

CODI DE VERIFICACIÓ	23X1346660V2M4R3P09F8÷» 3X13 4666 0V2M 4R3P 09F8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/280	DOCUMENT NÚM.	SGR19I00GN	DATA	04-03-2025
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Taxis adaptats				

F_RESOLUCION

Senyora Alcaldessa,

Tal i com recull la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, a l'article XXVII, les Síndiques i els Síndics Locals han de poder servir com a mecanisme no sols de garantia dels drets de la ciutadania, sinó també de prevenció de la vulneració d'aquests drets i és per això que s'hauran de potenciar les actuacions d'ofici.

I. Justificació de l'actuació

Amb aquest objectiu i d'acord amb l'article 12 del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell, on s'estableix l'àmbit d'actuació de la Sindicatura, i a l'empara de l'apartat tercer del Reglament, on faculta el Síndic per actuar d'ofici, us faig arribar aquesta actuació d'ofici. L'any 2024 ja es va tramitar una actuació d'ofici en relació amb les llicències de taxis adaptats a la ciutat de Sabadell, on es va determinar que a Sabadell no s'estava complint la normativa en matèria de taxis adaptats, així com que s'estaven vulnerant els drets a l'accessibilitat i la mobilitat, a la igualtat d'oportunitat i altres drets com el del treball, l'accés a l'oci, a l'educació, etc. Aquesta resolució va ser acceptada per l'Ajuntament i ens consta que es van aplicar les recomanacions que es van fer des de la Sindicatura.

Recentment, la Sindicatura ha tingut coneixement que la situació ha tornat a l'estat anterior a l'emissió i acceptació de la primera resolució, tot i haver rebut una comunicació del Servei de Mobilitat i Ocupació de la Via Pública on es deia, textualment, que *"les vostres observacions i recomanacions es tindran en compte per a millorar la qualitat del servei del Taxi adaptat, tant com del transport públic general de la ciutat"*. I per aquests dos motius s'ha decidit reobrir l'expedient.

II. Normativa aplicable, jurisprudència i bibliografia

- Constitució Espanyola
- Estatut d'Autonomia de Catalunya
- Declaració Universal dels Drets Humans
- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea
- Pacte Internacional de Drets civils i polítics
- Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals
- Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat
- Llei municipal i de Règim local de Catalunya

- Codi de bones pràctiques administratives, de la Sindicatura de greuges de Catalunya
- Llei 19/2003, de 4 de juliol, del Taxi
- Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya
- Pla d'Accessibilitat de Sabadell, en l'àmbit de la Via Pública i el Transport (desembre 2021), aprovat pel Ple municipal en sessió ordinària de 7 de març de 2023
- Reial Decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel que es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació en l'accés i utilització de mètodes de transport per a persones amb discapacitat

III. Consideracions i valoracions

Com ja s'ha dit en la introducció, aquesta és la segona actuació d'ofici que realitza la Sindicatura envers la manca de taxis adaptats i els problemes que això origina a les persones amb necessitats de mobilitat especials. No parlem d'afectacions físiques temporals com podria ser un esquinç, sinó que parlem de persones amb diversitat funcional física i intel·lectual que pateixen d'afectacions a la seva mobilitat de forma permanent. Articles de la Constitució com el 14 i el 49.2 emparen la legítima petició de les persones afectades a ser tractades en les mateixes condicions i tenir les mateixes oportunitats que les persones amb necessitats normatives.

La falta de taxis adaptats moltes vegades suposa un seguit de problemes que dificulten l'accés de les persones a serveis d'oci, però no només això sinó que també els suposa un problema per a gaudir de drets essencials com el del treball, l'accés a la sanitat o la mateixa mobilitat. A la Sindicatura ens han arribat nombroses queixes, de forma escrita o verbal, en què ens relaten com han d'esperar un temps indefinit per a poder utilitzar el servei de taxi adaptat. Per a casos on amb molta antelació se sabrà l'hora exacta en què s'hauria de fer servir no hi ha tant problema, però hi ha situacions, com per exemple quan una persona va al metge que sap quan entrarà, però no quan sortirà de forma exacta, on l'accés a aquest servei de taxis adaptats es dificulta enormement per la manca, o incús nul·la disponibilitat d'aquests.

Tal com es menciona en el Pla d'Accessibilitat Municipal aprovat per Ple ordinari del març de 2023 "l'accessibilitat és fonamental per assolir la igualtat d'oportunitat i la màxima autonomia de les persones amb discapacitat". És aquest mateix Pla el que, donant compliment al Reial decret 1544/2007, el que determina que com a mínim el 5% de les llicències de taxis corresponguin a taxis adaptats. Per a l'elaboració d'aquesta resolució se li va demanar a l'Ajuntament quin és el percentatge real de llicències per a taxis adaptats que s'han concedit i quin és el nombre exacte de taxis adaptats actualment en funcionament.

CODI DE VERIFICACIÓ	23X1346660V2M4R3P09F8÷» 3X13 4666 0V2M 4R3P 09F8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/280	DOCUMENT NÚM.	SGR19I00GN	DATA	04-03-2025
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Taxis adaptats				

F_RESOLUCION

Malauradament com a resposta només hem rebut una redirecció a la normativa vigent, sense que hàgim obtingut un nombre concret ni de llicències ni de taxis en funcionament.

Per tant, ens guiarem per les dades que va proporcionar l'Ajuntament en un dels expedients que van motivar la resolució d'ofici anterior. En aquest informe es determina que de les 143 llicències que hi havia en aquell moment, les quals no sabem si han augmentat o disminuït, només 5 eren per a taxis adaptats. El que suposa un 3,5% de les llicències, cosa que vulnera el Pla d'Accessibilitat Municipal i el Reial decret 1544/2007 al que vol donar compliment.

Aquest mateix Decret, en l'article 8.1 especifica que seran els titulars de les llicències qui, voluntàriament, sol·licitaran que el seu taxi sigui adaptat. Però també diu expressament que si no es compleix el percentatge establert els ajuntaments exigiran que les noves llicències siguin per a taxis adaptats que compleixin amb els requisits establerts.

Ens hem de fixar també en el Decret 209/2023, de 28 de novembre, que aprova el Codi d'Accessibilitat de Catalunya, el qual va entrar en vigor el 28 de febrer de 2024. L'article 97.6 especifica que els municipis de més de 20.000 hauran de tenir 3 taxis accessibles per als primers 20.000 habitants i 1 taxi accessible addicional per cada 15.000 habitants més fins a la totalitat de la població. D'acord amb les dades proporcionades per l'Institut d'Estadística de Catalunya la població de Sabadell el 2024 era de 221.564 habitants, per tant, el nombre de taxis accessibles hauria de ser de 16. I això si no tenim en compte la població de Sant Quirze, municipi amb qui es comparteix el servei de taxis, i d'acord amb l'article 97.7 "*quan la gestió de les llicències es faci de manera conjunta per a un àmbit territorial superior al municipi, s'ha de considerar el total dels habitants de l'àmbit territorial afectat.*". D'acord amb les dades proporcionades per l'IDESCAT la població de Sant Quirze del Vallès és de 20.110 habitants, el que fa augmentar el nombre de taxis necessaris a 17.

L'informe proporcionat per l'Ajuntament per a l'elaboració d'aquesta resolució fa referència a l'article 97.8, adduint que el Codi d'Accessibilitat encara no és d'aplicació i que, un cop s'apliqués, es tindrien tres anys per a adaptar la xifra de taxis accessibles de forma progressiva. Però això no és així, donat que com hem explicat en el paràgraf anterior el Codi d'Accessibilitat va entrar en vigor el febrer del 2024, per la qual cosa ja ha passat un any des del començament de la seva aplicació. Un any sense que s'hagi confirmat cap increment real en el nombre de taxis accessibles i adaptats.

Si bé és cert, tal com diu el mateix informe del Servei de Mobilitat, que són els taxistes qui voluntàriament sol·licitaran que el seu taxi sigui considerat accessible (article 8.1 del Reial decret 1544/2027), el Codi d'Accessibilitat preveu mesures possibles com restringir la concessió de noves llicències i atorgar-les únicament a taxis accessibles o requerir el canvi a un vehicle accessible quan hi hagi un canvi de titularitat. Però aquestes mesures no es poden aplicar *“per tal que en cas que no s'assoleixi progressivament el nombre de llicències de servei de taxi adaptat”*, sinó que s'han d'anar prenent per aconseguir que abans del 28 de febrer de 2027, data on hauran passat els 3 anys que menciona l'article 97.8 del Codi, Sabadell disposi de les 17 llicències de taxis adaptats i la ciutadania pugui gaudir de 17 taxis accessibles de forma real.

IV. Conclusions

La problemàtica actual en relació amb els taxis accessibles i adaptats radica en el baix nombre real de taxis d'aquest tipus que hi ha actualment a Sabadell, així com la seva poca disposició a donar prioritat a les persones amb dificultats en la mobilitat tal com estableix l'article 8.2 del Reial decret 1544/2007. I la solució a aquest problema social tan greu passa necessàriament per augmentar la xifra de taxis adaptats que hi ha al carrer.

El Síndic creu que hi ha una bona voluntat per part de l'Ajuntament per a parlar d'aquest problema i de les solucions que es necessiten. Però no podem esperar que expiri el termini de 3 anys previst pel Codi d'Accessibilitat per a posar en marxa mesures alternatives o una mica més forçoses, tal com sembla ser la voluntat de l'Ajuntament d'acord amb l'informe proporcionat. I això, juntament amb què no ens consti que s'hagi inclòs cap previsió de mesures en el Pla municipal com demana l'article 97.9 del Codi d'Accessibilitat, ens fa dubtar si l'objectiu establert per la normativa es podrà arribar a complir en el termini màxim del 2027 tal i com s'exigeix.

Per aquest precís motiu el Síndic vol emetre aquesta resolució, posant de manifest les diferents normatives que l'Ajuntament ha de complir i recordant que hi ha nombrosos textos internacionals i nacionals que promouen la igualtat entre les persones amb discapacitat o sense (la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, Reial decret legislatiu 1/2013 que aprova el text refós de la Llei general de Drets de les Persones amb Discapacitat i de la seva Inclusió Social, les diferents lleis i decrets mencionats durant la resolució, etc.). I és per això que s'ha d'anar començant a posar fil a l'agulla per tal que la solució arribi al més aviat possible, sense que la gent hagi d'esperar al 2027 ni més enllà.

CODI DE VERIFICACIÓ	23X1346660V2M4R3P09F8÷» 3X13 4666 0V2M 4R3P 09F8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/280	DOCUMENT NÚM.	SGR19I00GN	DATA	04-03-2025
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Taxis adaptats				

F_RESOLUCION

V. Decisió i recomanacions

Atès l'article 22.1.a) del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell, i després d'estudiar el cas, la decisió que he adoptat consisteix a resoldre que l'actuació de l'Administració vulnera de forma directa els drets de les persones amb discapacitat que intenten accedir al servei de taxis adaptats, havent d'esperar hores i hores per tenir un mètode de transport o inclús quedant-se sense per falta de disponibilitat. La vulneració de drets com el dret a la igualtat, a la mobilitat i d'altres que es veuen afectats de forma derivada com el dret a l'oci, a la salut o a la cultura és la conseqüència de la situació actual dels taxis adaptats i accessibles a Sabadell.

És per tot això que considero necessari que es tinguin en compte les consideracions que he fet, i d'acord amb elles, s'adoptin les mesures que l'Ajuntament consideri més adients, per definir les solucions més idònies i planificar la nostra ciutat, fent-la més accessible pel que fa a la problemàtica dels taxis adaptats i el transport públic en general. I per a fer-ho més concret, des de la Sindicatura es fan les següents **RECOMANACIONS**:

- Que s'incrementi el nombre real de llicències per a taxis adaptats concedides i que això es tradueixi en una millora efectiva del servei que presten. Per tal d'aconseguir això es proposa oferir una licitació exclusiva per a taxis adaptats, amb l'objectiu d'aconseguir arribar a la xifra de 17 taxis adaptats en funcionament l'any 2027 tal i com demana el Codi d'Accessibilitat. Aquesta licitació hauria també de comptar amb el condicionant de què els nous taxis a incorporar donin un servei prioritari de veritat a les persones amb discapacitat o que requereixin aquest servei, tal com passa amb els taxis de categoria general.
- Mantenir l'oferiment d'ajudes per a la conversió de taxis generals en taxis adaptats, però sense que aquesta sigui l'única eina disponible i sempre subjecte a la voluntarietat dels mateixos taxistes.
- Que es paralizzi la concessió de llicències de taxis generals, si és que avui en dia es continuen concedint, i es concedeixin exclusivament llicències de taxis adaptats fins que s'arribi a una xifra que faci real la progressivitat de la qual parla el Codi d'Accessibilitat.

- Que fruit de les mesures que es vagin aplicant per a progressivament arribar a l'objectiu que determina la normativa es pugui garantir que el servei de taxis adaptats funcioni les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, perquè cap persona es quedi sense tenir accés al servei.
- Que es creï una Comissió de Seguiment per avaluar periòdicament l'aplicació de les mesures que es determinin com a definitives, per a avaluar de forma directa les necessitats de les persones i posar-li remei en períodes curts de temps i estant en contacte i diàleg amb els taxistes. El Síndic en persona sol·licita tenir un lloc en aquesta Comissió a crear, donat el caràcter que hauria de tenir.



En relació a la vinculació d'aquesta resolució amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, considero que les recomanacions efectuades estan vinculades als següents ODS:



Objectiu 3. Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats

Objectiu 11. Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles

Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells

Aquesta resolució també té relació amb un conjunt d'indicadors en relació amb la bona administració:



Eficiència i eficàcia – Obtenir resultats visibles amb el menor cost possible, tenint en compte que l'èxit passa necessàriament per la satisfacció dels ciutadans.

Motivació – Que totes aquelles decisions preses per l'Administració que afectin a la ciutadania, de forma plural o individual, tinguin la deguda motivació que recolzi els actes administratius.

CODI DE VERIFICACIÓ	23X1346660V2M4R3P09F8÷» 3X13 4666 0V2M 4R3P 09F8				
EXPEDIENT NÚM.	SGR/2024/280	DOCUMENT NÚM.	SGR19I00GN	DATA	04-03-2025
ÒRGAN	SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL				
ASSUMPTE	SOF. Taxis adaptats				

F_RESOLUCION



Termini raonable – Que es respectin els terminis establerts per la normativa i s'intentin reduir en la mesura del possible per a no incórrer en dilatacions temporal innecessàries.

Us sol·licito que, **en el termini màxim de dos mesos** a comptar des de la notificació d'aquest document -i de conformitat amb l'article 22.4 del Reglament de la Sindicatura municipal de greuges de Sabadell-, s'emeti l'oportuna resolució en quan a l'acceptació o no de l'esmentada recomanació.

Finalment, us agraeixo la confiança dipositada en aquesta institució, i quedo a la vostra disposició per qualsevol aclariment que pugueu necessitar.

Atentament,

F_FIRMA_SDGM_0

Sabadell, a data de la signatura electrònic.