


CODI DE VERIFICACIÓ	 4C3L 5L72 5337 4N46 0RWO				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2025/189	DOCUMENT NÚM.	SGR1AI01K9	DATA	29-05-2026
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Normativa llicència de guals de vehicles				

Senyora Alcaldessa,

Tal i com recull la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, a l'article XXVII, les Síndiques i els Síndics Locals han de poder servir com a mecanisme no sols de garantia dels drets de la ciutadania, sinó també de prevenció de la vulneració d'aquests drets i és per això que s'hauran de potenciar les actuacions d'ofici.


Justificació de l'actuació

Amb aquest objectiu i a tenor de l'article 12 del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell, on s'estableix l'àmbit d'actuació de la Sindicatura, i a l'empara de l'apartat tercer del Reglament, on faculta al Síndic per actuar d'ofici, us faig arribar aquesta actuació d'ofici, a través de la qual us informo que la institució ha detectat un problema generalitzat a tot Sabadell amb el funcionament dels guals: actualment la ciutadania no te cap manera de conèixer de forma fefaent si un gual esta vigent o no o si compleix amb la normativa; això comporta moltes situacions d'abús de les persones qui eren propietàries d'un gual però no realitzen les modificacions de la via pública a que estan obligats un cop expira la llicència, situacions on la gent no realitza el correcte manteniment del seu tros de via pública sobre el que tenen dret de pas, etc.

S'han realitzat moltes atencions a la ciutadania, arreu del territori de Sabadell, que volien denunciar aquesta manca de coneixement sobre la correcció dels guals. I es per això que es va decidir iniciar aquesta actuació d'ofici, per tal de comprovar els mecanismes actualment implantats i comprovar si es poden realitzar modificacions que millorin la situació.

Normativa aplicable, jurisprudència i bibliografia

- Constitució Espanyola
- Estatut d'Autonomia de Catalunya
- Declaració Universal dels Drets Humans
- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea
- Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics
- Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals
- Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat
- Llei municipal i de Règim local de Catalunya
- Codi de bones pràctiques administratives de la Síndica de greuges de Catalunya
- Ordenança municipal de circulació de vianants i de vehicles

CODI DE VERIFICACIÓ	 4C3L 5L72 5337 4N46 0RWO				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2025/189	DOCUMENT NÚM.	SGR1AI01K9	DATA	29-05-2026
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Normativa llicència de guals de vehicles				

- Text refós del Pla General Municipal d'Ordenació de Sabadell
- Ordenança municipal reguladora dels expedients urbanístics
- Ordenança fiscal 3.9 reguladora de la taxa per la intervenció municipal en les obres i usos
- Ordenança fiscal 4.1 reguladora de la taxa pel pas de vehicles a través del domini públic i de reserves d'espai a la via pública


Posició municipal

A continuació es transcriurà l'informe proporcionat pel Servei de Manteniments:


Primera pregunta

La normativa aplicable en la gestió de les llicències de guals de vehicles queda regulada en diferents ordenances municipal, que serien:

- *Ordenança municipal de circulació de vianants i de vehicles. En el seu títol quart (IV) i articles que van del 48 al 61, es defineixen els següents conceptes:*
 - *Art. 48. Règim jurídic de la llicència de gual*
 - *Art. 49. Requisits per a l'obtenció de la llicència de gual*
 - *Art. 50. Vigència de la llicència de gual*
 - *Art. 51. Modalitat de la llicència*
 - *Art. 52. Dimensions del gual*
 - *Art. 53. Obligacions del titular*
 - *Art. 54. Distància al mobiliari i l'arbrat*
 - *Art. 55. Prohibició de rampes*
 - *Art. 56. Guals en obres*
 - *Art. 57. Rebaixos i materials*
 - *Art. 58. Obligacions econòmiques*
 - *Art. 59. Actualització*
 - *Art. 60. Caducitat de la llicència de gual*
 - *Art. 61. Accés i construcció del gual sense llicència*

CODI DE VERIFICACIÓ	 4C3L 5L72 5337 4N46 0RWO				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2025/189	DOCUMENT NÚM.	SGR1AI01K9	DATA	29-05-2026
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Normativa llicència de guals de vehicles				

- *Ordenança municipal reguladora de l'edificació. En la seva secció Quarta, i en els articles que van del 25 al 31, es defineixen les característiques que han de complir els locals de destinats a aparcament de vehicles.*
 - *Art. 25. Consideracions generals*
 - *Art. 26. Accessos i portals*
 - *Art. 27. Rampes i passos*
 - *Art. 28. Nombre de places en funció de l'ús*
 - *Art. 29. Causes d'exempció de les previsions de places d'aparcament*
 - *Art. 30. Substitució de la previsió de places d'aparcament*
 - *Art. 31. Disposició i dimensió de les places*
- *Ordenança municipal reguladora de la intervenció tècnica i administrativa dels usos i les activitats. En els seus capítols Setè i Vuitè de títol Primer, i en els articles que van del 21 al 27, es defineix la regulació dels usos relacionats amb activitats de càrrega i descàrrega de mercaderies i d'aparcament de vehicles.*
 - *Art. 21. Obligació de disposar de zona de càrrega i descàrrega*
 - *Art. 22. Condicions de la càrrega i descàrrega*
 - *Art. 23. Regulació general de l'aparcament*
 - *Art. 24. Nombre de places en funció de l'ús*
 - *Art. 25. Condicions per la instal·lació d'ascensors de vehicles*
 - *Art. 26. Condicions per la instal·lació de plataformes giratòries*
 - *Art. 27. Aparcaments públics*
- *Text refós del Pla General Municipal d'Ordenació de Sabadell. En diversos articles del Text Refós del Pla General Municipal d'Ordenació de Sabadell, s'estableixen condicions restrictives per la construcció de nous accessos a aparcaments en determinades àrees de la ciutat (art. 189) o en restringeix l'obertura de nous guals de vehicles en alguns carrers (art. 342, art. 357, art. 363,...)*
- *Ordenança municipal reguladora dels expedients urbanístics. En els articles 31 i 32 del capítol III, es defineixen com a obra en domini públic, aquelles que es realitzin en terrenys de domini públic, com ara els carrers, les places, les avingudes, els passeigs, etc., entre les que s'inclou les actuacions corresponents a obres de construcció,*
- *modificació, reparació i supressió de guals de vehicles (art. 31), per les quals es determina que estan sotmeses al règim d'intervenció de llicència urbanística. (art. 32).*

CODI DE VERIFICACIÓ	 4C3L 5L72 5337 4N46 0RWO				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2025/189	DOCUMENT NÚM.	SGR1AI01K9	DATA	29-05-2026
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Normativa llicència de guals de vehicles				


- *Ordenança fiscal 3.9 reguladora de la taxa per la intervenció municipal en les obres i usos. En aquesta ordenança fiscal s'estableix el marc regulador de la taxa per la intervenció municipal i la realització de l'activitat tècnica i administrativa de control de les obres i usos del sòl i en la que, en el seu annex s'estableix la quota tributaria a satisfer en la tramitació de sol·licituds de llicències de guals de vehicles.*
- *Ordenança fiscal 4.1 reguladora de la taxa pel pas de vehicles a través del domini públic i de reserves d'espai a la via pública En aquesta ordenança es regula la taxa per l'aprofitament especial o la utilització privativa del domini públic local que té lloc pel pas de vehicles a través de les voreres, calçades i vies públiques en general a tota mena d'immobles, edificats o sense edificar, i la reserva de via pública per a ampliacions de gual, sortides d'emergència, aparcaments exclusius, càrrega i descàrrega de mercaderies de qualsevol mena, que s'especifica a les tarifes que s'expressen a l'article 5è d'aquesta ordenança.*

Segona pregunta

Les responsabilitats dels titulars de llicències de guals de vehicles estan definides en l'article 53 de l'Ordenança municipal de circulació de vianants i de vehicles, a on s'indica:

Article 53. Obligacions del titular. El titular de la llicència de gual està obligat a senyalitzar l'accés segons les determinacions següents:

- 1. Correspon al titular de la llicència de gual adaptar la vorera, que consistirà en un reforç del paviment. Si el carrer té diferenciada la vorera en alçada, construirà un rebaix en la vorada pintat de color vermell, d'acord amb les indicacions dels serveis tècnics municipals.*
- 2. Al costat de l'accés al local, visible des de la calçada i a una alçada màxima de 2,2 m sobre el nivell de la vorera, col·locarà un senyal normalitzat, les característiques del qual les fixarà l'Ajuntament, amb la indicació de l'horari autoritzat, en el seu cas, i el número del corresponent registre municipal.*
- 3. No canviarà la titularitat ni les característiques físiques o d'utilització del gual i del local sense l'autorització prèvia de l'Ajuntament.*
- 4. Farà efectiu el pagament de les taxes establertes a les Ordenances fiscals vigents.*

CODI DE VERIFICACIÓ	 4C3L 5L72 5337 4N46 0RWO				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2025/189	DOCUMENT NÚM.	SGR1AI01K9	DATA	29-05-2026
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Normativa llicència de guals de vehicles				

Així mateix, el titular de la llicència de gual té l'obligació de mantenir el paviment i la senyalització en perfectes condicions de conservació. Les obres de construcció, reparació, reforma o supressió del gual s'executaran a càrrec del titular de la llicència.


Les obligacions d'aquest capítol seran exigibles tant al titular de la llicència de gual com a les persones que en siguin beneficiàries.

L'incompliment de les condicions establertes en aquest article comportarà, en el termini dels quinze dies següents a la notificació per part de l'Ajuntament, la retirada de la llicència de gual, independentment de les sancions econòmiques aplicables.

Tercera pregunta

A la Secció de Vialitat i Clavegueram, des d'on es fa la gestió tècnica i administrativa de les sol·licituds de llicències de guals de vehicles, no es disposen de mitjans per realitzar la funció inspectora i/o sancionadora vinculada a l'ús que es fa de les llicències de guals de vehicles ja concedides. Ens consta que des del Servei de Gestió Tributària, si que es fan inspeccions en les que es detecten situacions d'usos del domini públic per al pas de vehicles a l'interior de finques, dels que aixequen acta d'inspecció i procedeixen a donar d'alta aquests a nivell tributari, advertint al titular de la obligació de que ha de regularitzar la llicència del gual de vehicles, així com que també es detecten situacions a on es tributa pel pas de vehicles a través del domini públic per disposar d'una llicència de gual i no es dona el fet imposable, a on procedeixen a informa al titular de la llicència de que ha de procedir a la regularització de la situació.

També ens consta de que des de la Policia Municipal, també es detecten situacions en les que existeixen guals de vehicles dels que constaten que no es fa un ús correcte dels mateixos.

CODI DE VERIFICACIÓ	 4C3L 5L72 5337 4N46 0RWO				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2025/189	DOCUMENT NÚM.	SGR1AI01K9	DATA	29-05-2026
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Normativa llicència de guals de vehicles				


A continuació es transcriurà l'informe proporcionat per la Unitat de Seguretat i Civisme en nom del cos de Policia Municipal:

- *La Policia Municipal de Sabadell pot comprovar per l'aplicació informàtica municipal de guals si aquest està vigent, però la ciutadania no té accés a aquesta informació.*
- *Quan la policia municipal ho necessita: fa la consulta a l'aplicació de guals, comprova que el gual està vigent i aleshores intervé el vehicle indegudament estacionat.*
- *En cas que la Policia Municipal detecti que un gual que no compleix la normativa, es redacta un informe que es tramita al Departament d'ocupació de via pública per a la seva gestió.*
- *La unitat de policia actuant comprova que el gual compleix la normativa que marca l'ordenança municipal, denuncia el vehicle indegudament estacionat que es retira amb la grua municipal i és traslladat al dipòsit de vehicles municipal. Actualment, el parc mòbil de l'Ajuntament de Sabadell disposa de quatre vehicles grua i de deu operaris de grua, distribuïts en els tres torns de treball amb horari específic i amb actuació territorial als municipis de Sabadell i de Castellar del Vallès.*
- *A la memòria de la Policia Municipal de Sabadell de l'any 2024 hi consta que s'han dut a terme 8399 serveis amb la grua municipal.*

Valoracions i consideracions del Síndic

El Síndic es plenament coneixedor que la tasca de comprovació de la legalitat de les llicències de guals concedides comporta una considerable dificultat, principalment per dos motius: l'alt número de guals que hi ha actualment a Sabadell i l'alt volum de treball que tenen tots els serveis municipals.

Si més no la obligació de l'Ajuntament es fer complir la normativa i que la ciutadania sàpiga que des dels diferents serveis municipals es treballa en aquesta línia. El Síndic no posa en dubte que es duguin a terme tots els esforços per a fer-ho complir, però s'ha de donar un pas més ja del contrari es perpetuarà la sensació de la ciutadania de que els propietaris de guals molts cops abusen de la seva condició i concessió.

CODI DE VERIFICACIÓ	 4C3L 5L72 5337 4N46 0RWO				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2025/189	DOCUMENT NÚM.	SGR1AI01K9	DATA	29-05-2026
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Normativa llicència de guals de vehicles				

S'ha de poder treballar en una línia que permeti a la ciutadania identificar ràpidament la validesa dels guals, per evitar els abusos que s'han transmès a la Sindicatura. S'ha de treballar per a que les trucades avisant d'incidències es minimitzin a aquelles on veritablement un gual vàlidament constituït es trobi indegudament ocupat, fent més eficient la tasca de Policia i grua municipal. S'ha de procurar que la gent compleixi efectivament amb les seves obligacions, tan les prèvies com les posteriors a la concessió de la llicència.


I en ares de millorar tots aquests aspectes que es mencionen es que es faran les recomanacions següents, sobre les quals el Síndic s'ofereix a fer tots els aclariments necessaris i a col·laborar en tot allò que sigui pertinent per a implementar-les de la forma més efectiva possible i que puguin conduir a una situació el més satisfactòria possible tant per a l'Ajuntament com per a la ciutadania.

Decisió i recomanacions del Síndic

Atès l'article 22. del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell, considero que actualment hi ha un problema generalitzat en tot el territori donada la manca de control que la ciutadania percep, ja que desconeix la legalitat dels guals ja existents, desconeix la tasca de control que es realitza, les obligacions que te cada propietat de gual, etc. I considero que es tan important fer complir la normativa com fer saber a la ciutadania que es treballa per a que es respectin totes les previsions legals.


Donat el greuge que considero que s'està produint a la ciutadania amb l'actuació de l'Ajuntament en aquest cas concret, trobo necessari fer un seguit de **RECOMANACIONS**:

- Que la Secció de Vialitat i Clavegueram, servei encarregat de la gestió tècnica i administrativa de les sol·licituds de llicències de guals, disposi de mitjans per a realitzar la pertinent funció inspectora i/o sancionadora. Això es pot articular de diverses maneres: fent inspeccions visuals i traspasant el resultat de les mateixes a l'òrgan municipal pertinent d'emetre sancions, adquirint per si mateix la competència i capacitat d'incoar expedients sancionadors en cas d'incompliments, coordinant-se amb altres serveis que ja disposen d'aquesta capacitat d'inspecció i sanció, etc.

CODI DE VERIFICACIÓ	 4C3L 5L72 5337 4N46 0RWO				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2025/189	DOCUMENT NÚM.	SGR1AI01K9	DATA	29-05-2026
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Normativa llicència de guals de vehicles				

- Que s'augmenti el nombre de revisions de guals per tal de regularitzar el major nombre possible d'infraccions que es puguin estar cometent arreu de Sabadell. Aquesta tasca també es pot realitzar de forma compartida entre diferents serveis municipals, però caldria establir un llistat de totes les llicències de gual actives a Sabadell, la seva localització i la seva antiguitat, contrastar-ho amb altres expedients que es puguin haver donat (sol·licituds d'obres, modificacions de gual, etc.) i realitzar una comprovació *in situ* de tots ells per tal de comprovar si segueixen complint amb el que preveu la normativa per poder gaudir d'un gual.
- Que fruit d'aquesta inspecció proposada en el punt anterior que s'incoïn tots els expedients de retirada de llicència de gual necessaris, així com que s'imposin totes les sancions per us fraudulent que calguin.
- Que un cop s'hagi realitzat aquesta comprovació s'implementi un protocol efectiu on es notifiquin les incompliments a la propietat del gual, advertint d'un període temporal màxim per a complir amb les seves obligacions i que, en cas de no fer-ho, serà l'Ajuntament qui realitzarà les maniobres necessàries mitjançant l'execució subsidiària amb el pertinent cobrament de les quantitats corresponents.
- Que s'implementi un sistema per a que la ciutadania pugui comprovar fàcilment si el gual esta vigent i legalment correcte o no: tornar al sistema anterior d'enganxar etiquetes cada any que es compleixin els requisits, implementar mesures tecnològiques com un codi QR per a que la ciutadania ho pugui comprovar en cas que tingui dubtes, implantar un nou sistema on només es marquin els guals que no compleixen amb la normativa i no estan operatius, etc.
- Que, independentment de quin sigui el mètode que l'Ajuntament esculli, es realitzi una campanya adreçada a tota la població mitjançant la qual es doni a conèixer el funcionament del sistema, les sancions per incompliment de la normativa i les actuacions que hagi dut a terme l'Ajuntament en aquest àmbit.
- Que es faci un estudi comparatiu entre el model actual de funcionament de la grua municipal i el model anterior, comparant efectivitat (nombre de trucades rebudes i actuacions realitzades, temps d'espera mitjà entre recepció de la trucada i realització de l'actuació, etc.) de manera que es pugui emetre una valoració fonamentada sobre quin seria el millor model a triar i implementar-ho efectivament a Sabadell.

Us sol·licito que, **en el termini màxim de dos mesos** a comptar des de la notificació d'aquest document -i de conformitat amb l'article 22.4 del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell-, s'emeti l'oportuna resolució en quan a l'acceptació o no de l'esmentada recomanació.

CODI DE VERIFICACIÓ	 4C3L 5L72 5337 4N46 0RWO				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2025/189	DOCUMENT NÚM.	SGR1AI01K9	DATA	29-05-2026
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Normativa llicència de guals de vehicles				

Finalment, us agraeixo la confiança dipositada en aquesta institució, i quedo a la vostra disposició per qualsevol aclariment que pugueu necessitar.

Atentament,

Sabadell, a data de la signatura electrònica.