



SINDICATURA
DE GREUGES
DE SABADELL

Codi ètic de la Sindicatura de greuges de Sabadell

**Al servei
de les persones**

www.sindicsabadell.cat

CODI ÈTIC DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE SABADELL

PREÀMBUL

La Sindicatura de Greuges de Sabadell, com a defensor/a dels drets i les llibertats públiques dels ciutadans i ciutadanes, esdevé una Institució independent, imparcial, oberta i transparent cap a la ciutadania i l'Administració.

En conseqüència, la Sindicatura en l'exercici de les funcions que té assignades, ha de donar compliment a les obligacions inherents al càrrec que ostenta i actuar d'acord amb els principis de l'ètica, de la bona conducta i de les bones pràctiques.

Aquesta iniciativa neix de la voluntat de complir l'estament 9 dels Principis de Venècia el qual estableix que el Defensor o Defensora del poble ha de tenir un codi ètic propi que permeti l'autoregulació de les seves practiques per tal d'assegurar la seva imparcialitat.

L'elaboració d'aquest Codi s'inspira, bàsicament, en les directrius marcades per l'aprovació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Si bé es cert que l'Ajuntament disposa d'un Codi Ètic que afecta a la Sindicatura, el Síndic vol fer un pas més amb la creació d'aquest codi que complementa i amplia el que ja s'aplica se li aplica per ser un càrrec municipal. Per tant, i de forma voluntària, confecciona aquest Codi ètic que se li aplicarà sens perjudici d'allò contingut en el Codi ètic de l'Ajuntament de Sabadell.

Al tenir un caràcter plenament voluntari, aquest Codi ètic només condicionarà al Síndic actual. Qualsevol Síndic o Síndica posteriors hauran de ratificar aquest Codi si volen que se li apliqui; en cas que no ho ratifiquessin ni modifiquessin només se'ls aplicaria el Codi ètic propi de l'Ajuntament de Sabadell.

En aquest sentit, i amb la finalitat de prevenir qualsevol qüestió relacionada amb la integritat i les bones pràctiques en el sí de la institució de la Sindicatura de Greuges de Sabadell, cal que quedin establerts uns principis i unes regles de conducta que vinculin i inspirin l'activitat de la Sindicatura i del personal al seu servei.

En aquest Codi s'entenen per **bones pràctiques** el conjunt de regles, recomanacions i compromisos que ha de complir el Síndic o Síndica en l'exercici de les seves funcions, tot prevenint possibles problemes d'integritat en el seu sentit ètic i deontològic.

En efecte, el Síndic o Síndica assumeix en el desenvolupament de la seva tasca un compromís de responsabilitat amb les pròpies actuacions i de respecte pels drets de les persones.

La Sindicatura és una institució ètica, socialment responsable i respectuosa amb els ciutadans i ciutadanes que s'adrecen buscant emparament i condemna qualsevol forma de corrupció, manifestant el seu ferm compromís amb el compliment de la legalitat sense cap tolerància envers qualsevol acte contrari al seu Codi Ètic.

Les regles que s'inclouen a continuació es fonamenten en els principis i els valors ètics de la Institució i esdevenen, a partir de la seva aprovació, una norma que ha de respectar i complir el/la Síndic o Síndica i totes les persones que treballen al seu servei.

Capítol I. Disposicions Generals

Article 1.- Finalitat de la Institució:

1. El Síndic o Síndica té la funció de protegir i defensar, amb independència i objectivitat, els drets fonamentals i les llibertats públiques de les persones davant l'Administració.
2. El Síndic o Síndica ha d'atendre tot cas que se li presenti que estigui relacionat amb els drets humans a la ciutat, i això, abasta un ampli ventall d'accions i omissions relacionades amb el govern de la ciutat entorn de la bona administració, els drets personals, les llibertats cíviques, les prestacions econòmiques, els serveis públics, els valors superiors de l'ordenament jurídic i els principis rectors de la política social i econòmica, que pertanyen a la cura del Síndic o Síndica com a supervisors de l'Administració municipal.
3. El Síndic o Síndica desenvolupa la seva missió de defensa mitjançant diverses modalitats d'intervenció d'acord amb allò establert en el seu Reglament, adaptant-se a les circumstàncies que concorren i a la petició concreta de la persona que demana la intervenció.

Article 2.- Objecte:

El Codi de bones pràctiques de la Sindicatura té per objecte establir els valors i principis que han de guiar l'actuació del/la Síndic o Síndica i del personal al seu servei, així com les normes de conducta que se'n deriven i que necessàriament ha d'observar en l'exercici de les seves funcions.

També ha de servir aquest Codi per a determinar, d'acord amb els Drets Humans, quins seran els principis rectors de la institució per tal de catalitzar una millor actuació de l'Administració local.

Article 3.- Àmbit d'aplicació

El Codi de bones pràctiques de la Sindicatura s'aplica a totes aquelles actuacions que dugui a terme el/la Síndic o Síndica, així com també el personal que estigui al seu servei, dins l'àmbit territorial en el que és competent.

Capítol II. Principis rectors d'actuació

Article 4.- Principis generals

Els principis generals d'actuació constitueixen les pautes de comportament que cal observar en la prestació dels serveis a la ciutadania, que vinculen a la Sindicatura i que s'han de desenvolupar en el que recull el Reglament de la Sindicatura de Greuges de Sabadell

I.- Legitimitat democràtica

El conjunt de la ciutadania constitueix la raó de ser de la Sindicatura i els serveis que presta. Aquests han de tenir com a objectiu prioritari satisfer les necessitats reals i els problemes de les persones que sol·liciten la seva intervenció.

II.- Legalitat

Des de la Sindicatura es garantiran la defensa i el respecte al conjunt de l'ordenament jurídic vigent, així com també es procurarà que tota la ciutadania vegi protegits els seus Drets Fonamentals i les Llibertats Públiques.

III.- Fonamentació i requisits

Totes les decisions i les resolucions adoptades per la Sindicatura han de ser motivades, expressar de manera clara i comprensible les raons que n'han fonamentat l'adopció i respondre totes les qüestions plantejades per la persona interessada.

IV.- Equitat i igualtat

Les resolucions del/la Síndic o Síndica han de ser ajustades a dret i a la equitat, cercant aconseguir amb elles justícia social.

Tota actuació del/la Síndic o Síndica, i del seu personal, hauran de garantir la igualtat de tracte, evitant qualsevol discriminació per raó de sexe, raça, ideologia, orientació sexual o qualsevol altre circumstància.

V.- Gratuïtat

L'actuació de la Sindicatura és gratuïta. No es podrà exigir cap taxa o preu per la seva actuació.

VI.- Universalitat del servei

Tota persona que visqui, treballi o transiti per Sabadell, independentment de les seves circumstàncies o característiques, té dret a demanar la intervenció de la Sindicatura per supervisar el seu cas si considera que ha patit un greuge per acció o omissió de l'activitat municipal deguda.

VII.- Independència i integritat

El Síndic o Síndica no acceptarà instruccions de cap persona, organisme o entitat sobre com dur a terme una actuació en relació a la demanda d'intervenció d'una persona.

D'aquesta manera, la Sindicatura actuarà de forma íntegra, mantenint sempre l'esperit d'independència i crítica social i utilitzant les prerrogatives de la institució únicament per a l'exclusiu compliment de les seves funcions.

VIII.- Imparcialitat i objectivitat

Per assolir l'amplitud i equilibri de criteris, les decisions del Síndic o Síndica han de tenir en compte els diferents interessos i drets contraposats. La resolució de cada cas es fa de manera individual i objectiva atenent les característiques del mateix.

IX.- Confidencialitat i secret professional

El Síndic o Síndica i el personal al servei de la institució han de guardar reserva absoluta sobre els fets i les informacions dels quals tinguin coneixement en l'exercici de les seves funcions o amb motiu d'aquestes.

Ha de guardar secret professional, evitant la difusió de dades personals en les resolucions, informes i, en general, en tota documentació que emeti, de conformitat amb la legislació vigent sobre protecció de dades de caràcter personal.

X.- Exemplantat i responsabilitat

El Síndic o Síndica ha d'exercir les tasques amb exemplaritat en el comportament professional del servidor públic com a model de referència de la ciutadania.

XI.- Transparència

La Sindicatura té el deure d'informar a la ciutadania i als col·lectius que la representen del desenvolupament de les seves activitats i l'organització i funcionament de la institució.

Dins el primer trimestre de cada any, la Sindicatura informarà anualment al Ple de l'Ajuntament de les seves actuacions.

Article 5.- Principis

Prenent com a base el principi de Venècia, la Sindicatura de Greuges de Sabadell ha de:

- Promoure els drets humans i les llibertats públiques de la ciutadania i rebutjar qualsevol discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió o factors de tipus social, moral, econòmic, ideològic o polític.
- Garantir el dret de les persones a ser escoltades.
- Prioritzar l'atenció als col·lectius més vulnerables.
- Exercir el càrrec al servei de la ciutadania i del municipi i amb vocació de servei públic.
- Ser diligent a l'hora de donar resposta a la petició d'intervenció en motiu d'una omissió o actuació municipal que provoca indefensió.
- Garantir la transparència de les seves actuacions i decisions, respectant el dret de la ciutadania a una informació clara i suficient sobre tots aquells assumptes que l'afectin.
- Potenciar els diferents canals de comunicació amb la ciutadania i fer comprensible el llenguatge administratiu emprat.
- Adoptar una actitud col·laboradora amb l'Administració que supervisa, que tindrà com a objectiu final l'assoliment del Dret a la bona administració.
- Establir relacions de col·laboració o convenis amb altres ens públics i corporacions de dret públic, com ara col·legis professionals, gremis d'oficis o altres Sindicatures, sempre que els drets i interessos de la ciutadania en surtin o en puguin sortir beneficiats.
- Gestionar i protegir els recursos públics de que està dotada la Institució, d'acord amb els principis de legalitat, equitat, economia, eficàcia i eficiència, tot rendint comptes davant la ciutadania mitjançant instruments presencials i virtuals oberts a tothom.
- Signar convenis amb entitats o fundacions per finançar activitats de difusió dels drets de les persones.
- Fer públics els comptes de la Institució, facilitant el màxim detall d'aquests d'acord amb el principi de transparència.
- Abstenir-se de participar en assumptes que tinguin un interès personal, directe o indirecte, traslladant la queixa al Síndic o Síndica de Greuges de Catalunya pel seu estudi i resolució.

- No utilitzar el seu càrrec ni les prerrogatives institucionals per atorgar-se, a si mateix/a o a terceres persones, qualsevol tipus de benefici, ni portar a terme cap tipus d'activitat privada que, directa o indirectament, entri en col·lisió amb els interessos públics.
- No acceptar regals, donacions de particulars i d'entitats públiques o privades, fora d'aquells regals de cortesia que li siguin lliurats per raó del seu càrrec i passaran a formar part de l'inventari de la Institució.

Capítol III. Revisió i modificacions

Article 6.- Revisions

Per tal de garantir la seva actualització i adaptació a les noves realitats que vagin sorgint, el present Codi Ètic quedarà sotmès a revisions periòdiques. D'aquestes revisions es podran proposar modificacions o reformes que es sotmetran a estudi per a, posteriorment, decidir si incorporar-les o no.

En cas que es decideixi implantar les modificacions proposades, s'elaborarà un nou Codi Ètic que deixarà sense efecte l'anterior, sempre i quan respecti els principis continguts en els articles 4 i 5 del present document.

Capítol IV. Control, seguiment i avaluació

Article 7.- Consell Assessor de la Sindicatura

L'òrgan encarregat de controlar la correcció del Codi Ètic, d'avaluar la seva adaptació a la realitat vigent i de certificar que s'està duent a terme una deguda utilització del mateix serà el Consell Assessor de la Sindicatura, que quedarà integrat per persones independents.

Disposició final: entrada en vigor

El present Codi Ètic de la Sindicatura de Greuges de Sabadell entrarà en vigor el proper 2 de gener de 2025 i mantindrà la seva vigència fins que no se'n publiqui un de nou.

JOSEP ESCARTIN LAURITO

Síndic municipal de greuges de Sabadell

