



Senyora Alcaldessa,

Tal i com recull la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, a l'article XXVII, les Síndiques i els Síndics Locals han de poder servir com a mecanisme, no sols de garantia dels drets de la ciutadania, sinó també de prevenció de la vulneració d'aquests drets i és per això que s'hauran de potenciar les actuacions d'ofici.

I. JUSTIFICACIÓ DE L'ACTUACIÓ

Amb aquest objectiu i a tenor de l'article 12 del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell, on s'estableix l'àmbit d'actuació, i a l'empara de l'apartat tercer del Reglament, us faig arribar aquesta actuació d'ofici.

Us informo que en els darrers dies he rebut moltes queixes en relació a la taxa per la prestació del servei públic comarcal de tractament de residus municipals. I pels motius que exposo seguidament em considero competent, per realitzar aquesta resolució i fer-la arribar, també, al President del Consell Comarcal perquè prengui en consideració les meves recomanacions.

Competència municipal en la neteja, recollida i tractament de residus; i en l'establiment de la taxa. L'Ajuntament de Sabadell té competències pròpies per a la recollida, el transport, l'emmagatzematge, la valorització, la disposició del rebuig i la comercialització dels residus, inclosa la vigilància d'aquestes operacions i la vigilància dels llocs de descàrrega després de llur clausura o tancament. Així es deriva de la normativa següent: l'article 3.1.d), 42, del TRLRR; l'article 12.5.a de la LRSC; l'article 66.3, i 67 del TRLMRLC; l'article 7, 25 i 26.1 de la LRBR.

La Unió Europea ja fa anys que exigeix als estats membres que assegurin el reciclatge d'un percentatge significatiu dels seus residus municipals. A més, estableix que els costos de recollida, transport, tractament i eliminació dels residus han de ser coberts al 100% pels ingressos generats a través dels sistemes de taxes o altres mecanismes de finançament, amb el principi de "qui contamina paga". Aquesta obligació garanteix la sostenibilitat econòmica dels sistemes de gestió de residus i incentiva una gestió més eficient i responsable. La normativa que estableix aquestes obligacions és la Directiva 2008/98/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 19 de novembre de 2008, sobre els residus (també coneguda com la Directiva Marc de Residus). Segons l'article 14, els costos de la gestió dels residus s'han de cobrir de manera completa a través dels sistemes de taxes o altres mecanismes financers establerts pels estats membres.

I en aquest sentit, l'article 11.3 de la Llei 7/2022 de residus i sols contaminats per una economia circular, publicada el 9 d'abril, estableix: *les entitats locals establiran, en el termini de tres anys a comptar de l'entrada en vigor d'aquesta llei, una taxa o, si escau, una prestació patrimonial de caràcter públic no tributària, específica, diferenciada i no deficitària, que permeti implantar sistemes de pagament per generació i que reflecteixi el cost real, directe o indirecte, de les operacions de recollida, transport i tractament dels residus, inclosos la vigilància d'aquestes operacions i el manteniment i la vigilància posterior al tancament dels abocadors, les campanyes de conscienciació i comunicació, així com els ingressos derivats de l'aplicació de la responsabilitat ampliada del productor, de la venda de materials i d'energia.* I el termini per l'establiment de l'esmentada taxa finalitza el 10 d'abril de 2025.

Competència del Consell Comarcal en matèria de residus i La intervenció del consell comarcal

L'article 9 del TRLMRLC, quan regula les competències dels ens locals, estableix al seu apartat 4, que les competències municipals poden ésser exercides per les comarques. Pel que fa a les competències de la comarca en matèria de residus es desprèn que és legalment possible la delegació del municipi a la comarca de les seves competències pròpies en matèria de residus (art. 51 del TRLRR). Alhora, la comarca té potestat tributària per establir i exigir taxes per la prestació de serveis, entre els que es troben els que presta per delegació.

Delegació de la competència a favor del Consell Comarcal.- El Ple municipal de Sabadell, celebrat en sessió extraordinària l'11 d'octubre del 2023, va acordar delegar al Consell Comarcal del Vallès Occidental les competències municipals relatives al tractament i valorització de la fracció resta, de la fracció voluminosos i de la fracció orgànica. I el Ple del Consell Comarcal, en sessió ordinària celebrada en data 19 d'octubre de 2023, va aprovar, entre d'altres l'ordenació i imposició de la taxa comarcal per a la prestació del servei de tractament de residus, així com el projecte d'ordenança fiscal núm. 14 reguladora de l'esmentada taxa comarcal.

Amb la finalitat de dirigir i controlar l'exercici de les competències delegades, l'Ajuntament de Sabadell podrà: proposar directrius tècniques de caràcter general o particular; sol·licitar en qualsevol moment informació i documentació que l'ajuntament consideri oportuna relacionada amb l'objecte de la delegació; i, proposar al Consell Comarcal del Vallès Occidental quantes actuacions es considerin necessàries; entre d'altres.

Competència de la Sindicatura municipal de greuges.- Considerant els punts anteriors, i quetal i com estableix l'article 12 del Reglament de la Sindicatura, l'àmbit d'actuació de la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell s'estableix en el coneixement d'aquelles peticions que versin sobre qualsevol assumpte o matèria que sigui competència de l'Ajuntament. En aquest sentit, em considero competent per abordar aquesta problemàtica que s'ha generat entorn a la Taxa Comarcal pel Tractament de residus de Sabadell, encara que s'hagi delegat la competència del tractament i valorització de la fracció resta, de la fracció voluminosos i de la fracció orgànica, en favor del Consell Comarcal.

II. NORMATIVA APLICABLE, JURISPRUDÈNCIA I BIBLIOGRAFIA

- Constitució Espanyola
- Estatut d'autonomia de Catalunya
- Declaració Universal dels Drets Humans.
- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.
- Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat
- Llei municipal i de Règim local de Catalunya
- Codi de bones pràctiques administratives, de la Síndica de greuges de Catalunya.
- Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la llei reguladora dels residus.
- Llei 7/2022 de residus i sols contaminats per una economia circular, publicada el 9 d'abril.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local
- Ordenança fiscal 3.6 taxa per la prestació dels serveis de prevenció i gestió dels residus municipals i assimilats a aquests, de Sabadell.
- Ordenança fiscal general núm. 1.1 de gestió, inspecció i recaptació dels tributs municipals, de Sabadell.
- Ordenança fiscal núm. 14 del consell comarcal que regula les taxes per la prestació del servei públic comarcal de tractament de residus municipals
- Llei 58/2003, de 17 desembre, General tributària.

III. FETS

PRIMER.- El Consell Comarcal del Vallès Occidental presta des de l'1 de gener de 2024 el Servei comarcal de tractament de residus municipals a sis municipis de la comarca que han delegat aquesta competència a l'ens comarcal, entre ells Sabadell, i en concret, el tractament dels residus municipals el porta a terme el Consorci per a la Gestió de residus del Vallès Occidentals a través de les seves plantes de titularitat (el CTR-Vallès i la Planta de Biometanització de Can Barba) i el servei de gestió de residus voluminosos.

SEGONA.- El calendari fiscal de la taxa, és el què segueix.

Calendari fiscal

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Del 17 de maig al 17 de juliol | Període de pagament voluntari |
| 20 de juny | Data límit per a domiciliar el rebut |
| 1 de juliol | Data de càrrec de les domiciliacions |

Més enllà del període en voluntària, s'aplicaran recàrrecs.

TERCERA.- El càlcul de la taxa de tractament, a Sabadell, es calcula de la forma següent:

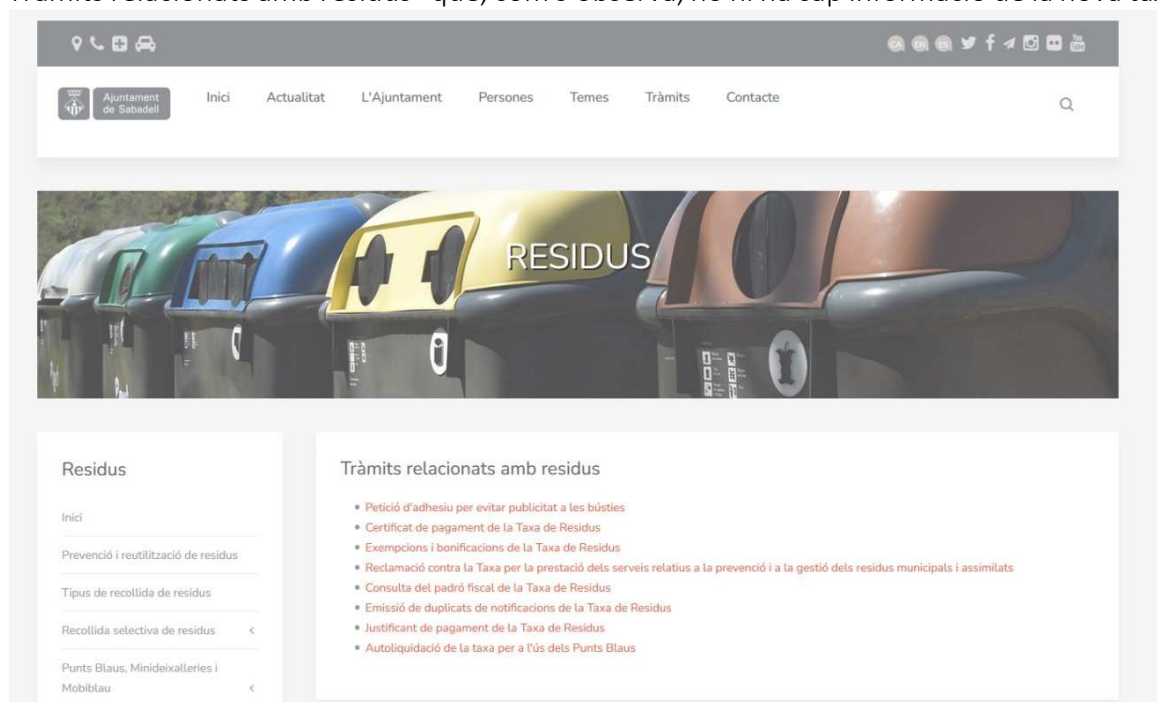
$$\text{Taxa tractament} = \text{Taxa recollida} \times \text{Coeficient del municipi}$$

+ On la taxa de recollida és la que resulta de l'ordenança fiscal 3.6 6: taxa per la prestació dels serveis de prevenció i gestió dels residus municipals i assimilats a aquests

+ I on el coeficient a Sabadell és del 0.8657.

QUARTA.- El coeficient del municipi a Sabadell, és el més alt. Això es deu a que el sistema de càlcul de la taxa penalitza els municipis que menys reciclen. En aquest sentit a Sabadell el % és del 0,8657. Sobre aquest punt, no entraré a fer la valoració sobre els sistema de recollida, perquè estic treballant en una resolució específica sobre aquesta qüestió

CINQUENA.- A nivell municipal no s'ha fet arribar informació a la ciutadania. Ni físicament en paper, ni a les XXSS. No consta que s'hagi fet menció enlloc, d'aquesta nova taxa. Tampoc a la web municipal no hi ha informació. Ni a notícies, atès que és una novetat que afecta a la globalitat de les llars de Sabadell. Ni tampoc a l'apartat concret de la web municipal de "Tràmits relacionats amb residus" que, com s'observa, no hi ha cap informació de la nova taxa.



The screenshot shows the website of the Ajuntament de Sabadell. The navigation menu includes: Iníci, Actualitat, L'Ajuntament, Persones, Temes, Tràmits, and Contacte. The main banner features a row of colorful recycling bins (grey, green, blue, yellow, brown) with the word "RESIDUS" overlaid. Below the banner, there are two columns of content:

- Residus**
 - Iníci
 - Prevençió i reutilització de residus
 - Tipus de recollida de residus
 - Recollida selectiva de residus <
 - Punts Blaus, Minideixalleries i Mobiblau <
- Tràmits relacionats amb residus**
 - Petició d'adhesiu per evitar publicitat a les bústies
 - Certificat de pagament de la Taxa de Residus
 - Exempcions i bonificacions de la Taxa de Residus
 - Reclamació contra la Taxa per la prestació dels serveis relatius a la prevenció i a la gestió dels residus municipals i assimilats
 - Consulta del padró fiscal de la Taxa de Residus
 - Emissió de duplicats de notificacions de la Taxa de Residus
 - Justificant de pagament de la Taxa de Residus
 - Autoliquidació de la taxa per a l'ús dels Punts Blaus

SISENA.- La informació a nivell comarcal. La setmana del 03/06/2024 la ciutadania ha començat a rebre la informació i rebuts de pagament de la taxa comarcal en paper als seus domicilis, a través de notificació, però hi ha molts barris que –en el moment de signar aquesta resolució- continuen sense estar informats, ni haver rebut cap documentació.

Pel què fa a la informació web, fins el dia 05/06/2024, a la web del consell comarcal, la informació que apareixia era la següent:

<https://www.consellvallesoccidental.cat/accio-de-govern/taxa-comarcal-per-al-tractament-de-residus-municipals/#>

Taxa comarcal per al tractament de residus municipals

municipis amb sistema d'identificació d'usuari

SENTMENAT / ULLASTRELL

| FRACCIÓ | NOMBRE LLURAMENTS | Import (€) |
|------------------|-----------------------|------------|
| FRACCIÓ RESTA | Més de 20 lluraments | 15,07 € |
| | Més de 5 lluraments | 6,03 € |
| | Menys de 5 lluraments | 3,01 € |
| FRACCIÓ ORGÀNICA | Més de 20 lluraments | 15,07 € |
| | Més de 5 lluraments | 6,03 € |
| | Menys de 5 lluraments | 3,01 € |

ULLASTRELL

| FRACCIÓ | NOMBRE LLURAMENTS | Import (€) |
|------------------|-----------------------|------------|
| FRACCIÓ RESTA | Més de 20 lluraments | 15,07 € |
| | Més de 5 lluraments | 6,03 € |
| | Menys de 5 lluraments | 3,01 € |
| FRACCIÓ ORGÀNICA | Més de 20 lluraments | 15,07 € |
| | Més de 5 lluraments | 6,03 € |
| | Menys de 5 lluraments | 3,01 € |

municipis sense sistema d'identificació d'usuari

RUBÍ / SABADELL / TERRASSA / SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

| Municipi | Coefficient de tractament |
|--------------------------|---------------------------|
| RUBÍ | 0,8789 |
| SABADELL | 0,8687 |
| SANTA PERPÈTUA DE MOGODA | 0,4110 |
| TERRASSA | 0,5535 |

No era una informació accessible sinó que apareixia dins de la pestanya [Acció de Govern](#). I dins de l'apartat de la [Taxa comarcal pel tractament de residus municipal](#), no era possible gestionar el pagament o la domiciliació de la pròpia taxa. Dins de la web del consell comarcal només apareixia una informació bàsica de la taxa.



En concret, pel què fa a la ciutadania de Sabadell, la informació rellevant que apareixia, era la següent:

municipis sense sistema d'identificació d'usuari

RUBÍ / SABADELL / TERRASSA / SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

La taxa pel servei públic de tractament de residus municipals amb recollida sense identificació d'usuari s'aplica a Sabadell, Terrassa, Rubí i Santa Perpètua de Mogoda. En aquest cas, els costos de tractament es repercuteixen de manera proporcional a tots els generadors de residus, domèstics i comercials.

Cada ajuntament estableix la taxa de recollida amb l'aplicació de bonificacions i reduccions per a la unitat familiar o activitat segons diferents variables. L'import de la taxa de tractament es calcula sobre l'import de la taxa de recollida municipal de cada usuari, aplicant un coeficient específic per municipi. Per calcular el coeficient s'usen les dades que el propi ajuntament de cada municipi ha facilitat al Consell Comarcal. Aquest coeficient es calcula sobre la taxa de recollida del municipi que ja incorpora totes les bonificacions i reduccions que la unitat familiar o activitat té aplicades per diferents variables (número de residents, superfície de l'immoble, elements socioeconòmics, tipus d'activitat, ús de la deixalleria o d'autocompostadors, etc.). Per tant, la taxa comarcal, està aplicant indirectament les mateixes bonificacions.

Taxa tractament = Taxa recollida x Coeficient del municipi

Els coeficients de cada municipi per a la taxa de 2024 són els següents.

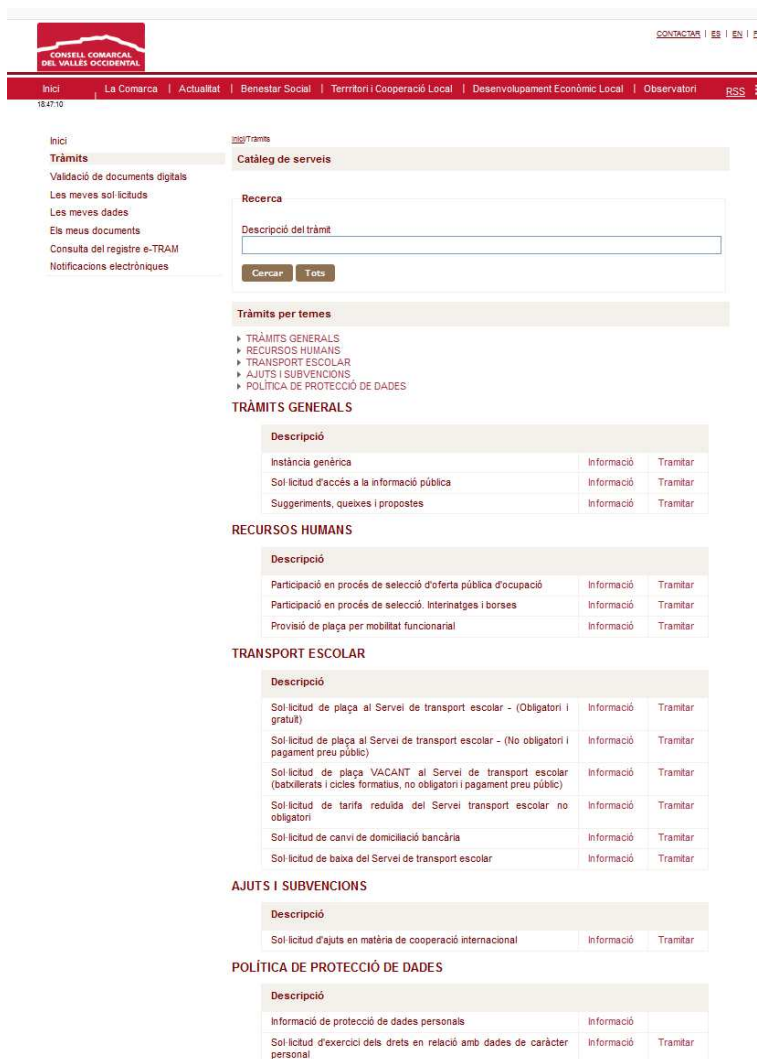
| Municipi | Coeficient de tractament |
|--------------------------|--------------------------|
| RUBÍ | 0,5759 |
| SABADELL | 0,8657 |
| SANTA PERPÈTUA DE MOGODA | 0,4110 |
| TERRASSA | 0,5636 |



A l'enllaç de la taxa sortia aquesta informació, però en cap cas, et redirigia a cap espai per poder fer el pagament.

A partir del 06/06/2024, després que comentés la situació amb representants del Consell Comarcal, la web del consell ja redirigeix a la informació de <https://tractamentresidus.consellvallesoccidental.cat/>, que és clara i permet realitzar els tràmits.

Dins de la web del Consell Comarcal, a l'espai de Tràmits, es constata que no hi ha cap referència al pagament de la taxa.



The screenshot shows the 'Catàleg de serveis' (Service Catalog) page of the Consell Comarcal del Vallès Occidental. It features a search bar, a navigation menu on the left, and several categorized lists of services. Each list includes a description and links for 'Informació' and 'Tramitar'.

Tràmits per temes

- ▶ TRÀMITS GENERALS
- ▶ RECURSOS HUMANS
- ▶ TRANSPORT ESCOLAR
- ▶ AJUTS I SUBVENCIONS
- ▶ POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

TRÀMITS GENERALS

| Descripció | Informació | Tramitar |
|---|------------|----------|
| Instància genèrica | Informació | Tramitar |
| Sol·licitud d'accés a la informació pública | Informació | Tramitar |
| Suggeriments, queixes i propostes | Informació | Tramitar |

RECURSOS HUMANS

| Descripció | Informació | Tramitar |
|--|------------|----------|
| Participació en procés de selecció d'oferta pública d'ocupació | Informació | Tramitar |
| Participació en procés de selecció. Interinatges i borses | Informació | Tramitar |
| Provisió de plaça per mobilitat funcional | Informació | Tramitar |

TRANSPORT ESCOLAR

| Descripció | Informació | Tramitar |
|--|------------|----------|
| Sol·licitud de plaça al Servei de transport escolar - (Obligatori i gratuït) | Informació | Tramitar |
| Sol·licitud de plaça al Servei de transport escolar - (No obligatori i pagament preu públic) | Informació | Tramitar |
| Sol·licitud de plaça VACANT al Servei de transport escolar (batxillerats i cicles formatius, no obligatori i pagament preu públic) | Informació | Tramitar |
| Sol·licitud de tarifa reduïda del Servei transport escolar no obligatori | Informació | Tramitar |
| Sol·licitud de canvi de domiciliació bancària | Informació | Tramitar |
| Sol·licitud de baixa del Servei de transport escolar | Informació | Tramitar |

AJUTS I SUBVENCIONS

| Descripció | Informació | Tramitar |
|--|------------|----------|
| Sol·licitud d'ajuts en matèria de cooperació internacional | Informació | Tramitar |

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES



| Descripció | Informació | Tramitar |
|---|------------|----------|
| Informació de protecció de dades personals | Informació | |
| Sol·licitud d'exercici dels drets en relació amb dades de caràcter personal | Informació | Tramitar |

SETENA.- La gestió i la recaptació de la taxa ha estat delegada pel Consell Comarcal en favor de l'ORGT de la Diputació de Barcelona, qui ha iniciat les notificacions la setmana del 3 de juny de 2024 a les llars de Sabadell.

VUITENA- Sobre el servei d'atenció i informació en relació a la taxa l'Organisme de Gestió tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT) ha establert una oficina a Sabadell, on hi ha dues persones que atenen sobre la taxa comarcal de tractament de residus.

Oficina d'atenció a Sabadell

Oficina d'informació de la taxa comarcal de tractament de residus.

 C. de Tres Creus, 127 (al costat de la biblioteca Vapor Badia)
 Horari: de 9 a 14 h

NOVENA.- Altres recursos atencionals, que s'han establert son telèfon d'atenció telefònica, correu electrònic, i seu electrònica.

Necessites més informació?

Sobre els mitjans de pagament del rebut del Servei de tractament de residus:

-  Atenció telefònica: 932 029 802
-  Correu electrònic: orgt.atenciociudadana@diba.cat
-  Seu electrònica: <https://orgt.diba.cat>

Per a altres consultes:

-  Atenció telefònica: 93 518 00 54
-  Correu electrònic: ccvoc.inforesidus@ccvoc.cat
-  Seu electrònica: www.consellvallesoccidental.cat

IV. DRETS AFECTATS

A la vista dels fets exposats considero que els drets que es poden veure afectats en el cas son els següents:

- **El Dret a la informació:** La introducció de la nova taxa no s'ha acompanyat d'una comunicació clara i oportuna a la ciutadania, afectant la capacitat de la ciutadania per conèixer els canvis i respondre adequadament.
Si bé la delegació del tractament dels residus no té un impacte directe en la ciutadania, la taxa sí, i sobretot en aquests casos, en què les decisions tenen un impacte directe en els drets de la ciutadania, aquesta té el dret de ser informada degudament. I més quan afecta als drets econòmics, perquè implica afectar la seva capacitat econòmica, i les economies familiars.
- **Dret a la capacitat econòmica:** La notificació tardana, la impossibilitat de fraccionament sense interès, i el termini de pagament reduït poden agreujar les economies familiars, ja que no han tingut el temps suficient per planificar el pagament de la nova taxa.

- **Dret a una atenció adequada:** La presència d'un únic punt d'informació presencial pot ser insuficient per a una taxa que afecta a totes les llars de la ciutat, posant en desavantatge aquells ciutadans que no poden accedir-hi amb facilitat.
- **Dret a una bona administració i eficàcia dels serveis públics:** La falta de transparència i una comunicació ineficaç han afectat la capacitat de l'administració per garantir una gestió eficient i equitativa dels serveis públics.

CONSIDERACIONS

PRIMERA.- EL COST DE LA TAXA: Aquest tribut és progressiu, de manera que qui més té, més paga, però en canvi no té en compte que qui més residu genera més ha de pagar. Tanmateix, aquells qui no tenen ingressos de cap tipus també hauran de pagar, el mínim de /13 euros/. I si bé, no tinc res a dir, respecte a l'obligatorietat que finalment els serveis de residus i tractament hagin de cobrir el cost real del mateix, considero que a nivell individual té un impacte econòmic en les economies familiars que s'ha de tenir en compte.

SEGONA.- DESCONEIXEMENT, La ciutadania de Sabadell ha sabut de l'existència de la taxa, en el mateix moment que se li ha notificat el rebut per anar a fer el pagament.

A dia d'avui, encara hi ha part de la ciutadania que no disposa de la informació bàsica de que el tractament i la taxa estan delegats, i les implicacions que aquest fet suposa. La informació sobre la nova taxa, ha començat a arribar a les llars de Sabadell la setmana del 3 de juny de 2024, però a data de signatura d'aquesta resolució, hi ha subjectes passius, que encara no han rebut cap notificació per fer efectiu el pagament de la taxa, i ni tant sols en sabende la seva existència, quan la data límit per domiciliar el rebut és el 20 de juny de 2024.

En definitiva, considero que des de l'octubre del 2023 en què es va fer la delegació a favor del Consell Comarcal, han passat molts mesos, i s'haurien d'haver esmerçat esforços per garantir el dret a la informació de la ciutadania. He trobat a faltar, per tant, una campanya informativa. No puc entendre que un tema decidit fa vuit mesos, esdevingui una sorpresa per la majoria de contribuents, el mes de juny del 2024.

TERCERA.- NOTIFICACIÓ DEL REBUTS EN TERMINI DE VOLUNTÀRIA.- En virtut de la notificació tardana dels rebuts de pagament de la taxa comarcal, la ciutadania no ha tingut efectivament el període de dos mesos previst per al pagament en període voluntari. El calendari fiscal originalment establí que el pagament en voluntària havia de dur-se a terme entre el 17 de maig de 2024 i el 17 de juliol de 2024. No obstant això, en la distribució de les notificacions, molts contribuents no han començat a rebre les cartes de pagament fins la setmana del 3 de juny de 2024. Aquesta situació ha provocat una reducció significativa del temps disponible per complir amb les obligacions fiscals dins el període voluntari, afectant directament els drets dels ciutadans a disposar d'un termini raonable per fer els seus pagaments sense recàrrecs o penalitzacions. En conseqüència, es considera necessari ampliar el termini de pagament en voluntària, començant a comptar el període de dos mesos des del moment en què la notificació ha estat efectivament rebuda pels contribuents. Aquesta mesura garantirà

que es respectin els drets de la ciutadania i es mantingui la justícia en el procés de recaptació de la taxa. A més, s'haurà de permetre la domiciliació dels pagaments sense interessos dins aquest nou període, assegurant així un tracte equitatiu per a tota la ciutadania afectada per la notificació tardana.

Segons l'art. 102 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària (LGT) no hi ha inconvenient en l'exposició pública dels padrons fiscals mitjançant edictes, sempre que no hi hagi modificacions substancials per als subjectes passius afectats, però en canvi s'estableix que s'han de notificar individualment les altes, baixes i modificacions substancials. En el cas que es tracti de tributs amb meritació periòdica, el que preveu aquest precepte és que es notifiqui individualment l'alta al padró corresponent i a partir d'aquí ja no cal la notificació individual, sinó que les liquidacions o rebuts es notifiquen mitjançant edictes col·lectius. L'entrada en vigor de la nova taxa comarcal de tractament de residus, per adaptar-la, en els termes esmentats, a les previsions de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, provoca al meu entendre una alta nova en el padró fiscal, i una modificació substancial, ja que s'ha introduït una nova taxa per regular el tractament d'una part dels residus municipals. En canvi, si es considera que la nova taxa comarcal no és completament nova, sinó una redistribució de les obligacions fiscals existents, es podria argumentar que la notificació col·lectiva és adequada. No obstant això, per complir amb els principis de seguretat jurídica, equitat i protecció dels drets dels contribuents, seria recomanable al meu entendre realitzar una notificació individualitzada almenys per a la primera liquidació. Aquesta pràctica permetria assegurar que tots els contribuents estan degudament informats dels canvis i de les seves noves obligacions fiscals. Per tant, com que només s'ha fet la notificació col·lectiva, i en aquests moments encara s'estan realitzant les notificacions dels rebuts -però de forma no fefaent-, considero necessari l'assumpció de mesures com una segona tanda de notificacions a la ciutadania, de forma fefaent, per garantir els seus drets i que el seu desconeixement no ha provocat indefensió.

QUARTA- INFORMACIÓ POC CLARA I DISPERSA- En relació a al taxa, aquest fet, es veu agreujat per la informació que consta a les diferents webs.

Web municipal: <https://web.sabadell.cat/residus-reciclatge> a la web municipal es parla de residus, però no consta per enlloc la taxa comarcal. Si bé és cert que s'ha delegat la competència, hi hauria d'haver alguna explicació, i en els seu cas, el redireccionament web.

Web del Consell Comarcal del Vallès Occidental: <https://www.consellvallesoccidental.cat> .
A la web del Consell Comarcal, fins el 6 de juny de 2024, la informació sobre la nova taxa no era accessible com s'ha demostrat en els fets anteriors. Fins aquella data, a la seva web no era possible fer gestions de la taxa. A partir d'aquesta data, s'ha redirigit a la web del Servei Comarcal de Tractament de Residus, on la informació és més clara. En la pestanya dels tràmits que es poden fer en relació al Consell Comarcal, no apareix la taxa

Web del Consorci per a la gestió de residus del Vallès occidental: <https://www.residusvalles.cat/el-consorci/>. Aquí no s'ha trobat cap referència a la taxa, malgrat que l'objectiu principal del Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental és planificar la gestió i el tractament dels residus a través de l'aprovació dels corresponents programes d'actuació.

Per tot, considero que la informació està fragmentada cosa que complica l'accés a la informació, i es vulnera el dret de la ciutadania a estar informada.

CINQUENA.- PUNT D'INFORMACIÓ PRESENCIAL: Només s'ha previst un punt d'informació presencial, que és a la biblioteca municipal Vapor Badia. Considero que, vist l'anterior, i el gran desconeixement de la taxa, un únic punt d'atenció i centralitzat, pot resultar insuficient per a un tribut que afecta a totes les llars de la ciutat. Això pot provocar col·lapses i dificultats per accedir a la informació necessària. En aquest sentit, incrementar el punts d'atenció i descentralitzar-los, seria l'òptim. De la mateixa forma que un reforç de les línies telefòniques perquè no quedin col·lapsades.

Un altre punt a tenir en compte, amb la voluntat de facilitar la domiciliació a la ciutadania, seria que en els punts d'atenció a la ciutadania, situats als Districtes de la ciutat, es disposin de les butlletes de domiciliació de la taxa de residus, amb l'objectiu de facilitar el procés de pagament per part dels contribuents. Aquesta mesura permetria una acció descentralitzada, ja que, si la ciutadania desitja fer la domiciliació presencialment, no haurà de dirigir-se a l'única oficina d'atenció presencial establerta a la Biblioteca del Vapor Badia, sinó que podrà fer-ho als diversos punts d'atenció dels districtes. Això redueix la necessitat de desplaçaments llargs i concentra millor els recursos, proporcionant un accés més còmode i immediat als formularis necessaris per a la domiciliació dels pagaments. A més, aquesta disponibilitat permetrà als ciutadans que no tinguin accés fàcil a recursos digitals o que prefereixin una gestió presencial, completar el procés de domiciliació de manera més eficient.

SISENA- MODIFICACIÓ DEL CALENDARI FISCAL- Considero que la situació que s'ha generat arrel de la taxa comarcal de tractament de residus, justifica que el Consell Comarcal pugui modificar el calendari fiscal de la taxa de residus per ajustar-se a una situació de demora en la notificació dels rebuts a la ciutadania. Aquesta modificació pot estar justificada per raons de seguretat jurídica i per garantir els drets dels contribuents. Els motius que em porten a considerar la modificació del calendari fiscal són:

1. **Protecció dels drets dels contribuents:** La legislació tributària sovint contempla la protecció dels drets dels contribuents, assegurant que tinguin un període raonable per complir amb les seves obligacions fiscals. Si la notificació dels rebuts es produeix amb retard, es pot considerar que els contribuents no disposen del temps suficient per fer el pagament dins del termini establert, el que podria justificar una ampliació del calendari fiscal.

2. **Principi de seguretat jurídica:** La seguretat jurídica implica que els contribuents han de tenir coneixement clar i previ de les seves obligacions fiscals i dels terminis per complir-les. Un retard en la notificació que afecta el coneixement d'aquests terminis pot ser una base legal per a la modificació del calendari fiscal.
3. **Competència dels ens locals:** Els ajuntaments i altres ens locals tenen competència per gestionar i recaptar els tributs municipals, inclosa la taxa de residus. Aquesta competència inclou la possibilitat d'ajustar els terminis de pagament en funció de les circumstàncies que afecten els contribuents.
4. **Precedents legals:** En altres ocasions, es poden haver donat situacions similars on els ens locals han modificat els terminis de pagament per motius excepcionals, com ara desastres naturals, Covid, fallades en el sistema de notificació o altres incidències que justifiquin un ajust del calendari fiscal.

En resum, és legalment viable que un ens local, com el Consell Comarcal, modifiqui el calendari fiscal d'una taxa de residus en cas de demores en la notificació dels rebuts. Aquesta acció pot garantir que els contribuents tinguin un temps adequat per complir amb les seves obligacions, mantenint la seguretat jurídica i els principis de bona administració.

Les consideracions sobre la possibilitat que el Consell Comarcal modifiqui el calendari fiscal, com el cas que ens ocupa, es jurídicament viable, en base a diversos principis i normatives aplicables a l'administració pública i a la gestió tributària. Aquí en detallo algunes de rellevants:

1. **Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària (LGT):**
 - **Article 34.1.j):** Drets dels obligats tributaris. Els contribuents tenen dret a ser informats i assistits per l'Administració Tributària sobre els seus drets i obligacions, així com sobre el contingut i abast de les mateixes.
 - **Article 66:** Terminis de prescripció. Encara que tracta sobre la prescripció, s'estableix la importància dels terminis i els seus efectes sobre els drets i obligacions tributàries.
 - **Article 150:** Pròrroga dels terminis. Permet prorrogar terminis en certs casos, com ara força major o altres circumstàncies excepcionals.
2. **Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local (LRBRL):**
 - **Article 25:** Competències dels municipis. Els municipis tenen competències en matèria de gestió, recaptació i inspecció dels tributs locals, la qual cosa inclou la possibilitat d'ajustar els terminis de pagament.
3. **Reial Decret 939/2005, de 29 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament General de Recaptació (RGR):**
 - **Article 44:** Terminació del període voluntari de pagament. Estableix la facultat dels òrgans de recaptació per determinar els terminis de pagament en període voluntari i les possibles ampliacions d'aquests terminis en casos justificats.

4. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPACAP):

- **Article 32:** Ampliació de terminis. Preveu la possibilitat d'ampliar terminis administratius per circumstàncies excepcionals, garantint així la protecció dels drets dels administrats.
- **Article 40:** Notificació. Estableix els requisits per a les notificacions, incloent la importància de garantir que els administrats estiguin degudament informats.

En conjunt, hi ha una base sòlida perquè un ens local pugui justificar la modificació del calendari fiscal en cas de demores en la notificació dels rebuts de pagament, garantint així els drets dels contribuents i mantenint la seguretat jurídica.

Modificar el calendari fiscal per ampliar els terminis de pagament és una pràctica comuna i s'utilitza per respondre a circumstàncies excepcionals.

RESOLUCIÓ

Ateses les consideracions fetes, i conforme l'article 22. del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell, resolc que **HI HA GREUGE**, i que els drets de la ciutadania s'han vist vulnerats per una falta de diligència en l'actuació de les administracions intervinents pel què fa a una manca d'informació, pel què fa a la gestió de les notificacions dels rebuts a la ciutadania i els terminis de recaptació de la taxa. En aquest sentit, faig les propostes de millora que es reproduïxen a continuació, que considero necessàries ja que el cost de la taxa, sumat al desconeixement i la manca d'informació de la mateixa, estan provocant desafecció, enuig i rebuig al reciclatge.

V. PROPOSTES DE MILLORA I RECOMANACIONS

Amb aquesta anàlisi, he volgut posar damunt de la taula un tema que preocupa molt a la ciutadania, i és des d'aquesta voluntat de millora i de defensa dels drets de la ciutadania que faig les **RECOMANACIONS** següents.

- **Ampliació del període de pagament:** Que el Consell Comarcal, adopti les mesures necessàries perquè es modifiqui el calendari fiscal, i s'ampliï el període de pagament, tenint en compte que la gent no ha començat a rebre les cartes de pagament fins la setmana del 3 de juny de 2024. Per tant, es proposa que el període de pagament en voluntària s'allargui. Els terminis haurien de començar a comptar des del darrer dia en què s'ha entregat l'últim rebut a la ciutadania. Si es preveu que el dia 15 de juny de 2024 tots els rebuts estaran entregats, s'hauria d'acordar que el període en voluntària, finalitzarà el 15 d'agost de 2024. Amb tot, cal el comunicat públic corresponent explicant els motius i els detalls de qualsevol canvi en els terminis o les condicions de pagament.

- **Ampliació del període per domiciliar els rebuts:** Que el Consell Comarcal, adopti les mesures necessàries perquè en la modificació del calendari també s'introdueixi la ampliació del període per domiciliar el pagament. I es faci el comunicat públic corresponent explicant els motius i els detalls de qualsevol canvi en els terminis o les condicions de pagament.
- **Notificació individualitzada després del període de domiciliació:** Que el Consell Comarcal, adopti les mesures necessàries per notificar individualment i de manera fefaent a totes les persones que no han pagat, ni han domiciliat el rebut, a partir de la data final per domiciliació (20/06/2024), o el nou termini que consideri, per garantir els drets i obligacions, i no generar indefensió a la ciutadania.
- **Disponibilitat de butlletes de domiciliació en els districtes:** Que l'ORGT garanteixi que en els punts d'atenció a la ciutadania que hi ha als Districtes de la ciutat, es disposin de les butlletes de domiciliació de la taxa de residus, per facilitar la domiciliació i no obligar als contribuents a desplaçar-se a la biblioteca del Vapor Badia.
- **Dotació de recursos per l'atenció ciutadana:** Que, si així es considera, el Consell Comarcal, i per delegació l'ORGT, dotin de recursos humans i materials necessaris els centres d'atenció, destinats a la taxa comarcal de tractament de residus, per tal de gestionar adequadament les consultes i necessitats de la ciutadania, en relació al nou tribut, tant presencialment com telefònicament.
- **Previsió de fraccionament sense interessos per l'any vinent:** Que el Consell Comarcal, adopti les mesures necessàries perquè l'ordenança fiscal que regula les *taxes per la prestació del servei públic comarcal de tractament de residus municipals*, prevegi el fraccionament de la taxa sense interessos.
- **Difusió d'informació sobre la delegació del tractament de residus i la taxa comarcal, per part de l'Ajuntament:** Que l'Ajuntament faci constar la informació de les competències que s'ha delegat al Consell Comarcal, i de la nova taxa, a la seva pàgina web i a tots els canals d'informació disponibles. Assegurant que la ciutadania conegui l'existència i el fonament d'aquesta taxa.



En relació a la vinculació d'aquesta resolució amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, considero que les recomanacions efectuades estan vinculades als següents ODS:



Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells



Us sol·licito que, **en el termini màxim de dos mesos** a comptar des de la notificació d'aquest document -i de conformitat amb l'article 22.4 del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell-, s'emeti l'oportuna resolució en quan a l'acceptació o no de l'esmentada recomanació.

Finalment, us agraeixo la confiança dipositada en aquesta institució, i quedo a la vostra disposició per qualsevol aclariment que pugueu necessitar.

Atentament,

Síndic de greuges de Sabadell

Escartin Laurito, Josep
Síndic de Greuges de Sabadell
12/06/2024 19:38

Sabadell, a data de la signatura electrònica