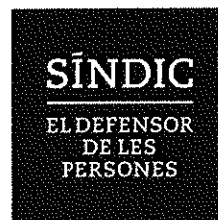


Nota de premsa
11 de març de 2021



El Síndic de Greuges de Catalunya i la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell renoven el conveni per millorar l'atenció a les persones i agilitzar la tramitació de queixes

El conveni signat actualitza l'anterior, per reforçar els ponts de col·laboració i cooperació entre ambdues institucions

El síndic de greuges de Catalunya, Rafael Ribó, i la síndica municipal de greuges de Sabadell, Eva Abellan, han signat aquest dijous, 11 de març, una actualització del conveni de col·laboració entre les institucions que ambdós encapçalen. La signatura té per objectiu evitar duplicitats, aprofitar sinergies i recursos, i sobretot millorar el servei de defensa de drets i facilitar-ne l'accés a la ciutadania.

D'acord amb aquest conveni, quan una persona presenti una queixa al Síndic de Greuges de Catalunya, aquest es compromet a informar-la de la possibilitat de presentar-la davant de la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell en el cas que el fet que la motivi es relacioni amb el funcionament de l'Administració municipal. El Síndic de Greuges de Catalunya podrà demanar a la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell informació sobre els greuges que tramita i les conclusions en els casos que siguin d'interès comú.

Per la seva banda, la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell es compromet a trametre al Síndic de Greuges de Catalunya les queixes que afectin administracions fora de l'àmbit municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord. En aquests casos, la comunicació entre les dues institucions haurà de ser fluida, tant durant la tramitació com un cop s'emeti una resolució, si s'escau.

El primer conveni amb l'oficina del Síndic de Greuges de Sabadell es va signar el 25 de juliol de 2006. Amb aquesta signatura, les dues institucions reafirmen el compromís amb la defensa de drets de proximitat, i també posen èmfasi en els mecanismes de col·laboració i cooperació entre ambdues institucions.



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES DE SABADELL

Barcelona, 11 de març de 2021

REUNITS

D'una banda, l'il·lustre Sr. Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya, amb domicili al passeig de Lluís Companys, 7, de Barcelona.

I, de l'altra, la Sra. Eva Abellan Costa, síndica de greuges Sabadell, amb domicili al Casal Pere Quart, Rambla 69, de Sabadell.

Ambdues parts actuen en virtut de les competències assignades per les respectives normes consgnadores de les institucions que representen

MANIFESTEN

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat, supervisa l'activitat de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.

2. La Llei 47/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris, en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desenvolupament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables.

3. La Llei municipal i de règim local de Catalunya (Text refós aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix en els articles 48.2 d) i 59 que els municipis, en exercici de llur potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o síndica de greuges municipal amb la finalitat de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania del municipi, per la qual cosa pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.
4. L'Ajuntament de Sabadell ha regulat la institució de la Sindicatura a través del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges, aprovat pel ple municipal el dia 27 de juliol de 2017, i és la institució que dins el terme de Sabadell té la funció de defensar i protegir els drets de les persones en relació amb l'actuació exercida per:
 - a) l'Ajuntament de Sabadell i els serveis municipals
 - b) els organismes dependents o vinculats a l'Administració municipal
 - c) les empreses municipals de capital totalment o parcialment públicAmb aquesta finalitat, la Sindicatura supervisa les activitats de l'Administració municipal de Sabadell. En aquest sentit, és una institució que, amb objectivitat i independència, atén la ciutadania que pugui sentir-se agreujada per alguna actuació, resolució o inactivitat de l'Ajuntament de Sabadell i els ens dependents, i alhora els suggeriments, les resolucions i els informes que emet serveixen com a pauta per a la constant millora del servei que presta l'Ajuntament de Sabadell a la ciutadania.
5. La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama un major control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats dels ciutadans i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.
6. En l'exercici de llur funció, la figura del Síndic es configura com una institució propera a la ciutadania, fonamentada en la relació directa, de caràcter no executiu, que actua amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu en el funcionament de l'Administració i els serveis públics.
7. El Síndic de Greuges de Catalunya i la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, cooperar en les actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal.

Per això,

El Síndic de Greuges de Catalunya i la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell convenen que la relació entre les institucions respectives en els diversos àmbits territorials de competència s'ha de fonamentar en el protocol de relacions següent:

1. La independència de cadascuna de les institucions pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges de llur competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre elles.
2. Les persones promotores de la queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya han de ser informades de la possibilitat de presentar la queixa davant la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell quan el fet que motivi la queixa tingui a veure amb el funcionament de l'Administració municipal de Sabadell i de la possibilitat de fer el trasllat directe entre institucions. El Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar a la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell informació sobre els greuges que tramita i les conclusions en els casos que siguin d'interès comú, de la mateixa manera que la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell pot fer-ho respecte dels greuges que tramiti el Síndic de Greuges de Catalunya.
3. La tramesa per part de la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell al Síndic de Greuges de Catalunya de les queixes que afectin administracions distintes de la municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord, i amb l'autorització prèvia d'aquesta. En els casos en què els greuges afectin simultàniament diferents administracions entre les quals hi sigui l'Administració local, la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell pot incorporar un informe propi per col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa per part del Síndic de Greuges de Catalunya.
4. La Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell pot demanar informació sobre els greuges que tramita el Síndic de Catalunya i la resolució adoptada finalment quan els òrgans objecte de la queixa actuïn al municipi de Sabadell o tinguin relació amb altres serveis municipals.
5. L'intercanvi d'informació periòdic entre ambdues institucions sobre la llista, la tramitació i les conclusions de greuges corresponents als àmbits competencials compartits, tot respectant les degudes garanties legals, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les actuacions respectives.

6. De comú acord es procedeix a la cooperació entre totes dues institucions en el treball d'investigació conjunt en les actuacions o queixes que afectin l'Administració municipal de Sabadell.
7. La participació de la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell en la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya. Amb aquest objectiu, la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell pot proposar al Síndic de Greuges de Catalunya iniciatives en aquest sentit.
8. Per assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment que estarà formada pel representant de la Sindicatura Municipal que designi el síndic o síndica de greuges de Sabadell i l'adjunt o adjunta general del Síndic de Greuges de Catalunya. La comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries.
9. Les parts es comprometen a complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, concretament, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personal i garantia dels drets digitals. Així mateix, cal tenir en compte el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), el qual les parts també es comprometen a complir.
10. Aquest conveni té una durada de quatre anys. En qualsevol moment, abans de la finalització d'aquest termini, els signants en poden acordar la pròrroga per a un període de fins a quatre anys o l'extinció.

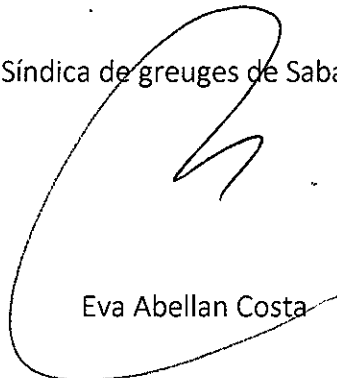
I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni, per duplicat, al lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

Síndic de greuges de Catalunya



Rafael Ribó i Massó

Síndica de greuges de Sabadell



Eva Abellan Costa