

CARTA DE SERVEIS DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2025

Garantir que l'accés a una primera entrevista amb un professional sigui amb celeritat.

Primeres entrevistes al Servei d'Atenció a les Urgències i Emergències Socials (SUES) abans de cinc dies laborables.

La totalitat de les sol·licituds d'atenció a les primeres visites al SUES ateses abans de cinc dies laborables al llarg de tot l'any.

Nombre primeres entrevistes al Servei d'Atenció a les Urgències i Emergències Socials sol·licitades: 2 497

Nombre de primeres entrevistes realitzades abans de 5 dies laborables: 2 479

Nombre sol·licituds d'atenció a les primeres visites al SUES: 2 479

Nombre de primeres visites al SUES realitzades abans de 5 dies laborables: 2 479

Iniciar la prestació dels serveis d'atenció a domicili amb celeritat.

El termini entre la comunicació de resolució positiva i l'inici de la prestació no serà superior a set dies naturals.

Prestacions inicials dins el termini de set dies naturals. L'acompliment del total de prestacions iniciades, dins el termini de set dies naturals, ha de ser del 80%.

Nombre de sol·licituds de serveis d'atenció a domicili: 812

Nombre de comunicacions de resolució positiva i la resolució positiva no superior als 7 dies naturals: 731

Percentatge de resolts abans de 7 dies naturals superior al 80%: nd

Oferir atenció personalitzada, professional i eficient. Màxim de 50 queixes documentades sobre el servei per cada 1.000 visites.

Nombre de queixes respecte nombre de visites.

Nombre de visites al servei: 63 757

Nombre de queixes sobre els serveis: 44

Elaborar l'informe de tendència social anual de Sabadell, i publicar-lo al web <http://www.sabadell.cat/ca/docs-social> abans del mes de juny de l'any següent.

Publicació de l'informe de tendència social dins del termini del mes de juny de l'any següent.

Informe tendència social publicat el dia <http://www.sabadell.cat/ca/docs-social>

CARTA DE SERVEIS DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2025

L'atenció personalitzada per part d'un Treballador/a Social als Centres d'Atenció Primària es realitzarà sempre mitjançant cita prèvia.

Nombre de persones amb cita prèvia efectiva al cap de l'any al CAP; en relació el total de persones ateses als Centre de Serveis Socials Bàsics (CSSB) a l'any.

Nombre de persones ateses als CSSB: 17 512

Nombre de persones ateses als CSSB amb cita prèvia: 17 512