

CARTA DE SERVEIS DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2020

1. Àmbit pedagògic

Garantir a les famílies l'accés a la informació sobre el Pla anual de centre i la Memòria

- **Presentarem en el consell escolar de cadascuna de les escoles el Pla anual de centre i la Memòria.**
- **Presentarem a les famílies el Pla anual de centre a la reunió d'inici de curs.**

[Dates de presentació Pla anual i Memòria als consells escolars.](#)

[Dates de presentació a les famílies Pla anual de centre a la reunió d'inici de curs \(en pdf\)](#)

Impulsar els intercanvis pedagògics entre els/les professionals com a eina d'innovació educativa

- **Oferirem un mínim de 2 intercanvis pedagògics anuals entre els/les professionals de les escoles bressol**

[Nombre d'intercanvis pedagògics anuals: 2](#)

Atendre els infants amb necessitats educatives especials des del moment en que son detectades i valorades pels serveis educatius.

- **Incorporarem a l'equip docent de cada escola un psicopedagog a jornada parcial**

[Nombre de plans individualitzats elaborats per a cadascun dels infants de necessitats educatives especials amb dictamen: 93](#)

Impulsar, cada curs escolar, un Pla de formació per els professionals de les escoles.

- **Assolirem un índex de participació al Pla superior al 90%**

[Data comunicació Presentació del Pla de formació: juny de 2020](#)

[Nombre de professionals escoles bressol: 128](#)

[Nombre de professionals que participen en el pla de formació: 123](#)

[Percentatge de professionals que participen en els plans de formació: 96%](#)

2. Àmbit d'atenció a les famílies

Garantir la informació a les famílies sobre el seguiment del procés educatiu dels seus infants.

- **Oferirem un mínim d'una tutoria amb la família i un informe sobre cada infant per a cada curs escolar.**

[Nombre de tutories: 1833](#)

[Nombre de famílies: 931](#)

[Nombre d'informes: 928](#)

[Nombre d'infants: 949](#)

CARTA DE SERVEIS DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2020

Garantir la informació a les famílies sobre les activitats que realitza l'escola.

- **Mantindrem un mínim d'una reunió amb el grup classe, tres entrades al blog i la publicació dos butlletins electrònics d'Escoles Bressols per a cada curs escolar.**

[Nombre de reunions per cada grup classe de cada escola bressol](#)

[Nombre d'entrades al blog per escola \(en pdf\)](#)

Nombre de butlletins per cada curs escolar: **No s'han publicat butlletins electrònics, s'han augmentat les entrades al blog.**

Avaluar la satisfacció de les famílies usuàries del servei.

- **Fer una enquesta anual i publicar el resultats globals abans del 31 de desembre de cada any.**

[Resultat enquesta anual \(en pdf\)](#)

3. Àmbit de l'organització del servei

Oferir el servei de menjador escolar als infants amb al·lèrgies i intoleràncies diagnosticades.

Nombre de demandes de menús específics: **51**

Nombre de sol·licituds de menús específics ateses: **51**

Vetllar per la seguretat dels infants.

S'ha aplicat a les escoles bressols municipals de les resolucions del departament de la Salut de la Generalitat de Catalunya la implantació de les de les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de Covid-19.

En aplicació de les diferents resolucions no s'han dut a terme els simulacres d'evacuació.

Impulsar la qualitat del treball per processos.

- **Renovació periòdica de la certificació ISO 9001:2008 gestió de qualitat de cadascun dels centres.**

[Renovacions fetes respecte a certificacions caducades \(en pdf\)](#)

4. Àmbit d'accés al servei

Afavorir l'equitat en l'accés a l'escola bressol.

- **Oferirem una tarifació social.**

[Tarifes i llistats de renda aprovats per a cada curs escolar](#)

<https://web.sabadell.cat/centres-educatius/escola-bressol>

CARTA DE SERVEIS DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2020

Revisar les tarifes a les famílies en situació socioeconòmica desfavorable sobrevinguda amb rapidesa.

- **Resoldrem abans d'un mes a partir de disposar de tota la documentació**

Nombre de peticions: **49**

Nombre de revisions fetes abans d'un mes: **49**