



# **SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES DE SABADELL MEMÒRIA ANUAL 2019**



síndica  
MUNICIPAL  
GREUGES  
SABADELL

# SÍNDICA DE GREUGES DE SABADELL

---

A Catalunya, la Síndica/Síndic de Greuges és una institució unipersonal que equival a l'Ombusman o Defensora/defensor de la ciutadania, en altres entorns.

La Síndica té la funció de defensar i garantir els drets humans, d'atendre les queixes de totes les persones que es troben desemparades davant l'actuació de les administracions.

Vetlla perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració. L'objectiu de la institució és la defensa dels drets emmarcats en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, supervisant l'Administració i facilitant el diàleg entre l'ajuntament i la ciutadania.

La seva actuació suposa examinar les queixes i respondre-les d'acord amb criteris de legalitat, imparcialitat i d'equitat. També pot actuar com a mediatora, sempre que les parts ho acceptin, proposant fórmules de conciliació o acord, que, acceptades per les dues parts, condueixin a l'entesa entre ciutadania i Administració.



Actualment la Síndica de greuges de Sabadell és l'Eva Abellan Costa.

Va ser elegida per unanimitat de tots els grups municipals, el 26 d'abril de 2018.

La Síndica és políticament independent, no depèn de cap govern i actua amb objectivitat, llibertat de criteri i independència.

## COM PUC RECLAMAR?

---

- Online: [www.sindicasabadell.cat/queixes](http://www.sindicasabadell.cat/queixes)
- Per correu electrònic: [oficina@sindicasabadell.cat](mailto:oficina@sindicasabadell.cat)
- Oficina de la Síndica:  
Casal Pere Quart  
Rambla 69. 08201 Sabadell  
De dilluns a divendres de 8:30h a 14:30h. Dimarts i dimecres de 8:30h a 17h  
Tel. 93 726 42 11

Més info: <http://sindicasabadell.cat>



@sindicasabadell



@sindicasabadell



<https://es-es.facebook.com/sindicasabadell>

2.120 PERSONES ATESES



389 EXPEDIENTS TREBALLATS



222 oberts

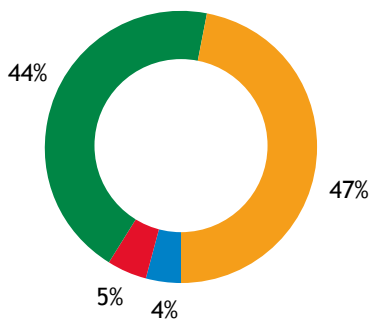


9 ofici



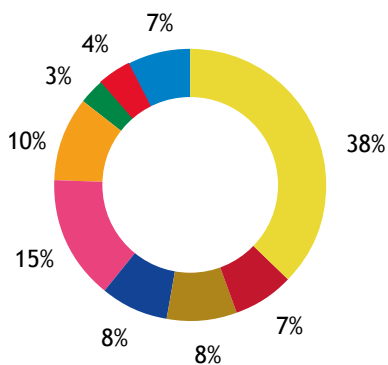
161 tancats

## PERFIL I PROCEDÈNCIA DE LA CIUTADANA



● Dones ● D'ofici  
● Homes ● Entitats/Empreses

### Districtes de Sabadell



● D1 ● D4 ● D7  
● D2 ● D5 ● D'ofici  
● D3 ● D6 ● Fora de Sabadell

# TEMÀTICA ACTUACIONS OBERTES

---

2,16%

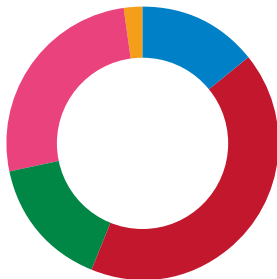
## Repensem ciutat

- Famílies diverses
- Taxa de reidus
- Bonificació de vehicles híbrids
- Participació ciutadana
- Subministraments
- IBI

15,58%

## Sostenibilitat, espai públic i mobilitat

- Aigua
- Plagues
- Transport públic
- Immables abandonats
- Mobilitat
- Neteja viària
- Serveis funeraris
- ús de l'espai públic



41,99%

## Entitats socials i col·lectius vulnerables

- Atenció social
- Escolarització
- Gènere
- Gent gran
- Habitatge
- Persones diversitat funcional
- Renta garantida de ciutadania
- Pobresa energètica
- Salut

25,97%

## Transparència i bona governança

- Hisenda municipal
- Multes de trànsit
- Subministraments
- Procediments administratius
- Responsabilitat patrimonial
- Serveis funeraris i cementiri
- Llicències
- Polícia
- Conveni AGBAR
- Treball
- ROM

14,28%

## Convivència i consciència ciutadana

- Bars i locals d'oci
- Conductes incíviques
- Contaminació acústica
- Molèsties per obres
- Residus

## ACTUACIONS OBERTES D'OFICI

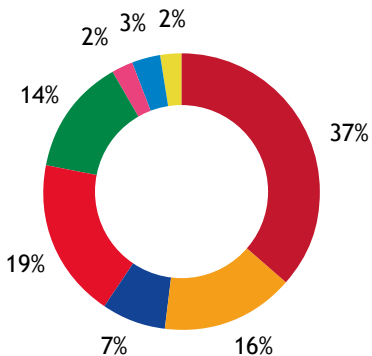
---

- Transport públic urbà
- Preinscripcions 2019-2020
- Obres Estació Bus-RENFE
- Zona blava
- Inclusió figura Síndica al ROM
- Conveni Customer Counsel Agbar
- Jutjats de Sabadell (temperatura)
- Plusvàlua: seguretat jurídica
- Menors no acompanyats

## RESOLUCIONS EMESES

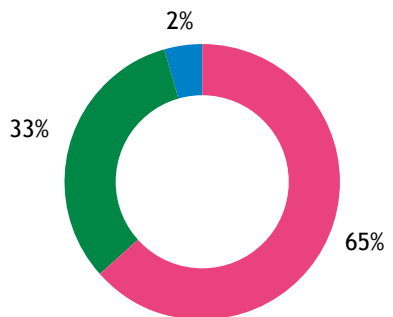
---

Totals



- Arxiu
- No admissió
- Intermediació
- Trasllat
- Renúncia
- No hi ha greuge
- Hi ha greuge
- Resolt durant tramitació

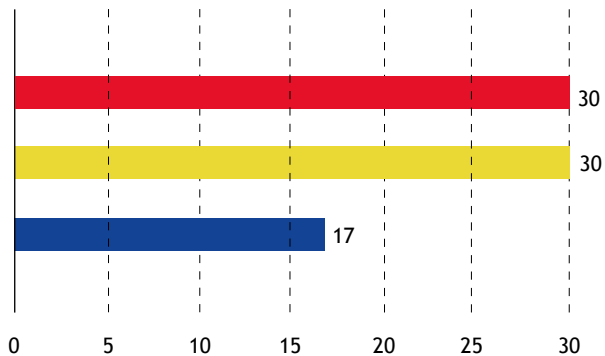
A favor de la ciutadania



- Hi ha greuge
- Intermediació
- Resolt durant tramitació

## RESPOSTA A LES RECOMANACIONS

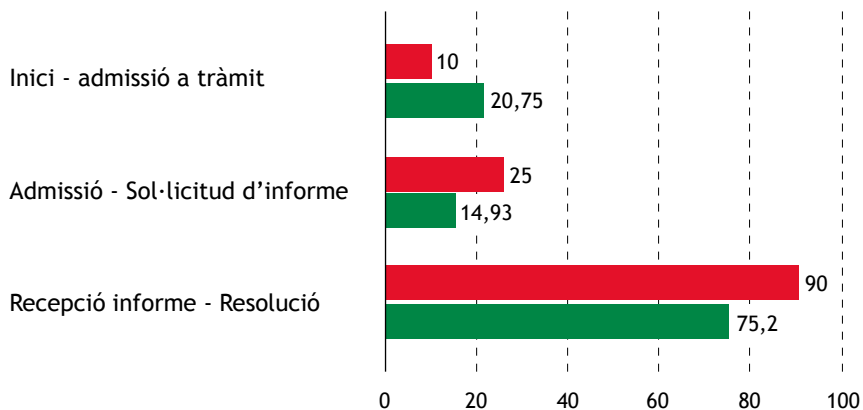
---



- Pendants de respondre
- No acceptades
- Acceptades

## COMPLIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS

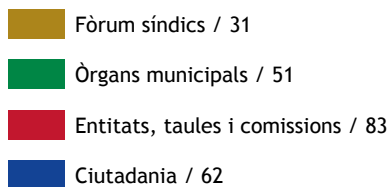
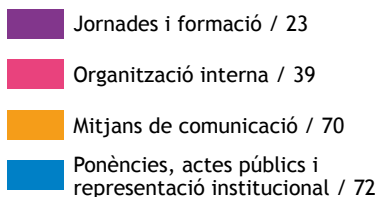
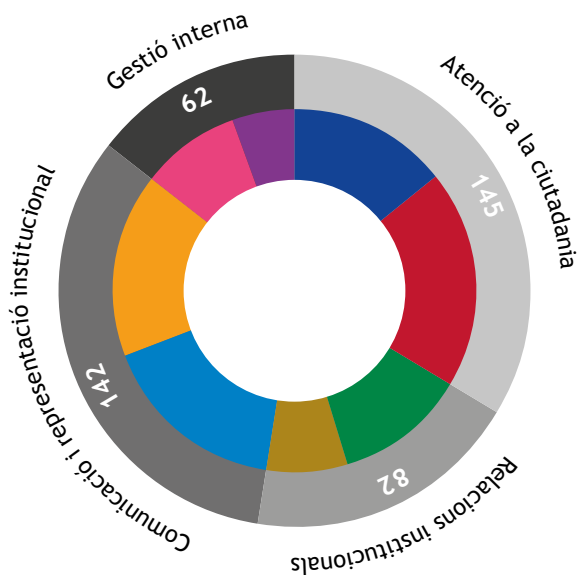
---



- Dies que marca la CS
- Dies reals

## DEDICACIÓ DEL TEMPS DE LA SÍNDICA

---



## L'EQUIP DE L'OFICINA DE LA SÍNDICA ESTÀ FORMAT PER:

---

- Síndica de greuges
- Assessora jurídica
- Auxiliar Administrativa



**Consulteu l'informe anual 2019 complet a:**

<https://sindicasabadell.cat/memoria-2019/>