



# 2018

Consulteu l'Informe anual 2018 complert a:

<https://sindicasabadell.cat/memoria-2018/>



# 2018

**Síndica Municipal  
de Greuges de Sabadell**  
Memòria anual

**SÍNDICA  
MUNICIPAL DE  
GREUGES  
DE SABADELL**

## SÍNDICA DE GREUGES DE SABADELL

A Catalunya, la Síndica/Síndic de Greuges és una figura unipersonal que equival a l'Ombusman o Defensora/defensor del ciutadà, en altres entorns.

La Síndica té la funció de defensar i garantir els drets humans, d'atendre les queixes de totes les persones que es troben desemparades davant l'actuació de les administracions.

Vetlla perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració. L'objectiu de la institució és la defensa dels drets enmarcats en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, supervisant l'Administració i facilitant el diàleg entre l'ajuntament i la ciutadania.

La seva actuació suposa examinar les queixes i resoldre-les d'acord amb criteris de legalitat, imparcialitat i d'equitat. També pot actuar com a mediadora, sempre que les parts ho acceptin, proposant fórmules de conciliació o acord, que, acceptades per les dues parts, condueixin a l'entesa entre ciutadania i Administració.



Actualment la Síndica de greuges de Sabadell és l'Eva Abellan Costa.

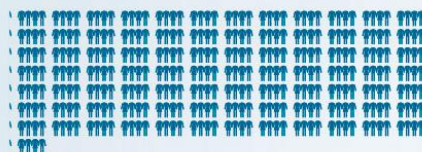
Va ser elegida per unanimitat de tots els grups municipals, el 26 d'abril de 2018.

La Síndica és políticament independent, no depèn de cap govern i actua amb objectivitat, llibertat de criteri i independència.



# DADES 2018

## PERSONES ATESES



1.686

## EXPEDIENTS



175

OBERTS



11

OFICI



140

TANCATS

255 TREBALLATS

## PERFIL I PROCEDÈNCIA CIUTADANIA



DISTRICTES DE SABADELL

## COM PUC RECLANAR?

Online: [www.sindicasabadell.cat/queixes](http://www.sindicasabadell.cat/queixes)

Per correu electrònic: [oficina@sindicasabadell.cat](mailto:oficina@sindicasabadell.cat)

Oficina de la Síndica:

Casal Pere Quart

Rambla 69. 08201 Sabadell

De dilluns a divendres de 8:30h a 14:30h. Dimarts i dimecres de 8:30 a 17h

Tel. 93 726 42 11

Més info: <http://sindicasabadell.cat/>

@sindicasabadell

@sindicasabadell

<https://es-es.facebook.com/sindicasabadell>

## TENÀTICA ACTUACIONS OBERTES

**1.98%**

Construïm ciutat

**51.98%**

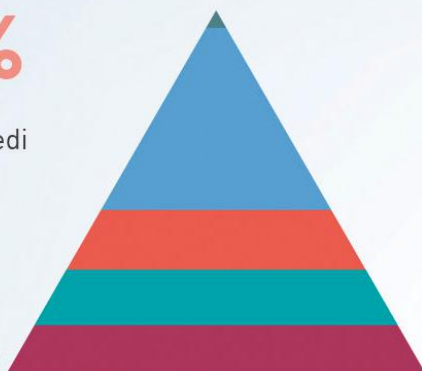
Queixes relacionades amb la Transparència i el bon govern

**16.83%**

Sostenibilitat i medi ambient

**15.84%**

Entitats socials i Col·lectius vulnerabilitzats



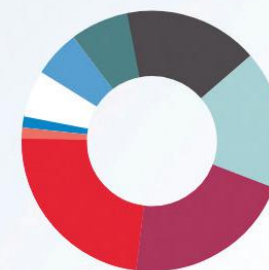
**13.37%**

Convivència i consciència ciutadana

## ACTUACIONS OBERTES D'OFICI

- Plà urbanístic del Centre
- Taxa de residus
- Pressupostos participatius
- Equiparació famílies diverses
- Marcadors electrònics TUS
- Vehicles mobilitat personal
- Polígon Industrial Can Roqueta
- Sensellarisme
- Abocaments il·legals
- Rebost solidari
- Renda Garantida de Ciutadania

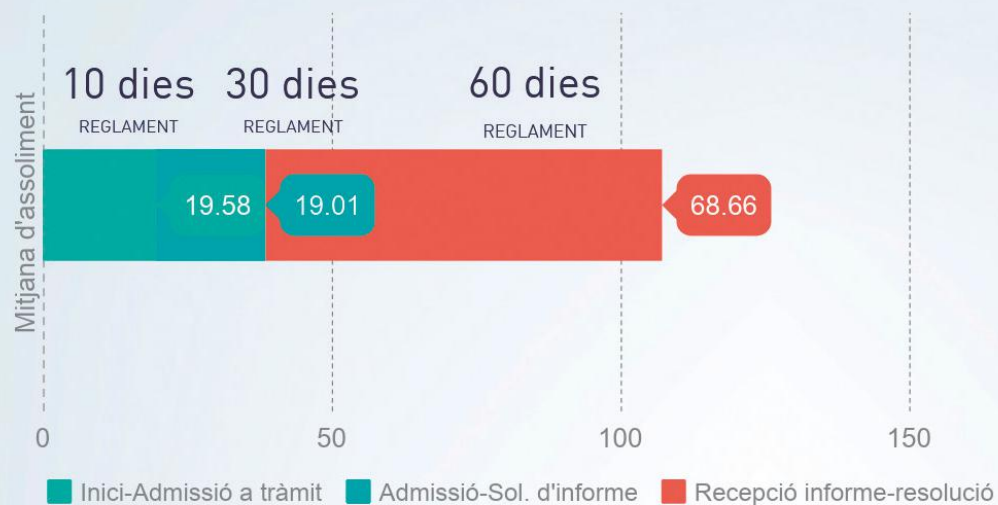
## RESOLUCIONS ENNESES



## RESPOSTA A LES RECOMANACIONS

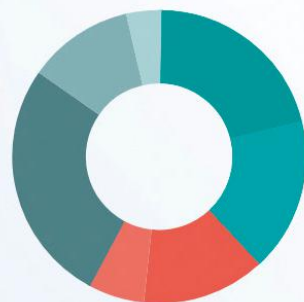


## COMPLIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS



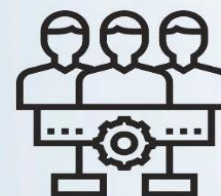
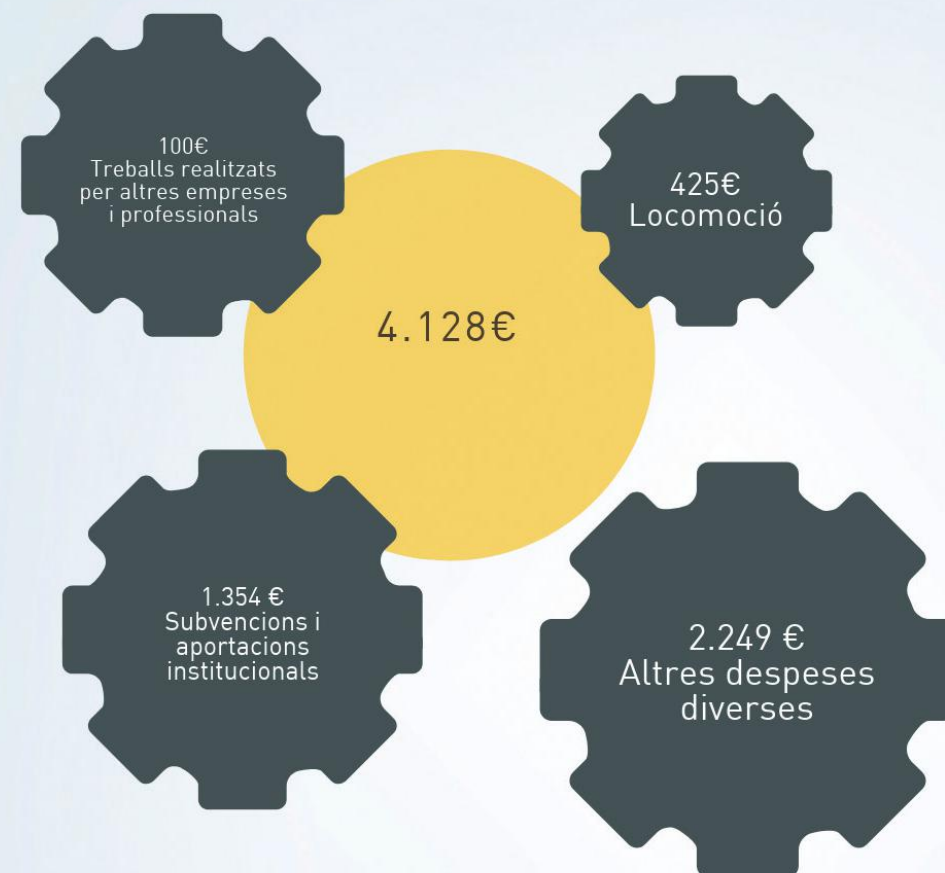
Sense tenir en compte el temps que triga l'Ajuntament a fer-nos arribar l'informe sol·licitat, des de l'Oficina de la Síndica es triga una mitjana de 107.85 dies en resoldre un expedient.

## DEDICACIÓ DEL TEMPS DE LA SÍNDICA



- Atenció a la ciutadania (20.87%) ■ Òrgans municipals (16.99%)
- Actes públics (13.59%) ■ Forum de Síndics/ques (6.31%)
- Entitats i representants (26.70%) ■ Jornades i formacions (11.65%)
- Entrevistes mitjans (3.88%)

## PRESSUPOST I RECURSOS AL 2018 DE LA OFICINA DE LA SÍNDICA



L'equip de la Oficina de la Síndica està format per:

- Síndica de greuges
- Assessora jurídica
- Auxiliar Administrativa