

CARTA DE CENTRES CIVICS

COMPROMISOS I INDICADORS CURS 20-21

Cedir espais per a la realització d'activitats.

Respondrem en un termini de 7 dies hàbils en el 80% de les peticions

Nombre de sol·licituds: **1.379**

Nombre de sol·licituds respostes en un termini de 7 dies hàbils: **1.330**

Percentatge de sol·licituds respostes en el termini de 7 dies hàbils: **96,45%**

Mantenir els espais dels centres en òptimes condicions per la realització de les activitats.

Posarem a disposició de les entitats usuàries qüestionaris per quantificar el grau de satisfacció puntuant d'1 a 3. (1 mínim 3 màxim) amb el compromís que els resultats siguin 2 o més.

Nombre de qüestionaris rebuts: (*)

Publicació anual els resultats dels qüestionaris: (*)

Mantenir en condicions òptimes d'ordre i higiene els espais de relació, així com una infraestructura adequada i en bon estat

Recollirem les reclamacions i gestionarem la seva resolució no superant les 2 queixes documentades cada mes a cada centre cívic.

Nombre de reclamacions rebudes mensualment: (*)

Informar del funcionament dels centres.

Publicarem una memòria anual on es recolliran les activitats i nombre d'usos.

Memòria publicada abans del mes de maig de l'any següent

Publicar les activitats programades a cadascun dels centres a l'inici de cada curs d'activitat.

Publicarem al web de centres cívics i als plafons d'anuncis dels centres les activitats de curs sol·licitades i programades, abans del 15 de setembre de cada any.

Publicació feta abans del 15 de setembre

Promoure la implicació i interacció de les entitats en els centres cívics.

Convocarem reunions amb entitats usuàries dels centres cívics, garantint que el llarg d'un any es faci, com a mínim, una reunió a 6 centres diferents.

Nombre de reunions anuals: (*)

CARTA DE CENTRES CIVICS

COMPROMISOS I INDICADORS CURS 20-21

Respondre amb celeritat les consultes, els suggeriments i les queixes (realitzades a través d'instància en qualsevol registre, per telèfon 010, des de la pàgina web:

<http://www.sabadell.cat> o a l'adreça de correu electrònic <mailto:ccivics@ajsabadell.cat>)

En contestarem el 80% abans de 15 dies.

Nombre de consultes suggeriments i queixes: **238**

Nombre de respostes abans de 15 dies: **222**

Percentatge de respostes abans de 15 dies: **93,28%**

() Davant la situació provocada per la pandèmia, pel que fa a la restricció d'aforaments i d'activitats, no totes les entitats han realitzat les seves activitats habituals, i d'altres han vist molt reduïda la seva capacitat d'organització, per tant no s'ha considerant oportú realitzar algun dels compromisos adquirits com son el tema dels **qüestionaris de satisfacció, recull de reclamacions i promoure la implicació interacció** de les entitats als centres).*