



CARTA DE SERVEIS DE CENTRES CÍVICS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2024-2025

Cedir espais per a la realització d'activitats.

Respondrem en un termini de 7 dies hàbils en el 80% de les peticions

Nombre de sol·licituds: 1.699

Nombre de sol·licituds respostes en un termini de 7 dies hàbils: 1.504

Percentatge de sol·licituds respostes en el termini de 7 dies hàbils: 88,52 %

Mantenir els espais dels centres en òptimes condicions per la realització de les activitats.

Posarem a disposició de les entitats usuàries qüestionaris per quantificar el grau de satisfacció puntuant d'1 a 3. (1 mínim 3 màxim) amb el compromís que els resultats siguin 2 o més.

Nombre de qüestionaris rebuts: 9

Publicació anual els resultats dels qüestionaris: Mitja de satisfacció de 2,60

Mantenir en condicions òptimes d'ordre i higiene els espais de relació, així com una infraestructura adequada i en bon estat

Recollirem les reclamacions i gestionarem la seva resolució no superant les 2 queixes documentades cada mes a cada centre cívic.

13 queixes documentades, no es superen les 2 queixes documentades cada mes a cada centre cívic, tot i que si es superen les dos queixes documentades en un centre cívic, però no cada mes.

Informar del funcionament dels centres.

Publicarem una memòria anual on es recolliran les activitats i nombre d'usos.

Memòria publicada abans del mes de maig de l'any següent : No

(<https://web.sabadell.cat/centrescivics>)

Publicar les activitats programades a cadascun dels centres a l'inici de cada curs d'activitat.

Publicarem al web de centres cívics i als plafons d'anuncis dels centres les activitats de curs sol·licitades i programades, abans del 15 de setembre de cada any.

Publicació feta abans del 15 de setembre: Si (<https://web.sabadell.cat/centrescivics>)



Ajuntament de
Sabadell

Promoure la implicació i interacció de les entitats en els centres cívics.

Convocarem reunions amb entitats usuàries dels centres cívics, garantint que el llarg d'un any es faci, com a mínim, una reunió a 6 centres diferents.

S'ha realitzat un total de 87 reunions amb entitats usuàries, garantint el mínim de 6 centres cívics diferents.

Percentatge de vehicles abandonats que representin un perill per a la seguretat del trànsit retirats abans de 2 hores des de la recepció de l'avís: 100%

Respondre amb celeritat les consultes, els suggeriments i les queixes (realitzades a través d'instància en qualsevol registre, per telèfon 010, des de la pàgina web: www.sabadell.cat o a l'adreça de correu electrònic ccivics@ajsabadell.cat)

En contestarem el 80% abans de 15 dies.

Nombre de consultes suggeriments i queixes: 920

Nombre de respostes abans de 15 dies: 819

Percentatge de respostes abans de 15 dies: 89,02%