Ens n'hem adonat que un **18% de les recomanacions no les hem pogut comprovar** perquè necessitem més informació per veure si realment s'ha millorat o no. Un exemple és quan demanem que es contesti a la ciutadania en els temps que marca la normativa.

Com comprovem si ha millorat en aquest punt, l'Ajuntament?

Doncs **elaborant un sistema d'indicadors** que, a partir d'ara, s'incorporaran a les recomanacions, per tal de verificar que l'Ajuntament acaba realitzant el compromís que adquireix acceptant les recomanacions de la Síndica.

DE LES 228 RECOMANACIONS
EMESES DEL 2018 AL 2022
HEM COMPROVAT QUE...



FES CLIC SOBRE CADA DRET PER SABER-NE MÉS +

CASOS TANCATS AMB GREUGE 2022

PRINCIPALS DRETS VULNERATS A SABADELL

% del dret vulnerat respecte el total de casos amb drets vulnerats

6,4% RESTA

29,9%

EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS



25%

DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT



24,5%

DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE



5,9%

DRET A LA TRANSPARÈNCIA I A LA INFORMACIÓ



4,9%

DRET AL MEDI AMBIENT



3,4%

DRET A LA SALUT



La Síndica garanteix els drets de les persones i hem relacionat els casos tancats amb greuge del 2022 amb els drets recollits a la [Carta europea de Salvaguarda dels drets de la ciutadania](#).

29,9%
DELS GREUGES

EL DRET A

L'EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

Art. 23 "L'administració serà eficaç i s'adaptarà a les necessitats de les persones usuàries, vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús".


QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

RECURSOS HUMANS

Garantir que tot el personal municipal té accés a un ordinador i disposa de les capacitats formatives per utilitzar-lo.

Complir el conveni municipal.

Establir un sistema racional a l'hora disposar de roba de treball. 

LLICÈNCIES I PROTECCIÓ DE LA LEGALITAT

Enderrocar un cobert que vulnera la normativa urbanística.

Tramitar les llicències d'acord amb els procediments establerts i en els terminis legals.

Impedir que els expedients de protecció de la legalitat urbanística caduquin.

Controlar les condicions de les llicències per ocupació de la via pública en obres de llarga durada.

SILENCI I DEMORA EN LES ACTUACIONS

Reduir els terminis de tramitació i resolució dels procediments, dotant-se de més mitjans.

Donar resposta malgrat la manca de competència o la incoherència de les peticions.

Millorar l'atenció amb la cita prèvia i que no serveixi per ajornar els tràmits.

Simplificar els tràmits administratius.

HABITATGE


Vetllar sempre per l'interès superior dels infants.


Reubicar a la família en un altre habitatge que no sigui un hostal (provisional i precari).


Incrementar el parc d'habitatges destinat a polítiques socials.


QUÈ HEM FET D'OFICI?

Investigar la demora en el retorn de les Plusvàlues.

Modifiqui l'Ordenança perquè tots els vehicles clàssics puguin beneficiar-se de les bonificacions de l'impost de vehicles. 

Garanteixi el dret universal a accedir als espectacles gratuïts oferts per l'Ajuntament. 

Doni resposta a les peticions de la ciutadania sobre informació pública, permisos i llicències. 

Porti a debat a la Mesa General de Negociació Conjunta, allargar el termini de jubilació forçosa. 



Implica la modificació de la normativa

25%

DELS GREUGES

EL DRET A

LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT

Art. 20 "La ciutat tindrà transports compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat, controlarà els sorolls i vibracions, així com el trànsit, garantirà zones segures per als vianants i promourà l'ús de vehicles no contaminants."

QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

SOROLLS

Garantir el dret al descans del veïnat i que els establiments compleixen la normativa.

Fer campanyes nocturnes amb agents cívics en matèria de soroll, convivència i civisme. 

Prestar el servei de recollida de residus en horari diürn.

Vetllar perquè la policia actuï davant les queixes veïnals per sorolls o incivisme.

SEGURETAT VIÀRIA

Peatonalitzar els carrers estrets que posen en perill la vida de les persones.

Conscienciar els conductors sobre la necessitat d'aparcar/estacionar correctament els vehicles.

Limitar l'ús del vehicle privat i crear espais de convivència als entorns escolars.

CONTROL DEL TRÀNSIT

Canviar el sistema d'exhibir el tiquet a la part frontal del vehicle, a la zona blava.

Col·locar càmeres per captar les imatges dels vehicles que no respectin els semàfors.

Valorar la idoneïtat de la senyalització vertical situada a la Pl. Les Termes amb el Passeig Dos de maig, en relació amb els vehicles provinents del c/ Casp.

Revisar el senyal vertical col·locat al c/ Lepant 111, per si en procedeix la seva retirada.

ACCESSIBILITAT A LA VIA PÚBLICA

Transformar carrers estrets en plataformes úniques d'ús mixt (vehicles i persones).

Revisar d'ofici les reserves de places per a persones amb mobilitat reduïda.

Garantir que les voreres siguin transitables a tota la ciutat, especialment en punts on la ciutadania hi cau recurrentment.

Instar a la Generalitat que faci les voreres al pont de la Salut que creua el riu Ripoll.

QUÈ HEM FET D'OFICI?

Investigar els sorolls de l'Embassat i Observa i visitar la zona del Raval d'Amàlia i el barri de Les Termes per analitzar les mancances de seguretat pels vianants.

Canviï d'ubicació d'uns contenidors que van provocar una caiguda.

Reposi un senyal de prohibit el pas, en un carrer de plataforma única, que posava en perill la seguretat de les persones.

Adopti mesures per garantir el dret al descans de les persones afectades pels sorolls d'un establiment de bar.

Repari el paviment calçada del carrer Alí Bei cantonada Pare Rodamilans.



Implica la modificació de la normativa



EL DRET A UN

URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

Art. 19 “La ciutat tindrà un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l’habitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.”



QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

ESPais VERDS

Construir refugis climàtics.

Fomentar i conservar la biodiversitat.

Desbrossar les lleres del Ripoll limítrofes amb alguns barris de la ciutat.

Controlar i eliminar els abocadors incontrolats (Cases d'en Sanges, Illa Bella...).

ESPais URBANS

Eliminar les barreres arquitectòniques, com les escales, existents en alguns barris.

Repensar i codissenyar els espais i equipaments amb la participació de la gent jove.

Actuar en els terrenys que ocupen varis horts, legals i il·legals, que donen al talús del Ripoll.

Reparar el mobiliari urbà, sobretot quan representa un perill.

SERVEIS

Establir criteris tècnics per ubicar les parades de contenidors, evitant la discrecionalitat.

Finalitzar la instal·lació de llums led a tota la ciutat, i garantir la suficiència lumínica.

Intervenir per assegurar un manteniment correcte dels espais privats d'ús públic.

EQUIPAMENTS

Garantir que el veïnat del Raval d'Amalía, Molí d'en Torrella, Cases d'en Sanges (Consorci de la Daniela) i Pujada de la Salut, tinguin accés al transport públic municipal.

Mantenir les àrees de jocs infantils al barri de Les Termes.

Construir la biblioteca del barri de Gràcia, dins els terminis previstos d'execució.

Millori l'accés i la circulació interna a la zona dels "planetes" del barri de Gràcia.

Desplaci una reserva de plaça per a persona amb mobilitat reduïda.

Informi com s'urbanitzarà un tram de via i com es garantirà el dret d'accés al seu immoble.

Estableixi un procediment per la ubicació, instal·lació, i senyalització de les reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda.



QUÈ HEM FET D'OFICI?

Investigar les denúncies per inseguretat a la zona de Plaça Espanya.
Intermediar per pacificar la zona de Narcís Monturiol.



Implica la modificació de la normativa

5,9%
DELS GREUGES

EL DRET A

LA TRASPARENCIA I A LA INFORMACIÓ

Art. 11 "La ciutadania té dret a ser informada del que afecta la seva vida social, econòmica, cultural i administrativa local. I l'administració garantirà que sigui accessible, eficaç i transparent"

Art. 24 "Les administracions han de garantir la transparència de la seva activitat, i la ciutadania ha de poder conèixer els seus drets i obligacions, de forma comprensible, actualitzada i periòdica"

QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

ATENCIÓ A LES PERSONES

Atendre totes les trucades que fa la ciutadania.

Informar de qualsevol canvi en matèria cadastral, abans de rebre el rebut de l'IBI.

Formar al personal que ha d'atendre a la ciutadania en tècniques de sensibilització i capacitat per atendre a les diversitats.

Utilitzar mascaretes transparents per part del personal que fa atencions a la ciutadania.

ATENCIÓ SOCIAL

Informar planerament sobre el significat dels llançaments, judicis i expectatives.

Garantir l'accés de les persones als seus informes socials i a la informació que afecti els seus drets.

Informar i orientar sobre els requisits jurídics i tècnics necessaris per les sol·licituds d'habitatge.

SUBVENCIONS

Agilitzar els procediments de pagament de subvencions.

Informar quan els terminis de pagament s'incomplixen i els motius.

Establir sistemes per compensar el decalatge en el retard dels pagaments.

POLICIA MUNICIPAL

Anullar una sanció de trànsit perquè l'enemistat manifesta entre l'agent i la persona sancionada, posa en risc la presumpció d'innocència.

Aportar proves suplementàries a la presumpció de veracitat dels agents, com fotografies.

Notificar a l'interessat quin agent va intervenir en la seva denúncia amb el número d'identificació (tip) sense nom ni domicili.

Incorporar càmeres de vídeo a tots els uniformes dels agents de la Policia municipal.

QUÈ HEM FET D'OFICI?

Investigar les problemàtiques derivades de la delegació d'impostos i taxes en favor de la Diputació de Barcelona.

Atengui les persones sense cita prèvia.

Acompanyi a la usuària des de la recerca del lloguer fins a la seva finalització.

S'entregui l'informe social del cas al seu interessat.

Compleixi la normativa d'accés a la informació pública en els terminis i procediment establerts.

4,9%
DELS GREUGES

EL DRET AL

MEDI AMBIENT

Art. 18 “La ciutat tindrà un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental. Calen accions per prevenir la contaminació (incloent l'acústica), per fomentar l'estalvi de l'energia i per a millorar la gestió dels residus mitjançant el reciclatge, la reutilització i la recuperació dels mateixos. Cal protegir els espais verds.”



QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

NETEJA VIÀRIA I RESIDUS

Sancionar els passejadors de gossos que embrutin la via pública.

Fer seguiment dels punts on la ciutadania deixa embalums de gran format, i sancionar aquestes conductes.

Utilitzar les noves tecnologies per impulsar projectes d'economia circular i residu zero.

Revisar el model i la periodicitat del servei de neteja i recollida de residus.

ENERGIA

Incentivar la ciutadania a la instal·lació d'energies renovables.

Eliminar les restriccions per obtenir les bonificacions per instal·lar plaques solars (que no s'exigeixi que la factura i el titular de l'IBI sigui la mateixa persona). ²⁰

Impulsar l'energia assequible, segura i sostenible.

EQUILIBRI AMBIENTAL

Replantar tots els escocells buits.

Substituir l'arbrat amb problemes de seguretat o salubritat, per espècies més idònies.

Podar els arbres que puguin interferir en la captació de les plaques solars dels habitatges.

RECICLATGE

Fer campanyes per conscienciar de la importància del reciclatge en origen.

Augmentar la bonificació de la taxa de residus al veïnat que ja paga un manteniment de recollida pneumàtica al seu edifici. I incrementar-la més als que tenen les bústies enganxades a la seva façana. ²¹

Implantar nous models de recollida de residus. Sobre tot, el comercial porta a porta.

Instal·lar contenidors davant dels habitatges, mentre no funciona la recollida pneumàtica.

QUÈ HEM FET D'OFICI?

Investigar d'ofici la tala d'arbres i la seva manca de reposició, en diferents punts de la ciutats.

Treballi en una proposta d'ordenança sobre l'arbrat de la ciutat, on s'inclouï un apartat específic d'arbres a protegir. ²²

Mesuri la contaminació ambiental en el moment i hora en què es produeixen unes pudors denunciades a la zona del c/ Covadonga.

Incrementi la freqüència de neteja en algunes parades de contenidors.



Implica la modificació de la normativa

3,4%
DELS GREUGES

EL DRET A

LA SALUT

Art. 17 "La ciutadania tindrà accés a l'atenció i prevenció sanitàries en igualtat, i l'administració en promourà la salut amb la seva participació activa."

QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

JOCS INFANTILS

Revisar el model i la periodicitat del servei de neteja.

Prohibir l'accés d'animals domèstics.

Sancionar les persones que permeten que els gossos embrutin.

PLAGUES URBANES

Executar subsidiàriament unes obres per impedir que els coloms facin niu al terrat d'un habitatge.

Llicitar urgentment el contracte de control de la població de coloms a la ciutat.

Establir plans de control integral d'aus.

Eliminar les rates i els caus que hi ha en algunes de les places del barri de Les Termes.

POL·LEN

Substituir progressivament els plataners, sense que el veïnat hagi de presentar un certificat d'al·lèrgies.

Planificar les introduccions i substitucions d'arbres per espècies que requereixin menys reg i produeixin poc pol·len.

Incrementar l'eliminació de males herbes per millorar la qualitat de vida de les persones al·lèrgiques.

INSALUBRITAT EN HABITATGES

Prendre mesures respecte a les colònies de gats.

Dictar ordres d'execució perquè els propietaris netegin els solars.

Protegir la salubritat del veïnat afectat per una persona acumuladora.

Controlar periòdicament les boques de la recollida pneumàtica.

Estableixi protocols de coordinació amb equips multidisciplinaris per abordar casos d'acumulació de trastos i/o animals.

Substitueixi l'arbrat que presenta problemes de seguretat i/o salubritat per espècies d'arbres més idònies.

Augmenti la freqüència de neteja.

QUÈ HEM FET D'OFICI?

Instar a l'Ajuntament perquè actui subsidiàriament en un habitatge privat, on viuen persones vulnerables, afectades per una greu situació d'humitats per culpa d'un solar abandonat.

Intermediar per pal·liar el problema de sorolls d'una família que viuen al costat d'una casa on hi ha més de 30 galls.



6,4%
DELS GREUGES

TAMBÉ S'HAN VULNERAT

LA RESTA DE DRETS

DRET A LA PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

Formació especialitzada pels treballadors municipals per garantir una atenció adequada a la diversitat.

DRET A LA SEURETAT

Instal·lar càmeres de seguretat en parades de contenidors que són cremades recurrentment.

DRET A LA PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

Acompanyar a les famílies en la sol·licituds de lloguer social.

QUÈ HEM RECOMANAT?

DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

Establir un pla de xoc per donar resposta a les situacions d'emergència residencial.


DRET A LA IGUALTAT

Garantir els subministraments bàsics a la ciutadania.

DRET A L'HABITATGE

Evitar ubicar famílies en llocs provisionals i precaris com els hostals.

DRET AL TREBALL

Permetre perllongar la vida laboral, en casos on la jubilació forçosa no és volguda. 

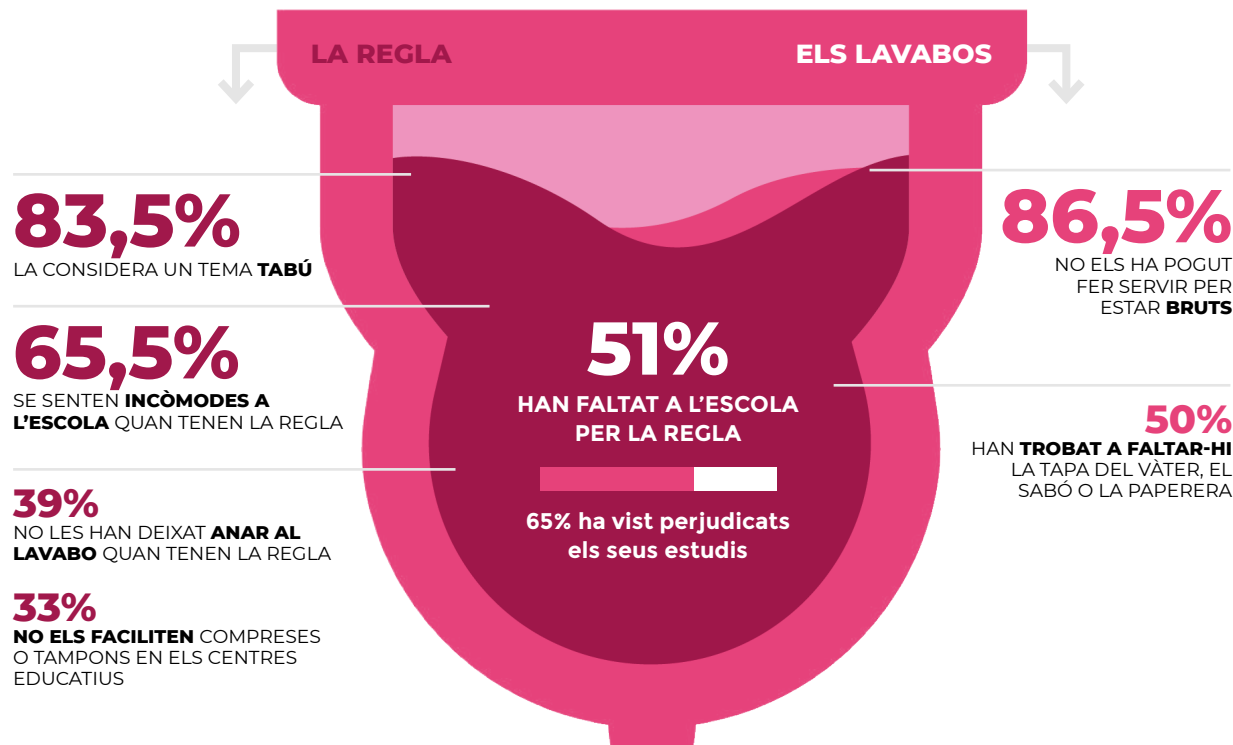
+ INFO

Coneix tots els drets a la Carta europea de Salvaguarda dels drets de la ciutadania.



DIGNITAT MENSTRUAL A ESCOLES I INSTITUTS

QUÈ OPINA L'ALUMNAT SOBRE...



L'ENQUESTA

Investiguem la vulneració dels drets a través d'una enquesta on han participat:

53,9% ALUMNAT

35% FAMÍLIES

11,1% PROFESSORAT

1.133

PERSONES PARTICIPANTS

33

ESCOLES I INSTITUTS DE SABADELL

LES CONCLUSIONS

3
DRETS VULNERATS

L'administració pública vulnera drets fonamentals quan l'alumnat...

DRET A LA SALUT:
no es pot higienitzar correctament;

DRET A L'EDUCACIÓ:
ha de faltar a l'escola perquè s'hi senten molt incòmodes quan tenen la regla;

DRET A LA IGUALTAT DE GÈNERE:
rep el missatge per part de l'administració que les necessitats de les dones són importants, però, a la pràctica, ha de fer servir cada dia lavabos bruts i inadequats. L'administració contibueix a estigmatitzar i invisibilitzar la regla, i a mantenir-la com a tabú.

QUÈ HEM RECOMANAT?

Oferir un **paquet de garantia menstrual** per a les persones que ho necessitin

Garantir l'accés a productes d'higiene menstrual de forma gratuïta a les escoles i instituts

Coeducació per a tots els nivells formatius per desestigmatitzar la menstruació

Incrementar la neteja dels lavabos i garantir que sempre hi hagi paper, sabó, tapa del vàter i paperera a tots els lavabos

Adequar els lavabos existents i els de nova construcció perquè a cada cubicle hi hagi tot el necessari per a la correcta higiene menstrual (pica per rentar les mans i la copa, paper higiènic, sabó, paperera, vàter, productes mensuals...)

FEM PROPOSTES DE MILLORA PERQUÈ...

1

...HI HA PERSONES EN INFRAHABITATGES, SOBRECUPACIÓ O VIVINT AL CARRER

- ▶ Calen sostres dignes.
- ▶ Cal incrementar la borsa de lloguer social.
- ▶ Calen actuacions per evitar la pèrdua de l'habitatge abans d'arribar als desnonaments. I cal un acompanyament més intensiu a les persones afectades.
- ▶ Cal un alberg municipal.

2

...HI HA PERSONES QUE NOMÉS PODEN FER UN ÀPAT AL DIA, VIUEN SENSE ELECTRICITAT O NO PODEN FER FRONT A LES DESPESES BÀSIQUES

- ▶ Cal que totes les persones puguin cobrir les seves necessitats bàsiques.
- ▶ Cal que les persones coneguin l'abast real dels seus drets i de les prestacions existents
- ▶ Calen ajuts socials i cal que se les acompanyi per poder-les tramitar.

3

...HI HA PERSONES QUE NO PODEN ACCEDIR A AJUDES PERQUÈ LES DESCONEIXEN, HI HA INSTÀNCIES QUE ES PERDEN, O NO ES DONA RESPOSTA ALS ESCRITS

- ▶ Cal informació.
- ▶ Cal simplificar els procediments.
- ▶ Calen mesures i recursos per millorar l'atenció.
- ▶ Cal implantar un llenguatge fàcil, planer i intel·ligible.
- ▶ Calen protocols, reglaments, i normativa que impedeixin l'arbitrarietat
- ▶ Cal fer efectiva la interoperabilitat entre administracions.
- ▶ Calen accions per fer front a la bretxa digital.

4

...HI HA CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA

- ▶ Cal un espai públic que tothom se'l senti com a propi.
- ▶ Cal incentivar la participació ciutadana.
- ▶ Calen espais urbans dignes i adaptats per tots els col·lectius (joves, infants, persones grans).

5

...LA CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA SUPERA ELS LLINDARS SALUDABLES, NO S'HA IMPLANTAT LA ZONA DE BAIXES EMISSIONS, LES PARADES DE CONTENIDORS ESTAN BRUTES, PLENES I AMB LES FRACCIONS BARREJADES

- ▶ Cal impulsar una mobilitat sostenible i transports públics a l'abast de la ciutadania i assequibles.
- ▶ Cal impulsar energies netes.
- ▶ Cal canviar el model de recollida selectiva.
- ▶ Cal que la ciutadania pagui en funció del residu que genera.
- ▶ Cal fer campanyes per reduir els residus, i reciclar correctament.
- ▶ Cal fer accions per afavorir la reutilització i la reparació, abans de llençar.
- ▶ Cal incrementar l'arbrat a la ciutat.

FEM PROPOSTES DE MILLORA PERQUÈ...

6

...L'EXCÉS DE SOROLL CAUSA MALALTIES, AFECTA ELS INFANTS I LES PERSONES MÉS VULNERABLES I IMPEDEIX QUE ES PUGUI GAUDIR D'UNA VIDA PLENA

- ▶ Cal fer cessar les activitats que incompleixen la normativa.
- ▶ Cal garantir el dret al descans.
- ▶ Calen agents cívics en zones d'oci nocturn per conscienciar del dret al descans del veïnat.

7

...LES PERSONES ES VEUEN FORÇADA A BAIXAR DE LES VORERES O NO TENEN PROU ESPAI PER CIRCULAR-HI AMB CADIRA DE RODES

- ▶ Cal garantir la circulació pacífica.
- ▶ Cal que els vehicles circulin per la calçada.
- ▶ Cal que els vehicles no estacioni damunt les voreres.
- ▶ Cal que les voreres es mantingui correctament per transitar-hi.
- ▶ Calen carrers accessibles.
- ▶ Cal pedagogia per canviar el paradigma de mobilitat que a la ciutat hi manen els vehicles.

8

...L'ADMINISTRACIÓ ÉS QUI INCOMPLEIX ELS TERMINIS

- ▶ Cal donar resposta a tots els escrits en temps i forma.
- ▶ Cal que s'atorguin les llicències dins de termini.
- ▶ Cal que es duguin a terme totes les accions perquè les construccions il·legals s'enderroquin.
- ▶ Cal l'actuació subsidiària de l'Ajuntament, especialment en aquells casos que es posa en perill seguretat o la salut de les persones.

9

...EN ALGUNS CASOS, L'ACTUACIÓ DE LA POLICIA NO ÉS LA QUE ESPERA LA CIUTADANIA

- ▶ Cal més formació als agents.
- ▶ Calen més recursos.
- ▶ Cal que els agents es desplacin als llocs on siguin requerits.
- ▶ Cal un cos de proximitat.
- ▶ Cal recolzar la presumpció de veracitat amb proves, com fotografies o vídeos.
- ▶ Cal una actuació amb seny, respecte i templança.

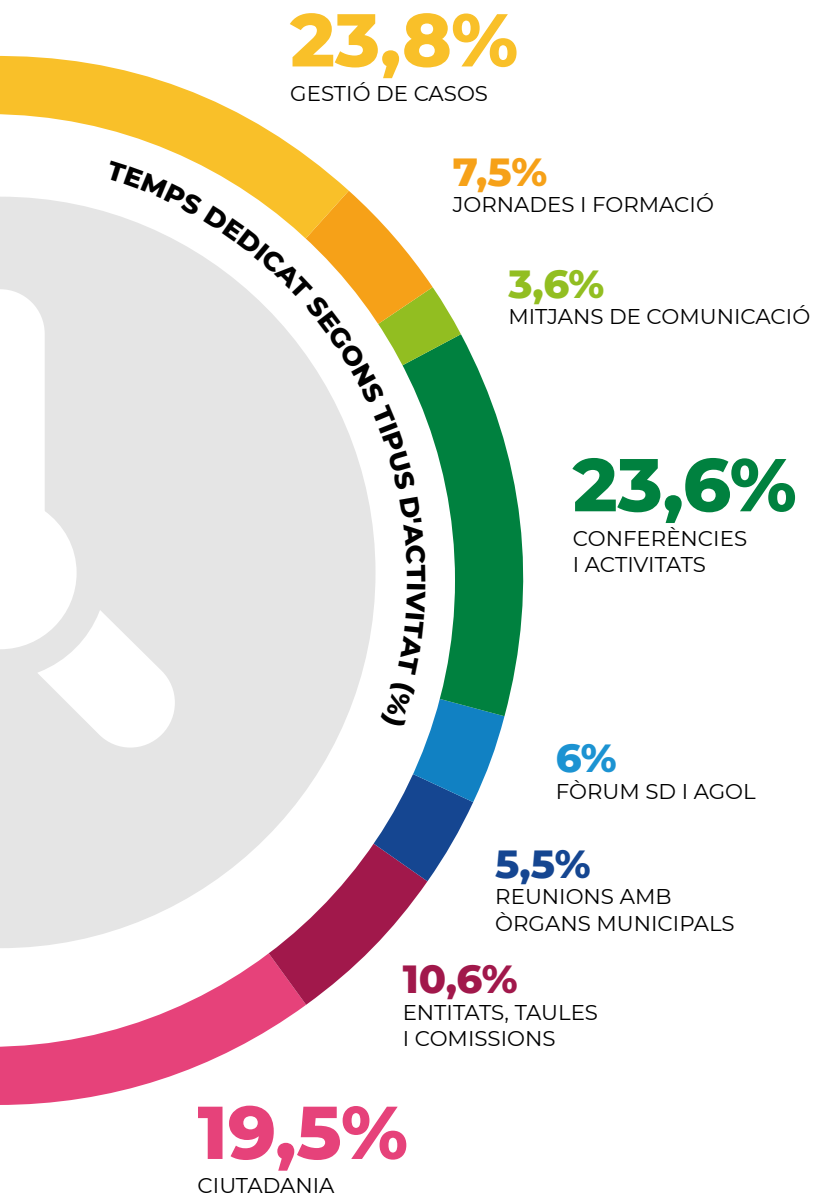
10

...LA PRÒPIA INSTITUCIÓ DE LA SÍNDICA, COM A GARANT DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT, NO TÉ SUFICIENT RECOLZAMENT PER PART DEL CONSISTORI

- ▶ Cal creure en la institució.
- ▶ Cal entendre que la institució no està sotmesa al govern ni als partits polítics.
- ▶ Cal superar la creença que és una institució que critica, per concebre-la com una aportadora de solucions.
- ▶ Cal entendre que és qui percep les necessitats de la ciutadania i fa propostes de millora a l'administració.
- ▶ Cal dotar-la dels recursos necessaris pel seu correcte funcionament, per tal que pugui complir la missió per la que va ser creada.



ACTIVITATS DE LA SÍNDICA



PROPOSICIÓ DE LLEI SOBRE LES DEFENSORIES I SINDICATURES LOCALS DE GREUGES AL PARLAMENT DE CATALUNYA

► Parlament de Catalunya (Barcelona)

La Síndica presenta la proposició de llei de les defensories i sindicatures locals al Parlament de Catalunya, fruit del treball iniciat pel Fòrum de síndics i síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, especialment durant el seu mandat com a presidenta de l'entitat (2020-2022).

ACTIVITATS DE LA SÍNDICA



+ INFO

20/05

PARTICIPACÓ EN EL "I CONGRESO INTERNACIONAL DE DEFENSORIAS DEL PUEBLO LOCALES" (AGOL)

► Centro de estudios políticos y constitucionales (Madrid)

Entre els dies 18 i 20 de maig, la Síndica va participar al I Congrés internacional de defensorias del poble local, organitzat per l'Alianza Global del Ombudsman local, del que n'és vicepresidenta, amb la presentació de la ponència "Dignitat menstrual a escoles i instituts". Durant el congrés, també es va realitzar una primera trobada internacional de dones defensores dels drets humans i va participar en reunions institucionals amb representants del govern espanyol i dels governs de diferents països representats al congrés.

ELS FEMINISMES EN LA LLUITA PELS DRETS HUMANS

► ICASBD (Sabadell)

Emmarcat dins els actes amb motiu de l'eliminació de les violències de gènere, la Síndica de Sabadell ha participat a la taula rodona de dones defensores dels drets humans "Els feminismes en la lluita pels drets humans", compartint ponències amb Lucinda Evans, activista sud-africana i Teresa Montaña, periodista d'investigació a Mèxic.

05/10

+ INFO

Taula rodona

"Els feminismes en la lluita pels drets humans"

Dimecres 5 d'octubre, a les 18.30 h
Auditori del Col·legi de l'Advocacia de Sabadell (c. de Lacy, 15)



Lucinda Evans,
activista sud-africana



Teresa Montaña,
periodista
d'investigació a Mèxic



Eva Abellán,
Síndica de Greuges
de Sabadell

Moderada per Josep Ramon Gimenez,
de la Lliga dels Drets dels Pobles



+ INFO

21/12

ACTE INSTITUCIONAL DE COMMEMORACIÓ DE LA DECLARACIÓ UNIVERSAL DELS DRETS HUMANS

► Casa Duran (Sabadell)

Sota el títol "El dret a l'habitatge i a la bona administració", la Síndica de Greuges de Sabadell ha organitzat, un any més, l'acte institucional per commemorar la declaració universal dels drets humans, amb la participació del Síndic de greuges de Barcelona, David Bondia i el catedràtic de Dret Administratiu de la UB, Juli Ponce.

COST DE LA SINDICATURA EL 2022

PRESSUPOST

	PRESSUPOST SOL·LICITAT PER LA SÍNDICA	PRESSUPOST ASSIGNAT PER L'AJUNTAMENT
CAPÍTOL 1 - PERSONAL	224.438,69 €	157.819,34 €
Síndica de greuges		
Aux, Informador/tramitador		
Tècnic administració general		
Tècnica mediadora*		
Tècnic comunicació (1/2 jornada)*		
DESPESES CORRENTS	34.280,00 €	9.308,30 €
Quotes entitats en defensa dels drets humans	1.980,00 €	3.000,00 €
Donar a conèixer la institució (Comunicació)	6.300,00 €	-
Programa pedagògic i activitats de sensibilització en drets humans	7.500,00 €	2.422,60 €
Investigacions i actuacions d'ofici	15.000,00 €	910,00 €
Dietes i formació	1.000,00 €	427,70 €
Informe anual	2.500,00 €	2.548,00 €
COST TOTAL SINDICATURA	258.718,69 €	167.127,64 €
COST PER HABITANT **	1,20 €	0,77 €

* Personal sol·licitat per la Síndica per cobrir les necessitats tècniques de la institució, però que no s'ha cobert l'any 2022. L'anterior Síndic municipal disposava d'1 persona i mitja més a l'equip que, amb el pas del temps, l'Ajuntament no ha tornat a cobrir. Sous estimats calculats en base l'any 2022 i amb el cost de la Seguretat Social inclòs.

** 215.760 persones empadronades a Sabadell el 2022. Font: IDESCAT

0,77€

HA ESTAT EL COST
DE LA SINDICATURA
PER HABITANT

0,79 € EL 2021



"L'AJUNTAMENT
HA ASSIGNAT
4.380,30 € MENYS
DE PRESSUPOST
RESPECTE EL 2021"

171.507,94 € EL 2021

167.127,64 € EL 2022



Rambla, núm. 69
(Casal Pere Quart)
08202 Sabadell

Tel. 93.726.42.11
oficina@sindicasabadell.cat
sindicasabadell.cat