

CARTA DE SERVEIS DE CENTRES CIVICS

COMPROMISOS I INDICADORS CURS 19-20

Cedir espais per a la realització d'activitats.

Respondrem en un termini de 7 dies hàbils en el 80% de les peticions

Nombre de sol·licituds: 2.112

Nombre de sol·licituds respostes en un termini de 7 dies hàbils: 2.090

Percentatge de sol·licituds respostes en el termini de 7 dies hàbils: 98 %

Informar del funcionament dels centres.

Publicarem una memòria anual on es recolliran les activitats i nombre d'usos.

Memòria publicada abans del mes de maig de l'any següent ([enllaç a document](#))

Publicar les activitats programades a cadascun dels centres a l'inici de cada curs d'activitat.

Publicarem al web de centres cívics i als plafons d'anuncis dels centres les activitats de curs sol·licitades i programades, abans del 15 de setembre de cada any.

Publicació feta abans del 15 de setembre ([enllaç a web](#))

Davant la la situació provocada per la pandèmia i el posterior confinament que va donar lloc al tancaments dels centres cívics, no es van poder dur a terme la resta de compromisos establerts a la carta de serveis (posar a disposició dels usuaris/àries qüestionaris de satisfacció, recull de reclamacions, promoure la implicació interacció de les entitats als centres...)