



CARTA  
DE SERVEIS

WWW.SABADELL.CAT

# ESCOLA ILLA



Ajuntament  
de Sabadell



## CARTA DE SERVEIS DE L'ESCOLA D'ART ILLA

---

### 1. PRESENTACIÓ

---

En un procés permanent de millora del funcionament de les administracions públiques, cal incorporar mitjans i instruments per donar resposta a la demanda social que reclama un servei de major qualitat en el sector públic.

La nova Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aprovada el desembre del 2014 estableix el dret de les persones a una bona administració.

Les institucions han de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i han d'incloure cartes de serveis en el marc regulador dels serveis públics bàsics.

L'objecte de la Carta és assumir el compromís de prestar els serveis que s'hi defineixen i de fer-ho d'acord amb els principis, les formes i els temps que es concreten, establint mecanismes per fer l'avaluació i la correcció, si cal, del seu funcionament.

### 2. MISSIÓ I SERVEIS

---

- **Missió**

Formar professionals del disseny de moda, del disseny gràfic i de la il·lustració, a partir de la suma d'art i disseny, és a dir que, formem professionals del disseny (formació professional), des d'una vessant artística, des de la creativitat, fomentant l'ambient creatiu.

- **Serveis**

L'oferta educativa es centra en la formació professional reglada, amb la impartició de cicles formatius de grau superior d'arts plàstiques i disseny sota la filosofia d'una especial atenció a la correcta orientació del centre cap a l'alumnat, en tant que escola acollidora i integradora, propera a l'alumne, i amb l'objectiu de potenciar la seva motivació i implicació en tot el seu procés d'aprenentatge de cara a una formació professionalitzadora i estretament vinculada a la realitat professional.

S'ofereixen cicles formatius en Gràfica Publicitària, Il·lustració i Estilisme d'Indumentària que són ensenyaments de caràcter post obligatori que donen lloc a la titulació de Tècnic Superior.

A més a més, l'escola realitza una oferta de formació artística, cursos, tallers, seminaris, etc, de caràcter no reglat, i sobre diferents disciplines artístiques. Es tracta d'una programació de tallers i cursos amb vocació de formació artística contínua i permanent relacionada amb diferents aspectes de les arts (i artesanies) contemporànies i del disseny. Els cursos són de caràcter pràctic en general, però també s'oferten cursos més de perfil teòric



### 3. UNITAT RESPONSABLE DE LA CARTA

---

#### Servei d'educació

**Horari d'atenció:** dilluns a dijous de 9 matí a 6 tarda i divendres de 9 matí a 2/4 6 tarda

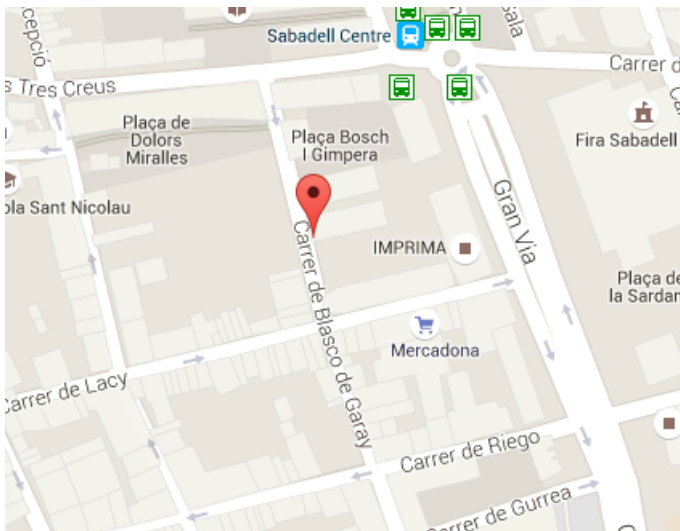
c. Blasco de Garay, 19

**Telèfon:** 93 745 33 00

**Fax:** 93 745 33 02

**Adreça electrònica:** [educacio@ajsabadell.cat](mailto:educacio@ajsabadell.cat)

**Web:** [www.sabadell.cat/educacio](http://www.sabadell.cat/educacio)



- **Com arribar-hi:**

**Autobusos urbans:** ([www.tus.es](http://www.tus.es))

Parades properes :

c. de la República L4 L5 L11 L44 L55 L80

Antoni Llonch L4 L5 L11 L12 L44 L55 L80 F4 F5

Gran Via L5 L55 F5

Tres Creus L4 L5 L12 L44 L55 F4 F5



## [ILLA, Escola Municipal d'Art i Disseny](#)

Escola Municipal d'Art Illa

**Horari secretaria:** Matins: De dilluns a dijous de 8.15 a 14 h. Divendres de 8 a 14 h. Tardes: Dimarts i dimecres de 16 a 19 h.

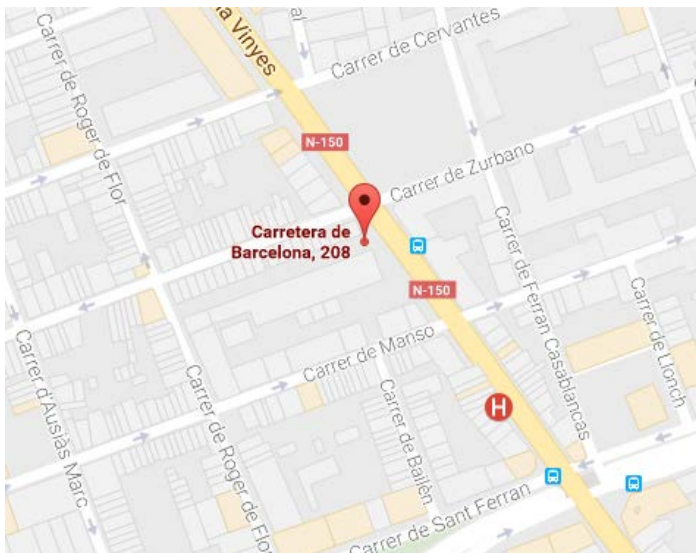
Carretera de Barcelona, 208 bis, 08205 Sabadell

**Telèfon:** 93 711 48 05 - 93 711 40 59

**Fax:** 93 710 36 13

**Adreça electrònica:** [illa@ajsabadell.cat](mailto:illa@ajsabadell.cat)

**Web:** <http://ca.sabadell.cat/escolaiilla/>



- **Com arribar-hi:**

**Autobusos urbans:** [www.tus.es](http://www.tus.es)

Parades properes:

Bombers L8 F1 F2

Gegants de Gràcia L11

Jocs Florals L11

Latorre L11 F1 F2

Sant Ferran L11

Vapor Llonch L8 F1 F2



## 4. COMPROMISOS I INDICADORS

---

### CICLES FORMATIUS DE GRAU SUPERIOR

#### 1. Àmbit Pedagògic

- Facilitar a l'alumnat informació sobre l'escola.

**Oferirem eines d'informació sobre el funcionament del centre a nivell acadèmic, organitzatiu i logístic**

- Indicador: Es publicarà cada curs escolar la Guia de l'estudiant.

- Facilitar espais d'opinió de l'alumnat per la millora de la pràctica educativa.

**Oferirem espais de trobada d'alumnes amb l'equip directiu per recollir propostes de millores en les qüestions pedagògiques**

- Indicador: Es farà com a mínim una trobada trimestral en format reunió de delegats i delegades.

- Impulsar l'acció tutorial.

**Oferirem a l'alumnat, i a les seves famílies, un acompanyament tutorial integral.**

- Indicador 1: S'oferirà mínim una trobada a l'alumnat i les seves famílies a l'inici del curs.
- Indicador 2: S'oferirà com a mínim dues tutories durant el curs a cada alumne.

- Fomentar el desenvolupament de projectes transversals entre l'alumnat.

**Oferirem a l'alumnat realitzar projectes en col·laboració amb els cicles formatius de les altres especialitats, entre els mòduls d'un mateix curs i entre cursos d'un mateix mòdul.**

- Indicador: Es farà mínim un projecte transversal per a cadascun dels cicles.

- Promoure accions per mostrar les creacions de l'alumnat posant en pràctica els seus coneixements

**Realitzarem accions adreçades a mostrar el treball de l'alumne en el seu entorn**

- Indicador: Es realitzarà mínim un projecte per cicle on l'alumnat mostrarà el seu treball en diferents formats: exposicions, mostres, desfilades, ...etc.



- Millorar el coneixement pràctic de l'àmbit d'estudi a través de formacions amb professionals en actiu.

**Oferirem continguts curriculars comptant amb professionals en actiu externs al centre.**

- Indicador: Es realitzaran mínim un workshop, conferència, taller, etc. d'experts professionals de l'àmbit d'estudi.

- Potenciar l'ús d'una tercera llengua (anglès) en els continguts dels diferents mòduls.

**Oferirem la incorporació de l'anglès en alguna activitat d'ensenyament-aprenentatge dels diferents mòduls.**

- Indicador: Es farà com a mínim una activitat d'ensenyament-aprenentatge en anglès.

- Impulsar la millora de l'acció docent del professorat a nivell pedagògic i professional a través de la formació

**Oferirem accions formatives per al professorat.**

- Indicador: Oferta mínima d'una acció formativa per al professorat

## **2. Àmbit de vinculació amb l'entorn laboral**

- Impulsar la relació amb l'entorn productiu

**Oferirem a l'alumnat empreses per fer els convenis de la Formació en Centres de Treball**

- Indicador: Oferir mínim un conveni per a cada alumne de 2n curs.

- Promoure l'emprenedoria.

**Orientarem cap a l'emprenedoria i la inserció laboral a través de programes i viviers d'empresa.**

- Indicador: Oferir mínim una sessió informativa sobre emprenedoria per curs escolar.

- Promoure la posta en marxa de projectes reals amb l'entorn productiu.

**Impulsar projectes reals de col·laboració amb empreses, entitats i altres agents de l'entorn.**

- Indicador: Es participarà mínim en dos projectes reals de col·laboració amb entitats, agents, empreses, institucions, etc. per curs escolar.



### 3. Àmbit d'accés al servei

- Afavorir l'equitat en l'accés als ensenyaments artístics de l'Escola Illa  
**Oferirem una tarifació social en funció dels llindars de renda i dels membres de la unitat familiar**
  - Indicador : Incloure a les Ordenances de taxes la tarifació social.
  
- Resoldre amb rapidesa les sol·licituds de revisió de les tarifes a les famílies en situació socioeconòmica desfavorable sobrevinguda.  
**Resoldrem abans d'un mes a partir de disposar de tota la documentació.**
  - Indicador: Nombre de revisions resoltes abans d'un mes segons les demandes

### ILLA OBERTA – TALLERS D'ART

- Oferir activitats no reglades de formació artística variada, flexible i innovadora.  
**Programarem tallers i cursos sobre diferents disciplines artístiques i de disseny adreçades al conjunt de la ciutadania.**
  - Indicador 1: Oferta infantil de mínim tres tallers d'art de caràcter anual.
  - Indicador 2: Oferta per a adults mínim tres Tallers d'Art-Illa Oberta i cinc cursos monogràfics.

***L'obtenció dels indicadors es realitzarà de l'explotació de les dades que constin en el servei gestor.***



## 5. VIES DE RECLAMACIÓ I CANALS DE PARTICIPACIÓ I SUGGERIMENTS

---

Per fer suggeriments, comentaris, propostes de millora o queixes del servei poden adreçar-se a:

- **Adreça electrònica del servei:** [educació@ajsabadell.cat](mailto:educació@ajsabadell.cat)
- **Instància** als [registres municipals](#)
- **Telèfon:** 010 o al 93 7453110 (si truca de fora de Sabadell)
- **Lloc web:** [web.sabadell.cat/](http://web.sabadell.cat/) apartat "[contacte](#)"
- **Adreça electrònica del servei transparència:** [transparencia@ajsabadell.cat](mailto:transparencia@ajsabadell.cat)

## 6. DRETS I DEURES

---

Els Drets i deures són els que estableix la normativa legal vigent i que es publiquen en les Instruccions de curs del Departament d'Ensenyament dels ensenyaments artístics.

Aquests queden recollits a la Guia de l'estudiant de l'Escola D'art Illa.





## 7. RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE I NORMES APLICABLES AL SERVEI

---

### Taxes i preus públics:

- [Ordenança Fiscal 3-17. Serveis d'Ensenyament Municipal de caràcter reglat](#)

### Normes vinculades:

- [Resolució que estableix les normes de preinscripció i matriculació als centres que imparteixen ensenyaments d'arts plàstiques i disseny.](#)
- [Instruccions de curs Departament d'Ensenyament.](#)
- [DECRET 16/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableix el currículum dels cicles de formació específica de grau superior d'arts plàstiques i disseny en estilisme d'indumentària i en modelisme d'indumentària de la família professional de les arts aplicades a la indumentària.](#)
- [LEY ORGÁNICA 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.](#)
- [REAL DECRETO 596/2007, de 4 de mayo, por el que se establece la ordenación general de las enseñanzas profesionales de artes plásticas y diseño.](#)
- [LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#)
- [DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius](#)
- [Real Decreto 1431/2012, de 11 de octubre, por el que se establece el título de Técnico Superior de Artes Plásticas y Diseño en Gráfica Publicitaria perteneciente a la familia profesional artística de Comunicación Gráfica y Audiovisual y se aprueban las correspondientes enseñanzas mínimas.](#)
- [Real Decreto 1433/2012, de 11 de octubre, por el que se establece el título de Técnico Superior de Artes Plásticas y Diseño en Ilustración perteneciente a la familia profesional artística de Comunicación Gráfica y Audiovisual y se aprueban las correspondientes enseñanzas mínimas.](#)
- [DECRET 28/2014, de 4 de març, d'ordenació general dels ensenyaments professionals d'arts plàstiques i disseny, i de modificació del Decret 284/2011, d'1 de març, d'ordenació general de la formació professional inicial.](#)
- [DECRET 245/2016, de 26 d'abril, pel qual s'estableixen els currículums dels cicles formatius de grau mitjà i grau superior d'arts plàstiques i disseny de la família professional artística de comunicació gràfica i audiovisual.](#)



# CARTA DE SERVEIS

## ESCOLA ILLA



Ajuntament  
de Sabadell