

ENQUESTES SOBRE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS



La qualitat es defineix com el conjunt de propietats i característiques d'un servei que el fan apte per a satisfer les necessitats expressades pels usuaris.

Les enquestes sobre la Prestació de Serveis Municipals són una manera de valorar el grau de satisfacció que tenen els usuaris de determinats serveis municipals, i aporten informació útil per a millorar la seva qualitat i la millor correspondència amb les necessitats dels ciutadans.

En aquest apartat, publiquem els resultats d'enquestes realitzades per l'Ajuntament, amb el propòsit de donar coneixement públic, de forma transparent, dels seus resultats.

ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS 2020-21

Satisfacció d'usuaris: MEDIACIÓ COMUNITÀRIA 2021

Satisfacció d'usuaris SAD 2021: MEMÒRIA 2021

AUTOBUSOS URBANS DE SABADELL 2021

AUTOBUSOS URBANS DE SABADELL 2020

Satisfacció d'usuaris: MEDIACIÓ COMUNITÀRIA 2020

ESCOLA ILLA, curs 2020-2021 i comparativa

ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA 2020

AUTOBUSOS URBANS DE SABADELL 2019

ESCOLA ILLA 2019

ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS 2019

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA 2019

CONSERVATORI PROFESSIONAL DE MÚSICA 2019

AUTOBUSOS URBANS DE SABADELL 2018

AUDITORIA DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DE SABADELL 2018

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD) 2018

ENQUESTA DE SEGURETAT PÚBLICA 2017

Satisfacció d'usuaris: SERVEIS D'AJUT A DOMICILI 2014

ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS 2014

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA 2014

CONSERVATORI PROFESSIONAL DE MÚSICA 2014

INFORME CAMPANYA DROGUES 2014

**Seguiment social de persones amb dependència majors de 85 anys:
SERVEIS DE CUIDADORS**

BIBLIOTEQUES SABADELL 2012