

Ref: 2019SDOF00003

Assumpte: Estació d'autobusos

Destinació: Secretaria tècnica d'Alcaldia

Senyora,

Tal i com recull la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, a l'article XXVII, s'estableix que els Síndics Locals han de poder servir com a mecanisme no sols de garantia dels drets de la ciutadania, sinó també de prevenció de la vulneració d'aquests drets i és per això s'hauran de potenciar les actuacions d'ofici.

Justificació de l'actuació

El conjunt de la ciutat és l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

La Síndica, coneixedora de l'inici de les obres de millora de l'estació d'autobusos interurbans de Sabadell, situada a la Plaça Clara Campoamor, va decidir visitar la zona el dia 9 de juliol.

Les obres van iniciar-se el dia 26 de juny, i està previst que finalitzin el 2 de setembre, segons ha anunciat el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, encarregat de les obres.

S'observa

De la visita i inspecció que realitza la Síndica n'observa el següent:

- A causa dels treballs, les andanes estan tancades.
- Els autobusos amb parada a Sabadell s'aturen als carrers adjacents

- S’han habilitat 5 punts de parada provisionals
 - o Dos al carrer d’ Alfons Sala (al lateral Gran Via), entre els carrers del Ripoll i del Comte Reus.
 - o el tercer davant la Fira Sabadell (al carrer d’Alguersuari Pascual).
 - o El quart, al carrer de l’ Estació (entre els carrers de Casanovas i Bosch i el de les Tres Creus) per a les línies urbanes i interurbanes de pas.
 - o El cinquè punt de parada al carrer de Brujas (entre el carrer de la Creueta i el carrer de l’Illa).

- Hi ha dos informadors que atenen les consultes dels usuaris i que reparteixen fulletons informatius.

- No hi ha bancs ni papereres a les zones d’espera.

- No hi ha elements per protegir-se de les inclemències del temps.

- Les fonts properes que hi ha no funcionen.

Propostes de millora i execució

Es plantegen les següents propostes i comentaris:

1. Mostrar el camí i proporcionar una fàcil identificació de cada parada d’autobús, la qual cosa es podria aconseguir amb senyalització horitzontal provisional (pintura).
2. Proporcionar informació bàsica sobre cada ruta d’autobús, amb informació sobre la ruta, a través de panells provisionals i fulletons.
3. Arreglar la font d’aigua que hi ha ubicades a ala zona d’obres.
4. Per una millor atenció a la ciutadania, els informadors podrien ubicar-se un a cada banda de la Gran Via, per arribar al major nombre d’usuaris possible.
5. Col·locar marquesines movibles, o algun tipus d’instal·lació que permeti protegir-se de les inclemències del temps .

Consideració final

A l'inici de les obres, es van detectar algunes mancances per part de l'ens municipal, el què constata la poca planificació i estudi de l'impacte en els usuaris mentre s'havien de dur les obres; així com la manca de coordinació amb l'administració competent per dur a terme les obres. Malgrat que les obres són competència de la Generalitat de Catalunya, no s'haurien d'iniciar obres d'aquest tipus sense abans haver col·locat la corresponent senyalització i haver adequat els diferents elements de mobiliari urbà per minimitzar els inconvenients a la ciutadania.

Us recordo que l'article 18 del Reglament de la Síndica de Greuges de Sabadell estableix que l'Ajuntament té un termini màxim d'un mes, prorrogable només a judici de la Síndica, per elaborar i presentar el corresponent informe.

Atentament,

Eva Abellan Costa
Síndica de Greuges de Sabadell

Sabadell, 18 de juliol de 2019