

CODI DE VERIFICACIÓ	 120L 356P 5W0P 2Z31 0RT8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/79	DOCUMENT NÚM.	SGR18100HS	DATA	22-04-2024
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Convivència.				
PERSONA INTERESSADA	RESOLUCIÓ D'OFICI				

Senyora Alcaldessa,

Tal i com recull la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, a l'article XXVII, les Síndiques i els Síndics Locals han de poder servir com a mecanisme no sols de garantia dels drets de la ciutadania, sinó també de prevenció de la vulneració d'aquests drets i és per això que s'hauran de potenciar les actuacions d'ofici.

I. Justificació de l'actuació

Amb aquest objectiu i a tenor de l'article 12 del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell, on s'estableix l'àmbit d'actuació de la sindicatura, i a l'empara de l'apartat tercer del Reglament, on faculta a la Síndic per actuar d'ofici, us faig arribar aquesta actuació d'ofici, a través de la qual us informo que la institució ha obert un expedient d'ofici per donar curs a vàries queixes que he rebut per part de la ciutadania en relació als problemes de convivència del carrer , principalment al tram comprès entre els números , de la ciutat.

II. Normativa aplicable, jurisprudència i bibliografia

- Constitució Espanyola
- Estatut d'autonomia de Catalunya
- Declaració Universal dels Drets Humans.
- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.
- Pacte Internacional de Drets civils i polítics
- Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals
- Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat
- Llei municipal i de Règim local de Catalunya
- Codi de bones pràctiques administratives, de la Síndica de greuges de Catalunya.
- Ordenança municipal d'ocupació de les vies i espais públics de Sabadell
- Ordenança de circulació
- Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions
- Ordenança municipal reguladora de la neteja pública i de la gestió dels residus de Sabadell
- Pla Sabadell Ciutat Intercultural 2021-2025.
- Avantprojecte ordenança de civisme i convivència

III. El cas concret

Després de visitar el lloc i d'escoltar el veïnat de la zona, constato el següent:

1. En aquest tram del carrer _____, es constaten problemes convivencials.
2. Les queixes que m'han arribat denuncien conductes, que a parer seu són incíviques, i generen una mala convivència, que en ocasions els fa sentir inseguretats quan transiten pel carrer _____ i pel voltant dels seus habitatges.
3. Els problemes que denuncien són:
 - a. Problemes de salubritat i d'higiene de l'espai públic, carrer ple de brutícia, bosses d'escombraries obertes al voltant dels contenidors, pintades a les parets, utilització de la vorera i calçada per desmuntar vehicles, descàrrega de ferralla a la calçada
 - b. Problemes de sorolls, crits i música molt elevats a totes hores del dia i la nit.
 - c. Problemes d'accessibilitat per transitar per les voreres per l'ocupació de tot tipus de material que treuen al carrer (cadires, taules, carros de nens, bicicletes, electrodomèstics, etc...).
 - d. Problemes d'inseguretats per vehicles abandonats amb vidres, rodes i xapa trencats.
 - e. Problemes d'inseguretats per consum d'alcohol a la via pública
 - f. Problemes d'inseguretats per amenaces.
 - g. Problemes d'inseguretats per les persones ocupants del local del núm 6.
4. Vaig visitar la zona en dues ocasions, i vaig poder constatar que els problemes que figuren en els apartats a,b,c, i d anteriors, eren una realitat. També, com la inseguretat que hom pot sentir quan transita per aquest carrer, i alguns adjacents, es fa evident i palpable.
5. Després de converses amb l'Ajuntament, se m'informa que els habitatges en qüestió, _____, són habitatges ocupats.

IV. Consideracions

A continuació exposo les consideracions que he tingut en compte per determinar si l'actuació municipal està sent diligent en el cas concret, i si s'estan vulnerant els drets de la ciutadania. Ens trobem davant d'un cas, no aïllat, a la que molts ajuntaments han de fer front, i on un grup de veïns i veïnes, amb les seves actuacions i activitats produeixen malestar i molèsties a la resta del veïnat.

CODI DE VERIFICACIÓ	 120L 356P 5W0P 2Z31 0RT8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/79	DOCUMENT NÚM.	SGR18100HS	DATA	22-04-2024
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Convivència. Carrer				
PERSONA INTERESSADA	RESOLUCIÓ D'OFICI				

Per mi es fa necessari detectar els drets vulnerats i buscar un enfocament pràctic però també més general i holístic per intentar trobar solucions, més enllà dels problemes concrets.

TOTS TENIM DRETS I DEURES.- Totes les persones que vivim en un municipi assumim la condició de veí o veïna, cosa que implica una sèrie de drets i obligacions respecte a la resta del veïnat. Són costums i normes que permeten una qualitat de vida millor basada en la convivència entre les persones i la cohesió social. La convivència veïnal es basa en valors com la solidaritat, el respecte, la responsabilitat mútua i la cooperació. L'exercici d'aquests valors afavoreix el sentit de pertànyer a la comunitat i ésser-ne considerat membre. Són també la base del civisme, que es pot entendre com el conjunt de qualitats (actituds i comportaments) que permeten als ciutadans i ciutadanes viure en comunitat, tot respectant i acceptant les regles del joc de la democràcia i els drets fonamentals. L'exercici de la convivència i el civisme correspon al conjunt de persones que viuen en una població. Així doncs, la vida en societat comporta una sèrie de drets i deures, conèixer-los i practicar-los ens ajudarà a relacionar-nos i conviure amb la resta de veïns i veïnes i, en definitiva, a millorar la qualitat de vida de tothom.

EL PAPER DELS AJUNTAMENTS.- La ciutadania cada vegada valora més la llibertat, tant d'actuació com moviments, i per contra, s'enfronta radicalment amb actituds que directament son ofensives i van contra les normes de convivència més elementals. Per establir valors comuns en un entorn tan divers i heterogeni com l'actual, només es pot aconseguir des de la proximitat de l'àmbit local. Els elements comuns són: el sentiment de pertànyer a la comunitat i el benestar de la comunitat. Per tant, la ciutadania com a titular de drets i deures s'ha de sentir part del projecte comú. En aquest sentit l'Ajuntament és la institució clau per fomentar la cultura cívica, per implicar les persones en allò que passa al barri i al ciutat però també per lluitar contra conductes incíviques. Les causes de l'incivisme són múltiples, i només des de les polítiques socials es pot contribuir a enfortir la convivència i el sentit cívic. L'Ajuntament com a administració més propera a la ciutadania s'enfronta diàriament amb problemes de convivència i ha de prendre les mesures necessàries per tal que la vida i la convivència diària siguin de qualitat per tothom.

Els governs locals poden intervenir des de diferents esferes per incidir en les conductes ciutadanes, i que a grans trets, podríem simplificar en :

- Informar a la ciutadania de les normes existents per facilitar-ne el compliment voluntari.
- Sensibilitats sobre els benestar que implica el compliment de la normativa existent.
- Mediació en els conflictes que apareguin per trobar solucions pacífiques i consensuades

- Vigilància per conèixer la situació i autoritat per garantir-ne el compliment

L'ACTUACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL.- L'objectiu municipal ha de ser prevenir i regular els possibles conflictes entre diversos col·lectius, la qual cosa fa necessari enfortir els valors cívics i les normes, i assegurar que totes les persones siguin reconegudes com a ciutadanes, i en aquest sentit, a Sabadell, s'està treballant en l'Avantprojecte de l'Ordenança reguladora de civisme i convivència a Sabadell, que està previst que entri en vigor aquest estiu. També existeix el Pla Sabadell ciutat Intercultural 2021-2025. A banda, que l'Ajuntament s'ha dotat al llarg dels anys de les ordenances necessàries, on s'aborden les diferents problemàtiques descrites d'accessibilitat, sorolls, salubritat...etc. Per tant, s'ha dotat d'eines per regular diferents aspectes que incideixen en la vida ciutadana, necessàries per gaudir d'un estàndard de convivència.


Em consta també que des de l'Ajuntament s'ha visitat la zona, i s'han pres mesures, però que a dia d'avui no són suficients per garantir els drets de la ciutadania. **En aquest sentit, la meva tasca com a Síndic és posar en valor els drets vulnerats, la qual cosa ens permeti tenir una visió més general, per ser capaços de proposar canvis necessaris i que esdevinguin el revulsiu per canviar conductes i actituds de la ciutadania.**

CORRELACIÓ ENTRE PROBLEMÀTIQUES DEL CAS I DRETS VULNERATS.-

1. **OCUPACIONS.**- Segons se m'informa els habitatges que esdevenen el focus de les problemàtiques denunciades, són habitatges ocupats. La necessitat d'ocupació és un tema complex i abordar-lo requereix un enfocament equilibrat, respectant els drets humans i les lleis. Les queixes de la ciutadania van posar de manifest que les molèsties denunciades venien provocades per persones que ocupaven els habitatges mencionats, de la mateixa forma que l'Ajuntament m'informa que aquests habitatges són el focus de les molèsties. Considero, no obstant, que l'ocupació només requereix una intervenció quan aquesta és molesta, és a dir, vulnera els drets de la resta del veïnat.

En aquest sentit, la necessitat d'ocupació, pot dur a la vulneració de diversos drets fonamentals:

- 1.1. **Dret a un habitatge digne:** En primer lloc, el dret vulnerat de les persones que han d'ocupar un habitatge és el dret a un habitatge digne. Les persones tenen dret a un habitatge adequat i digne, que sigui segur i saludable per a la seva família. La necessitat d'ocupació pot comprometre aquest dret ja que sovint els habitatges ocupats no compleixen amb els estàndards mínims de seguretat i salubritat.
- 1.2. **Dret a la seguretat:** Tant els ocupants com veïnat tenen dret a viure en un entorn segur. L'ocupació pot generar inquietud i riscos de seguretat per als ocupants i per a la comunitat en general.
- 1.3. **Dret dels menors a un entorn familiar adequat:** Els menors tenen dret a créixer en un entorn familiar adequat i segur. L'ocupació pot afectar negativament el benestar dels menors, exposant-los a condicions de vida precàries i insegures.

CODI DE VERIFICACIÓ	 120L 356P 5W0P 2Z31 0RT8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/79	DOCUMENT NÚM.	SGR18100HS	DATA	22-04-2024
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Convivència. Carrer				
PERSONA INTERESSADA	RESOLUCIÓ D'OFICI				

- 1.4. **Dret a l'educació:** Els menors tenen dret a rebre una educació adequada i a accedir a les oportunitats educatives disponibles. L'ocupació pot impactar negativament l'accés dels menors a l'educació, ja sigui per la seva situació residencial inestable o per altres barreres que puguin sorgir.
- 1.5. **Dret a la salut:** Totes les persones tenen dret a gaudir del més alt nivell possible de salut física i mental. L'ocupació pot posar en perill la salut de les persones i dels menors, especialment si l'habitatge ocupat no compleix amb les condicions de salubritat adequades.
- 1.6. **Dret a la protecció social:** Les persones tenen dret a la protecció social en situacions de necessitat. L'ocupació pot afectar la capacitat de les persones per accedir a ajuts i recursos socials que podrien ajudar-los a millorar la seva situació.
2. **PROBLEMES DE SALUBRITAT I HIGIENE EN L'ESPAI PÚBLIC.-** Quan es transita pel c/ s'observa un carrer ple de brutícia, amb bosses d'escombraries obertes al voltants dels contenidors, la utilització de la vorera per desmuntar vehicles, ferralla escampada a la calçada, entre d'altres.

Quan parlem de salubritat i higiene a l'espai públic, fem referència a la neteja, el manteniment i les condicions generals de salubritat dels llocs accessibles al públic, com ara carrers, places, parcs i altres àrees comunes. És crucial mantenir-los en condicions òptimes per al benestar de la comunitat i per garantir un entorn segur i saludable per a tothom. Un aspecte clau de la salubritat a l'espai públic és la recollida regular d'escombraries i residus. És important disposar de sistemes eficaços de recollida d'escombraries i mantenir els contenidors nets i en bon estat. És essencial gestionar adequadament els problemes de plagues com ara rates, rates penades o insectes que poden afectar la salubritat de l'espai públic. Promoure la conscienciació ciutadana sobre la importància de mantenir nets els espais públics i de gestionar els residus de manera responsable pot contribuir a millorar la salubritat de l'entorn urbà. És important realitzar inspeccions regulars per identificar problemes de salubritat i higiene a l'espai públic i prendre les mesures correctives necessàries de manera oportuna. Involucrar la comunitat en les tasques de neteja i manteniment dels espais públics pot ajudar a fomentar un sentit de pertinença i responsabilitat compartida pel bon estat de l'entorn urbà.

La manca de salubritat i higiene en l'espai públic pot comportar la vulneració dels drets fonamentals següents:

- 2.1. **Dret a la salut pública:** Totes les persones tenen dret a viure en un entorn que protegeixi i promogui la seva salut. Quan hi ha problemes de salubritat i higiene a l'espai públic, es posa en perill la salut de la població, ja que pot contribuir a la propagació de malalties contagioses i altres problemes de salut pública.
 - 2.2. **Dret a un medi ambient saludable:** Els ciutadans tenen dret a viure en un medi ambient net i saludable. La presència de deixalles, escombraries i altres elements contaminants en l'espai públic pot afectar negativament la qualitat de l'ambient i comprometre aquest dret.
 - 2.3. **Dret a la dignitat humana:** Totes les persones tenen dret a ser tractades amb dignitat i respecte. Quan hi ha problemes de salubritat i higiene a l'espai públic, especialment quan afecten a persones sense llar o en situació de vulnerabilitat, es pot posar en perill la seva dignitat humana.
 - 2.4. **Dret a la seguretat i la integritat física:** Els ciutadans tenen dret a viure en un entorn segur i lliure de riscos per a la seva integritat física. La presència de deixalles, escombraries acumulades i altres elements contaminants a l'espai públic pot augmentar els riscos d'accidents i ferides per a les persones que hi transiten.
 - 2.5. **Dret a la llibertat de moviment:** Totes les persones tenen dret a la llibertat de moviment i a accedir a l'espai públic sense restriccions injustificades. Els problemes de salubritat i higiene poden limitar aquest dret quan fan que certs espais siguin intransitables o poc segurs per al seu ús.
 - 2.6. **Dret a la participació ciutadana:** Els ciutadans tenen dret a participar en els assumptes que afecten la seva comunitat i el seu entorn. Quan hi ha problemes de salubritat i higiene a l'espai públic, és important que els afectats puguin participar en la identificació de les causes i en la cerca de solucions.
3. **PROBLEMES DE SOROLLS A L'ESPAI PÚBLIC.-** He pogut constatar que l'ocupació de la via pública i el fet que hi hagi part del veïnat que desenvolupi gran part de la seva vida al carrer, fa que inevitablement els sorolls, la música, els crits, i els cants, esdevinguin una molèstia per la resta del veïnat.
- No podem obviar que aquesta situació pot afectar negativament la qualitat de vida del veïnat, però també dels propis veïns i veïnes focus del soroll, principalment si hi conviuen menors. L'impacte del soroll en les persones pot ser significatiu i afectar diversos aspectes de la seva salut física, mental i emocional. L'exposició prolongada a sorolls forts pot causar problemes de salut física, com ara pèrdua d'audició, augment del ritme cardíac i pressió arterial, insomni, ...fatiga crònica. El soroll constant pot tenir un impacte negatiu en la salut mental de les persones i a llarg termini, aquest estrès pot contribuir al desenvolupament de trastorns d'ansietat, depressió i altres problemes de salut mental. El soroll pot interferir amb la capacitat de les persones per conciliar el son, mantenir-lo o aconseguir un son profund i reparador i conduir a la fatiga diürna, el cansament crònic i altres problemes de salut relacionats amb la falta de son. El soroll pot dificultar la concentració i la capacitat de les persones per realitzar tasques cognitives, i afectar el rendiment acadèmic, laboral i social de les persones, reduint la seva eficàcia i productivitat. L'exposició crònica a sorolls forts pot minvar la qualitat de vida de les persones, fent-les sentir incòmodes, intranquil·les i descontents amb el seu entorn. El

CODI DE VERIFICACIÓ	 120L 356P 5W0P 2Z31 0RT8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/79	DOCUMENT NÚM.	SGR18100HS	DATA	22-04-2024
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Convivència. Carrer				
PERSONA INTERESSADA	RESOLUCIÓ D'OFICI				

soroll pot afectar les relacions socials entre les persones, ja que pot dificultar la comunicació i la interacció interpersonal en entorns sorollosos..


L'Ordenança municipal de sorolls i vibracions limita els nivells de soroll permesos a l'espai públic i en concret l'article 19 regula les relacions de veïnat, i estableix:

1. *Els veïns han d'evitar molestar els altres veïns amb sorolls innecessaris, com ara amb tancaments de porta bruscs, crits, música molt alta, celebració de festes, funcionament d'electrodomèstics sorollosos o altres conductes similars. Entre les 21 hores de la nit i les 8 hores del matí següent no és permès l'ús d'aparells domèstics sorollosos, instruments musicals, cants, reparacions de materials o canvi de mobles o qualsevol altra activitat que pugui pertorbar el descans aliè.*
2. *Amb la finalitat de preservar la convivència pacífica i les relacions futures de veïnatge, el respecte i la tolerància mútua, s'oferirà a les parts en conflicte la possibilitat d'acollir-se a un procés de mediació a través del Servei de Mediació Comunitària municipal, a fi que resolguin les seves diferències mitjançant acords i solucions satisfactòries per a totes les parts.*
3. *Als espais públics, com ara els parcs, no s'han de posar en funcionament equips de so o similars que puguin generar un impacte acústic significatiu als voltants, a excepció de les activitats a l'aire lliure regulades a la secció III.*

Quan es produeixen problemes de soroll excessiu, crits i música a altes hores del dia i de la nit, com les situacions descrites en les queixes que he rebut, diversos drets poden veure's vulnerats per a aquelles persones afectades per aquesta situació:

- 3.1. **Dret a la salut:** El soroll excessiu pot afectar la salut física i mental de les persones. L'exposició prolongada a nivells elevats de soroll pot causar estrès, trastorns del son, pèrdua auditiva i altres problemes de salut.
- 3.2. **Dret al descans i al lleure:** Totes les persones tenen dret a gaudir del seu temps de descans i lleure sense interferències externes. El soroll constant i elevat pot pertorbar aquest dret, especialment durant les hores de repòs nocturn.
- 3.3. **Dret a la pau i la tranquil·litat:** Les persones tenen dret a viure en un entorn que ofereixi pau i tranquil·litat. El soroll excessiu pot interrompre aquesta pau i afectar la qualitat de vida dels residents de la zona.
- 3.4. **Dret a la privacitat:** Els crits i la música molt elevada poden penetrar les parets dels habitatges, vulnerant la privacitat dels seus habitants. Totes les persones tenen dret a la seva privacitat i a no ser interferides de manera injustificada.
- 3.5. **Dret a un entorn saludable:** Les persones tenen dret a viure en un entorn saludable i segur. El soroll excessiu pot contribuir a crear un entorn insalubre i posar en perill el benestar de la comunitat.

4. **PROBLEMES D'ACCESSIBILITAT.-** Quan les voreres estan obstruïdes per l'ocupació de les mateixes amb de tot tipus de materials com cadires, taules, carros de nens, bicicletes, electrodomèstics i altres objectes, com el cas que ens ocupa, no està garantida l'accessibilitat del veïnat, i diversos drets poden veure's vulnerats.:
- 4.1. **Dret a la mobilitat:** Les persones tenen dret a circular lliurement per les voreres i altres espais públics. Quan aquests espais estan obstruïts per objectes, es dificulta o impedeix el lliure trànsit de vianants, especialment per a persones amb mobilitat reduïda, com ara persones amb discapacitat, gent gran o persones amb cotxets de nadons.
 - 4.2. **Dret a la seguretat:** L'obstrucció de les voreres amb objectes pot generar situacions de perill i riscos d'accidents per als vianants. Les persones tenen dret a circular per espais públics segurs i lliures d'obstacles que puguin posar en perill la seva seguretat.
 - 4.3. **Dret a la igualtat d'oportunitats:** Quan les voreres estan obstruïdes, es pot limitar l'accés als serveis i instal·lacions de la ciutat per a certs sectors de la població, com ara persones amb mobilitat reduïda. Això pot afectar la igualtat d'oportunitats i l'accés equitatiu als recursos urbans.
 - 4.4. **Dret a la dignitat humana:** L'obstrucció de les voreres pot generar situacions de molèstia i incomoditat per als vianants, vulnerant la seva dignitat humana. Totes les persones tenen dret a viure en un entorn urbà que respecti la seva dignitat i integritat.
 - 4.5. **Dret a un entorn urbà adequat:** Les ciutats tenen la responsabilitat de proporcionar un entorn urbà adequat i ben planificat que faciliti la vida diària dels seus habitants. L'obstrucció de les voreres amb objectes pot contribuir a crear un entorn urbà caòtic i desorganitzat que afecti la qualitat de vida dels residents.
5. **VEHICLES ABANDONATS.-** L'abandonament de vehicles en espais públics pot causar diversos problemes i afectar la qualitat de vida de la comunitat. Al carrer _____, es fa palpable l'abandonament de diversos vehicles a la via pública, i la utilització de la mateixa per reparar-los.. Els vehicles abandonats que ocupen espai en l'espai públic, dificulten tant la circulació de vehicles com de vianants. Això pot causar congestió del trànsit i dificultar l'accés a places d'aparcament legals. Els vehicles abandonats poden ser una font d'impacte visual negatiu, especialment si es troben en zones visibles o en mal estat de conservació. Això pot afectar la percepció de la seguretat i la qualitat de vida dels residents i visitants. Els vehicles abandonats poden convertir-se en llocs d'activitat delictiva o en refugis per a persones sense llar. A més, poden representar un perill per a la seguretat dels vianants si es troben en zones de pas o si bloquegen senyals de trànsit. Els vehicles abandonats poden alliberar contaminants al medi ambient, com ara líquids d'automòbils, olis i altres substàncies químiques. Això pot tenir un impacte negatiu en la qualitat de l'aire i de l'aigua, així com en la salut pública.

CODI DE VERIFICACIÓ	 120L 356P 5W0P 2Z31 0RT8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/79	DOCUMENT NÚM.	SGR18100HS	DATA	22-04-2024
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Convivència. Carrer				
PERSONA INTERESSADA	RESOLUCIÓ D'OFICI				

Per tant, l'abandonament i la reparació de vehicles a la via pública poden vulnerar diversos drets, tant dels ciutadans afectats com de la comunitat en general, com poden ser:

- 5.1. **Dret a la mobilitat:** Quan els vehicles es deixen abandonats o es fan reparacions en la via pública, es pot dificultar o impedir el lliure trànsit dels vianants i altres vehicles. Això vulnera el dret a la mobilitat de les persones i pot generar situacions d'incomoditat i molèstia.
- 5.2. **Dret a un entorn saludable:** Els vehicles abandonats o en reparació poden generar contaminació i altres impactes ambientals negatius a l'entorn. Això pot afectar la qualitat de l'aire i de l'aigua, així com la salut pública, vulnerant el dret a un entorn saludable per a tots els ciutadans.
- 5.3. **Dret a la seguretat:** Els vehicles abandonats o en reparació poden representar un perill per a la seguretat dels vianants i altres usuaris de la via pública. Poden ser obstacles per a la circulació i, en alguns casos, poden presentar riscos d'incendi o altres accidents.
- 5.4. **Dret a la propietat privada:** Quan els vehicles són abandonats en espais públics, poden interferir amb la propietat privada del veïnat i propietaris de terrenys adjacents. Això pot generar conflictes i vulnerar el dret a la propietat privada de les persones afectades.
- 5.5. **Dret a la igualtat davant la llei:** L'abandonament o la reparació il·legal de vehicles a la via pública pot ser considerat una infracció de les normatives i regulacions locals. En aquests casos, el fet que algunes persones no compleixin amb les normes establertes pot vulnerar el principi de igualtat davant la llei, ja que es dona un tractament diferent a diferents sectors de la població.

6. INSEGURETAT

La sensació d'inseguretat que m'ha evidenciat part del veïnat i que vaig presenciar, agreujat en molts casos pel consum d'alcohol al carrer, o les amenaces, genera una sensació de por i desprotecció de la ciutadania que circula i viu a la zona. Els drets afectat, en aquest cas, també són múltiples i diversos:

- 6.1. **Dret a la seguretat:** El consum d'alcohol al carrer pot incrementar els comportaments imprudents i agressius, augmentant els riscos d'accidents, conflictes i altres situacions de perill per als vianants i altres usuaris de l'espai públic. El dret


fonamental a la seguretat és essencial per a la dignitat humana i el benestar de les persones. Les amenaces percebudes o reals poden minvar aquest dret, provocant un sentiment generalitzat d'inseguretat i ansietat entre els membres de la comunitat

- 6.2. **Dret a la vida privada i la integritat física:** Les amenaces poden violar el dret a la vida privada i a la integritat física dels individus. Sentir-se constantment amenaçat pot crear un ambient de por i tensió, afectant la llibertat de moure's i actuar sense temor. La presència de amenaces pot interrompre la pau i la tranquil·litat en el veïnat, convertint-lo en un lloc hostil i desagradable per viure. Això pot afectar negativament la salut mental i emocional dels residents
- 6.3. **Dret a la salut pública:** L'abús d'alcohol pot tenir conseqüències negatives per a la salut pública, ja que pot contribuir a problemes de salut relacionats amb el consum excessiu d'alcohol, com ara lesions, intoxicacions i malalties relacionades amb l'alcoholisme.
- 6.4. **Dret a la tranquil·litat i la pau:** Els comportaments relacionats amb el consum d'alcohol al carrer, com ara el soroll excessiu, les disputes i els disturbis, poden afectar la tranquil·litat i la pau en les comunitats locals, vulnerant el dret dels ciutadans a viure en un entorn segur i pacífic.
- 6.5. **Dret a la propietat privada:** El consum d'alcohol al carrer pot generar problemes com ara l'abandonament de deixalles i la vandalització de propietats privades, afectant el dret dels propietaris a mantenir la seva propietat en bon estat i lliure de danys.
- 6.6. **Dret a la mobilitat i l'ús de l'espai públic:** El consum d'alcohol al carrer pot obstaculitzar el lliure trànsit de vianants i altres usuaris de l'espai públic, limitant el seu dret a la mobilitat i l'accés a aquests espais per al seu ús i gaudi.
- 6.7. **Dret a la igualtat davant la llei:** Quan el consum d'alcohol al carrer està regulat per normatives municipals o altres disposicions legals, és important que es garanteixi que les lleis es compleixin de manera equitativa per a tots els ciutadans, sense discriminació ni favoritismes.
- 6.8. **Dret a la llibertat d'expressió i participació ciutadana:** Les amenaces poden coartar la capacitat dels residents de participar en activitats comunitàries i d'expressar les seves opinions sense por a represàlies. Això pot limitar la participació ciutadana i la construcció de comunitats cohesionades i democràtiques.

7. INTERÈS SUPERIOR DE L'INFANT

Tots aquests drets, cal protegir-los amb una especial intensitat, quan hi ha menors, com és el cas. L'interès superior de l'infant és un principi fonamental del dret internacional i nacional que estableix que les decisions que afecten els nens i nenes han de prioritzar el seu benestar, desenvolupament i protecció. En el context de les ocupacions, aquest principi pot tenir diverses implicacions:

- **Accés a Habitatge Adequat:** L'interès superior de l'infant requereix que els nens tinguin un lloc segur i estable on viure. Quan les famílies es veuen avocades a ocupar

CODI DE VERIFICACIÓ	 120L 356P 5W0P 2Z31 0RT8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/79	DOCUMENT NÚM.	SGR18100HS	DATA	22-04-2024
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Convivència. Carrer				
PERSONA INTERESSADA	RESOLUCIÓ D'OFICI				

els habitatges, pot ser perquè no tenen una altra opció a causa de la discriminació, la pobresa o l'exclusió social. Les autoritats han de treballar per garantir que tots els infants tinguin accés a un habitatge adequat, evitant desallotjaments forçosos sense solucions alternatives adequades.

- **Dret a l'Educació:** Els nens tenen dret a una educació de qualitat. En casos d'ocupació, és important assegurar-se que els infants tenen accés a l'escola i altres oportunitats educatives sense discriminació ni estigmatització per la seva situació habitacional o la seva cultura.
- **Protecció i Seguretat:** Els infants tenen dret a créixer en un entorn segur i lliure de violència. Les autoritats han de prendre mesures per garantir la seguretat dels nens, fins i tot si viuen en situacions d'ocupació. Això pot incloure mesures per prevenir riscos per a la salut i la seguretat, com ara condicions d'habitabilitat, accés a serveis bàsics i protecció contra la violència.
- **Reconeixement de la Diversitat Cultural:** Les polítiques i les intervencions han de tenir en compte el seu dret a mantenir la identitat cultural, alhora que es garanteix l'interès superior dels infants. Això requereix diàleg i comprensió intercultural per evitar l'estigmatització i la discriminació.
- **Accés a Serveis Bàsics i Benestar Social:** Els infants tenen dret a accedir a serveis bàsics, com ara atenció sanitària, alimentació i altres necessitats bàsiques. Les autoritats han de treballar per garantir que aquests serveis estiguin disponibles per a tots els infants, independentment de la seva situació habitacional o cultural.

L'interès superior de l'infant és un principi fonamental que ha de guiar totes les decisions que afecten els nens. Quan un infant pateix sorolls per culpa del veïnat, aquest principi implica la necessitat d'adoptar mesures per protegir el seu benestar físic, emocional i cognitiu. Per assegurar l'interès superior de l'infant en aquesta situació, cal tenir en compte el següent:

- 7.1. **Salut física i benestar:** El soroll excessiu pot afectar la salut dels infants, provocant problemes com mals de cap, dificultat per dormir, trastorns de l'oïda, i fins i tot problemes cardiovasculars a llarg termini. Garantir l'interès superior de l'infant significa prendre mesures per reduir el soroll i assegurar un entorn que afavoreixi la seva salut física.
- 7.2. **Salut mental i emocional:** L'exposició contínua a sorolls alts pot generar estrès, ansietat i irritabilitat en els infants. Això pot afectar la seva estabilitat emocional i el seu desenvolupament psicològic. Les autoritats i els pares han de treballar per

minimitzar l'exposició al soroll i proporcionar un entorn segur i tranquil per als infants.

- 7.3. **Dret a la tranquil·litat i el descans:** El dret dels infants a un descans adequat és fonamental per al seu creixement i desenvolupament. Els sorolls constants poden interrompre el son, la qual cosa afecta el seu rendiment acadèmic i la seva capacitat de concentració. Protegir l'interès superior de l'infant significa garantir un entorn que permeti un descans adequat i continu.
- 7.4. **Dret a l'educació i l'aprenentatge:** Els sorolls excessius poden interferir amb la capacitat d'aprenentatge dels infants. Això pot dificultar la concentració, la memòria i el rendiment escolar. Assegurar l'interès superior de l'infant implica prendre mesures per garantir un entorn educatiu que promogui l'aprenentatge i la concentració.
- 7.5. **Dret a la protecció i la seguretat:** Els infants tenen dret a viure en un entorn segur i protegit. Quan el soroll prové de situacions d'inseguretat o activitats perilloses, cal prendre mesures per garantir la protecció de l'infant i abordar les causes subjacents del soroll.


En resum, l'interès superior de l'infant en casos d'ocupacions implica assegurar-se que els nens tenen un entorn segur, accés a educació, serveis bàsics i una vida digna, alhora que es respecta i es reconeix la diversitat cultural. Les polítiques públiques i les decisions judicials han de tenir en compte aquest principi per protegir els drets dels infants i garantir el seu benestar. I també cal garantir l'interès superior de l'infant que pateix sorolls, per culpa del veïnat, que implica garantir la seva salut física i mental, el seu dret al descans i l'aprenentatge, i la seva seguretat. En definitiva, cal un enfocament integral i col·laboratiu per abordar aquests problemes de manera efectiva.

V. Conclusions

Entenc que aquestes algunes de les situacions que es produeixen al carrer , vulneren els drets fonamentals de tot veïnat. S'ha de fugir de bipolaritzar el problema. Cal emprendre accions perquè la llei es faci complir, amb solucions inclusives, respectuoses amb els drets humans i buscant el benestar de totes les parts afectades.

En aquest sentit, l'Ajuntament hi té un paper fonamental, malgrat que soc conscient de la complexitat del problema ja que en casos com aquest, s'ha demostrat que exigir simplement el compliment de la llei, resulta infructuós. L'Ajuntament ha pres mesures i ha intervingut, però la dimensió de la problemàtica intrínseca, fa que esdevingui molt complex.

A grans trets i sobre les qüestions plantejades, observo el següent i reclamo la intervenció municipal, amb aplicació de les solucions que consideri oportunes, considerant que detallo aquelles que estableix la normativa, algunes de les quals ja s'han dut a la pràctica per l'Ajuntament, i d'altres que no però que han resultat ser –en casos similars- les més efectives:

CODI DE VERIFICACIÓ	 120L 356P 5W0P 2Z31 0RT8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/79	DOCUMENT NÚM.	SGR18100HS	DATA	22-04-2024
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Convivència. Carrer				
PERSONA INTERESSADA	RESOLUCIÓ D'OFICI				

- En quan a les ocupacions, desconec si els habitatges són segurs, salubres i dignes, la qual cosa hauria de quedar garantida per les administracions. És important buscar solucions que respectin els drets de totes les parts involucrades, incloent-hi les persones que es veuen obligades a ocupar habitatges per raons de necessitat. És evident que, al no tractar-se d'immobles municipals, la intervenció de l'ajuntament és molt més limitada en el cas. Considero que l'Ajuntament pot prendre mesures per abordar aquestes ocupacions molestes ja que pertorben el descans i la tranquil·litat del veïnat i s'infringeixen les ordenances municipals. Al tractar-se de situacions greus o persistents, entenc que l'ajuntament pot decidir prendre mesures perquè es dugui a terme una investigació i es prenguin mesures legals contra els responsables de les ocupacions molestes, especialment si es tracta d'activitats il·legals, comportaments delictius o infraccions greus de les normatives municipals. Accions:
 - Coordinar amb els serveis socials per oferir suport als ocupants en situacions de vulnerabilitat, com l'accés a habitatges dignes i altres serveis socials.
- Els problemes de soroll excessiu poden vulnerar diversos drets fonamentals com hem vist i per tant, l'Ajuntament ha d'abordar aquestes qüestions de manera adequada per garantir el benestar i la qualitat de vida de tota la comunitat. Accions:
 - Reforçar la vigilància policial per respondre als queixes sobre sorolls excessius
 - Imposar sancions més severes per a aquells que incompleixin les normes sobre sorolls
 - Fomentar el diàleg entre el veïnat per abordar les preocupacions sobre sorolls
 - És important educar la comunitat sobre els efectes del soroll excessiu a la salut i el benestar. Les campanyes de conscienciació poden promoure el respecte pels límits de soroll i fomentar la consideració cap als altres habitants de l'entorn urbà.
- L'ocupació de les voreres amb tot tipus de materials, vulnera diversos drets fonamentals dels ciutadans per tant, és important que les autoritats municipals prenguin mesures per garantir que les voreres estiguin lliures d'obstacles i siguin accessibles per a tothom. Accions:
 - Augmentar la freqüència de la recollida d'escombraries i neteja dels carrers.
 - Implementar campanyes de conscienciació sobre la importància de mantenir els espais públics nets i ordenats i lliure d'obstacles.
 - Establir normatives clares sobre l'ús de l'espai públic i la prohibició d'ocupar les voreres amb objectes no autoritzats


- L'abandonament de vehicles en espais públics pot generar diversos problemes i afectar la qualitat de vida de la comunitat. És important que les autoritats locals prenguin mesures per abordar aquesta qüestió de manera efectiva i mantenir els espais públics nets, segurs i accessibles per a tots. Accions:
 - Establir protocols per a la retirada ràpida de vehicles abandonats per evitar que es converteixin en focus d'incivisme o en perills per a la seguretat
 - Reforçar la vigilància per identificar i sancionar als propietaris de vehicles abandonats.
- El consum d'alcohol al carrer pot vulnerar diversos drets fonamentals dels ciutadans i afectar la convivència i la seguretat en els espais públics. És important implementar mesures adequades de regulació i control per abordar aquestes qüestions i garantir que es respectin els drets de tots els ciutadans.
 - Reforçar els controls policials per prevenir la pertorbació del descans del veïnat.
 - Imposar sancions per als infractors que incompleixin les normes sobre sorolls i consum d'alcohol a la via pública
- La inseguretat del veïnat per amenaces pot afectar múltiples drets fonamentals dels residents d'una comunitat. És important abordar aquestes qüestions de manera eficaç, implementant mesures de seguretat i protecció, així com fomentant la participació ciutadana i la construcció de comunitats cohesionades i segures.

VI. Resolució i propostes de millora: recomanacions

Atès l'article 22. del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell, considero que no hi ha greuge, en el benentès que l'Ajuntament ha actua amb diligència i ha pres les mesures oportunes en el cas, malgrat que al tractar-se d'una problemàtica molt complexa, constato que hi ha drets que es vulneren i no queden garantits. En casos com el que ens ocupa, malgrat que l'ajuntament aplica les disposicions normatives municipals, els resultats, a la pràctica, continuen lesionant drets i interessos de la ciutadania.

Les **RECOMANCIIONS** que faig són les següents.

1. **Garantir els drets** des de la igualtat, el respecte i la no-discriminació, la participació ciutadana, la cooperació institucional, la inclusió social, la normalització, els deures, el principi de subsidiarietat i el treball col·laboratiu, com a elements irrenunciables de l'actuació que cal dur per l'administració.
2. **Diàleg i mediadors:** Establir canals de comunicació. Facilitar la interacció positiva, la generació de vincles, la participació i el diàleg intercultural en condicions d'igualtat. Un enfocament inclusiu i participatiu que involucri totes les parts interessades, incloent-hi el veïnat afectat, associacions i autoritats locals, en el procés de resolució de conflictes. Promoure el diàleg intercultural entre diferents comunitats pot ajudar a reduir prejudicis i malentesos.

CODI DE VERIFICACIÓ	 120L 356P 5W0P 2Z31 0RT8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/79	DOCUMENT NÚM.	SGR18100HS	DATA	22-04-2024
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Convivència. Carrer				
PERSONA INTERESSADA	RESOLUCIÓ D'OFICI				

3. **Aplicació equitativa de les normes:** Assegurar que les lleis i regulacions s'apliquen de manera equitativa, sense discriminació ni estigmatització. Tractar les ocupacions i altres infraccions amb justícia, però també amb sensibilitat cap a les circumstàncies que les provoquen
4. **Programes de suport social:** Proporcionar recursos i suport social a les famílies que han necessitat ocupar, incloent-hi ajuda per trobar habitatges dignes, accés a serveis socials, educació i formació laboral.
5. **Accions de millora de la seguretat:** Implementar mesures per augmentar la seguretat del carrer, com ara més presència policial, millor il·luminació, i instal·lació de càmeres de seguretat. Aquestes mesures han de ser proporcionades i respectar els drets de tots els habitants.
6. **Garantir l'accessibilitat i l'ordre públic:** Treballar per assegurar que les voreres i altres espais públics estiguin lliures d'obstruccions i pertorbacions. Establir normes clares i coordinar els serveis de neteja i manteniment per garantir que el carrer sigui segur i accessible.
7. **Prevenició i integració:** Implementar programes de prevenició de l'ocupació a través de la integració social i laboral de les comunitats afectades. Això pot incloure programes educatius, de formació professional i d'orientació laboral. Programes de suport social: Aborda les causes subjacents de les ocupacions, com la falta d'habitatge adequat i la discriminació. Treballa amb serveis socials per oferir programes de suport a les famílies afectades i per facilitar l'accés a habitatges i serveis bàsics.
8. **Coordinació interinstitucional:** Treballar en col·laboració amb altres institucions i organismes, com ara les forces de seguretat, els serveis socials, les ONG i altres entitats locals, per abordar aquesta qüestió de manera integral i coordinada.
9. **Educació i conscienciació:** Desenvolupar campanyes educatives i de conscienciació per promoure el respecte mutu i la coexistència pacífica entre les diferents comunitats, fomentant la comprensió i la tolerància.
10. **Accions de rehabilitació urbana:** Millorar les condicions dels barris amb problemes d'ocupació a través de projectes de rehabilitació urbana, infraestructures adequades i millora dels serveis públics.
11. **Cooperació:** Col·laborar amb altres ciutats, institucions i organismes internacionals per compartir bones pràctiques i buscar solucions innovadores per abordar aquesta problemàtica.
12. **Monitorització i avaluació:** Establir mecanismes de seguiment i avaluació per mesurar l'eficàcia de les mesures implementades i ajusta les accions segons sigui necessari



En relació a la vinculació d'aquesta resolució amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, considero que les recomanacions efectuades estan vinculades als següents ODS:



Objectiu 3. Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats

Objectiu 4. Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom

Objectiu 5. Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes

Objectiu 6. Garantir la disponibilitat i una gestió sostenible de l'aigua i el sanejament per a totes les persones


Objectiu 7. Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna per a totes les persones

Objectiu 9. Construir infraestructures resilents, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació

Objectiu 10. Reduir la desigualtat en i entre els països

Objectiu 11. Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles

Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells

CODI DE VERIFICACIÓ	 120L 356P 5W0P 2Z31 0RT8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/79	DOCUMENT NÚM.	SGR18100HS	DATA	22-04-2024
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Convivència. Carrer				
PERSONA INTERESSADA	RESOLUCIÓ D'OFICI				

Us sol·licito que, **en el termini màxim de dos mesos** a comptar des de la notificació d'aquest document -i de conformitat amb l'article 22.4 del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell-, s'emeti l'oportuna resolució en quan a l'acceptació o no de l'esmentada recomanació.

Finalment, us agraeixo la confiança dipositada en aquesta institució, i quedo a la vostra disposició per qualsevol aclariment que pugueu necessitar.

Atentament,

Síndic de greuges de Sabadell

Sabadell, a data de la signatura electrònica